

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013

SIA „TERRA INCOGNITA TRAVEL”

Reģ.Nr. 40103206817

Salnas iela 14—26,

Rīga, LV-1021

Rīga, 2012.gada 28.maijs**Rakstveida apņemšanās**

SIA „TERRA INCOGNITA TRAVEL” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2012.gada 22.marta Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) skaidrojuma pieprasījumā Nr.21-03/2030-P-86 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „TERRA INCOGNITA TRAVEL” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus.

Ievērojot SIA „TERRA INCOGNITA TRAVEL” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „TERRA INCOGNITA TRAVEL” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „TERRA INCOGNITA TRAVEL”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veikusi grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā (kreisajā pusē vecā redakcija, labajā pusē jaunā redakcija):

SIA “Terra Incognita Travel” Reģistrācijas Nr.LV40103206817, juridiskā adrese Rīga, Salnas iela 14-26, LV-1021, turpmāk līgumā tekstā saukta “Aģentūra”	SIA “Terra Incognita Travel”, Reģistrācijas Nr.LV40103206817, juridiskā adrese Rīga, Salnas iela 14-26, LV-1021, turpmāk līgumā tekstā saukts “TŪRISMA OPERATORS”
nebija	2.5. Transportlīdzekļa veids: _____.
nebija	2.6. Transportlīdzekļa ērtības: _____.
nebija	2.8. Viesnīcas veids (mītnes klasifikāciju attiecīgajā valstī, atrašanās vieta) _____.
nebija	2.9. Viesnīcas ērtības (to raksturojums) _____.
nebija	2.12. Par ceļojuma atcelšanu, ja tas tiek atcelts nepietiekošu dalībnieku skaita dēļ, Tūrisma

	Operators ____ dienu laikā līdz ceļojuma sākumam par to informē Tūristu.
nebija	2.13. Tūrists ir tiesīgs atteikties no tūrisma brauciena saskaņā ar šī līguma II. Daļas 4.2.punkta noteikumiem.
2.2.3. Nekavējoties par izmaiņām - līguma cenā, Tūrisma brauciena izbraukšanas vai atgriešanās datumos, iespējamo tūrisma brauciena atcelšanu un tā iespējamo aizstāšanu u.c. izmaiņām, kuras nav atrunātas Līguma nosacījumos.	<p>2.2.3. Nekavējoties par izmaiņām - līguma cenā, Tūrisma brauciena izbraukšanas vai atgriešanās datumos, iespējamo tūrisma brauciena atcelšanu un tā iespējamo aizstāšanu u.c. izmaiņām, kuras nopietni ietekme tūrisma braucienam un nodrošina Tūristam iespēju:</p> <p>2.2.3.1. iepazīties ar līguma papildnosacījumiem un akceptēt tos;</p> <p>2.2.3.2. pieprasīt pakalpojuma aizstāšanu ar līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes pakalpojumu (ja TŪRISMA OPERATORS to var nodrošināt). Tūrists un TŪRISMA OPERATORS savstarpēji vienojas (par to sastādot atsevišķu rakstisku vienošanos, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa) par kārtību, kādā Tūrists samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas kvalitātes pakalpojumu. Ja piedāvātajam pakalpojumam ir zemāka kvalitāte, nekā bija paredzēts, TŪRISMA OPERATORS attiecīgo cenas starpību izmaksā Tūristam pie ceļojuma uzsākšanas;</p> <p>2.2.3.3. vienpusēji atkāpties no līguma. Šādā gadījumā TŪRISMA OPERATORS izmaksā klientam visu klienta samaksāto naudas summu, kā arī dokumentāri apliecinātus Tūrista tiešos izdevumus, kas radušies sakarā ar nokļūšanu pakalpojuma uzsākšanas vietā.</p> <p>2.2.3.¹ Ja TŪRISMA OPERATORS kāda no Tūrista neatkarīga iemesla dēļ atceļ pakalpojumu – tūrisma braucienam pirms noteiktā datuma, Tūristam ir tiesības izvēlēties vienu no šādām iespējām:</p> <p>2.2.3.¹ 1. pieprasīt aizstāt pakalpojumu ar līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes pakalpojumu (ja TŪRISMA OPERATORS tādu var piedāvāt). Tūrists un TŪRISMA OPERATORS savstarpēji vienojas (par to sastādot atsevišķu rakstisku vienošanos, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa) par kārtību, kādā Tūrists samaksā par augstākas kvalitātes pakalpojumu, sedzot cenas starpību. Ja piedāvātajam pakalpojumam ir zemāka kvalitāte, nekā bija paredzēts, TŪRISMA OPERATORS attiecīgo cenas starpību izmaksā klientam pie ceļojuma uzsākšanas;</p>

