

**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**  
Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013  
Latvija

**SIA „IT-N-TI”**  
Eksporta iela 10-39, Rīga, LV-1045

Rīgā, 2012.gada 29. oktobrī  
Nr.98-12

### **Par rakstveida apņemšanos**

SIA „IT-N-TI” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2012.gada 02. februāra Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.21-03/778-P-204 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „IT-N-TI” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA "IT-N-TI" apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 24. aprīļa mainīt jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 9.6.punktu, ietverot tajā atrunu, ka Ethernet tīkla kartes maiņa notiek tikai pēc abonenta pieprasījuma.

SIA "IT-N-TI" apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 24. aprīļa patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 13.8.punktu izslēgt no līguma.

SIA "IT-N-TI" apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 24. aprīļa patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 13.9.punkta daļu: “ un par to trīs dienu laikā ir informēts TELENETS” izslēgt no līguma.

Papildus SIA "IT-N-TI" apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 29.oktobra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 7.5. punktu jaunajā redakcijā.

Ievērojot SIA “IT-N-TI” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA "IT-N-TI" patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA "IT-N-TI", ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

9.6. Ethernet tīkla kartes uzstādīšanas rezultātā ABONENTA dators var zaudēt ražotāja garantiju.	Ethernet tīkla kartes uzstādīšanas rezultātā ABONENTA dators var zaudēt ražotāja garantiju. Ethernet tīkla kartes maiņa notiek tikai pēc abonenta pieprasījuma.
13.8. Ja ABONENTS iepriekš ir izmantojis citas kabeltelevīzijas pakalpojumus, tad viņam ir jānokārto visas saistības ar to.	Izslēgts

<p>13.9. Ja TELENETA vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši likuma prasībām un par to 3 (trīs) dienu laikā ir informēts TELENETS, ABONENTAM pienākas kompensācija proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas rezultātā.</p>	<p>Ja TELENETA vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši likuma prasībām, ABONENTAM pienākas kompensācija proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas rezultātā.</p>
<p>2.2.5. Interneta ātrums Telenet Ethernet tīklā no 512 Kbit/s līdz 100 Mbit/s.</p>	<p>Interneta ātrums TELENET Ethernet tīklā garantētais 20 Mbit/s, maksimālais 100 Mbit/s.</p>
<p>8.1. Telenet nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu. Telenet negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja Telenet izmaina programmas paketes sastāvu, Telenetam ir jāpaziņo par to savā mājas lapā <a href="http://www.telenet.lv">www.telenet.lv</a> 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņām.</p>	<p>Telenet nodrošina Abonentam programmas paketes sastāvu saskaņā ar šī Līguma pielikumu nr3. Telenet negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja Telenet izmaina programmas paketes sastāvu, Telenetam ir jāpaziņo par to savā mājas lapā <a href="http://www.telenet.lv">www.telenet.lv</a>, kā arī rēķina piegādes veidā 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņām.</p>
<p>10.6. Ja Telenet ir izsūtījis, bet abonents nav saņēmis rēķinu pa pastu, tad tas neatbrīvo Abonentu no pienākuma savlaicīgi apmaksāt rēķinu saskaņā ar šī Līguma prasībām. Abonents jaunu rēķinu var saņemt Telenet birojā pēc adreses: Raunas iela 44/1, Rīgā, LV-1039.</p>	<p>5. (piektais) punkts ir grozīts, lai abonents varētu izvēlēties rēķina piegādes veidu, kā arī rēķina piegādes adresi (pasta, elektronisko, vai Telenet birojs)</p>
<p>11.1. <i>Abonenta tiesības un pienākumi:</i>  11.1.1. Uzturēt un saudzīgi ekspluatēt TELENETAM piederošo Aparatūru, nodrošinot tās saglabāšanu, neizdarīt nekādas izmaiņas Aparatūrā, kā arī nepārvietot to uz citām telpām bez TELENETA speciālistu klātbūtnes.  11.1.2. Informēt TELENETU vienas dienas laikā, ja Aparatūra nestrādā.  11.1.3. ABONENTS parakstot līgumu apliecina, ka ir saskaņojis pakalpojuma/u ierīkošanu ar dzīvokļa, mājas vai telpas, kur tiek ierīkots pakalpojums, īpašnieku.  11.1.4. Iesniegt pretenzijas par TELENETA sniegtajiem pakalpojumiem TELENETA birojā.  11.2. <i>TELENETA tiesības un pienākumi:</i>  11.2.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus</p>	<p>11.1. <i>Abonenta pienākumi:</i>  11.1.3. Uzturēt un saudzīgi ekspluatēt TELENETAM piederošo Aparatūru, nodrošinot tās saglabāšanu, neizdarīt nekādas izmaiņas Aparatūrā, kā arī nepārvietot to uz citām telpām bez TELENETA speciālistu klātbūtnes.  11.1.4. Informēt TELENETU, ja Aparatūra nestrādā.  11.1.3. ABONENTS parakstot līgumu apliecina, ka ir saskaņojis pakalpojuma/u ierīkošanu ar dzīvokļa, mājas vai telpas, kur tiek ierīkots pakalpojums, īpašnieku.  11.2. <i>Abonenta tiesības:</i>  11.2.1. Iesniegt pretenzijas par TELENETA sniegtajiem pakalpojumiem TELENETA birojā vai sūtot vēstuli uz juridisko adresi.  11.2.2. ABONENTAM ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot ABONENTU 30</p>

