

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013

Latvija

ĀKF Viasat AS Latvia Filiāle
Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021

Rīgā, 2011.gada 1.novembrī

Nr.2/11-429

Par Viasat elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu

Ievērojot Viasat AS Latvija Filiāle (turpmāk – Viasat) un Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) iepriekšējo saraksti un sarunas par Viasat elektronisko sakaru pakalpojuma līguma projektu (turpmāk – Līguma projekts), ar šo vēlamies norādīt, ka Viasat, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem.

Viasat pateicas PTAC par Līguma projekta izstrādes gaitā sniegtajiem norādījumiem un ierosinājumiem. Ņemot vērā PTAC iebildumus, Viasat apņemas nepiemērot PTAC norādītos Līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma noteikumus. Līguma noteikumi būs pieejami Viasat mājas lapā: www.viasat.lv.

Atsevišķi Līguma noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

Iepriekšējie Līguma noteikumi	Jaunie Līguma noteikumi
2.2. Viasat nodrošina labu (4 balles) Paketes pārraides pakalpojuma attēla minimālo kvalitāti.	2. Viasat sniedz Klientam Pakalpojumu, nodrošinot labu (4 balles – traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē) Pakalpojuma attēla minimālo kvalitāti saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikto televīzijas pārraides pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas sistēmu. Informācija par Pakalpojuma kvalitāti, ko Viasat apņemas nodrošināt saskaņā ar Līgumu, Klientam ir pieejama Viasat mājas lapā www.viasat.lv .
3.5. Viasat novērš sniegtā pārraides pakalpojuma kvalitātes (ja attēla kvalitāte ir zemāka par labu) trūkumus 10 (desmit) dienu laikā no Klienta rakstveida paziņojuma saņemšanas dienas, ja vien Viasat par attiecīgajiem kvalitātes trūkumiem ir vainojams un atbildīgs (skat. 8.sadaļu).	3.5. Viasat novērš sniegtā Pakalpojuma kvalitātes trūkumus 10 darba dienu laikā no Klienta bojājuma pieteikuma saņemšanas dienas, ja attēla kvalitāte ir zemāka par labu un Viasat par attiecīgajiem kvalitātes trūkumiem ir atbildīgs saskaņā ar piemērojamām tiesību normām.

<p>Ja Viasat vainas dēļ netiek nodrošināta Līgumā noteiktā pārraides pakalpojuma kvalitāte, Klientam ir tiesības pieprasīt un saņemt par laiku, kad Viasat sniegtā pakalpojuma kvalitāte neatbilda Līgumā noteiktajai kvalitātei, samazinātu Abonēšanas maksu, kuras apmērs tiek noteikts proporcionāli tam, cik lielā mērā nodrošinātā pakalpojuma kvalitāte nav atbildusi Līgumā noteiktajai.</p>	<p>3.6. Ja Viasat vainas dēļ netiek nodrošināta Līgumā noteiktā Pakalpojuma kvalitāte, Klientam ir tiesības pieprasīt un saņemt samazinātu Abonēšanas maksu proporcionāli laika periodam, kad Viasat sniegtā Pakalpojuma kvalitāte neatbilda Līgumā noteiktajai. Šādā gadījumā Viasat veic Abonēšanas maksas pārrēķinu un starpību atrēķina no nākošā Klientam izrakstāmā rēķina summas. Līguma izbeigšanas gadījumā naudas summu, par kuru tiek samazināta Abonēšanas maksa, Klientam izmaksā, ja ir izpildītas visas saistības pret Viasat.</p>
<p>-</p>	<p>3.7. Ja Klients izbeidz Līgumu sniegtā Pakalpojuma neatbilstības Līgumā noteiktajām Pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām dēļ un Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija pirms Līguma izbeigšanas un pēc Klienta pieprasījuma ir konstatējusi konkrētajam Klientam sniegtā Pakalpojuma kvalitātes neatbilstību Līgumā noteiktajām elektronisko sakaru pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, Klientam netiek piemērots Līguma 8.2.punktā noteiktais līgumsods.</p>
<p>5.9. Nomainot Karti, Viasat ir tiesības pieprasīt Cenrādī noteikto maksu par kartes nomaiņu, izņemot gadījumus, kad Karte tiek mainīta tās ražošanas defekta dēļ. Ja Karte tiek mainīta ražošanas defekta dēļ, tad ar brīdi, kad Klients ir pieprasījis Kartes nomaiņu uz laiku līdz jaunas Kartes izsniegšanai, Klients ir atbrīvots no Kartes īres un Abonēšanas maksas samaksas, <u>kā arī Abonēšanas perioda termiņš tiek atbilstoši pagarināts.</u> Citos gadījumos Kartes nomaiņa neatbrīvo Klientu no Kartes īres un Abonēšanas maksas un nepagarina Abonēšanas perioda termiņu. Nomainītā Karte tiek uzskatīta par to pašu īres objektu.</p>	<p>5.7. Klientam ir tiesības pieprasīt bojātās vai nozagtās Kartes nomaiņu. Viasat izsūta Karti vai nodrošina tās pieejamību Viasat Klientu apkalpošanas dienestā 5 darba dienu laikā pēc Līguma 5.5. punktā noteiktā paziņojuma vai bojātās Kartes saņemšanas no Klienta. Kartes nomaiņas maksa 5,00 LVL. Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka Karte neatbilst Līguma noteikumiem (piemēram, ražošanas defekta gadījumā), Kartes nomaiņa tiek veikta bez maksas.</p> <p>5.8. Ja Karte tiek mainīta tās ražošanas defekta dēļ, Klientam ir tiesības pieprasīt samazināt Abonēšanas maksu proporcionāli laika periodam no brīža, kad Klients ir pieprasījis Kartes nomaiņu, līdz jaunas Kartes izsniegšanai. Šādā gadījumā Viasat veic Abonēšanas maksas pārrēķinu un starpību atrēķina no nākošā Klientam izrakstāmā rēķina summas. Nomainītā Karte tiek uzskatīta par to pašu īres objektu.</p>
<p>6.3. Gadījumā, ja, veicot izmaiņas kanālu piedāvājumā, no Paketes izņemti vairāk nekā 15 % Klienta izvēlēto kanālu, nomainot tos ar līdzīgām programmām, Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu,</p>	<p>Izslēgts</p>

