

Rīgā,

2010.gada 31.maijā, Nr.2-7/13695
Uz 13.05.2010. Nr.21-04/3835-M-9

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
K.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013

Par sniegto skaidrojumu

2010.gada 17.maijā AS “NORVIK BANKA”, turpmāk tekstā – „Banka”, saņēma Patērētāju tiesību aizsardzības centra, turpmāk tekstā – „Centrs”, 2010.gada 13.maija vēstuli (izej.Nr.21-04/3835-M-9) (..):

(..) ar šo apliecinām, ka Banka ir uzsākusi un turpinās piekopt praksi nodrošināt, ka vienlaicīgi ar līguma parakstīšanu patērētājs paraksta arī tarifus, kuri vienlaicīgi ar līguma eksemplāru tiek izsniegti patērētājam, kā arī apliecinām, ka Banka pēc iespējas jau noslēgtajos līgumos ar patērētājiem, kuros ir punkti, kas ietver atsauci uz tarifu norādīto procentu likmi un līgumsoda apmēru, un kurus parakstot, patērētājs vienlaicīgi nav parakstījis tarifus, nodrošinās, lai tarifi tiktu parakstīti rakstiski no patērētāju puses un parakstītais tarifu eksemplārs tiktu izsniegts patērētājam.

(..) apliecinām, ka Banka nav mainījusi un arī turpmāk nemainīs tarifus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos, ja vien patērētājs normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā nav individuāli informēts par attiecīgo tarifu grozīšanu (par klienta informēšanu ir uzskatāms arī Bankas internetbankā (e-norvik) un atskaitē klientam sniegtais paziņojums par grozījumiem tarifu), norādot, ka, ja klients nepiekrīt augstāk minētajiem grozījumiem, viņam ir tiesības izmantot savas līgumā paredzētās tiesības vienpusēji izbeigt līgumu.

Ar cieņu,

Viceprezidents

(paraksts)

(...)

IZRAKSTS PAREIZS