

<b>A/S "BALTICOM"</b>	Straupes iela 5, korpuss 3. LV-1073 Vienotais reģ. Nr. 40003443452
-----------------------	---

Rīga

Patērētāju tiesību aizsardzības centram  
K.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013

Rīga, 2011.gada 8.februārī  
Nr. 11/02 - 2011

A.god. kolēģi!

A/S Balticom pateicas Jums par Jūsu iztērēto laiku lai palīdzēt novērst trūkumus A/S Balticom klientu līgumos, ka arī vēlamies izteikt, ka A/S Balticom augsti vērtē Jūsu atsaucību pret mūsu kompāniju un Jūsu izrādītu lojalitāti mūsu 2011.g. 18.janvāra tikšanas laikā.

Nemot vērā visu izteikto Patērētāju tiesību aizsardzības centra un A/S Balticom 2011.g. 18.janvāra tikšanas laikā, A/S Balticom pieņēma lēmumu izstrādāt pavisam jaunu zaudējumu atlīdzības aprēķinās shēmu. Zaudējumu atlīdzība, kuru piemēro ja līgums ar minimālo termiņu tiks laužts agrāk par noteikto minimālo termiņu, tiks proporcionāli samazināta atkarība no mēnešu daudzuma, par kuriem Klients ir pilnīgi norēķinājies saskaņā ar līguma noteikumiem.

A/S Balticom izstrādāja jaunu formulu zaudējumu atlīdzības aprēķinām:

$$A = Z - (Z/M \times N)$$

**A** - Zaudējumu atlīdzība (LVL) ar PVN (22 %)

**Z** - Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz Klienta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šo brīdi - 51.06 LVL (piecdesmit viens Lats 06 santīms) ar PVN (22 %).

**M** - Līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);

**N** - Mēnešu daudzums, par kuriem Klients ir pilnīgi norēķinājies ar A/S Balticom saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.

Skaidrojot „Z” (zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz Klienta pieslēgšanu un atslēgšanu - 51.06 LVL), A/S Balticom sniedz detalizētu paskaidrojumu ko ietilpst summā 51.06 LVL (piecdesmit viens Lats 06 santīms).

**Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz Klienta pieslēgšanu:**

[...]

**Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz Klienta atslēgšanu:**  
[...]

**Kopsavilkums:**

1. Zaudējums uz Klienta pieslēgšanu ir 26.24 LVL (divdesmit seši Lati divdesmit četri santīmi) + PVN (22 %);
2. Zaudējums uz Klienta atslēgšanu ir 15.61 LVL (piecpadsmit Lati 61 santīms) + PVN (22 %);

**Kopējais zaudējums sastāda 41.85 LVL (četrdesmit viens Lats 85 santīmi) + PVN (22 %) = 51.06 LVL (piecdesmit viens Lats 06 santīms).**

Skaidrojot to, ka zaudējumu atlīdzība nevar būt vienāda visiem Klientiem, sniedzām šādu viedokli:

A/S Balticom ir [...] % fizisku klientu ar standarta pieslēguma veidu, ņemot vērā kuros ir aprēķināta augstākminēta formula un tabula. Ar pārējiem [...] % klientiem, kuri ir pieslēgti ar radio linka palīdzību ir noslēgts individuālais līgums, kur pieslēguma maksa vienmēr pieprasās pirms pieslēguma veikšanas saskaņā ar abpusēji saskaņotu tāmi.

Ka arī vēlamies piebilst, ka zaudējumi, kas ir saistīti ar Klienta pieslēgšanu un atslēgšanu nav atkarīgi no tarifa un līguma nosacījumiem, tas ir konstantā summa.

Ņemot vērā augstāk minēto, A/S Balticom gatavs grozīt patērētājiem piedāvātos līgumu projektus un nepiemērot jau esošajiem abonentiem konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus.

Izteikts līguma 3.4. p.p. un 5.4. p.p. sekojoša redakcijā:

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam līgumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu. Līgumsoda samaksa neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus līgumsodam atlīdzināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus. **Līgumsods nevar pārsniegt pamatparāda summu.**

5.4. Gadījuma, ja Abonents pārtrauc šo līgumu pirms Līguma minimāla termiņa beigām, vai Līguma minimāla termiņa laika pārslēdzas uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no sava tikla saskaņā ar šī līguma nosacījumiem, **Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atlīdzību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu veikšanu pēc sekojošas formulas:**

$$A = Z - (Z/M \times N)$$

**A** - Zaudējumu atlīdzība (LVL) ar PVN (22 %)

**Z** - Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz Klienta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šo brīdi - 51.06 LVL (piecdesmit viens Lats 06 santīms) ar PVN (22 %).

**M** - Līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);

**N** - Mēnešu daudzums, par kuriem Klients ir pilnīgi norēķinājies ar A/S Balticom saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.

*Pielikumā nosūtām jauna līguma projektu.*

Attiecībā pret klienta ([..] kunga) par kuru ir teikts Jūsu vēstulē, A/S Balticom izmainīs viņam piedādīto rēķinu, balstoties uz augstākminētu shēmu un pieprasītais zaudējumu atlīdzības apmērs no [..] ir 6.38 LVL (seši Lati 38 santīmi).

Ar cieņu,

AS „Balticom” valdes priekšsēdētājs

(paraksts) /.../

IZRAKSTS PAREIZS