



“Neolains” Sia Reg. Nr. LV40003551554
 Jur. adrese: Jāņa Endzelīna iela 7-21, Rīga, LV1029
 Ofis: Ieriķu iela 15 /1, Rīga, LV-1084

Talr.: +371 67650000
 Fakss: +371 67886996
 E-mail: office@neolain.lv

HANSABANKA
 Kods: HABALV22
 Konts: LV09HABA0551015699984

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Rīgā, 2012. gada 10. maijā
 Nr. A14/2012

Rakstveida apņemšanās

SIA „Neolains” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2012.gada 28.marta Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) vēstulē par līguma noteikumiem Nr. 21-03/2156-P-445 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „Neolains” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot abonentiem jaunā Līguma projekta noteikumus.

Ievērojot SIA “Neolains” un PTAC iepriekšējo saraksti, ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „Neolains”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

2.2.2. Ātrums Ethernet tīklā līdz 100 Mbit/s.	Maksimālais ātrums Ethernet tīklā ir 100 Mbit/s, minimālais ātrums Ethernet tīklā ir 0,5 Mbit/s.
5.4.1. Abonentam ir tiesības pārtraukt līgumu pirms 3.punktā minēta līguma darbības minimālā termiņa beigām, rakstveidā brīdinot par to Pakalpojuma sniedzēju 30 dienas iepriekš un samaksājot soda naudu 50% apmērā no abonēšanas maksas, kas atlicis līdz minimālā termiņa beigām. Paziņojums tiek uzskatīts par pieņemtu, ja ir otras puses rakstisks apstiprinājums.	Ja kāda no šī līguma pusēm lauž šo līgumu pirms minimālā termiņa beigām, tad šī līguma puse līguma laušanas dienā nomaksā otrai līguma pusei papildus šajā līgumā norādītajiem maksājumiem līgumsodu, kas sastāda 50% no abonēšanas maksas par atlikušajiem mēnešiem, bet ne vairāk kā 50 (piecdesmit) latī”. Pēc minimālā termiņa beigām līgumu ir iespējams lauzt, paziņojot par to rakstiski otrai šī līguma pusei ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš. Iesniegums tiek uzskatīts par pieņemtu, ja ir otras puses rakstisks apstiprinājums. Gadījumos, kad Abonents ir veicis samaksu par pakalpojuma pieslēgšanu, attiecīgi tiek

	samazināts līgumsoda apmērs.
6.5. Ethernet tīkla kartes uzstādīšanas rezultātā ABONENTA dators var zaudēt ražotāja garantiju	Izslēgts
7.5. ABONENTAM, parakstot šo Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā Līgumā norādītos maksājumus neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika.	ABONENTAM, parakstot Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā līgumā norādītos maksājumus (2.1.1. un 2.1.2 punkts), neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika, neskaitot to periodu, kad ABONENTS neizmanto pakalpojumus NEOLAINA vainas dēļ.
7.6. Ja NEOLAINS ir izsūtījis, bet ABONENTS nav saņēmis rēķinu, tad tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma savlaicīgi apmaksāt rēķinu saskaņā ar šī Līguma prasībām.	Ja NEOLAINS pēc ABONENTA pieprasījuma ir izsūtījis rēķinu uz 1.2.3. punktā norādīto adresi, vai uz 1.2.5. punktā norādīto e-pasta adresi, bet ABONENTS rēķinu nav saņēmis, tad tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma savlaicīgi apmaksāt rēķinu saskaņā ar šī Līguma prasībām.
8.1.2. Abonentam ir tiesības un pienākumi informēt NEOLAINU vienas dienas laikā, ja Aparatūra nestrādā.	Abonentam ir tiesības informēt NEOLAINU, ja Aparatūra nestrādā.
8.1.4. Abonentam ir tiesības un pienākumi iesniegt pretenzijas par NEOLAINA sniegtajiem pakalpojumiem NEOLAINA birojā	Iekļaut Abonenta tiesībās.
9.1. NEOLAINS var pārskatīt pakalpojuma abonēšanas un pakalpojumu maksu pēc jaunu normatīvo aktu pieņemšanas (t.sk. pēc izmaiņām nodokļu likumdošanā) kā arī augošās inflācijas vai citu ekonomisku apstākļu rezultātā. Izmaiņas abonēšanas maksā tiks pieņemtas, paziņojot par to ABONENTAM, 20 dienas iepriekš rakstiski informējot ABONENTU.	NEOLAINS var pārskatīt pakalpojuma abonēšanas un pakalpojumu maksu pēc jaunu normatīvo aktu pieņemšanas (t.sk. pēc izmaiņām nodokļu likumdošanā) kā arī augošās inflācijas rezultātā. Izmaiņas abonēšanas maksā tiks pieņemtas, paziņojot par to ABONENTAM, vienu mēnesi iepriekš rakstiski informējot ABONENTU. Minētajā gadījumā NEOLAINS vienu mēnesi iepriekš rakstiski informē ABONENTU arī par tiesībām izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas.
10.3.1. Gadījumā, ja ABONENTS pēc parāda samaksāšanas vēlas lauzt doto līgumu, klientam jārikojas ar šī līguma 5.4.punkta minētajiem nosacījumiem, un ABONENTAM jāatdod NEOLAINA īpašumā esošā APARATŪRA šī Līguma noteiktajā kārtībā. Šī Līguma 11.3.punktā ietvertu nosacījumu iestāšanās neatbrīvo ABONENTU no šī Līguma 5.5.punkta ietvertu noteikumu pildīšanas.	Gadījumā, ja ABONENTS pēc parāda samaksāšanas vēlas lauzt doto līgumu, Abonents rakstveidā paziņo Pakalpojuma sniedzējam par šī Līguma izbeigšanu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, un ABONENTAM jāatdod NEOLAINA īpašumā esošā APARATŪRA šī Līgumā noteiktajā kārtībā.
10.8. Ja NEOLAINA vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši likuma prasībām, un par to 3 dienu laikā ir informējis NEOLAINU, ABONENTAM pienākas kompensācija proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas rezultātā.	Ja NEOLAINA vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši likuma prasībām, un par to 3 (trīs) dienu laikā ir informējis NEOLAINU, ABONENTAM ir tiesības pieprasīt, lai NEOLAINS attiecīgi samazina pakalpojuma cenu, vai bez atlīdzības novērs sniegtā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina patērētājiem izdevumus par neatbilstības novēršanu, vai sniedz līguma noteikumiem atbilstošu pakalpojumu, vai atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu.
11.4. Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus ABONENTS var saņemt NEOLAINS	ABONENTS tiek iepazīstināts ar elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem līguma

birojā.	noslēgšanas brīdī un nepieciešamības gadījumā tos var saņemt NEOLAINA birojā.
---------	---

(...)

Valdes loceklis (personīgais paraksts)

(zīmogs)

IZRAKSTS PAREIZS