

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013
Latvija

SIA „ARKY”
Miera iela 10-5, Rīga, LV-1001

Rīgā, 2013. gada 30. janvārī
Nr.1/2013

Par rakstveida apņemšanos

SIA „ARKY” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2012. gada 24. augustā Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.21-04/5538-L-47 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „ARKY” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA „ARKY” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2013. gada 10. februāra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 6.punktu, kas paredz: *„Ja līgumu neizpilda vai nu tādēļ, ka tas, pusēm savstarpēji vienojoties, atcelts, vai tādēļ, ka tā izpildīšana kļuvusi neiespējama bez rokasnaudas devēja-Pircēja vainas, tad rokasnaudu Firma-pārdevējs atmaksā Pircējam.*

Ja līgumu neizpilda viena līdzēja vainas dēļ, tad, ja vainīgs rokas naudas saņēmējs, Firma-pārdevējs, viņam tā jāatdod tās devējam divkāršā apmērā, bet ja neizpildīšanā vainīgs rokasnaudas devējs, tad viņš zaudē tiesību to prasīt atpakaļ. Bez tam vainīgam jāatlīdzina pretiniekam visi zaudējumi”

SIA „ARKY” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2013. gada 10. februāra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma 1.punktu sekojošā redakcijā: *„Firma-pārdevējs apņemas piegādāt precī līgumā noteiktajā termiņā.*

Ja prece netiek piegādāta 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc līgumā noteiktā termiņa, pircējam ir tiesības lauzt pirkuma līgumu un pieprasīt atmaksāt samaksāto avansa maksājumu. Šis nosacījums netiek attiecināts uz gadījumiem, kad firma-pārdevējs precī noteiktā termiņā nevar piegādāt nepārvaramas varas (force-majeure) apstākļu dēļ vai pircējs pats vilcinās precī pieņemt.”

Ievērojot SIA “ARKY” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „ARKY” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „ARKY”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p>6. Ja līgumu neizpilda vai nu tādēļ, ka tas, pusēm savstarpēji vienojoties, atcelts, vai tādēļ, ka tā izpildīšana kļuvusi neiespējama bez rokasnaudas devēja-Pircēja vainas, tad rokasnaudu Firma-pārdevējs atmaksā Pircējam.</p> <p>Ja līgumu neizpilda viena līdzēja vainas dēļ, tad, ja vainīgs rokas naudas saņēmējs, Firma-pārdevējs, viņam tā jāatdod tās devējam divkāršā apmērā, bet ja neizpildīšanā vainīgs rokasnaudas devējs, tad viņš zaudē tiesību to prasīt atpakaļ. Bez tam vainīgam jāatlīdzina pretiniekam visi zaudējumi.</p>	<p>Izslēgts viss punkts</p>
<p>1. Firma-pārdevējs apņemas piegādāt preci līgumā noteiktajā termiņā.</p> <p>Ja prece netiek piegādāta 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc līgumā noteiktā termiņa, pircējam ir tiesības lauzt pirkuma līgumu un pieprasīt atmaksāt samaksāto rokasnaudu. Šis nosacījums netiek attiecināts uz gadījumiem, kad firma-pārdevējs preci noteiktā termiņā nevar piegādāt nepārvaramas varas (force-majeure) apstākļu dēļ vai pircējs pats vilcinās preci pieņemt.</p>	<p>1. Firma-pārdevējs apņemas piegādāt preci līgumā noteiktajā termiņā.</p> <p>Ja prece netiek piegādāta 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc līgumā noteiktā termiņa, pircējam ir tiesības lauzt pirkuma līgumu un pieprasīt atmaksāt samaksāto <u>avansa maksājumu</u>. Šis nosacījums netiek attiecināts uz gadījumiem, kad firma-pārdevējs preci noteiktā termiņā nevar piegādāt nepārvaramas varas (force-majeure) apstākļu dēļ vai pircējs pats vilcinās preci pieņemt.</p>
<p>[..] <u>Firma-pārdevējs patur tiesības pircējam atteikt izmantot atteikuma tiesības vai ieturēt kompensācijas maksu gadījumā, ja prece ir nolietota un/vai bojāta.</u></p>	<p>Izslēgts</p>

(personiskais paraksts)

Andris Amats

SIA "ARKY" valdes loceklis

IZRAKSTS PAREIZS