rakstveidā paziņojot par to Viasat līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai.	
7.3. Klientam ir jāmaksā Abonēšanas maksa un Kartes īres maksa Viasat par tiesībām uztvert Paketi, neatkarīgi no tā vai Klients ir izmantojis savas Uztveršanas tiesības vai nē, <u>izņemot Līgumā noteiktos gadījumos.</u>	6.3. Klientam ir pienākums maksāt Kartes īres un Abonēšanas maksu neatkarīgi no tā, vai Klients ir izmantojis Pakalpojumu, izņemot Līguma 3.6. un 5.8.punktā noteiktos gadījumos.
7.6. Klientam ir tiesības iesniegt pretenzijas par Viasat izrakstīto rēķinu 30 dienu laikā no rēķina izrakstīšanas. Ja Klients šajā termiņā pretenziju nav iesniedzis, pieņemams, ka Klients ir apstiprinājis rēķina pareizību.	6.6. Viasat aicina Klientu iesniegt pretenziju par Viasat izrakstīto rēķinu 30 dienu laikā no rēķina izrakstīšanas, nosūtot pretenziju uz sekojošu adresi: A/K 95, Rīga, LV-1004. Pretenzijas iesniegšana par Viasat rēķina pamatotību neatbrīvo Klientu no rēķina pilnīgas un savlaicīgas apmaksas. Ja Klienta pretenzija tiek atzīta par pamatotu, Klienta nepamatoti samaksātā summa tiek pārnesta uz nākamo norēķina periodu kā avanss.
7.8. Maksājumu nokavējuma gadījumā Viasat ir tiesīgs aprēķināt un pieprasīt Klientam līgumsodu 0,5% apmērā no nokavētā maksājuma summas par katru nokavējuma dienu <u>vai fiksētu līgumsodu LVL 35,- apmērā, nokavējumam, kas sasniedzis 60 dienas, un līgumsodu 0,5% apmērā no nokavētā maksājuma summas par katru nokavējuma dienu nokavējumam virs 60 dienām.</u>	Izslēgts
7.9. Maksājumu nokavējuma gadījumā, papildus Līgumā noteiktajam līgumsodam, Klientam ir jākompensē Viasat izdevumi par atgādinājuma parāda samaksai nosūtīšanu LVL 3,- apmērā par katru reizi.	6.8. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā Klientam ir jākompensē Viasat administratīvie izdevumi, kas saistīti ar atgādinājuma nosūtīšanu, 3,00 LVL apmērā par katru reizi.
7.11. Ja Klients atsakās no Paketes pārraides pakalpojuma pēc Līguma parakstīšanas, bet pirms šī pakalpojuma saņemšanas, Viasat ir tiesības aprēķināt maksu, <u>kas sedz izmaksas</u> , kas radušās, sākot izpildīt Klienta pieteikumu. Dotais punkts neattiecas uz gadījumu, kad Klients izmanto atteikuma tiesības, noslēdzot Līgumu no attāluma (distances līgums).	Izslēgts
7.12. Maksājumu kavējuma gadījumā Viasat ir tiesības uzdot Klienta parāda piedziņu "Creditreform Latvija" SIA, nododot tai visus parāda piedziņai nepieciešamos Klienta datus, kā arī iesniegt informāciju par Klienta parādu Maksājumu kavējumu reģistram <u>un/vai jebkādu citu maksājumu kavētāju datu bāžu veidotājiem.</u> Visas ar	6.10. Maksājumu kavējuma gadījumā Viasat ir tiesības uzdot Klienta parāda piedziņu jebkurai parādu piedziņas sabiedrībai pēc Viasat ieskatiem, nododot tai visus parāda piedziņai nepieciešamos Klienta datus. Visas ar Klienta parāda piedziņu saistītās Viasat izmaksas apņemas segt Klients.

