

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013
Latvija

SIA „Lux Latvia”
Reģ. Nr. 40003885924
Katlakalna iela 11c, Rīga, LV-1073

Rīgā, 2012.gada 15.decembrī
Nr.1/12-2012

Par rakstveida apņemšanos

SIA „Lux Latvia” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2012.gada 07.septembra Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.21-04/5874-L-46 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „Lux Latvia” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus.SIA „Lux Latvia” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 15.decembra neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma:

- 1) 3.5.punktu, kas paredz: *„Gadījumā, ja Pircējs neievēro Preces apmaksas noteikumus vai nepilda kādu citu no Līgumā noteiktajām saistībām, Pārdevējam ir tiesības vienpusēji atkāpties no šī Līguma, piedzenot no Pircēja visus ar Līguma izbeigšanu saistītos zaudējumus un līgumsodus, kā arī izmantot šī Līguma 3.6.punktā noteiktās tiesības.”*
- 2) 4.1.punktu, kas paredz: *„Parakstot šo Līgumu, Pircējs apliecina, ka:
- iegādājoties Preci, ir ievērota viņa izvēles brīvība un viņa izteiktā griba;
- ir saņēmis vispusīgu un pilnīgu informāciju par Preci, Preces cenu un norēķināšanās kārtību;
- ir sniegta pilna informācija par Preces izmantošanas iespējām un veikta minētās Preces pielietošanas demonstrācija;
- ir veikta Preces pielietošanas apmācība;
- ir iepazinies ar Preci dabā un tā atbilst šī Līguma noteikumiem un Pircēja veiktajam pasūtījumam;
- Preces cena ir noteikta pareizi”;*
- 3) 4.5.punktu, kas paredz: *„Par vilcināšanos pieņemt Preci Līgumā noteiktajā termiņā Pircējs maksā Pārdevējam līgumsodu 0,25% apmērā no Preces cenas par katru nokavēto dienu”;*
- 4) 4.6.apakšpunktu, kas paredz: *„Pircēja pienākums ir Preces saņemšanas dienā apskatīt to un pārbaudīt tās specifikācijas un komplektācijas atbilstību izdarītajam pasūtījumam, kā arī pārbaudīt tā darba spējas. Vēlāki iebildumi par Preces specifikācijas un komplektācijas neatbilstību netiks izskatīti”;*
- 5) 4.7.apakšpunktu, kas paredz: *„Pircējam ir jāinformē Pārdevējs par Preces neatbilstību līguma noteikumiem, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) nedēļas laikā pēc neatbilstības atklāšanas”;*

- 6) 4.8.apakšpunktu, kas paredz: „*Ja Pircējs laicīgi nav informējis Pārdevēju par Preces neatbilstību līguma noteikumiem, viņš zaudē tiesības apgalvot, ka Prece neatbilst Līgumam, izņemot likumā paredzētos gadījumus*”;
- 7) 4.9.3.apakšpunktu, kas paredz: „*Ja atgriežamā Prece tika atvērta un izmantota, par ko liecina Pārdevēja eksperta akts, Pārdevējam ir tiesības ieturēt no Pircēja zaudējumus, kas atbilst Preces kvalitātes samazināšanas vērtībai un izmaksu summai, kas saistīta ar Preces sākotnējā stāvokļa atjaunošanu (tehniskās apkopes izmaksas, gaisu filtru nomaiņa u.tml.)*”;
- 8) 6.4.apakšpunktu, kas paredz: „*Puses vienojas, ka visi strīdi, kas rodas starp Pusēm, pildot Līgumu, pēc Prasītāja izvēles tiek izšķirti Latvijas Apvienotajā šķīrējtiesā saskaņā ar šīs šķīrējtiesas reglamentu, viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā vai Latvijas Republikas tiesā*”;
- 9) 6.6.apakšpunktu noteikumu daļu, kas paredz, ka saņemtie maksājumi tiek ieskaitīti „*zaudējumos, kas atbilst Preces kvalitātes samazināšanas vērtībai un izmaksu summai, kas saistīta ar Preces kvalitātes samazināšanas vērtībai un izmaksu summai, kas saistīta ar Preces sākotnējā stāvokļa atjaunošanu (tehniskās apkopes izmaksas, gaisa filtru nomaiņa, u.tml.)*”, daļu, kas paredz: „*Pārdevēja izdevumos, kas viņam radušies, sagatavojot un nogādājot attiecīgus paziņojumus un sūdzības par Pircēja neizpildītajām saistībām, tai skaitā, bet ne tikai juridisko pakalpojumu, ierakstīto pasta sūtījumu, sūtījumu, kas nosūtīti ar zvērināta notāra starpniecību, izdevumos u.tml.*”.

