

Patērētāju tiesību aizsardzības centram  
Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013  
Latvija

SIA „Livenet”  
Zaļā ielā 2-44, Līvānos, LV-5316

Līvānos, 2012.gada 08.maijā  
Nr. 26.03/12-1

Par rakstveida apņemšanos

Nemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Livenet” apņemas nepiemērot vai piemērot atbilstoši normatīvo aktu prasībām PTAC konstatētus netaisnīgus līguma noteikumus ar patērētājiem jau noslēgtajos līgumos, tāpat arī grozīt tos un precizēt patērētājiem piedāvātajos līgumu projektos (sk.tabulu zemāk):

Vecā redakcija	Jaunā redakcija
7.4 Pretenzijas par pakalpojumu neatbilstību šī līguma noteikumiem ABONENTAM jāiesniedz rakstveidā, saskaņā ar LR spēkā esošo likumdošanā noteiktajām prasībām.	Izslēgts
8.1 PUSES ir izlasījušas šo līgumu un piekrīt visiem tā noteikumiem, ko apstiprina ar saviem parakstiem	Izslēgts
8.4 Parakstot šo līgumu, ABONENTS apstiprina, ka pirms šī līguma parakstīšanas visi līguma noteikumi tika savstarpēji saskaņoti.	Izslēgts
2.1.1.nodrošināt ABONENTAM pieslēgumu Interneta tīklam 24 stundās diennaktī ar ātrumu – līdz 15 Mbit/s, izmantojot OPERATORAM piederošo Interneta tīkla mezglu;	2.1.1.nodrošināt ABONENTAM pieslēgumu Interneta tīklam 24 stundās diennaktī ar ātrumu –no ____ līdz __ Mbit/s izmantojot OPERATORAM piederošo Interneta tīkla mezglu
2.1.3 veikt maksas pārrēķinu ABONENTAM gadījumā, ja OPERATORA vainas dēļ pieslēgums Interneta tīklam tika pārtraukts vairāk nekā uz 12 stundām	2.1.4. veikt maksas pārrēķinu ABONENTAM gadījumā, ja OPERATORA vainas dēļ pieslēgums Interneta tīklam tika pārtraukts vairāk nekā stundu
2.2.2 apturēt pakalpojumu sniegšanu ABONENTAM gadījumā, ja ABONENTS pārkāpj šā līguma noteikumus. Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana neatbrīvo ABONENTU no pienākumu pildīšanas	2.2.2 OPERATORS apņemas apturēt pakalpojumu sniegšanu, ja ABONENTS nav samaksājis par pakalpojumu Līgumā noteiktajā termiņā, par to rakstveidā brīdinot ABONENTU 10 (desmit) dienas iepriekš. OPERATORS atjauno pakalpojumu sniegšanu, ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas ABONENTS samaksā parādu un pēdējo rēķinu, ja tāds ir izrakstīts un nosūtīts ABONENTAM. Par šo laiku ABONENTAM tiek aprēķināta abonēšanas maksa un maksa par pakalpojumu pārtraukšanu un atjaunošanu. Ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas ABONENTS nesamaksā par saņemtajiem pakalpojumiem, OPERATORS izbeidz Līgumu un piedzen parādus Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.”
2.2.6 Veikt tīkla profilaktisko apkopi bez	2.2.7. veikt tīkla profilaktisko apkopi, par to informējot

