



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Latvijas iedzīvotāju aptaujas rezultāti

2018. gada novembris

SATURS

Aptaujas tehniskā informācija	5
Pētījuma darba grupa	5
Terminu skaidrojums.....	6
Respondentu sociāli demogrāfiskais profils	7
Pētījumu rezultātu statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula.....	8
Galvenie secinājumi.....	9
Galvenie rezultāti	
1. Iedzīvotāju informētība par patērētāju tiesībām.....	16
2. Iespējas problēmsituācijās panākt patērētājam pieņemamu risinājumu	17
3. Informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes	18
4. Zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece	20
5. Rīcība, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece.....	21
6. Nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegāde.....	22
7. Konkrētu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu iegāde	23
8. Konkrētu nekvalitatīvu vai nedrošu preču iegāde	24
9. Iepazīšanās ar preces lietošanas instrukciju	25
10. Sūdzības iesniegšana par nekvalitatīvu vai nedrošu preci.....	26
11. Problēmas risinājuma veids.....	27
12. Apmierinātība ar problēmas risinājuma veidu.....	27
13. Viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru	28
14. PTAC mājaslapas vērtējums	29
15. Ceļošana ārpus Latvijas pēdējo 3 gadu laikā	30
16. Pēdējais ceļojums ārpus Latvijas	31
17. Pakalpojuma sniedzēja reputācijas nozīme.....	32
18. Zināšanas par atšķirību starp tūrisma aģentu un tūrisma operatoru	33
19. Faktori, kas ietekmē ceļojuma iegādi	34
20. Līguma noslēgšana par pēdējā ceļojuma iegādi.....	35
21. Problēmas pēc ceļojuma iegādes.....	36
22. Informācijas iegūšana par ceļojumu piedāvājumiem	37
Aptaujas anketa.....	38
Rezultātu tabulas	43
1. "Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?" – A1.jaut.....	44
2. "Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?" – A2.jaut.....	45

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies kaut ko no sekojošā?" – A3.jaut.	46
3.1. Nekvalitatīvu preci.	46
3.2. Nedrošu preci.	47
3.3. Nekvalitatīvu pakalpojumu.	48
3.4. Nedrošu pakalpojumu.	49
4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" – A4.jaut.	50
5. "Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" – A5.jaut.	51
6. "Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi." – A6.jaut.	52
7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" – A7.jaut.	53
8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" – A8.jaut.	55
8.1. Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu.	56
8.2. Precei tika veikts remonts.	56
8.3. Atdeva visu par preci izdoto naudu.	56
8.4. Atdeva daļu par preci izdotās naudas.	56
8.5. Preces pārdevējs nepiekrita prasībai un tālāk problēma netika risināta.	56
9. "Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazīnāties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?" – A9.jaut.	57
10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" - A10.jaut.	58
11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" - A11.jaut.	59
12. "Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?" – A12.jaut.	60
13. "Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?" - A13.jaut.	61
14. "Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?" - P1.jaut.	62
15. "Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju?" – P7.jaut.	63
16. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat ceļojis/-usi ārpus Latvijas?" – Q1.jaut.	64
17. "Domājot par savu pēdējo ceļojumu ārpus Latvijas, vai Jūs iegādājāties tūrisma pakalpojumu komplektu, vai arī ceļojumu plānojat un iegādājāties pats/-i?" – Q2.jaut.	65
18. "Vai izvēloties pakalpojuma sniedzēju, Jums ir būtiska tā reputācija?" – Q3.jaut.	66
19. "Vai zināt kā atšķiras tūrisma aģents no tūrisma operatora?" – Q4.jaut.	67

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

20. "Ko Jūs izvērtējat, iegādājoties ceļojumus?" – Q5.jaut.	68
21. "Kā Jūs noslēdzāt līgumu par pēdējā ceļojuma iegādi?" – Q6.jaut.	69
22. "Ar kādām problēmām Jūs esat saskāries/-usies pēc ceļojuma iegādes?" – Q7.jaut.	70
23. "Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par ceļojumu piedāvājumiem?" – Q8.jaut.	71

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

APTAUJAS TEHNISKĀ INFORMĀCIJA

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 līdz 75 gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	1050 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1050 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās
GEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (126 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 03.11.2018. līdz 15.11.2018.

SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR STATISTIKU PAR IEDZĪVOTĀJIEM

	Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas	LR IeM PMLP ledz. reģ. dati uz 13.02.17.
KOPĀ	100.0	100.0	100.0

REĢIONS

Rīga	32.8	33.2	33.2
Pierīga	18.7	18.5	18.5
Vidzeme	9.6	9.7	9.7
Kurzeme	13.0	12.6	12.6
Zemgale	12.3	11.9	11.9
Latgale	13.7	14.1	14.1

DZIMUMS

Vīrieši	45.0	48.0	48.0
Sievietes	55.0	52.0	52.0

TAUTĪBA

Latvieši	60.9	59.2	59.2
Citi	39.1	40.8	40.8

VECUMS

15 - 24 g.v.	12.8	12.1	12.1
25 - 34 g.v.	17.8	19.9	19.9
35 - 44 g.v.	19.0	18.1	18.1
45 - 54 g.v.	16.7	18.2	18.2
55 - 63 g.v.	17.0	16.5	16.5
64 - 75 g.v.	16.9	15.2	15.2

Dati tika svērti pēc pazīmēm: reģions, tautība, dzimums, vecums.
Šajā materiālā norādīti svērti procenti un nesvērts respondentu skaits.

PĒTĪJUMA DARBA GRUPA

Projekta darba grupa	Dīana Kalniņa, Atis Putniņš, Līga Savicka
Latvijas iedzīvotāju aptaujas vadītāja	Santa Tiona, Santa Šervele
Latvijas iedzīvotāju aptaujas datu masīva izveidošana	Liene Līvmane

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

TERMINU SKAIDROJUMS

IZLASE

- Latvijas iedzīvotāju kopuma mikromodelis.

REĢIONS

- *Rīga* – Rīgas pilsēta
- *Vidzeme*
Pilsētas – Jūrmala, Valmiera.
Novadi – Alojas, Alūksnes, Amatas, Apes, Ādažu, Babītes, Baldones, Beverīnas, Burtnieku, Carnikavas, Cesvaines, Cēsu, Ērgļu, Garkalnes, Gulbenes, Ikšķiles, Inčukalna, Jaunpiebalgas, Kocēnu, Krimuldas, Ķeguma, Ķekavas, Lielvārdes, Limbažu, Līgatnes, Lubānas, Madonas, Mazsalacas, Mālpils, Mārupes, Naukšēnu, Ogres, Olaines, Pārgaujas, Priekuļu, Raunas, Ropažu, Rūjienas, Salacgrīvas, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Smiltenes, Stopiņu, Strenču, Valkas, Varakļānu, Vecpiebalgas novads.
- *Kurzeme*
Pilsētas – Liepāja, Ventspils.
Novadi – Aizputes, Alsungas, Brocēnu, Dundagas, Durbes, Grobiņas, Kuldīgas, Mērsraga, Nīcas, Pāvilostas, Priekules, Rojas, Rucavas, Saldus, Skrundas, Talsu, Vaiņodes, Ventpils novads.
- *Zemgale*
Pilsētas – Jelgava, Jēkabpils.
Novadi – Aizkraukles, Aknīstes, Auces, Bauskas, Dobeles, Engures, Iecavas, Jaunjelgavas, Jaunpils, Jelgavas, Jēkabpils, Kandavas, Kokneses, Krustpils, Neretas, Ozolnieku, Pļaviņu, Rundāles, Salas, Skrīveru, Tērvetes, Tukuma, Vecumnieku, Viesītes novads.
- *Latgale*
Pilsētas – Daugavpils, Rēzekne.
Novadi – Aglonas, Baltinavas, Balvu, Ciblas, Dagdas, Daugavpils, Ilūkstes, Kārsavas, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes, Riebiņu, Rugāju, Vārkavas, Viļakas, Viļānu, Zilupes novads.

