

MICRONET

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Micronet"
 PVN reģ. Nr. LV50003684261, Rīga, Maskavas iela 322, LV-1063
 Tālr.: 67268072, 26586711, e-pasts: micronet@micronet.lv
 Swedbanka, kods HABALV22, Konta Nr. LV86HABA0551007312172

Rīgā

13.03.2012. Nr.4-13/03

Uz 09.03.2012.Nr. 21-04/1658-J-450

**LATVIJAS REPUBLIKAS EKONOMIKAS MINISTRIJAI
 PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRAM
 K.Valdemāra ielā 157,
 Rīgā, LV-1013**

APŅEMŠANĀS

Ņemot vērā PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRA (turpmāk - PTAC) norādījumus un iebildumus, Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "MICRONET" apņemas novērst konstatētus netaisnīgus līguma noteikumus ar patērētājiem, kā arī tos piemērot uz jau noslēgtajiem un spēkā esošajiem līgumiem par elektronisko sakaru pakalpojumiem.

Atbilstoši PTAC norādījumiem, SIA "MICRONET" ir veicis šādus grozījumus:

Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas vispārējie noteikumi		
<i>Punkts</i>	<i>Punkta iepriekšējā redakcija</i>	<i>Punkta jaunā redakcija</i>
2.5. L.1 4.1. L.2	2.5.Maksājumu aizkavēšanas gadījumā IZPILDĪTĀJAM ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt pakalpojumu sniegšanu līdz pilnas apmaksas saņemšanai. 4.1.Ja KLIENTS saskaņā ar Līgumu noteiktajā termiņā nav samaksājis par tam sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem vai lietojot elektronisko sakaru pakalpojumus ir pārkāpis Līguma 2.4.2.punkta noteikumus, IZPILDĪTĀJAM ir tiesības pārtraukt sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus bez iepriekšējās KLIENTA brīdināšanas.	Ja KLIENTS saskaņā ar Līgumu noteiktajā termiņā nav samaksājis par tam sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem vai lietojot elektronisko sakaru pakalpojumus ir pārkāpis Līguma Nr.1 3.5, 3.6, 3,7.punkta un Līguma Nr.2 2.4.2.punkta noteikumus, IZPILDĪTĀJAM ir tiesības pārtraukt sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus, par to rakstiski brīdinot KLIENTU 10 (desmit) dienas iepriekš.

<p>2.6. L.1 3.4. L.2</p>	<p>2.6. Par pakalpojumu apmaksas termiņa nokavējumu KLIENTAM jāmaksā IZPILDĪTĀJAM līgumsods 1% (viens procents) no aizkavētā maksājuma summas par katru nokavēto dienu apmērā.</p> <p>3.4. Par katru maksājuma kavējuma dienu IZPILDĪTĀJAM ir tiesības aprēķināt un piestādīt KLIENTAM apmaksai līgumsodu 0.5% apmērā no laicīgi nesamaksātās summas un KLIENTAM ir pienākums to samaksāt 7 (septiņu) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas datuma.</p>	<p>Par katru maksājuma kavējuma dienu IZPILDĪTĀJAM ir tiesības aprēķināt un piestādīt KLIENTAM apmaksai līgumsodu 0.5% apmērā no laicīgi nesamaksātās summas un KLIENTAM ir pienākums to samaksāt 7 (septiņu) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas datuma. Līgumsoda aprēķināšana tiek pārtraukta, kad tā apmērs sasniedz 100% no pamatparāda summas.</p>
<p>3.8. L.1</p>	<p>Par šī līguma noteikumu neievērošanu IZPILDĪTĀJS ir tiesīgs pieprasīt no KLIENTA līgumsodu līdz Ls 500 (pieci simti latiem).</p>	<p>Svītrots</p>
<p>3.10. L.1 2.2.2.L.2</p>	<p>IZPILDĪTĀJS apņemas noverst bojājumus interneta tīklā trīs darbadienas laikā pēc KLIENTA pieteikuma saņemšanas, neskaitot bojājumu pieteikšanas dienu.</p>	<p>IZPILDĪTĀJS apņemas noverst bojājumus elektronisko sakaru tīklā 3 (trīs) darbadienu laikā pēc KLIENTA pieteikuma saņemšanas, neskaitot bojājumu pieteikšanas dienu, un aprēķināt kompensāciju par nesniegtajiem pakalpojumiem, rēķinot to par dienām un pa stundām.</p>
<p>5. L.1</p>	<p>Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī līguma, tiks izšķirts LR tiesā, saskaņā ar šīs tiesas reglamentu, pielietojot rakstveida procesu, viena šķīrējtiesneša sastāvā.</p>	<p>Visi strīdi saistībā ar Līgumu, ieskaitot KLIENTA parādu piedziņu, tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesu instancēs.</p>
<p>2.2.4 L.2</p>	<p>IZPILDĪTĀJS neuzņemas nekādu atbildību par sniedzamo darbu vai pakalpojumu rezultātā radušos tiešu vai netiešu zaudējumu atlīdzību.</p>	<p>IZPILDĪTĀJS neuzņemas nekādu atbildību par KLIENTA darbībām: par programmu izcelsmi un legalitāti, kas atrodas uz KLIENTA datora (-iem); par informācijas saturu, kas atrodas uz KLIENTA datora (-iem); par kaitējumiem un/vai zaudējumiem, ko ir radījis KLIENTS ar savu darbību, izmantojot IZPILDĪTĀJA sniegtos pakalpojumus; par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas KLIENTAM var rasties pakalpojuma pārtraukumu vai kvalitātes pasliktināšanās rezultātā, ja pakalpojuma neatbilstība līguma noteikumiem nebūs pierādīta normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā; IZPILDĪTĀJS neatbild par pakalpojuma traucējumiem, pārtraukumiem vai kvalitātes pasliktināšanos, ja tas noticis KLIENTA lietošanā esošās datortehnikas bojājumu rezultātā, kā arī gadījumos, ja tas noticis trešo personu darbības rezultātā.</p>

