

SIA AMARANTA

Reģ.Nr. 40003445294, Skriveru ielā 3, Rīgā, LV-1007, biroja adrese: Lielirbes ielā 6-97, Rīgā, LV-1046,

Tālr.: 67805605, fakss: 67805606, e- pasts: amaranta@amaranta.lv

**PATĒRĒTĀJU TIESĪBU
AIZSARDZĪBAS CENTRA**
direktorei **Baibai Vītoliņas** k-dzei

Rīgā

2012. gada 3. aprīlī

Par rakstveida apņemšanos

SIA Amaranta ir novērsusi patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemēro 2012.gada 8.februāra Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) vēstulē Nr.21-03/903-P-462 konstatētos neatbilstības ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Nemot vērā PTAC iebildumus, SIA Amaranta apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA Amaranta apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 7.4.apakšpunktu, kas paredz: „7.4. *Visi strīdi un domstarpības, kas PUSU starpā rodas sakarā ar līguma izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, pēc prasītāja izvēles var tikt nodoti izskatīšanai likumā noteiktās piekritības vispārējās jurisdikcijas tiesā vai Komercedarījumu šķīrējtiesā (40003861019) saskaņā ar Civilprocesa likumu un minētās šķīrējtiesas reglamentu.*”.

Ievērojot PTAC norādījumus SIA „Amaranta” ir veikusi grozījumus sekojošos punktos, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

Bija

Ir patreiz

<p>1.1. AMARANTA sagatavo un pārdod, bet KLIENTS pērk tūrisma pakalpojumus, turpmāk tekstā “Ceļojums,” saskaņā ar šī līguma un abpusēji parakstīta ceļojuma apraksta (pakalpojumu programmas) noteikumiem, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa. Parakstot šo līgumu, KLIENTS apliecina, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus Pušu rakstiskas vienošanās.</p>	<p>1.1. AMARANTA sagatavo un pārdod, bet KLIENTS pērk tūrisma pakalpojumu kompleksu, turpmāk tekstā “Ceļojums,” saskaņā ar šī LĪGUMA un abpusēji parakstīta ceļojuma apraksta (pakalpojumu programmas) noteikumiem, kas ir šī LĪGUMA neatņemama sastāvdaļa.</p>
<p>5.2. Ceļojuma veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no AMARANTA neatkarīgu</p>	<p>5.2. Ceļojuma veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no AMARANTA neatkarīgu apstākļu dēļ,</p>

<p>apstākļu dēļ, AMARANTA ir tiesības mainīt Ceļojuma maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus.</p>	<p>AMARANTA ir tiesības mainīt Ceļojuma maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus. Šādā gadījumā Amaranta nekavējoties saskaņo ar Klientu šīs izmaiņas.</p>
<p>5.3. Parakstot šo līgumu, KLIENTS apliecina, ka ir informēts par iespējamajām izmaiņām pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus PUSU rakstiskas vienošanās.</p>	<p>5.3. Ja Amaranta izpildot LĪGUMU, nesniedz kādu no Līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj tos sniegt, tā piedāvā Klientam piemērotu alternatīvu pakalpojumu, neprasot no Klienta papildus samaksu un kompensē Klientam cenas starpību, ja sniegtā alternatīvā pakalpojuma cena ir zemāka par aizvietotā pakalpojuma cenu. Arī, ja izpildot Līgumu, AMARANTA nesniedz nozīmīgu daļu (kad izmaiņas sniedzamajos pakalpojumos tiek izdarītas vairāk par 10% no Līgumā minētajiem pakalpojumiem) vai nespēs tos sniegt un nespēj piedāvāt atbilstošus alternatīvus pakalpojumus vai klients no tiem atsakās, AMARANTA pēc vienošanās ar Klientu bez papildmaksas nodrošina Klientam līdzvērtīgu transportlīdzekli atpakaļ uz ceļojuma sākuma vietu vai uz citu ar klientu saskaņotu vietu, kā arī izmaksā viņam kompensāciju par neizmantoto vai daļēji izmantoto pakalpojumu.</p>
<p>5.5. Ceļojuma atcelšanas gadījumā AMARANTA piedāvā klientam citu Ceļojumu, ja vien ceļojums nav atcelts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.</p>	<p>5.5. Ja AMARANTA kāda no Klienta neatkarīga iemesla dēļ atceļ pakalpojumu pirms p. 5.4.1. noteiktā datuma, Klientam ir tiesības saņemt atpakaļ visu samaksāto naudas summu vai pieprasīt aizstāt pakalpojumu ar līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes pakalpojumu, sedzot cenas starpību. Ja piedāvātajam pakalpojumam ir zemāka kvalitāte, nekā bija paredzēts, AMARANTA attiecīgo cenas starpību izmaksā Klientam.</p>
<p>6.1. Apdrošināšana nodrošina KLIENTA dzīvības apdrošināšanu tūrisma pakalpojuma sniegšanas (ceļojuma) laikā. 6.2. KLIENTS ir tiesīgs veikt apdrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu apdrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību. Par šādu savu vēlmi KLIENTAM savlaicīgi jāinformē AMARANTA. Ja KLIENTS vēlas, lai KLIENTA apdrošināšanu noformē AMARANTA, tad KLIENTA ar šo pilnvaro AMARANTA pēc AMARANTA ieskata izvēlēties apdrošināšanas sabiedrību un viekt attiecīgās iemaksas KLIENTA vārdā. Šī apdrošināšana veicama, darbojas un sedz riskus saskaņā ar attiecīgās apdrošināšanas</p>	<p>6.1. AMARANTA piedāvā KLIENTAM noslēgt pamata ceļojuma apdrošināšanas līgumu saskaņā ar Apdrošināšanas A/S “Baltijas Apdrošināšanas Nams” vai pēc KLIENTA ieskatiem citas apdrošināšanas sabiedrības CEĻOJUMU apdrošināšanas noteikumiem un veidiem. KLIENTAM ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un KLIENTS apņemas stingri ievērot šos noteikumus. 6.2. Atsakoties no piedāvātās apdrošināšanas, KLIENTS pats uzņemas atbildību par visiem izdevumiem, kuri varētu rasties saslimšanas un/vai nelaimes gadījumā.</p>