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS

- *Rīga* - Rīgas pilsēta.
- *Cita pilsēta* - Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Jūrmala, Ventspils, Rēzekne, Valmiera, Jēkabpils un citas pilsētas.
- *Lauki* - lauku teritorijas.

IZGLĪTĪBA

- *Pamatizglītība* – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.
- *Vidējā, vidējā profesionālā* – respondents ar vispārējo vidējo vai vidējo profesionālo izglītību.
- *Augstākā* – respondents ar augstāko izglītību.

NODARBINĀTĪBAS STATUSS

- *Strādā* - respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu un respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.
- *Nestrādā* - respondenti: mājsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

PAMATNODARBOŠANĀS

- *Vadītājs* - augstākā vai vidējā līmeņa vadītājs: uzņēmuma, firmas, organizācijas, nodaļas vadītājs, vadošais speciālists uzņēmumā, iestādē.
- *Speciālists, ierēdnis* - ierēdnis vai darbinieks valsts, pašvaldību iestādē vai privātā uzņēmumā; nestrādā fizisku darbu.
- *Strādnieks* - ierindas darbinieks rūpniecībā, celtniecībā, lauksaimniecībā, tirdzniecībā, apkalpojošajā sfērā, sabiedriskajā ēdināšanā; strādā fizisku darbu.
- *Individuālais darbs* - pats sev darba devējs, arī profesionāls speciālists (advokāts, ārsts u.tml.), uzņēmuma īpašnieks; persona, kas strādā sev piederošā lauku saimniecībā.
- *Pensionārs* - persona, kas ir pensijā un nestrādā algotu darbu, arī invaliditātes pensionārs.
- *Skolnieks, students* - persona, kas mācās dienas nodaļā kādā no mācību iestādēm.
- *Mājsaimniece* - persona, kas ir mājsaimniece vai mājsaimniece un pašlaik nestrādā algotu darbu; arī ja atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā.
- *Bezdarbnieks* - persona, kas ir darba spējīgā vecumā un nekur nestrādā.

