

**Patērētāju tiesību aizsardzības centram**  
Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013  
Latvija

**SIA „Simtel”**  
**Reģ. Nr. 40003781211**  
Rostokas iela 8-12, Rīga, LV-1029

Rīgā, 2012.gada 27.aprīlī

### **Par rakstveida apņemšanos**

SIA „Simtel” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2011.gada 10.februāra Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) vēstulē Nr.21-04/897-G-527 un 2012. gada 10. aprīļa vēstulē Nr. 21-04/2385-G-527 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Nemot vērā PTAC iebildumus, SIA „Simtel” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus. SIA „Simtel” apņemas nepiemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija neiekļaut jaunajos līgumos ar patērētājiem līguma 3.4.1.apakšpunktu.

SIA „Simtel” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija patērētājiem piedāvātajos līguma projektos 3.2. apakšpunktu sekojošā redakcijā: *„OPERATORS nav atbildīgs par Aparatūru, ja tā ir klienta īpašums un nenodrošina kvalitāti, ja Aparatūra ir bojāta, izņemot gadījumus, ja aparatūru klients ir iegādājies pie OPERATORA.”*

SIA „Simtel” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija patērētājiem piedāvātajos līguma projektos 3.3. apakšpunktu sekojošā redakcijā: *„Šis Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi, ir spēkā ne mazāk kā 2 mēnešus un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.”*

SIA „Simtel” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija patērētājiem piedāvātajos līguma projektos 3.5. apakšpunktu sekojošā redakcijā: *„OPERATORS apņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumu ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar OPERATORA cenrādi, izņemot gadījumus, kad Aparatūras bojājumi ir radušies patērētāja rīcības rezultātā.”*

SIA „Simtel” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija patērētājiem piedāvātajos līguma projektos 5.5. apakšpunktu sekojošā redakcijā: *„ABONENTAM, parakstot Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā līgumā norādītos maksājumus, neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika, neskaitot to periodu, kad ABONENTS neizmanto pakalpojumus OPERATORA vai trešo personu vainas dēļ.”*

SIA „Simtel” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija patērētājiem piedāvātajos līguma projektos 6.1.1. apakšpunktu sekojošā redakcijā: *„Iesniegt pretenzijas par OPERATORA sniegtajiem*

*pakalpojumiem OPERATORA birojā, vai OPERATORA juridiskajā adresē, vai nosūtīt tās pa pastu uz OPERATORA biroja vai juridisko adresi.”.*

SIA „Simtel” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija patērētājiem piedāvātajos līguma projektos 6.3.1. apakšpunktu sekojošā redakcijā: „*Ja līguma darbības laikā stāsies spēkā jauni Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikti nodokļi un nodevas vai jauni nodokļu un nodevu apmēri, tad OPERATORAM ir tiesības palielināt atbilstoši šī līguma noteikumiem noteikto maksu par pakalpojumiem, informējot ABONENTU individuāli rakstveida formā, ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms līguma nosacījumu grozījumu spēkā stāšanās dienas.”.*

SIA „Simtel” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija patērētājiem piedāvātajos līguma projektos 7.4.2. apakšpunktu sekojošā redakcijā: „*Ja Aparatūra netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 dienu laikā), ABONENTS maksā līgumsodu Ls 1 % apmērā no Aparatūras vērtības \_\_\_\_\_ Ls apmērā, par katru nokavēto dienu, kamēr tas nerasniedz 100% no pamatparāda summas, kad OPERATORS pārtrauc līgumsoda aprēķināšanu. Ja ABONENTS ir nomaksājis 100% no iekārtas vērtības, viņš ir tiesīgs atstāt aparatūru savā īpašumā, jo aparatūras vērtība ir atmaksāta. Tāpat, ja ABONENTS ir atmaksājis līgumsodu, kas sastāda pilnu iekārtas vērtību, OPERATORS nepieprasa zaudējumu atlīdzību par bojājumiem, kas varēja tikt izdarīti aparatūrai tās lietošanas laikā.”.*

SIA „Simtel” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija patērētājiem piedāvātajos līguma projektos 7.7. apakšpunktu sekojošā redakcijā: „*Ja OPERATORA vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši līguma prasībām, un par to 3 (trīs) dienu laikā ir informējis OPERATORU telefoniski, pa e-pastu vai rakstveidā, ABONENTAM ir tiesības pieprasīt, lai OPERATORS attiecīgi samazina pakalpojuma cenu atskaitot no nākošā rēķina 1/30 daļu no abonēšanas maksas par katru dienu, kād pakalpojums nebija pieejams, vai bez atlīdzības novērš sniegtā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina patērētājiem izdevumus par neatbilstības novēršanu, vai sniedz līguma noteikumiem atbilstošu pakalpojumu, vai atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu.”.*

SIA „Simtel” apņemas piemērot ar patērētājiem parakstītajos līgumos un no 2012.gada 1.maija patērētājiem piedāvātajos līguma projektos 7.9. apakšpunktu sekojošā redakcijā: „*Ja ABONENTS nav iepazinies ar līguma noteikumiem, tas neatbrīvo viņu no šo noteikumu izpildes.”*, jo šajā gadījumā Operatora elektronisko pakalpojumu lietošanas noteikumi ir minēti līgumā.