<p>iepriekšēja paziņojuma par to ABONENTAM. Šai apkopei patērētais kopējais laiks nepārsniedz 24 stundas kalendārajā mēnesī, un šis apkopes laikā iespējams pakalpojumu sniegšanas pārtraukumi vai traucējumi.</p>	<p>ABONENTU elektroniski 3 (trīs) dienas iepriekš. Paziņojumā par tīkla profilaktiskās apkopes veikšanu norāda datumu, kad tiks veikta tīkla profilaktiskās apkope un tās ilgumu. Tīkla profilaktiskās apkopes laikā iespējami pakalpojumu sniegšanas pārtraukumi vai traucējumi.””</p>
	<p>2.2.8. nodrošināt elektroniski tīkla un pakalpojuma darbību OPERATORA publiskā elektronisko sakaru tīkla robežās. Ja Līgumā nav noteikts citādi, novērst bojājumus OPERATORA publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma saņemšanas, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu</p>
<p>2.5.4 saņemt maksas pārrēķinu gadījumā, ja pakalpojumu sniegšana OPERATORA vainas dēļ tiek pārtraukta vairāk nekā uz 12 stundām.</p>	<p>2.5.4 saņemt maksas pārrēķinu gadījumā, ja pakalpojumu sniegšana OPERATORA vainas dēļ tiek pārtraukta vairāk nekā stundu</p>
<p>2.6 ABONENTAM visas pretenzijas pret OPERATORU jāiesniedz rakstveida OPERATORA birojā. Pretenzijas tiek pieņemtas 10 dienu laikā.</p>	<p>2.6. ABONENTAM visas pretenzijas pret OPERATORU jāiesniedz mutiski, rakstveidā, iesniedzot pretenziju OPERATORA birojā vai to nosūtot pa pastu, vai arī elektroniski, nosūtot to uz OPERATORA oficiālo elektroniskā pasta adresi</p>
<p>3.3 Maksa par OPERATORA pārstāvi izbraukumu uz pieslēguma adresi Līvānos sastāda: 2.00 LVL (ieskaitot 22% PVN) pluss 3.00 LVL (ieskaitot 22% PVN) stundā, sākot ar otro stundu. Maksa par izbraukumu ārpus Līvānu robežām tiek noteikta pusēm savstarpēji vienojoties. Maksu par OPERATORA izbraukumu ABONENTS maksā skaidrā naudā.</p>	<p>3.3. Maksa par OPERATORA pārstāvja izbraukumu, kas nav saistīta ar neatbilstošu OPERATORA sniegto pakalpojumu nodrošināšanu OPERATORA vainas dēļ, uz pieslēguma adresi Līvānos sastāda: 2.00 LVL (ieskaitot 22% PVN) pluss 3.00 LVL (ieskaitot 22% PVN) stundā, sākot ar otro stundu. Maksa par izbraukumu ārpus Līvānu robežām tiek noteikta pusēm savstarpēji vienojoties. Maksu par OPERATORA izbraukumu ABONENTS maksā skaidrā naudā.”</p>
<p>3.5 Par katru nokavēto dienu ABONENTS maksa OPERATORAM līgumsodu 1.0 % apmērā no laikā nesamaksātas summas</p>	<p>3.4. Par katru nokavēto dienu ABONENTS maksā OPERATORAM līgumsodu 0,3 % apmērā no nesamaksātas summas. Visa samaksātā naudas summa vispirms tiek novirzīta līgumsoda segšanai.” Līgumsoda aprēķināšana tiek pārtraukta, kad līgumsoda apmērs sasniedz 100% no pamatparāda summas</p>
<p>4.10 Palielināt noteikto maksu par pakalpojumiem, ja šī līguma darbības laikā stāties spēkā jauni LR normatīvajos aktos noteikumi nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri, ka arī augošas inflācijas vai citu ekonomisko apstākļu rezultātā, informējot par to ABONENTU vienu mēnesi iepriekš. Ja ABONENTS nepiekrīt pakalpojumu maksas izmaiņām, ABONENTAM ir tiesības lauzt šo līgumu, paziņojot par to OPERATORAM līgumā paredzētajā kārtībā</p>	<p>4.10. OPERATORAM ir tiesības palielināt noteikto maksu par pakalpojumiem, ja Līguma darbības laikā stājas spēkā jauni LR normatīvo aktu noteikumi par nodokļiem un nodevām vai jaunas nodokļu un nodevu likmes, kā arī augošās inflācijas vai citu ekonomisko apstākļu rezultātā, informējot par to ABONENTU vienu mēnesi iepriekš. Ja ABONENTS nepiekrīt pakalpojumu maksas izmaiņām, ABONENTAM ir tiesības lauzt Līgumu, paziņojot par to OPERATORAM Līgumā paredzētajā kārtībā. ABONENTAM ir tiesības lauzt Līgumu bez līgumsoda piemērošanas.”</p>
<p>6.5 Ja Abonents vēlas vienpusīgi izbeigt Līguma darbību pirms līgumā paredzētā termiņa, viņš rakstiski lūdz pārtraukt pakalpojumu sniegšanu un apmaksā līgumsodu Ls 60,00 (sešdesmit lati)</p>	<p>6.5. Ja ABONENTS vēlas vienpusēji izbeigt Līguma darbību pirms Līgumā noteiktā termiņa, viņš 30 (trīsdesmit) dienas pirms atteikšanās no Līgumā paredzētā pakalpojuma, informē OPERATORU. Šajā gadījumā OPERATORS veic pilnu aprēķinu un nosūta</p>

(ieskaitot PVN 22%) apmērā	ABONENTAM rēķinu par saņemto pakalpojumu
	6.6. Ja ABONENTS ir informējis OPERATORU 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līgumā noteiktā termiņa laušanas, ABONENTS apmaksā līgumsodu, kas tiek aprēķināts 3 % apmērā, kuru aprēķina, reizinot pilno mēnešu skaitu, kas atlicis līdz Līguma termiņa beigām, ar Līguma 3.1.apakšpunktā norādīto mēneša summu. Šādi aprēķināts līgumsods nevar pārsniegt 60,00 LVL apmēru.

(personīgais paraksts) (...)  
SIA "Livenet" pārstāvis

IZRAKSTS PAREIZS