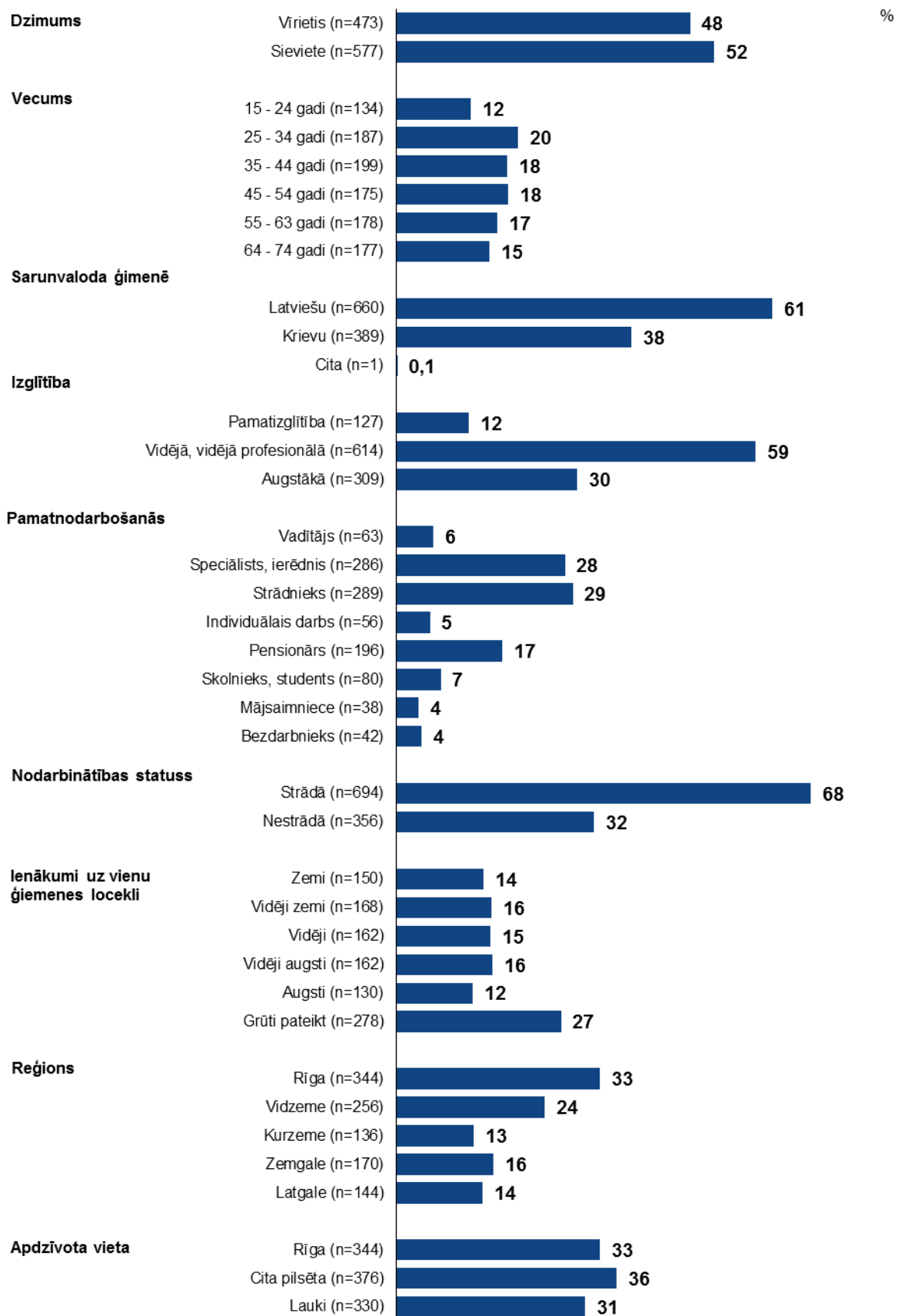
ĪENĀKUMU LĪMENIS

Īenākumi uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ieskaitot visus Īenākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.) pēc nodokļu nomaksas. Respondenti pēc Īenākumu līmeņa ir sadalīti kvintīlēs.

- *Zemi* – 249 EUR un mazāk
- *Vidēji zemi* – no 250 līdz 319 EUR
- *Vidēji* – no 320 līdz 449 EUR
- *Vidēji augsti* – no 450 līdz 619 EUR
- *Augsti* – 620 EUR un vairāk

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

RESPONDENTU SOCIĀLI DEMOGRĀFISKAIS PROFILS



Bāze: visi respondenti, n=1050; 2018. gada novembra aptaujas dati

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

PĒTĪJUMU REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

Statistiskā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošas formulas:

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur:

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

π - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistiskās kļūdas novērtēšanas tabulu.

PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA (ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits [n] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījuma rezultāti rāda, ka no visiem aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem (respondentu skaits n=1050) tiek iegūta mērķa grupa 10.0%, kas pauž apstiprinošu attieksmi pret spriedumu vai izteikumu "X", tad ar 95% varbūtību var teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 1.9% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kura identificē sevi ar spriedumu vai izteikumu "X", ir no 8.1% līdz 11.9%.

GALVENIE SECINĀJUMI

GALVENIE SECINĀJUMI

Iedzīvotāju informētība par patērētāju tiesībām

Saskaņā ar aptaujas rezultātiem kopumā 42% iedzīvotāju uzskata, ka ir labi informēti par savām patērētāju tiesībām (atbildi *diezgan labi informēts* sniedza 36%, bet *ļoti labi informēts* – 6% aptaujāto). Savukārt vairāk nekā puse jeb 54% iedzīvotāju informētību par savām patērētāju tiesībām kopumā ir novērtējuši kā vāju (atbildi *diezgan vāji informēts* sniedza 38%, bet *ļoti vāji informēts* – 16% aptaujāto).