Ievērojot SIA “Simtel” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „Simtel” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „Simtel”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p>3.4.1. Abonentam ir tiesības pārtraukt līgumu pirms līguma termiņa beigām, rakstveidā brīdinot par to Pakalpojuma sniedzēju 30 dienas iepriekš un samaksājot soda naudu 50% apmērā no abonēšanas maksas, kas atlicis līdz šī minimālā termiņa beigām. Paziņojums tiek uzskatīts par pieņemtu, ja ir otras puses rakstisks apstiprinājums.</p>	<p>Izslēgts</p>
<p>3.3. Šis Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi, ir spēkā ne mazāk kā 2 mēnešus un ir noslēgts uz 12 mēnešiem.</p>	<p>Šis Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi, ir spēkā ne mazāk kā 2 mēnešus un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.</p>
<p>3.5. OPERATORS apņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumu ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar OPERATORA cenrādi, izņemot gadījumus, kad Aparatūras bojājumi nav radušies patērētāja rīcības rezultātā.</p>	<p>OPERATORS apņemas veikt Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumu ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar OPERATORA cenrādi, izņemot gadījumus, kad Aparatūras bojājumi ir radušies patērētāja rīcības rezultātā.</p>
<p>5.5. ABONENTAM, parakstot Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā līgumā norādītos maksājumus, neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika, neskaitot to periodu, kad ABONENTS neizmanto pakalpojumus OPERATORA vainas dēļ.</p>	<p>ABONENTAM, parakstot Līgumu, ir pienākums samaksāt šajā līgumā norādītos maksājumus, neatkarīgi no pakalpojuma izmantošanas laika, neskaitot to periodu, kad ABONENTS neizmanto pakalpojumus OPERATORA vai trešo <u>personu vainas dēļ</u>.</p>
<p>6.1.1. Iesniegt pretenzijas par OPERATORA sniegtajiem pakalpojumiem OPERATORA birojā, vai OPERATORA juridiskajā adresē.</p>	<p>Iesniegt pretenzijas par OPERATORA sniegtajiem pakalpojumiem OPERATORA birojā, vai OPERATORA juridiskajā adresē, vai <u>nosūtīt tās pa pastu uz OPERATORA biroja vai juridisko adresi.</u></p>
<p>7.4.2. Ja Aparatūra netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 dienu laikā), ABONENTS maksā līgumsodu Ls 1 % apmērā no Aparatūras vērtības par katru nokavēto dienu, kamēr tas nesasniedz 100% no pamatparāda summas, kad OPERATORS pārtrauc līgumsoda aprēķināšanu.</p>	<p>Ja aparatūra netiek atdota augstāk minētajā termiņā (3 dienu laikā), ABONENTS maksā līgumsodu Ls 1 % apmērā no Aparatūras vērtības _____ Ls apmērā, par katru nokavēto dienu, kamēr tas nesasniedz 100% no pamatparāda summas, kad OPERATORS pārtrauc līgumsoda aprēķināšanu. Ja ABONENTS ir nomaksājis 100% no iekārtas vērtības, viņš <u>ir tiesīgs atstāt aparatūru savā īpašumā, jo aparatūras</u></p>

	vērtība ir atmaksāta. Tāpat, ja ABONENTS ir atmaksājis līgumsodu, kas sastāda pilnu iekārtas vērtību, OPERATORS nepieprasa zaudējumu atlīdzību par bojājumiem, kas varēja tikt izdarīti aparatūrai tās lietošanas laikā.
7.7. Ja OPERATORA vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši līguma prasībām, un par to 3 (trīs) dienu laikā ir informējis OPERATORU, ABONENTAM ir tiesības pieprasīt, lai OPERATORS attiecīgi samazina pakalpojuma cenu, vai bez atlīdzības novērš sniegtā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina patērētājiem izdevumus par neatbilstības novēršanu, vai sniedz līguma noteikumiem atbilstošu pakalpojumu, vai atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu.	Ja OPERATORA vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši līguma prasībām, un par to 3 (trīs) dienu laikā ir informējis OPERATORU telefoniski, pa e-pastu vai rakstveidā, ABONENTAM ir tiesības pieprasīt, lai OPERATORS attiecīgi samazina pakalpojuma cenu <u>atskaitot no nākošā rēķina 1/30 daļu no abonēšanas maksas par katru dienu, kad pakalpojums nebija pieejams</u> , vai bez atlīdzības novērš sniegtā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina patērētājiem izdevumus par neatbilstības novēršanu, vai sniedz līguma noteikumiem atbilstošu pakalpojumu, vai atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu.
7.9. Ja ABONENTS nav iepazinies ar OPERATORA Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem, tas neatbrīvo viņu no šo noteikumu izpildes.	Ja ABONENTS nav iepazinies ar <u>līguma</u> noteikumiem, tas neatbrīvo viņu no šo noteikumu izpildes.

(..)

SIA „Simtel” valdes priekšsēdētājs

(..)

IZRAKSTS PAREIZS