	2.2.3. ¹ 2. saņemt atpakaļ visu samaksāto naudas summu.
<p>2.5. Neparedzētu apstākļu vai nepārvaramas varas ietekmes rezultātā, kas iestājušies no “Aģentūras”, Tūrista un pārējo līgumā minēto personu neatkarīgu apstākļu dēļ, “Aģentūra” ir tiesīga:</p> <p>2.5.1. atkāpties no šī līguma noteiktiem pakalpojumiem, piedāvājot Tūristam līdzvērtīgus vai augstākas kvalitātes pakalpojumus;</p> <p>2.5.2. izmainīt tūrisma brauciena cenu;</p> <p>2.5.3. atcelt tūrisma braucieni, izmaksājot Tūristam saņemto no viņa naudu;</p> <p>Iestājoties kādam no augstāk minētajiem apstākļiem, Tūristam pastāv izvēles tiesības noteikt, kurus no līguma 2.5.punktā minētajām alternatīvām Tūrists izvēlas. Tūrists izvēloties kādu no līgumā 2.5.punktā minētajām alternatīvām, šo pašu alternatīvu izvēlas arī pārējām līgumā minētajām personām, kuras tika norādītas kā personas, kuras iekļaujamās tūrisma braucienā.</p>	<p>2.5. Neparedzētu apstākļu vai nepārvaramas varas ietekmes rezultātā, kas iestājušies no TŪRISMA OPERATORA, Tūrista un pārējo līgumā minēto personu neatkarīgu apstākļu dēļ, TŪRISMA OPERATORS ir tiesīgs:</p> <p>2.5.1. atkāpties no šī līguma noteiktiem pakalpojumiem, piedāvājot Tūristam līdzvērtīgus vai augstākas kvalitātes pakalpojumus;</p> <p>2.5.2. izmainīt tūrisma brauciena cenu, ja mainās:</p> <p>2.5.2.1. izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa izmantošanu (piemēram, degvielas cena);</p> <p>2.5.2.2. nodevas, nodokļi vai līdzīgi maksājumi, ko iekasē par noteiktiem pakalpojumiem (piemēram, lidostas nodevas, ostas nodevas un citi nodokļi);</p> <p>2.5.2.3. valūtas kurss, kas noteikts attiecīgajam pakalpojumam;</p> <p>2.5.3. atcelt tūrisma braucieni, izmaksājot Tūristam saņemto no viņa naudu;</p> <p>Iestājoties kādam no augstāk minētajiem apstākļiem, Tūristam pastāv izvēles tiesības noteikt, kurus no līguma 2.5.punktā minētajām alternatīvām Tūrists izvēlas. Tūrists izvēloties kādu no līgumā 2.5.punktā minētajām alternatīvām, šo pašu alternatīvu izvēlas arī pārējām līgumā minētajām personām, kuras tika norādītas kā personas, kuras iekļaujamās tūrisma braucienā.</p>
<p>2.9. “Aģentūra” neuzņemas atbildību par Tūristu, ja viņš patvaļīgi ceļojuma laikā atsakās no kāda iepriekš apmaksāta pakalpojuma vai pasākuma, kā arī, ja Tūrists patvaļīgi pārtrauc ceļojumu. Tūristam līdz ar to nav tiesību uz kompensācijas saņemšanu.</p>	<p>2.9. TŪRISMA OPERATORS neuzņemas atbildību, ja Tūrists bez jebkādiem iemesliem ceļojuma laikā pārtrauc ceļojumu kopā ar TŪRISMA OPERATORA organizēto tūristu grupu un turpina to pats patstāvīgi. Tūrists zaudē tiesības uz jebkādu kompensācijas saņemšanu no TŪRISMA OPERATORA.</p>
<p>4.2. Tūrisma brauciena līguma laušanas gadījumā pēc Tūrista iniciatīvas “Aģentūra” ietur līgumsodu no Tūrista iemaksātās naudas summas šādā apmērā:</p> <p>4.2.1. 5% no tūrisma brauciena līguma 3.8.punktā noteiktās cenas līdz 28 dienām pirms izbraukšanas;</p> <p>4.2.2. 50% no tūrisma brauciena līguma 3.8.punktā noteiktās cenas, ja līdz izbraukšanai ir palicis mazāk par 28 dienām, bet vairāk par 14 dienām;</p>	<p>4.2. Tūrisma brauciena līguma laušanas gadījumā pēc Tūrista iniciatīvas TŪRISMA OPERATORS ietur līgumsodu no Tūrista iemaksātās naudas summas šādā apmērā:</p> <p>4.2.1. 5% no tūrisma brauciena līguma 3.8.punktā noteiktās cenas līdz 28 dienām pirms izbraukšanas, bet ne vairāk par reālajiem nodarītajiem zaudējumiem, kas TŪRISMA OPERATORAM radušies šajā sakarā;</p> <p>4.2.2. 50% no tūrisma brauciena līguma 3.8.punktā noteiktās cenas, ja līdz izbraukšanai ir</p>

