

AGA SIA
Katrīnas ielā 5, Rīgā, LV-1045
Reģ. Nr. LV40003068518
AS Swedbank
Kods HABALV22
Konts LV72HABA0001408051510
Tāl. 67023900, fakss 67023901
e-pasts aga@lv.aga.com

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
Valdemāra iela 157,
Rīga, LV 1013
Latvija

Rīgā 2012.gada 7.februārī

Nr. 14

**PAR: RAKSTVEIDA APŅEMŠANĀS IESNIEGŠANA
SASKAŅĀ AR PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS
LIKUMA 25.PANTA ASTOTĀS DAĻAS 1.PUNKTU**

2011.gada 27.decembrī AGA SIA, reģistrācijas numurs 40003068518, juridiskā adrese Katrīnas iela 5, Rīga, LV-1045, turpmāk tekstā – **AGA**, saņēma Jūsu 2011.gada 22.decembra vēstuli Nr. 21-04/7876-V-202, turpmāk – **Vēstule**, par paskaidrojumu sniegšanu saskaņā ar Vasilija Jermašonoka iesniegumu par AGA sašķidrinātās naftas gāzes balonu, turpmāk – **balons**, nomas līguma, turpmāk – **Līgums**, noteikumu atbilstību patērētāju tiesības reglamentējošo normatīvo aktu prasībām. Vēstulē Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, turpmāk – **PTAC**, ierosina AGA iesniegt PTAC rakstveida apņemšanos novērst patērētāju tiesību pārkāpumu, nepiemērojot netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos un grozot patērētājiem piedāvātos līgumu projektus, vienlaikus iesniedzot arī laboto līguma projektu.

Ņemot vērā augstākminēto, ar šo AGA iesniedz PTAC rakstveida apņemšanos par sekojošo.

**1. PROPORCIONĀLA LĪGUMSODA NOTEIKŠANA LĪGUMOS AR
PATĒRĒTĀJU**

- 1.1. AGA apņemas Līgumā, kas tiek slēgts ar patērētāju, noteikt patērētājam pilnīgu zaudējumu atlīdzināšanas pienākumu ar tiesībām AGA papildus noteikt līgumsodu līdz 5% no inventāra vērtības, izvērtējot katru gadījumu individuāli, pašlaik Līguma 5.4.punktā noteiktā līgumsoda LVL 50 vietā.

2. PATĒRĒTĀJA TIESĪBU VĒRSTIES TIESĀ NOTEIKŠANA LĪGUMOS AR PATĒRĒTĀJU

2.1. AGA aņņemas Lĳgumā, kas tiek slēgts ar patērētāju, noteikt tiesĳbas patērētājam strĳdu gadĳjumā vērsties tiesā pašlaik Lĳguma 7.2.punktā noteiktās strĳdu izskatĳšanas kārtĳbas tikai šķĳrējtiesā vietā.

3. LĳGUMA 5.4 UN 7.2 PUNKTU NEPIEMĒROŠANA AR PATĒRĒTĀJIEM NOSLĒGTAJOS LĳGUMOS

3.1. AGA nav lĳdz šim piemērojusi un aņņemas nepiemērot ar patērētājiem noslēgtajos Lĳgumos iekļautos 5.4. un 7.2 punktus, kas paredz neproporcionālu lĳgumsodu un strĳdu izskatĳšanu tikai šķĳrējtiesā.


4. IZMAIŅAS PATĒRĒTĀJIEM PIEDĀVĀTAJĀ LĳGUMA PROJEKTĀ

4.1. AGA aņņemas veikt 1. un 2.punktā minētās izmaiņas patērētājiem piedāvātā lĳguma 5.4. un 7.2.punktos un iesniedz PTAC laboto lĳguma projektu.

Pielikumā:

1. Nomas lĳguma projekts piedāvāšanai patērētājiem ar izmaiņām 5.4. un 7.2.punktos – 4 lpp.

Ar cieņu,



Olavs Ķiecis

AGA SIA valdes loceklis