<p>pakalpojumus.</p> <p>11.2.2. Apņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumus ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar TELENETA cenrādi;</p> <p>11.2.3. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt ABONENTAM rēķinus, ja ABONENTS to ir pieprasījis,</p> <p>11.2.4. Ja līguma darbības laikā stāsies spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikti nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri, tad TELENETAM ir tiesības palielināt atbilstoši šī līguma noteikumiem noteikto maksu par pakalpojumiem informējot ABONENTU.</p> <p>11.2.5. Izskatīt ABONENTA pretenziju par sniegtajiem integrētajiem pakalpojumiem un 10 dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.</p> <p>11.2.6. Novērst bojājumus TELENETA publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma saņemšanas. Šis termiņš var tikt pagarināts uz nenoteiktu laiku, gadījumos, ja bojājumi TELENETA publiskajā elektronisko sakaru tiek radīti trešo personu vainas dēļ.</p> <p>11.2.7. Puses 1 (viena) mēneša laikā informēs viena otru par savu rekvizītu un adresu izmaiņām.</p> <p>11.2.8. TELENETAM ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot ABONENTU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš</p>	<p>(trīsdesmit) dienas iepriekš.</p> <p>11.2. <i>TELENETA pienākumi:</i></p> <p>11.2.1. Līguma darbības laikā nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus.</p> <p>11.2.2. Apņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumus ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar TELENETA cenrādi;</p> <p>11.2.5. Aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt ABONENTAM rēķinus, ja ABONENTS to ir pieprasījis.</p> <p>11.2.4. Izskatīt ABONENTA pretenziju par sniegtajiem integrētajiem pakalpojumiem un 10 dienu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža sniegt atbildi.</p> <p>11.2.5. Novērst bojājumus TELENETA publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc ABONENTA pieteikuma saņemšanas. Šis termiņš var tikt pagarināts uz ilgāku laiku, gadījumos, ja bojājumi TELENETA publiskajā elektronisko sakaru tiek radīti trešo personu vainas dēļ.</p> <p>11.2.8. Puses 1 (viena) mēneša laikā informēs viena otru par savu rekvizītu un adresu izmaiņām.</p> <p>11.3. <i>TELENETA tiesības:</i></p> <p>11.3.1. Ja līguma darbības laikā stāsies spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikti nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri (neskaitot PVN likmi), tad TELENETAM ir tiesības palielināt atbilstoši šī līguma noteikumiem noteikto maksu par pakalpojumiem informējot ABONENTU. Gadījumā, ja ABONENTS nav apmierināts ar izmaiņām, viņš ir tiesīgs izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas, brīdiinot TELENET vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.</p> <p>11.3.2. TELENETAM ir tiesības vienpusēji pārtraukt Līgumu, rakstiski par to informējot ABONENTU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.</p>
<p>12.1. TELENET var pārskatīt pakalpojuma abonēšanas un</p>	<p>Ja līguma darbības laikā stāsies spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos</p>