Klienta parāda piedziņu saistītās Viasat izmaksas apņemas segt Klients.	
8.1. Viasat nav atbildīgs par Līguma saistību neizpildi un nekompensē Klientam zaudējumus, ko izraisījuši tādi nepārvaramas varas apstākļi kā streiks, ugunsgrēks, sabiedriskās kārtības traucējumi, laika apstākļi, <u>televīzijas programmu veidotāju vai raidītāju darbība vai bezdarbība, vai citi no Viasat neatkarīgi un Līguma noslēgšanas laikā nezināmi apstākļi.</u>	7.1. Viasat nav atbildīgs par Līguma saistību neizpildi un nekompensē Klientam zaudējumus, ja Līguma saistību neizpildes cēlonis ir tāds nepārvaramas varas apstākļi kā streiks, valsts un pašvaldību iestāžu rīcība, dabas stihijas, eksplozijas, ugunsgrēki, elektroapgādes traucējumi, traucējumi elektronisko sakaru tīklos, kas nav atkarīgi no Viasat darbības vai bezdarbības, sabiedriskās kārtības traucējumi, televīzijas programmu veidotāju vai izplatītāju lēmums pārtraukt savu vai savas programmas darbību Latvijas teritorijā vai veikt izmaiņas programmas saturā, kas būtiski vai pilnībā izmaina esošo programmas saturu, vai citi apstākļi, kuru iestāšanos saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst.
9.3. Viasat ir tiesīgs pārtraukt pakalpojuma sniegšanu bez Klienta piekrišanas uz laiku, kas nepieciešams elektronisko sakaru sistēmas, ar kuru tiek nodrošināts pakalpojums, remonta vai modernizēšanas darbiem, bet ne ilgāk kā 3 (trīs) darba dienas, izņemot gadījumus, kad pārtraukums ir saistīts ar <u>avārijas seku novēršanu.</u>	8.5. Viasat ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to iepriekš brīdinot Klientu, uz laiku, kas nepieciešams elektronisko sakaru sistēmas remonta vai modernizēšanas darbiem, bet ne ilgāk kā 3 dienas.
9.4. Ja Līgums tiek noslēgts no attāluma (distances līgums), Klientam ir tiesības atteikties no Līgumā noteiktajiem Viasat pakalpojumiem un vienpusēji atkāpties no Līguma nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējumu atlīdzību, 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, nosūtot Viasat Klienta pakalpošanas dienestam aizpildītu atteikuma veidlapu, kas pievienota šim Līgumam un ir izsniegta Klientam vienlaicīgi ar šo Līgumu. Atsakoties no Viasat pakalpojumiem, Klientam ir jāiesniedz Viasat tam izsniegtais Satelīta uztvērējs. <u>Klients ir tiesīgs izmantot atteikuma tiesības tikai tādā gadījumā, ja Satelīta uztvērējam nav lietošanas pazīmju un tas tiek iesniegts Viasat nesabojātā oriģinālajā iepakojumā.</u> Klienta par nesāņemtajiem Viasat pakalpojumiem samaksātās naudas summas līdz Līguma izbeigšanai, tiks atmaksātas 7 (septiņu) dienu laikā no pienācīgi aizpildītas atteikuma veidlapas saņemšanas.	8.6. Ja Līgums tiek noslēgts no attāluma (distances līgums), Klientam, kas ir patērētājs, ir tiesības atteikties no Pakalpojuma un vienpusēji atkāpties no Līguma, nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējumu atlīdzību, 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, nosūtot uz adresi A/K 95, Rīga, LV-1004, aizpildītu atteikuma veidlapu. Atsakoties no Viasat Pakalpojuma, Klientam ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas ir jāatdod tam izsniegtais Satelīta uztvērējs, nogādājot to Pārdevējam uz adresi: Kalna iela 2, Rīga, LV-1003. Klients, kas ir patērētājs, izmantojot atteikuma tiesības, ir atbildīgs par Satelīta uztvērēja drošumu, kvalitāti un vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja Satelīta uztvērējs ir izmantots tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā, izmantots citā nolūkā, nevis tā īpašību vai darbības noskaidrošanai.
9.6. Viasat ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu 10 (desmit) dienas iepriekš brīdinot	8.7. Viasat ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu un pārtraukt Pakalpojuma

