

Rīgā, 2011.gada 22.jūlijā
Nr. CA 5/74

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Kr.Valdemāra iela 157,
Rīga, LV-1013

**Par grozījumiem
AS DnB NORD Banka pakalpojumu cenrādī**

[1] Saistībā ar Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk arī – **PTAC**) 2011.gada 07.marta vēstuli Nr.21-04/1501-Š-43 un 2011.gada 13.maija vēstuli Nr.21-04/3008-Š-43, kuras saņēma AS DnB NORD Banka (turpmāk arī – Banka), un Bankas 2011.gada 11.aprīļa vēstuli Nr.CA 5/30 un 2011.gada 06.jūlija vēstuli Nr.CA 5/68, kuras Banka nosūtīja PTAC, Banka vēlētos paziņot PTAC par sekojošo.

[2] Banka pieņēma lēmumu grozīt tās pakalpojumu cenrādi (turpmāk – **Cenrādis**), norādot tajā, ka:

- Banka izskata bez maksas Bankas klientu pretenzijas par darījumiem, kas veikti ar Bankas izdotajām norēķinu (maksājumu) kartēm;
- gadījumā, ja saistībā ar Bankas klienta pretenziju par darījumu, kas veikts ar Bankas izdoto norēķinu (maksājumu) karti, Bankas klients sniedz Bankai nepatiesas ziņas, Bankas klients atlīdzina Bankai tās izdevumus un zaudējumus, kas rodas šādu nepatiesu ziņu sniegšanas rezultātā, tai skaitā izdevumus par darījumu pamatojošu dokumentu pieprasīšanu un saņemšanu un citus maksājumus, ko Banka veikusi attiecīgā darījuma apstrādē iesaistītajām trešajām personām saistībā ar attiecīgās Bankas klienta pretenzijas izskatīšanu.

[3] Ievērojot, cita starpā, Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 66.panta pirmās daļas noteikumus, Banka noteikusi, ka iepriekšminētie grozījumi Cenrādī (turpmāk – **Grozījumi Cenrādī**) stājas spēkā 2011.gada 15.septembrī.

[4] 2011.gada 15.jūlijā Banka ievietoja savā mājas lapā internetā (www.dnb nord.lv) paziņojumu par Grozījumiem Cenrādī.

[5] Papildus iepriekš minētajam Banka vēlētos atkārtoti paziņot PTAC, ka līdz dienai, kas stājas spēkā Grozījumi Cenrādī:

- Banka nepiemēros attiecībā uz Bankas klientiem – patērētājiem - *Cenrādī* noteikto komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saistībā ar darījumiem, kas veikti ar maksājuma (norēķinu) kartēm un izskatīs visas attiecīgās Bankas klientu – patērētāju – pretenzijas bez maksas;

- gadījumā, ja saistībā ar *Bankas* klienta – patērētāja - pretenziju par darījumu, kas veikts ar *Bankas* izdoto norēķinu (maksājumu) karti, *Bankas* klients – patērētājs – sniedz Bankai nepatiesas ziņas, Banka klients – patērētājs – atlīdzina Bankai tās izdevumus un zaudējumus, kas rodas šādu nepatiesu ziņu sniegšanas rezultātā, tai skaitā izdevumus par darījumu pamatojošu dokumentu pieprasīšanu un saņemšanu un citus maksājumus, ko Banka veikusi attiecīgā darījuma apstrādē iesaistītajām trešajām personām saistībā ar Bankas klienta – patērētāja – pretenzijas izskatīšanu. Minētie noteikumi tiks piemēroti tiktāl, ciktāl tie nav pretrunā ar normatīvajiem aktiem un starp Banku un attiecīgo Bankas klientu – patērētāju – noslēgto līgumu noteikumiem.

[..]

Ar cieņu,

Juridiskās pārvaldes vadītājs

(paraksts)

Maksims Kairovs

[..]

IZRAKSTS PAREIZS