

NordeaBankFinlandPlc, uzņēmējdarbības identifikācijas kods 1680235-8, juridiskā adrese: Somija, Helsinki, Aleksanterinkatu 36, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas NordeaBankFinlandPlc Latvijas filiāle, vienotais reģistrācijas Nr. 40003486767, juridiskā adrese: Latvijas Republika, Rīga, Krišjāņa Valdemāra iela 62, LV-1013, info@nordea.lv, tālr. 67096096.

LR EKONOMIKAS MINISTRIJA

Lappuse 1 (1)

PATĒRĒTĀJU TIESĪBU

AIZSARDZĪBAS CENTRS

K.Valdemāra iela 157, Rīgā

LV 1013

2012.gada 10.septembrī, Rīgā

Nr. IZ - 5805/2012

Par skaidrojuma sniegšanu līgumsoda piemērošanā un papildinājumiem vispārīgajos karšu noteikumos

Uz 2012. gada 15.augusta vēstuli Nr. 21-14/5310-F-162

NordeaBankFinlandPlc. Latvijas filiāle (turpmāk - Banka) 2012.gada 17.augustā ir saņēmusi Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) vēstuli Nr. 21-14/5310-F-162 (turpmāk – Vēstule) ar lūgumu sniegt skaidrojumu un izskatījusi to.

Pēc Vēstules secinām, ka PTAC pirmšķietami ir secinājis, ka Banka kredītkaršu līgumos neiekļauj Ministru Kabineta noteikumu Nr.1219 „Noteikumi par patērētāja kreditēšanu” (turpmāk tekstā – MK Noteikumi) 35.punktā noteiktās prasības. Līdz ar ko PTAC ir noteicis termiņu, lai Banka novērstu patērētāju tiesību pārkāpumu, grozot Vispārīgo noteikumu punktus, kas paredz līgumsoda iekļaušanu Cenrādī, vienlaikus iesniedzot laboto Cenrādi, Speciālo un Vispārīgo noteikumu projektu, kurā iekļautas MK Noteikumu 35.12.apakšpunktā minētās prasības.

Banka pārstāve(..) 2012.gada 29.augustā tikšanās laikā ar PTAC Finanšu pakalpojumu uzraudzības daļas vadītāju(..), izskaidrojot esošo kārtību Bankā, slēdzot līgumu par kartes lietošanu, vienojās, ka tā ir pieņemama un atbilstoša normatīvo aktu prasībām, jo:

- 1) līgums, kuru paraksta patērētājs sastāv no līguma speciālajiem noteikumiem, vispārīgajiem noteikumiem un pakalpojuma cenrāža par konkrēto kartes veidu izdrukās;
- 2) līgumsoda apmērs, kas var būt atšķirīgs (ņemot vērā kartes veidu), piem., 5 Ls vai 0.2% no summas, ir noteikts pakalpojuma cenrādī;
- 3) pakalpojuma cenrāža izdruku (ņemot vērā kartes veidu) kopā ar līguma speciālajiem noteikumiem paraksta patērētājs, tādējādi fiksējot konkrētu līgumsoda apmēru. Maksājumu kavējuma gadījumā Banka piemēro to līgumsoda apmēru, kāds ir fiksēts līguma noslēgšanas dienā.
- 4) gadījumā, ja Banka vienpusēji groza pakalpojuma cenrādī noteikto līgumsoda apmēru, jaunais līgumsoda apmērs tiek piemērots un ir attiecināms tikai uz tiem patērētājiem-klientiem, kuri būs noslēguši līgumu par kartes lietošanu pēc šo grozījumu spēkā stāšanās.

Puses vienojās, lai pilnībā novērstu jebkādas šaubas par līgumsoda apmēra piemērošanas kārtību un iespējamiem patērētāja tiesību pārkāpumiem, Banka papildinās Vispārīgo noteikumu par starptautiskajām Mastercard un starptautiskajām Maestro kartēm (turpmāk tekstā – Noteikumi)

punktus, nosakot, ka līgumsods tiek piemērots tādā apmērā kā tas ir noteikts pakalpojumu cenrādī, kas tiek fiksēts līguma noslēgšanas dienā.

Banka piedāvā papildināt Noteikumu 6.7.punktu un izteikt to šādā redakcijā:

6.7.Līgumsods.Banka ir tiesīga aprēķināt un Klients apņemas maksāt līgumsodu par gadījumiem, kad Kontā vai citā Klienta kontā, kas atvērts Bankā, rodas negatīvs atlikums. Piemērotais līgumsoda apmērs ir vienāds ar Pakalpojumu Cenrādī norādīto maksu procenti par atļautā limita pārsniegšanu, kas tiek fiksēts Līguma noslēgšanas dienā, parakstot vai Bankas internetbankā apstiprinot Pakalpojuma Cenrāža izdruk.

Banka piedāvā papildināt Noteikumu 6.11.4.punktu un izteikt to šādā redakcijā:

6.11.4. Ja Klients nav samaksājis Minimālās Atmaksas Summu līdz Kredīta Limita Atmaksas Dienai (ieskaitot to), tad Banka aprēķina un piemēro sodu par kavētu maksājumu saskaņā ar Pakalpojumu Cenrādi tādā apmērā, kā tas tiek fiksēts Līguma noslēgšanas dienā, parakstot vai Bankas internetbankā apstiprinot Pakalpojuma Cenrāža izdruk. Banka aprēķina sodu par kavētu maksājumu, sākot ar nākamo dienu pēc Kredīta Limita Atmaksas Dienas attiecīgajā kalendārējā mēnesī, līdz dienai (to ieskaitot), kad attiecīgā Minimālās Atmaksas Summa tiek samaksāta. Soda par kavētu maksājumu samaksa neatbrīvo Klientu no pārējo maksājuma saistību pret Banku izpildes.

Ja, Bankas piedāvātās Noteikumu 6.7.punktu un 6.11.4.punktu redakcijas, tiek atzītas par pieņemamām, Banka apņemas 3 mēnešu laikā papildināt Noteikumus iepriekš piedāvātajā redakcijā.

Banka norāda, ka Noteikumu punktu numerācija var tikt mainīta, jo pašreiz Noteikumi tiek pārstrukturizēti un papildināti.

Ar cieņu,
NordeaBankFinlandPlc. Latvijas filiāles vārdā

(..)

(..)

Sagatavoja (..)

(..)

IZRAKSTS PAREIZS