

Patērētāju tiesību  
aizsardzības centram  
K. Valdemāra iela 157  
Rīga, LV-1013

## RAKSTVEIDA APŅEMŠANĀS

09.07.2012. Nr. KS – 12/286

Rīga

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Baltcom TV”, vienotais reģistrācijas Nr.40003005264, apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumu, nepiemērojot Patērētāju tiesību aizsardzības centra konstatētos netaisnīgus līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos un grozot patērētājiem piedāvātos līgumu projektus.

2.7.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Interneta ātrums tīklā: līdz  \_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_bit/s download (lejupielāde), bet ne mazāk kā:  \_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_bit/s download (lejupielāde).”;

2.7.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Interneta ātrums tīklā posmā no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam: līdz  \_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_bit/s download (lejupielāde), bet ne mazāk kā:  \_\_ bit/s upload (augšupielāde)  \_\_bit/s download (lejupielāde).”.

8.3.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Pakalpojuma kvalitātes nosacījums: minimālā attēla kvalitātes vērtība  $\geq 4.00$  (nav zemāka par labu kvalitāti).”;

8.3.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Pakalpojuma kvalitātes nosacījums: minimālā attēla kvalitātes vērtība atbilstoši televīzijas programmu pārraides pakalpojuma kvalitātes piecu ballu novērtēšanas sistēmai ir  $\geq 4.00$  (nav zemāka par labu kvalitāti).”.

(..)

13.3.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Gadījumā, ja ABONENTS nav veicis šajā Līgumā paredzētos maksājumus (skat. 10.1. un 10.3.punktus) noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā BALTCOM Līgumsodu 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu, līdz BALTCOM APARATŪRA pilnā lietošanas kārtībā tiek nodota BALTCOM klientu apkalpošanas centrā un par to tiek sastādīts pieņemšanas-nodošanas akts. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar Līgumsodu netiek veikts, BALTCOM ir tiesīgs atslēgt ABONENTAM uzstādīto APARATŪRU bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā Līgumsoda (1%) apmērs turpina pieaugt. Atkārtota APARATŪRAS pieslēgšana tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad ABONENTS ir veicis visus šajā Līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot Līgumsodu.”;

13.3.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

*„Gadījumā, ja ABONENTS nav veicis šajā Līgumā paredzētos maksājumus (skat. 10.1. un 10.3.punktus) noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā BALTCOM Līgumsodu 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu, līdz BALTCOM APARATŪRA pilnā lietošanas kārtībā tiek nodota BALTCOM klientu apkalpošanas centrā un par to tiek sastādīts pieņemšanas-nodošanas akts. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar Līgumsodu netiek veikts, BALTCOM ir tiesīgs atslēgt ABONENTAM uzstādīto APARATŪRU bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā Līgumsoda (1%) apmērs turpina pieaugt. Minētā Līgumsoda apmērs nevar pārsniegt 100 (simts) procentus no maksājuma summas. Atkārtota APARATŪRAS pieslēgšana tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad ABONENTS ir veicis visus šajā Līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot Līgumsodu.”.*

13.5.2.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

*„Ja APARATŪRA netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 (trīs) darbadienu laikā), ABONENTS maksā Līgumsodu 1% apmērā no APARATŪRAS vērtības par katru nokavētu dienu.”;*

13.5.2.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

*„Ja APARATŪRA netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 (trīs) darbadienu laikā), ABONENTS maksā Līgumsodu 1% apmērā no APARATŪRAS vērtības par katru nokavētu dienu. Līgumsoda apmērs tiek ierobežots līdz termiņā nenodotās APARATŪRAS vērtībai.”.*

Ar cieņu,

(..)

(..)

IZRAKSTS PAREIZS