<p>Klientu un pārtraukt pakalpojuma sniegšanu Klientam, ja Klients, noslēdzot Līgumu, sniedzis nederīgus vai nepatiesus datus; ja Klients nokavējis Līgumā noteiktos maksājumus vairāk kā 30 dienas vai pārkāpis kādu Līguma 5.1., 5.5. vai 11.1.punta noteikumus; sūtījumi Klientam tiek atsūtīti atpakaļ Viasat ar paziņojumu, ka Klients šajā adresē nav atrodams, ir pārcēlies, nevēlas saņemt pasta sūtījumus u.c., kā arī gadījumā, ja Viasat ir pamatotas šaubas par Klienta maksātspēju (piemēram, ja pret Klientu uzsākts maksātspējas process, Klients ir iekļauts parādnieku sarakstā).</p>	<p>sniegšanu Klientam 10 dienas iepriekš par to rakstveidā brīdinot Klientu, ja, noslēdzot Līgumu, Klients sniedzis nederīgus vai nepatiesus datus, ja Klients nokavējis Līgumā noteiktos maksājumus vairāk kā 30 dienas, ja Klients nepilda ar šo Līgumu uzņemtās līgumsaistības un sūtījumi Klientam tiek atsūtīti atpakaļ ar paziņojumu, ka Klients šajā adresē nav atrodams, ir pārcēlies, nevēlas saņemt pasta sūtījumus vai tamlīdzīgi, kā arī Līguma 5.6. punktā noteiktajos gadījumos, pieprasot no Klienta Subsīdijas un Līgumsoda kompensēšanu atbilstoši Līguma 8.2. punkta noteikumiem</p>
--	--