sabiedrības noteikumiem.	
7.4. Visi strīdi un domstarpības, kas PUŠU starpā rodas sakarā ar līguma izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, pēc prasītāja izvēles var tikt nodoti izskatīšanai likumā noteiktās piekritības vispārējās jurisdikcijas tiesā vai Komercedarījumu šķīrējtiesā (40003861019) saskaņā ar Civilprocesa likumu un minētās šķīrējtiesas reglamentu.	Izslēgts

SIA „Amaranta” apņemas informēt klientu ar patērētājiem parakstītajos līgumos un pakalpojumu programmās atbilstoši MK noteikumu Nr. 353 „Noteikumi par tūrisma operatora, tūrisma aģenta un klienta tiesībām un pienākumiem, kompleksa tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un īstenošanas kārtību, klientam sniedzamo informāciju un naudas drošības garantijas iemaksas kārtību” 11 punktam. Atbilstoši minēto noteikumu 16. punktam ir izlabots Līgums un atbilstoši 17. punktam Līgumā tiek iekļauts punkts 6.3. *KLIENTA iemaksātās naudas drošības garantētāja ir Apdrošināšanas A/S “Baltijas Apdrošināšanas Nams” (adrese: Antonijas iela 23, Rīga, LV - 1010, Latvija, līguma-polises Nr. 63.01.500010, kontaktpersona Jevgēnija Šilajāne +371 67080408), kas AMARANTAs maksātnespējas gadījumā sedz līgumā norādīto un KLIENTA samaksāto Ceļojuma maksas apmēru un papildizdevumus, kas saistīti ar KLIENTA atgriešanos Latvijā. Apdrošinātājs izmaksā šo apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas.*

Līgumā tagad tiek uzrādīta obligāti norādāmā informācija [...] 8.1.1. *Ja LĪGUMA pārtraukšana notiek vairāk kā 60 dienas (201_g.....) pirms CEĻOJUMA sākuma, KLIENTAM tiek atmaksāta visa Ceļojuma summa, izņemot jau izdarīto rezervāciju (kā viesnīcas, autotransports, aviobiļetes) veikšanas un anulēšanas gadījumos neatgūstamos izdevumus.* 8.1.2. *Ja LĪGUMA pārtraukšana notiek 60 līdz 30 dienas (201_g.....201_g.....) pirms Ceļojuma sākuma, KLIENTS zaudē 15 % no Ceļojuma summas, vai summu, kas kompensē AMARANTAs izdarīto rezervāciju (kā viesnīcas, autotransports, aviobiļetes) veikšanas un anulēšanas gadījumos neatgūstamos izdevumus un AMARANTAs organizatoriskos izdevumus, ja tie pārsniegtu attiecīgi 15% no Ceļojuma summas.* 8.1.3. *Ja LĪGUMA pārtraukšana notiek mazāk kā 30 dienas pirms CEĻOJUMA sākuma – KLIENTS zaudē 100% no CEĻOJUMA summas, attaisnojoša iemesla gadījumā KLIENTS saņem maksimāli iespējamo kompensāciju par neizmanto to ceļojumu.*

Līgumā ir iekļauts 9.4. punkts, kas nosaka: *„Gadījumā, ja brauciena laikā rodas pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem, KLIENTS vispirms to dara zināmu grupas vadītājam. Konflikta neatrisināšanas gadījumā vēlams sastādīt aktu, kuru kopā ar rakstisku pretenziju iesniegt AMARANTAi pēc PTA likuma 27. panta 1.daļas. Strīdi tiek risināti pārrunu ceļā, bet to neatrisināšanas gadījumā LR normatīvos aktos noteiktajā kārtībā- pēc prasītāja izvēles var tikt nodoti patērētāju tiesību aizsardzības iestādēs vai tiesā”, tādejādi Līgumā ir atrunāta strīdu risināšanas kārtība.*

[...]

SIA Amaranta valdes loceklis

(personiskais paraksts)

IZRAKSTS PAREIZS