## IZRAKSTS

<p>pakalpojumu maksu pēc jaunu normatīvo aktu pieņemšanas (t.sk. pēc izmaiņām nodokļu likumdošanā) kā arī augošās inflācijas vai citu ekonomisku apstākļu rezultātā. Izmaiņas abonēšanas maksā tiks pieņemtas, paziņojot par to ABONENTAM, 20 dienas iepriekš rakstiski informējot ABONENTU.</p>	<p>aktos noteikti nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri(neskaitot PVN likmi), tad TELENETAM ir tiesības palielināt atbilstoši šī līguma noteikumiem noteikto maksu par pakalpojumiem informējot ABONENTU. Gadījumā, ja ABONENTS nav apmierināts ar izmaiņām, viņš ir tiesīgs izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas, brīdinot TELENET vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš</p>
<p>13.2. Gadījumā ja ABONENTS neizdara šajā līgumā paredzētos maksājumus noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā TELENETAM līgumsodu 1% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar līgumsodu netiek veikts, TELENET ir tiesīgs pārtraukt ABONENTAM pakalpojumu sniegšanu bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā līgumsoda (1%) apmērs turpina pieaugt. Atkārtota pakalpojuma atjaunošana tiek veikta 3 dienu laikā no brīža, kad ABONENTS izdarījis visus šajā līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot līgumsodu.</p>	<p>13.2. Gadījumā ja ABONENTS neizdara šajā līgumā paredzētos maksājumus noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā TELENETAM līgumsodu 0,15% apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar līgumsodu netiek veikts, TELENET ir tiesīgs pārtraukt ABONENTAM pakalpojumu sniegšanu bez iepriekšēja brīdinājuma un minētā līgumsoda (0,15%) apmērs turpina pieaugt. Atkārtota pakalpojuma atjaunošana tiek veikta 3 dienu laikā no brīža, kad ABONENTS izdarījis visus šajā līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot līgumsodu. TELENET pārtrauc līgumsoda aprēķināšanu, kad tā apmērs sasniedz 100% no pamatparāda summas.</p>
<p>14.6. Ar šo ABONENTS apliecina, ka _____ piekrīt viņa personas datu publicēšanai abonentu sarakstos un izmantošanai komerciālos nolūkos.</p>	<p>14.6. <input type="checkbox"/> Atzīmējot šo, ABONENTS apliecina, ka piekrīt viņa personas datu publicēšanai abonentu sarakstos un izmantošanai komerciālos nolūkos.</p>
<p>7.5. Šim Līgumam izbeidzoties pirms šī Līguma 7.4.apakšpunktā noteiktā termiņa, Abonents maksā Pakalpojuma sniedzējam atlikušos ikmēneša abonēšanas maksājumus par visiem tiem mēnešiem uz priekšu, par kuriem Abonentam būtu jāmaksā, ja šis Līgums izbeigtos tajā noteiktajā termiņā</p>	<p>7.5. Šim Līgumam izbeidzoties pirms šī Līguma 7.4.apakšpunktā noteiktā termiņa, Abonents kompensē Pakalpojuma sniedzējam ar pakalpojuma ierīkošanu un atslēgšanu saistītos izdevumus, kas sastāda Ls 50,00. Līgumsoda summa samazinās proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai.</p>

\_\_\_\_\_  
*(personiskais paraksts)* (..) SIA "IT-N-TI" valdes priekšsēdētājs

IZRAKSTS PAREIZS