

**SIA „Travel RSP”**

A. Čaka iela 83/85-22 Rīga, LV-1011

Rīgā, 2012.gada 28.maijā

Nr.1-2/62

**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**

K.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013

**Par rakstveida apņemšanos**

SIA „Travel RSP” apņemas turpmāk nepiemērot 2012.gada 3.maija Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.21-04/2941-A-122 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos un attiecīgi no 2012.gada 29.maija piemērot klientiem jaunā līguma projekta noteikumus.

SIA „Travel RSP” apņemas no 2012.gada 29.maija neiekļaut piedāvātajos jaunajos līguma projektos un nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos:

- 1) 3.7.apakšpunktā vārdu „*patvaļīgi*”, aizstājot ar vārdiem „*savas vainas dēļ*” (lai gan SIA „Travel RSP” joprojām uzskata, ka visa līguma projekta kontekstā šajā apakšpunktā patērētāju tiesības netika pārkāptas);
- 2) 5.3.3.apakšpunktu šādā redakcijā: „*Izpildītājs nav atbildīgs par Klienta nozaudēto, nozagto vai sabojāto mantu*”;
- 3) 5.3.4.apakšpunktā vārdus: „*transporta vadītāju obligātās atpūtas noteikumi*”.

Atsevišķi līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<b>Iepriekšējā līguma projekta punkta redakcija</b>	<b>Jaunā līguma projekta punkta redakcija</b>
„3.7. Klientam patvaļīgi pārtraucot braucienu vai atsakoties no kāda apmaksāta pakalpojuma brauciena laikā, kompensācija par neizmantoto daļu netiek izmaksāta;”	Aizvietots vārds „ <i>patvaļīgi</i> ” ar vārdiem „ <i>savas vainas dēļ</i> ”. „3.7. Klientam, savas vainas dēļ pārtraucot braucienu vai atsakoties no kāda apmaksāta pakalpojuma brauciena laikā, kompensācija par neizmantoto daļu netiek izmaksāta;”
„5.3.3. Izpildītājs nav atbildīgs par Klienta nozaudēto, nozagto vai sabojāto mantu;”	Izslēgts
„5.3.4. Izpildītājs nav atbildīgs par traucējumiem brauciena programmas un pakalpojuma izpildes nodrošināšanā atbilstoši līgumam, kā arī par varbūtējiem transporta kavējumiem, ja tie radušies no Izpildītāja neatkarīgu iemeslu dēļ (autoceļu remonts un sastrēgumi, robežapsardze vai muitas darbību aizkavēšanās, transporta vadītāju obligātās atpūtas noteikumi, negadījumi, trešo personu prettiesiskas darbības, ekstremāli laika apstākļi u.c. nepārvaramas varas izraisītie apstākļi, kā arī klienta vainas dēļ);”	Izslēgti vārdi „ <i>transporta vadītāju obligātās atpūtas noteikumi</i> ”. „5.3.4. Izpildītājs nav atbildīgs par traucējumiem brauciena programmas un pakalpojuma izpildes nodrošināšanā atbilstoši līgumam, kā arī par varbūtējiem transporta kavējumiem, ja tie radušies no Izpildītāja neatkarīgu iemeslu dēļ (autoceļu remonts un sastrēgumi, robežapsardze vai muitas darbību aizkavēšanās, negadījumi, trešo personu prettiesiskas darbības, ekstremāli laika apstākļi u.c. nepārvaramas varas izraisītie apstākļi, kā arī klienta vainas dēļ);”

SIA “Travel RSP” pārstāvis

(personiskais paraksts) (...)

IZRAKSTS PAREIZS