<p>9.7. Ja, slēdzot Līgumu vai pagarinot tā darbību, kādam no Viasat pakalpojumiem Klientam ir piešķirta atlaide vai subsidēta iekārtas iegāde, un Līguma darbība tiek izbeigta pēc Klienta iniciatīvas vai pēc Viasat iniciatīvas 9.6.punktā noteiktajos gadījumos pirms Līguma darbības termiņa beigām, Klientam ir jāsamaksā Viasat līgumsods 65% apmērā no visa atlikušā abonēšanas perioda (atlikušais Līgumā vai ar vienošanos noteiktais Līguma darbības termiņš) kopējās Abonēšanas maksas, un jāatlīdzina Viasat pirkuma maksa par Klientam piegādāto Satelīta uztvērēju piešķirtās atlaides (Viasat subsidētā summa) pilnā apmērā, ja Līgums tiek izbeigts pirmajos 6 tā darbības mēnešos, $\frac{3}{4}$ apmērā – ja otrajā Līguma darbības pusgadā, $\frac{1}{2}$ apmērā – ja trešajā Līguma darbības pusgadā un $\frac{1}{4}$ - ja ceturtajā Līguma darbības pusgadā.</p>	<p>8.2. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu vai atteikties no Papildu pakalpojuma Līguma darbības laikā, paziņojot par to Viasat 30 dienas iepriekš un kompensējot Subsīdiju, un samaksājot līgumsodu saskaņā ar šī punkta noteikumiem. Ja, slēdzot Līgumu, Klientam ir pilnībā vai daļēji subsidēta Satelīta uztvērēja iegāde un Līguma darbība vai Papildu pakalpojums tiek izbeigts pirms Īpašajos noteikumos noteiktā Abonēšanas perioda beigām, Klientam ir jāatlīdzina Viasat piešķirtā un Klienta neatmaksātā Subsīdija, aprēķinot to pēc formulas: kopējā piešķirtā Subsīdijas summa, kas dalīta ar Abonēšanas periodu un sareizināta ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām. Subsīdija tiek uzskatīta par kompensētu pēc Īpašajos noteikumos noteiktā sākotnējā Abonēšanas perioda beigām. Ja Līgums tiek izbeigts pirms Īpašajos noteikumos noteiktā sākotnējā Abonēšanas perioda beigām, Klientam ir jāmaksā Viasat līgumsods, pamatojoties uz Viasat izmaksām. Līgumsods līgumiem, kuri tiek noslēgti uz 24 mēnešiem, tiek noteikts, aprēķinot to pēc formulas: sareizinot 1,50 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Starta paketes pakalpojuma izmantošanu; sareizinot 2,50 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Sudraba paketes pakalpojuma izmantošanu; sareizinot 4,00 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Zelta paketes pakalpojuma izmantošanu. Līgumsods līgumiem, kuri tiek noslēgti uz 12 mēnešiem tiek noteikts, aprēķinot to pēc formulas: sareizinot 3,00 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja</p>
--	--

<p>9.8. Ja pirms Līguma darbības termiņa beigām tiek izbeigta tāda Līguma darbība, kuru noslēdzot vai pagarinot tā darbības termiņu, Klientam sniedzamajiem pakalpojumiem nav noteiktas atlaides vai iekārtas subsidēšana, tad Klientam ir jāmaksā Viasat līgumsods divu mēnešu Abonēšanas maksas apmērā.</p>	<p>8.2. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu vai atteikties no Papildu pakalpojuma Līguma darbības laikā, paziņojot par to Viasat 30 dienas iepriekš un kompensējot Subsīdiju, un samaksājot līgumsodu saskaņā ar šī punkta noteikumiem. Ja, slēdzot Līgumu, Klientam ir pilnībā vai daļēji subsidēta Satelīta uztvērēja iegāde un Līguma darbība vai Papildu pakalpojums tiek izbeigts pirms Īpašajos noteikumos noteiktā Abonēšanas perioda beigām, Klientam ir jāatlīdzina Viasat piešķirtā un Klienta neatmaksātā Subsīdija, aprēķinot to pēc formulas: kopējā piešķirtā Subsīdijas summa, kas dalīta ar Abonēšanas periodu un sareizināta ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām. Subsīdija tiek uzskatīta par kompensētu pēc Īpašajos noteikumos noteiktā sākotnējā Abonēšanas perioda beigām. Ja Līgums tiek izbeigts pirms Īpašajos noteikumos noteiktā sākotnējā Abonēšanas perioda beigām, Klientam ir jāmaksā Viasat līgumsods, pamatojoties uz Viasat izmaksām. Līgumsods līgumiem, kuri tiek noslēgti uz 24 mēnešiem, tiek noteikts, aprēķinot to pēc formulas: sareizinot 1,50 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Starta paketes pakalpojuma izmantošanu; sareizinot 2,50 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Sudraba paketes pakalpojuma izmantošanu; sareizinot 4,00 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Zelta paketes pakalpojuma izmantošanu. Līgumsods līgumiem, kuri tiek noslēgti uz 12 mēnešiem tiek noteikts, aprēķinot to pēc formulas: sareizinot 3,00 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja</p>
---	--

	<p>Klients noslēdzis Līgumu par Starta paketes pakalpojuma izmantošanu; sareizinot 5,00 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Sudraba paketes pakalpojuma izmantošanu; sareizinot 10,00 LVL ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Zelta paketes pakalpojuma izmantošanu.</p>
--	--

