

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Pakalpojuma sniedzējam

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2016.gada 13.decembrī

Nr.2-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja A.Biksiniece

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un L.Neilande kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un Pakalpojuma sniedzēju saistībā ar pasūtītiem krēsliem, par kuriem tika veikta samaksa, bet kuri netika piegādāti, un samaksātā naudas summa netika atmaksāta.

Patērētājs 2016.gada 25.martā Pakalpojuma sniedzēja interneta veikalā pasūtīja krēslus, par kuriem veica samaksu tajā pašā dienā. Tā kā krēsli netika piegādāti, Patērētājs 2016.gada 15.jūnijā, nosūtot elektroniskā pasta vēstuli Pakalpojuma sniedzējam, pieprasīja atmaksāt samaksāto naudas summu par krēsliem 133,80 EUR apmērā. 2016.gada 12.augustā Patērētājs atkārtoti vērsās pie Pakalpojuma sniedzēja ar Pirmstiesas brīdinājumu, pieprasot atmaksāt samaksāto naudas summu.

Pakalpojuma sniedzējs nesniedza atbildi ne uz elektroniskā pasta vēstuli, ne uz Pirmstiesas brīdinājumu, kā arī Pakalpojuma sniedzējs neatmaksāja samaksāto naudas summu par krēsliem 133,80 EUR apmērā.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta pirmo daļu Pakalpojuma sniedzējam bija jāpiegādā Patērētājam krēsli līdz 2016.gada 24.aprīlim. Tā kā Pakalpojuma sniedzējs neveica krēslu piegādi, Patērētājam saskaņā ar PTAL 30.panta otro daļu bija tiesības pieprasīt, lai Pakalpojuma sniedzējs atmaksā samaksāto naudas summu 133,80 EUR apmērā par krēsliem.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta pirmo un otro daļu,

nolemj

apmierināt Patērētāja izvirzīto prasību. Pakalpojuma sniedzējam atmaksāt Patērētājam samaksāto naudas summu 133,80 EUR apmērā par pasūtītiem, bet nepiegādātiem krēsliem.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

(personiskais paraksts)

A.Biksiniece