<p>4.2.3. 95% no tūrisma brauciena līguma 3.8.punktā noteiktās cenas, ja līdz izbroukšanai ir palicis mazāk par 14 dienām;</p> <p>4.2.4. ja Tūrists nokavējis šī līguma 3.7.punktā noteiktos maksājumus, bet Tūrisma brauciena līgums netika laužts – 0,1 % no parāda summas par katru nokavēto dienu;</p> <p>4.2.5. Ja Tūrists jebkāda iemesla dēļ atsakās no tūrisma brauciena Ziemassvētku, Jaunā gada periodā, kā arī braucienā uz slēpošanas kūrortiem vai Tūrisma braucienā pēc Tūrista individuālā pasūtījuma, "Aģentūra" neatgriež Tūristam iemaksāto naudu un Tūrists zaudē tiesības pieprasīt brauciena naudas atmaksu.</p>	<p>palicis mazāk par 28 dienām, bet vairāk par 14 dienām, taču ne vairāk par reālajiem nodarītājiem zaudējumiem, kas TŪRISMA OPERATORAM radušies šajā sakarā;</p> <p>4.2.3. 95% no tūrisma brauciena līguma 3.8.punktā noteiktās cenas, ja līdz izbroukšanai ir palicis mazāk par 14 dienām, bet ne vairāk par reālajiem nodarītājiem zaudējumiem, kas TŪRISMA OPERATORAM radušies šajā sakarā;</p> <p>4.2.4. ja Tūrists nokavējis šī līguma 3.7.punktā noteiktos maksājumus, bet Tūrisma brauciena līgums netika laužts – 0,1 % no parāda summas par katru nokavēto dienu;</p> <p>4.2.5. Ja Tūrists jebkāda iemesla dēļ atsakās no tūrisma brauciena Ziemassvētku, Jaunā gada periodā, kā arī braucienā uz slēpošanas kūrortiem vai Tūrisma braucienā pēc Tūrista individuālā pasūtījuma, TŪRISMA OPERATORS neatgriež Tūristam iemaksāto naudu un Tūrists zaudē tiesības pieprasīt brauciena naudas atmaksu.</p>
<p>4.5. Atklājot nepilnības pakalpojumu sniegšanas laikā, Tūristam nekavējoties attiecīgā pretenzija jāiesniedz „Aģentūrai” vai tās pārstāvim uz vietas vai attiecīgo pakalpojumu sniedzējam klienta atrašanās vietā, lai atrisinātu iespējamo sūdzības cēloni nekavējoties, neradot nevienai no līgumslēdzējpusēm iespējamus zaudējumus. Tūristam ir iespēja iesniegt sūdzību par „Aģentūras” sniegtajiem pakalpojumiem un apstākļiem, kuri tieši radušies „Aģentūras” iespējamās nolaidības vai bezdarbības rezultātā divu gadu laikā no pakalpojuma saņemšanas dienas. Strīdi tiek risināti pārrunu ceļā, bet to neatrisināšanas gadījumā pēc prasītāja izvēles vai nu izšķirti „Vispārējās jurisdikcijas šķīrējtiesā”, Rīgā, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā vai LR tiesā pēc piekritības.</p>	<p>4.5. Atklājot nepilnības pakalpojumu sniegšanas laikā, Tūristam nekavējoties attiecīgā pretenzija jāiesniedz grupas vadītājam uzreiz pēc to rašanās. Tūristam ir tiesības iesniegt prasījumu TŪRISMA OPERATORAM par sniegto pakalpojumu neatbilstību līguma noteikumiem divu gadu laikā no pakalpojuma saņemšanas dienas. Visi strīdi un domstarpības tiek risināti pārrunu ceļā, bet to neatrisināšanas gadījumā LR tiesā pēc piekritības.</p>

SIA „TERRA INCOGNITA TRAVEL”

valdes locekle:

(...)/_____ (personiskais paraksts)_____

IZRAKSTS PAREIZS