

LR Ekonomikas Ministrijas
Patērētāju Tiesību Aizsardzības Centra
direktorei **B. Vītoliņai**
Kr. Voldemāra 157 Rīgā, LV-1013

SIA „ESTERIA 79”
Reģ. Nr.40103199981
Garozes iela 1
Rīga, LV-1004

Rīga, 2011. gada 17.marts.

Atbilde uz 2011.gada 31.janvara vēstuli Nr.648-v-361

Par rakstveida apņemšanos.

SIA „ESTERIA 79” pašlaik strādā pie jaunā Līguma projekta izstrādāšanas, kā arī pie jauniem interneta piesleguma Tarifu plāniem. Šis ir darba un laika ietilpīgs process, tapēc, šobrīd mēs nevaram nosūtīt jaunu Līguma projektu, bet solām to izdarīt uzreiz, kad tas būs pabeigts.

Jaunajā Līguma projektā **beztermiņa interneta pieslēguma ar Tarifu plānu A1** vairs nebūs. Tātad visi jautājumi, kas ir saistīti ar priekšapmaksu atkrīt. Esošiem klientiem tiks piedāvāta Vienošanās ar Līguma izmaiņām.

Izstrādājot jaunu Līguma projektu mes ņemsim verā Jūsu ieteikumus un ietvērsim divas iespējas attiecībā uz Līguma slēgšanu (Konkurences padomes lēmums Nr.83). Interneta ierīkošanas maksas apmērs būs samazināts proporcionāli pakalpojuma izmantotam laikam.

Mūsu Līguma punktos 2.11 un 2.17. ir minēts, ka „Esteria 79” **rakstiski brīdina** 30 dienas iepriekš, bet nav minēts par līgumsoda piemērošanu.

Līguma 2.16. punkts jaunajā redakcijā būs bez vārdiem „darba”. Tātad bojājumi tiks likvidēti 12 (divpadsmit) stundu laikā. Punktā 2.16 vārds „dienu” tiks nomainīts pret „stundu”.

Līguma 3.10. punkta izmaiņas būs attiecināmas arī uz noslēgtajiem Līgumiem, slēdzot papildus Vienošanos.

[..]

Ar cieņu, Konstantins Ozerovs
SIA „Esteria 79” direktors (paraksts)

IZRAKSTS PAREIZS