SIA „Lux Latvia” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 15.decembra patērētājiem piedāvātajos projektos līguma:

- 1) 1.3.punktu sekojošajā redakcijā: „*Preces piegādes datums – Līgumu parakstīšanas dienā ar savu parakstu klients apliecina, ka klients saņēmis Preci saskaņā ar šī Līguma titullapas 1.3.sadaļu „Preču komplektācija”*”
- 2) Samainīt punktus numerāciju – 1.3.punktu uz 1.2., 1.4.punktu uz 1.3.
- 3) 3.6.punktu sekojošā redakcijās: „*Ja pircējs pēc savas vēlēšanās grib izbeigt līgumu pēc atteikuma realizēšanas termiņa, tad klienta klātbūtnē sabiedrības eksperts taisa tehnikas apskati un raksta preces atgriešanas aktu. Pēc šī akta eksperts nosaka atlikušo tehnikas vērtību, vērtējot tehnikas nolietojuma proporcionalitāti, ievērojot arī labticīguma prasības, kā arī tas, ka nolietojuma apmērs nedrīkst būt tāds, kas nostāda patērētāju neizdevīgā stāvoklī. Puses vienojas, ka visi strīdi, kas rodas starp Pusēm, pildot preces atgriešanas aktu, tiek izšķirti savstarpējās pārrunās starp Pārdevēju un Pircēju. Pircējs maksā par tehnikas nolietojuma no Pircēja ieskaitītajiem maksājumiem, un, ja tie pārsniedz šo summu, tad atlikums atmaksājams Pircējam*”
- 4) 4.2.punktu sekojošajā redakcijā: „*Pircējs apņemas veikt visus maksājumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem. Gadījumā, ja Pircējs aizkavē apmaksas noteikumus, tad viņš maksā līgumsodu 0,5% apmērā no nesamaksātās preces vērtības par katru nokavēto dienu*”
- 5) 4.3.punktu sekojošajā redakcijā: „*Līguma izbeigšanas pēc atteikuma tiesību realizēšanas termiņa gadījumā Pircējs apņemas atgriezt Preci Pārdevējam divu nedēļu laikā pēc Līguma izbeigšanas dienas. Par vilcināšanos nodot Preci Pircējs maksā Pārdevējam līgumsodu 0,025% apmērā no Preces cenas par katru nokavēto dienu. Precei jābūt savā sākotnējā komplektācijā un tādā stāvoklī, kurā tā tika nodota Pircējam, ievērojot parasto Preces nolietojumu.*”

Līguma izbeigšanas gadījumā pēc atteikuma tiesību realizēšanas termiņa Pārdevējam ir tiesības pieprasīt no Pircēja naudas summu, kura atbilst Preces vērtības samazināšanai. Summā, kas Pārdevējam uz šā punkta pienākas no Pircēja, ieskaitāmi Pircēja izdarītie maksājumi, un, ja tie pārsniedz šo summu, tad atlikums atmaksājams pircējam”

6) 4.9.1.punktu sekojošajā redakcijā: *„Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12.pantā noteikto tiesību izmantošanas gadījumā Pircējs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Pircējam ir tiesības atvērt iepakojumu un ieslēgt preci un to izmēģināt, lai pārliecinātos par tās derīgumu un atbilstīgumu. Pircējs apņemas saudzīgi glabāt Preci”*

Ievērojot SIA „Lux Latvia” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „Lux Latvia” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „Lux Latvia”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem.

_____(..)_____(personiskais paraksts)
SIA „Lux Latvia” pārstāvis
(zīmogs)

IZRAKSTS PAREIZS