

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013

Latvija

SIA „Hanzas moto”

Tehnikas iela 1, Mārupes novads, LV-1053

Rīgā, 2013.gada 24.maijā

Nr.240313/1

Par rakstveida apņemšanos

SIA „Hanzas moto” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2013.gada 18.februāra un 2013.gada 15.aprīļa Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumos Nr.21-04/1211-L-3 un 21-04/2731-L-3 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „Hanzas moto” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus.

Ievērojot SIA “Hanzas moto” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „Hanzas moto” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „Hanzas moto”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p>1. Piegāde un nodošana Transporta līdzeklis Nomniekam tiek nodots vispārēji labā stāvoklī un bez defektiem, un visas sūdzības par transporta līdzekļa stāvokli jāiesniedz Hertz nekavējoties pie automašīnas saņemšanas. Nomnieks apņemas atgriezt Hertz transporta līdzekli ar visiem tā dokumentiem, atslēgu komplektu un aksesuāriem, vispārēji labā stāvoklī, līgumā paredzētajā vietā un laikā. Ja transporta līdzeklis tiek izmantots, pārkāpjot šī līguma noteikumus, Hertz patur sev tiesības jebkurā laikā pārņemt iznomāto transporta līdzekli savā kontrolē bez iepriekšēja brīdinājuma, Nomniekam sedzot visas ar to saistītās izmaksas.</p>	<p>1. Piegāde un nodošana Transporta līdzeklis Nomniekam tiek nodots vispārēji labā stāvoklī, bez defektiem, saskaņā ar “Pirms/pēc nomas bojājumu aprakstu” un visas sūdzības par transporta līdzekļa stāvokli vēlams iesniegt Hertz nekavējoties pie automašīnas saņemšanas. Nomnieks apņemas atgriezt Hertz transporta līdzekli ar visiem tā dokumentiem, atslēgu komplektu un aksesuāriem, vispārēji labā stāvoklī, līgumā paredzētajā vietā un laikā. Ja transporta līdzeklis tiek izmantots, pārkāpjot šī līguma noteikumus, Hertz patur sev tiesības jebkurā laikā pārņemt iznomāto transporta līdzekli savā kontrolē bez iepriekšēja brīdinājuma, Nomniekam sedzot visas ar to saistītās izmaksas.</p>
<p>2. Bojājumi, zaudējumi, zādzības, utt. Transporta līdzekļa zaudējuma, zādzības vai tā</p>	<p>2. Bojājumi, zaudējumi, zādzības, utt. Transporta līdzekļa zaudējuma, zādzības vai tā</p>

<p>daļu bojājuma gadījumā, ieskaitot sadegšanu un stiklu bojāšanu, Nomnieks, neatkarīgi no tā, vai Nomnieks vai transporta līdzekļa vadītājs ir vainīgs pie bojājuma, zaudējuma vai zādzības, sedz Hertz visus tā rezultātā radušos zaudējumus un izdevumus (ieskaitot, bet ne tikai transporta līdzekļa aizvietošanu, remonta darbus, kompensāciju par vērtības zudumu, neiegūto peļņu u.c.). Neiegūto peļņu Hertz aprēķina atbilstoši dienas nomas maksai ar 100 km ierobežojumu, pēc līguma slēgšanas dienā spēkā esošā Hertz nomas tarifa, par laiku līdz dienai, kad tas pats vai to aizvietojošs transporta līdzeklis darba kārtībā atkal ir Hertz rīcībā.</p>	<p>daļu bojājuma gadījumā, ieskaitot sadegšanu un stiklu bojāšanu, Nomnieks, neatkarīgi no tā, vai Nomnieks vai transporta līdzekļa vadītājs ir vainīgs pie bojājuma, zaudējuma vai zādzības, sedz Hertz visus tā rezultātā radušos zaudējumus un izdevumus (ieskaitot, bet ne tikai transporta līdzekļa aizvietošanu, remonta darbus, kompensāciju par vērtības zudumu, neiegūto peļņu u.c.), ja nav ievērots un izpildīts šī līguma 5.punkts. Neiegūto peļņu Hertz aprēķina atbilstoši dienas nomas maksai ar 100 km ierobežojumu, pēc līguma slēgšanas dienā spēkā esošā Hertz nomas tarifa, par laiku līdz dienai, kad tas pats vai to aizvietojošs transporta līdzeklis darba kārtībā atkal ir Hertz rīcībā.</p>
<p>7. Nomas maksa un maksāšanas līdzeklis Nomnieks piekrīt samaksāt nomas maksu, atbilstoši līguma noslēgšanas dienā spēkā esošajiem nomas noteikumiem un tarifiem, ar kuriem Nomnieks ir iepazinies pie šī līguma noslēgšanas, ko apliecina Nomnieka paraksts uz šī līguma. Parakstot nomas līgumu, Nomnieks apliecina savu piekrišanu apmaksāt auto nomas pakalpojumus un visas papildus maksas saskaņā ar noslēgto nomas līgumu ar maksāšanas līdzekli - kredītkarti, kuras numurs norādīts līgumā.</p>	<p>7. Nomas maksa un maksāšanas līdzeklis Nomnieks piekrīt samaksāt nomas maksu, atbilstoši līguma noslēgšanas dienā spēkā esošajiem nomas noteikumiem un tarifiem, ar kuriem Nomnieks ir iepazinies pie šī līguma noslēgšanas, ko apliecina Nomnieka paraksts uz šī līguma. Parakstot nomas līgumu, Nomnieks apliecina savu piekrišanu apmaksāt auto nomas pakalpojumus un visas papildus maksas, kas atrunātas šī līguma pirmajā lapā, saskaņā ar noslēgto nomas līgumu ar maksāšanas līdzekli - kredītkarti, kuras numurs norādīts līgumā.</p>
<p>8. Hertz atbildība Hertz ir atbildīgs tikai par zaudējumiem un bojājumiem, kuri radušies Nomniekam vai trešai pusei saistībā ar automašīnas iznomāšanu vai lietošanu, ja šādi zaudējumi vai bojājumi ir radīti Hertz rupjas neuzmanības rezultātā.</p>	<p>8. Hertz atbildība Hertz ir atbildīgs tikai par zaudējumiem un bojājumiem, kuri radušies Nomniekam vai trešai pusei saistībā ar automašīnas iznomāšanu vai lietošanu, ja šādi zaudējumi vai bojājumi ir radušies Hertz vainas vai neuzmanības dēļ.</p>
<p>13. Jurisdikcija Šis līgums ir noslēgts un izpildāms saskaņā ar tās valsts likumiem, kurā atrodas Hertz, un visi strīdi, kas var rasties saistībā ar šo līgumu, atrodas neizslēdzošā tās tiesas jurisdikcijā, kura lemj par šādām lietām un atrodas valstī, kurā atrodas Hertz.</p>	<p>13. Jurisdikcija Šis līgums ir noslēgts un izpildāms saskaņā ar tās valsts likumiem, kurā atrodas Hertz, un visi strīdi, kas var rasties saistībā ar šo līgumu, atrodas neizslēdzošā tās tiesas jurisdikcijā, kura lemj par šādām lietām.</p>

SIA "Hanzas moto" valdes loceklis__ (personiskais paraksts)__ (..)

IZRAKSTS PAREIZS