

IZRAKSTS

**Patērētāju tiesību aizsardzības centra  
Direktorei B.Vītoļņai**

Kr.Valdemāra iela 157  
Rīga, LV-1013

Nr:316LG00-046A

Rīgā, 12.04.2010.

***Par komercpraksi  
Uz PTAC 18.03.2010. vēstuli Nr.21-07/2200***

***Papildus 17.02.2010. vēstulei Nr:315PL00-004A  
Uz PTAC 02.02.2010. vēstuli Nr.21-06/843 Par komercpraksi***

„Swedbank” AS (turpmāk arī – Banka) ir saņēmusi Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk arī – PTAC) 18.03.2010. vēstuli Nr. Nr.21-07/2200.

Banka, iepazīsies ar vēstules saturu, ir ņēmusi vērā PTAC un patērētāju viedokli, un vēlas darīt zināmu, ka turpmāk, uzrunājot klientus-patērētājus (tai skaitā nosūtot vēstules, uzrunājot telefoniski un/vai tieši) ar vēl lielāku rūpību izskaidros klientam-patērētājam viņa tiesības, ar līgumu uzņemtos pienākumus un uzņemto saistību sekas. Nosūtot tāda satura vēstules, kas satur uzaicinājumu uz sadarbības pārskatīšanu saistībā ar jau noslēgtiem līgumiem, Banka ar vēl lielāku rūpību izskaidros vēstules mērķi un iekļaus vēstulē detalizētāku izklāstu par pārrunājamiem jautājumiem un/vai pārskatāmajiem noteikumiem.

Ar cieņu,  
(paraksts)

(...)  
Pārvaldes vadītājs  
„Swedbank” AS

(...)

IZRAKSTS PAREIZS