<p>9.9. Līguma 9.7. un 9.8.punktā noteiktais līgumsods (Viasat subsidētā summa Satelīta uztvērēja iegādei ir jāatmaksā) netiek piemērots gadījumos, kad Klients Līgumu izbeidz: (i) sakarā ar Klientam nelabvēlīgiem Līguma noteikuma grozījumiem vai papildinājumiem, ja Līguma noteikumu (t.sk. maksājuma apmēra) izmaiņas nav noteikuši jaunas vai grozītas Latvijas Republikas tiesību normas un paziņojums par Līguma izbeigšanu ir iesniegts rakstveidā Viasat līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai; (ii) sakarā ar bojātas (ražotāja defekts) Kartes izsniegšanu Klientam, ja Viasat pēc Klienta pieprasījuma nav izsniegusi 5 darba dienu termiņā jaunu Karti; (iii) sakarā ar Līgumam neatbilstošas kvalitātes pakalpojuma saņemšanu vai pakalpojuma nesaņemšanu vispār, ja pie tā ir vainojams Viasat <u>un Viasat nav novērsis pakalpojuma kvalitātes trūkumu pēc Klienta rakstveida iesnieguma saņemšanas.</u></p>	<p>9.1. Viasat ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma noteikumus, tajā skaitā Abonēšanas maksu un Paketes saturu, bet Klientam šādā gadījumā ir tiesības izbeigt Līgumu bez līgumsoda samaksas, ja Klients nepiekrīt Viasat izdarītajiem Klientam nelabvēlīgiem Līguma grozījumiem. Klients rakstveidā paziņo Viasat par Līguma izbeigšanu līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai, nosūtot paziņojumu uz adresi: A/K 95, Rīga, LV-1004. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no Subsīdijas kompensēšanas pienākuma atbilstoši Līguma 8.2. punkta noteikumiem.</p>
---	---

<p>9.11. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no pienākuma norēķināties ar Viasat par jau saņemtajiem pakalpojumiem, kā arī par Līguma darbības laikā pieļautajiem noteikumu pārkāpumiem (līgumsodi, zaudējumi).</p>	<p>8.9. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no pienākuma norēķināties par Viasat Pakalpojumiem, kā arī par Līguma darbības laikā pieļautajiem Līguma noteikumu pārkāpumiem.</p>
---	---

<p>11.2. Visas domstarpības saistībā ar šo Līgumu, Puses cenšas risināt sarunu kārtībā. Ja puses nevar panākt vienošanos, domstarpības tiek risinātas Latvijas Republikas tiesā. Šim Līgumam tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.</p>	<p>10.3. Visas domstarpības saistībā ar šo Līgumu Puses cenšas risināt sarunu kārtībā. Klienta iesniegtās pretenzijas, kuras jānosūta uz sekojošu adresi: A/K 95, Rīga, LV-1004, Viasat izskata un sniedz uz tām atbildi 15 dienu laikā no to saņemšanas dienas. Ja Klients iesniedz prasījuma pieteikumu Ministru kabineta 01.08.2006. noteikumu Nr.631 „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu” izpratnē, tad Viasat izskata un sniedz uz to atbildi 10 dienu laikā pēc prasījuma pieteikuma saņemšanas. Ja Puses nevar panākt vienošanos, domstarpības tiek risinātas Latvijas Republikas tiesā saskaņā</p>
--	---

	ar Latvijas Republikas normatīvajiem tiesību aktiem.
11.7. Parakstot šo Līgumu Klients apliecina, ka viņš ir iepazinies ar Līguma noteikumiem, <u>apspriedis tos ar Viasat</u> un pilnībā tos izprot, tie atbilst Klienta interesēm un viņš apņemas tos ievērot.	Izslēgts

Informējam, ka jaunajā Līguma projektā ir ieviesti arī citi uzlabojumi un papildinājumi, tostarp ieviests Balss akcepta formulējums un paredzēta tā izmantošana tiklīdz Viasat būs pilnībā ieviesis un nodrošinājis šādu pakalpojumu (Līguma projekta 1. un 3.2. punkts).

Vienlaicīgi arī vēlamies informēt, ka esošajiem klientiem kopā ar ikmēneša rēķinu tiks nosūtīts paziņojums, informējot par Līguma vispārējo noteikumu grozījumiem (lūdzu skatīt pielikumā paziņojuma projektu). Līdz ar to apliecinām, ka Viasat klientiem netiks piemēroti augstāk norādītie esošā Līguma noteikumi, ko PTAC ir atzinis par neatbilstošiem Patērētāju tiesību aizsardzības likumam.

Ar cieņu,

_____ (paraksts)
 ĀKF „Viasat AS Latvija filiāle” pilnvarotais pārstāvis

IZRAKSTS PAREIZS