

[...] Ņemot vērā PTAC 2012.gada 6.marta tikšanās laikā sniegtos ieteikumus par SIA „AĢENTŪRA TRAVELINE” līguma projekta noteikumu atbilstību patērētāju tiesības regulējošajiem normatīvajiem aktiem, SIA „AĢENTŪRA TRAVELINE” ir izlabojusi līgumu un turpmāk apņemas to piedāvāt patērētājiem tādā redakcijā, kādā tas tika iesniegts PTAC 2012.gada 9.martā, t.sk.:

1) Līguma 1.1.apakšpunktu izsakot šādā redakcijā: „AĢENTŪRA TRAVELINE pārdod un Klients pērk tūrisma pakalpojumus, ko organizē tūrisma operators _____, adrese _____, TATO _____ (klientu iemaksātās naudas drošības garantija nodrošināta ar _____ starpniecību), turpmāk tekstā Pakalpojumi, saskaņā ar izdarīto Klienta pieteikumu. Pakalpojumu programma (ceļojuma apraksts) ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa ar kuru Klients ir iepazinies un tai piekritis vai piekritis ar atrunātām iebildēm”;

2) Līguma 2.1.apakšpunktā paredzot atsevišķu vietu, kur līguma slēgšanas brīdī tiktu ierakstīta informācija par maršrutu, tūrisma mītņu un transportlīdzekļu veidu, ekskursijām u.c.;

3) Līguma 2.3.apakšpunktu izsakot šādā redakcijā: „Pakalpojumu cena var tikt izmainīta ne vēlāk kā 20 dienas pirms ceļojuma sākuma, pusēm rakstiski vienojoties, ja mainās samaksa par šādiem pakalpojumiem: izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa izmantošanu (piemēram, lidostas, ostas nodevas, degvielas cenas); nodevas, nodokļi vai līdzīgi maksājumi, ko iekasē par noteiktiem pakalpojumiem (piemēram, lidostas nodevas, ostas nodevas un citi nodokļi); valūtas kurss, kas noteikts attiecīgajam pakalpojumam”;

4) Līguma 4.2.apakšpunktu izsakot šādā redakcijā: „Ja AĢENTŪRA TRAVELINE pirms ceļojuma ir zināms, ka atsevišķi pakalpojumi ārvalstīs netiek sniegti vai neatbilst pakalpojuma programmai, AĢENTŪRA TRAVELINE nekavējoties paziņo par to klientam un nodrošina iespēju: iepazīties ar līguma papildnosacījumiem un akceptēt tos; pieprasīt pakalpojuma aizstāšanu ar līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes pakalpojumu (ja tūrisma operators to var nodrošināt). Klients un tūrisma operators savstarpēji vienojas par kārtību, kādā klients samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas kvalitātes pakalpojumu. Ja piedāvātajam pakalpojumam ir zemāka kvalitāte, nekā bija paredzēts, tūrisma operators attiecīgo cenas starpību izmaksā klientam; vienpusēji atkāpties no līguma. Šādā gadījumā tūrisma operators izmaksā klientam visu klienta samaksāto naudas summu, kā arī dokumentāri apliecinātus klienta tiešos izdevumus, kas radušies sakarā ar nokļūšanu pakalpojuma uzsākšanas vietā. Pakalpojums ir līdzvērtīgs, ja tas atbilst standartam, kāds paredzēts ceļojuma programmā un būtiski negroza ceļojuma mērķi un nolūku”;

5) ietverot Līgumā 4.3.apakšpunktu: „AĢENTŪRA TRAVELINE apņemas ne vēlāk kā līdz _____ paziņot klientam par ceļojuma atcelšanu, ja ceļojumā jābūt noteiktam dalībnieku skaitam un tas nav pietiekams”;

6) Līguma 4.7.apakšpunktu izsakot šādā redakcijā: „Ja klients neievēro līgumā noteikto pakalpojuma samaksas kārtību, AĢENTŪRA TRAVELINE ir tiesības atteikties no līguma izpildes”;

7) Līguma 5.7.apakšpunktu izsakot šādā redakcijā: „Ja ceļojuma laikā Klientam rodas iebildumi vai pretenzijas par nepienācīgu līguma izpildi, iebildumi ir jāpaziņo uz vietas AĢENTŪRA TRAVELINE pārstāvim. Ja pēc iebildumu saņemšanas, tos neizdodas atrisināt, iebildumi iesniedzam rakstveidā uz vietas. Gadījumā, ja situāciju neizdodas atrisināt uz vietas, rakstveida pretenzijas iesniedzamas AĢENTŪRA TRAVELINE divu gadu laikā pēc ceļojuma. AĢENTŪRA TRAVELINE apņemas sniegt atbildi uz sūdzību desmit (10) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas”.

Rīgā, 2012. gada 05. aprīlī

(personiskais paraksts)

(...)

IZRAKSTS PAREIZS