<p>2.3. L.1 2.3.1. L.2</p>	<p>2.3.IZPILDĪTĀJS patur tiesības veikt izmaiņas un papildinājumus cenrādī, par to rakstveidā brīdinot KLIENTU divas nedēļas pirms to stāšanās spēkā. Ja KLIENTS nepiekrīt iepriekš minētajām izmaiņām, tas brīdina par to IZPILDĪTĀJU rakstveidā 5 (piecu dienu) laikā no dienas, kad KLIENTAM tie kļuva zināmi. 2.3.1.mainīt elektronisko sakaru pakalpojumu tarifus bez KLIENTA piekrišanas, brīdinot par to KLIENTU rakstiski vismaz 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš.</p>	<p>2.3.IZPILDĪTĀJS patur tiesības veikt izmaiņas un papildinājumus cenrādī, par to rakstveidā brīdinot KLIENTU 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš pirms to stāšanās spēkā. Ja KLIENTS nepiekrīt iepriekš minētajām izmaiņām, tas brīdina par to IZPILDĪTĀJU rakstveidā 5 (piecu dienu) laikā no dienas, kad KLIENTAM tie kļuva zināmi. 2.3.1.mainīt elektronisko sakaru pakalpojumu tarifus bez KLIENTA piekrišanas, brīdinot par līguma nosacījumu grozījumiem un tiesībām izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas, par to KLIENTU brīdinot rakstiski 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.</p>
<p>2.3.2. L.2</p>	<p>Pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu un/vai lauzt Līgumu, ja KLIENTS nepilda Līguma saistības, informējot par to KLIENTU rakstiskā veidā</p>	<p>Pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu un/vai lauzt Līgumu, ja KLIENTS nepilda savus pienākumus Līguma 2.4.punktu un apakšpunktus, 2.5. punktu, informējot par to KLIENTU rakstiskā veidā 10 (desmit) dienas iepriekš.</p>
<p>4.2.L.1.</p>	<p>Jebkura no Pusēm var vienpusēji lauzt šo līgumu, ja otra Puse nepilda līgumā paredzētās saistības, rakstveidā informējot otru Pusi 5 (piecas) dienas pirms līgumsaistību pārtraukšanas.</p>	<p>Jebkura no Pusēm var vienpusēji lauzt šo līgumu, ja KLIENTS nepilda līgumā paredzētās saistības: līguma 2.1., 2.4. un 2.7.apakšpunktā noteikto samaksas kārtību, IZPILDĪTĀJS ir tiesīgs pārtraukt pakalpojuma sniegšanu, par to rakstiski brīdinot KLIENTU 10 (desmit) dienas iepriekš. IZPILDĪTĀJS atjauno pakalpojumu sniegšanu 5 (piecu) darbdienu laikā pēc apliecinājuma saņemšanas par visu paredzēto maksājumu veikšanu ar nosacījumu, ka 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas KLIENTS ir samaksājis parādu un pēdējo par saņemtajiem pakalpojumiem izrakstīto un tam nosūtīto rēķinu. Ja minētie maksājumi šajā termiņā nav izdarīti, IZPILDĪTĀJS ir tiesīgs lauzt līgumu ar KLIENTU. IZPILDĪTĀJS KLIENTU par to informē rakstiski un parādu piedzen likumā noteiktajā kārtībā.</p>
<p>Pielikums</p>	<p>Ar šī Līguma pielikuma parakstīšanu KLIENTS apstiprina, ka neiebilst par interneta pieslēguma ierīkošanu un apņemties savlaicīgi, līdz rēķinā norādītajam datumam, samaksāt abonēšanas maksu LVL***, ātrums ***mb/s.</p>	<p>Ar šī Līguma pielikuma parakstīšanu KLIENTS apstiprina, ka neiebilst par interneta pieslēguma ierīkošanu un apņemties savlaicīgi, līdz rēķinā norādītajam datumam, samaksāt abonēšanas maksu LVL***, ātrums ***mb/s, garantētais pieslēguma ātrums posmā no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam: lejupielādes*** mb/s, augšupielādes***mb/s.</p>

L.1 – Līguma projekts Nr.1 no 2004.gada līdz 2011.gadam (decembrim);

L.2 – Līguma projekts Nr.2 no 2012.gada līdz šodienai.

SIA MICRONET

Valdes loceklis

(personiskais paraksts)

(...)

(zīmogs)

(...)

IZRAKSTS PAREIZS