Salīdzinot atbilžu sadalījumu ar iepriekšējos gados veiktajām aptaujām, redzams, ka šogad informētības līmenis salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir nedaudz palielinājies.

Arī šī gada veiktās aptaujas dati rāda, ka, palielinoties iedzīvotāju izglītības līmenim, kā arī pieaugot ienākumiem, informētība par savām patērētāja tiesībām palielinās. Novērojama arī korelācija ar apdzīvotās vietas tipu, proti, jo augstāks urbanizācijas līmenis, jo lielāks iedzīvotāju īpatsvars norāda, ka ir labi informēti par savām patērētāja tiesībām. Šīs tendences vērojamas visās aptaujās kopš 2014. gada.

Iespējas problēmsituācijās panākt patērētājam pieņemamu risinājumu

Latvijas iedzīvotāji joprojām ir diezgan pesimistiski noskaņoti attiecībā uz iespējām Latvijā panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums. Kopumā 62% uzskata, ka tas ir grūti (atbildi *drīzāk grūti* sniedza 46%, bet *ļoti grūti* – 16% aptaujāto). Savukārt 22% uzskata, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu ir viegli (atbildi *drīzāk viegli* sniedza 20%, bet *ļoti viegli* – 2% aptaujāto). Bet 18% iedzīvotāju nevarēja sniegt savu novērtējumu.

Vērojot atbildes uz šo jautājumu piecu gadu periodā, var redzēt, ka 2018. gadā, salīdzinot ar 2017. gadu, ir pieaudzis to respondentu īpatsvars, kuri uzskata, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu Latvijā ir kopumā viegli. 2015. gadā un 2016. gadā bija novērojams līdzīgs atbilžu sadalījums, taču 2017. un 2014. gadā novērojams lielāks to iedzīvotāju īpatsvars, kuri uzskata, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu Latvijā ir kopumā grūti.

Informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes

Šogad populārākie informācijas avoti, no kuriem tika saņemta informācija par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece, ir televīzija (38%), veikali (34%), kā arī draugi/ paziņas (27%).

Salīdzinot šos datus ar iepriekšējos gados veikto aptauju rezultātiem, redzams, ka populārākie informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes paliek nemainīgi.

Arī jautājumā par ērtākajiem informācijas saņemšanas veidiem kopš 2014. gada būtiskas izmaiņas nav notikušas. Iedzīvotāji visbiežāk informāciju par rīcību nekvalitatīvas preces iegādes gadījumā vēlētos saņemt veikalā (40%), televīzijā (26%) un internetā (24%).

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece

46% iedzīvotāju savas zināšanas par to, kā rīkoties situācijās, kad bijusi iegādāta līgumam neatbilstoša prece vai pakalpojums, vērtē kā kopumā labas (atbildi *drīzāk labi* sniedza 38%, bet *ļoti labi* – 8% aptaujāto). Savukārt 47% iedzīvotāju tās atzīst par sliktām (atbildi *drīzāk slikti* sniedza 31%, bet *ļoti slikti* – 16% aptaujāto).

No 2014. gada līdz 2016. gadam ar katru gadu nedaudz palielinājās to iedzīvotāju īpatsvars, kuri savas zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece, vērtē kā kopumā labas, taču 2017. un 2018. gadā šis rādītājs ir nedaudz samazinājies.

Salīdzinoši augstāk savas zināšanas vērtē sievietes, iedzīvotāji ar augstiem ienākumiem, kā arī rīdzenieki. Palielinoties iedzīvotāju izglītības līmenim, palielinās to iedzīvotāju īpatsvars, kuri savas zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece, vērtē kā labas.

Rīcība, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece

Respondentiem, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, tika jautāts, pie kā viņi vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja būtu iegādājušies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu. Šī gada aptaujas dati parāda, ka lielākā daļa jeb 83% vērstos pie preces pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja. Krietni mazāks iedzīvotāju īpatsvars (12%) vispirmām kārtām vērstos Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

Salīdzinot šos datus ar iepriekšējos gados veikto aptauju rezultātiem, redzams, ka būtiskas izmaiņas nav notikušas.

Nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegāde

Saskaņā ar aptaujas datiem, pēdējo trīs gadu laikā 27% aptaujāto ir iegādājušies nekvalitatīvu preci, bet nedrošu preci ir iegādājies mazāks iedzīvotāju īpatsvars, t.i., 6%. Ar nekvalitatīviem pakalpojumiem ir nācies saskarties 10%, bet ar nedrošiem - 3% iedzīvotāju.

Kopš 2016. gada samazinās nekvalitatīvu vai nedrošu preču iegāde.

Biežāk minētās nekvalitatīvās vai nedrošās preces, kuras iedzīvotāji ir iegādājušies pēdējo trīs gadu laikā, ir apavi (39%), elektropreces (35%), apģērbs, tekstilizstrādājumi (19%) un mobilie telefoni (12%).

Savukārt biežāk minētie nekvalitatīvie vai nedrošie pakalpojumi, kurus iedzīvotāji ir iegādājušies pēdējo trīs gadu laikā, ir automašīnu remonta pakalpojumi (30%), elektronisko sakaru pakalpojumi (25%) un tīres un komunālie pakalpojumi (9%).

Salīdzinot ar iepriekš veikto pētījumu rezultātiem, redzams, ka šogad iedzīvotāji daudz biežāk ir saskārušies ar nekvalitatīviem elektronisko sakaru pakalpojumiem. Savukārt neapmierinātība ar automašīnu remonta un būvniecības pakalpojumiem ir samazinājusies.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Iepazīšanās ar preces lietošanas instrukciju

Jautājumā par preces lietošanas instrukcijas lasīšanu, salīdzinot ar 2017. gadu, ir notikušas nelielas izmaiņas. Samazinājies to iedzīvotāju īpatsvars, kuri norādījuši, ka ļoti detalizēti iepazīnās ar nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas instrukciju (39%). Šis rādītājs ir atgriezies 2016. gada līmenī. Savukārt 31% iedzīvotāju, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gad laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, atzīst, ka to tikai pavirši pārskatīja, bet 20% ar lietošanas instrukciju neiepazinās.

Aptaujas rezultāti rāda, ka visrūpīgākie preces lietošanas instrukcijas lasītāji ir iedzīvotāji vecuma grupā no 45 līdz 54 gadiem. Tāpat biežāk rūpīgi ar instrukciju iepazīstas iedzīvotāji ar vidēji zemiem un vidējiem ienākumiem, kā arī citu pilsētu (ne Rīgas) un lauku iedzīvotāji.

Pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču iegādi

64% iedzīvotāju, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, norāda, ka ir iesnieguši preces ražotājam vai tirgotājam sūdzību. Savukārt 35% atzīst, ka to nav darījuši. Šajā jautājumā kopš 2014. gada būtiskas izmaiņas nav notikušas.

Sūdzības biežāk iesniedz iedzīvotāji vecuma grupā no 25 līdz 44 gadiem, kā arī pilsētnieki. Pieaugot iedzīvotāju izglītības līmenim, pieaug arī to respondentu skaits, kuri ir iesnieguši šāda veida sūdzību.

50% gadījumu pēc tam, kad tika iesniegta sūdzība, prece tika apmainīta pret tādu pašu vai līdzvērtīgu, 15% gadījumu precei tika veikts remonts, bet 13% gadījumu tika atdota izdotā nauda par preci. Citi risinājuma veidi tika izvēlēti ievērojami retāk.

Salīdzinājumā ar 2017. gada pētījuma rezultātiem, redzams, ka ir samazinājies to gadījumu īpatsvars, kad precei tika veikts remonts, bet palielinājies to gadījumu īpatsvars, kad prece tika apmainīta pret tādu pašu vai līdzvērtīgu.

Viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru

Gandrīz pusei aptaujāto iedzīvotāju (46%) ir pozitīvs viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, savukārt 17% ir negatīvs viedoklis. Nedaudz vairāk kā trešdaļa iedzīvotāju (37%) nespēja sniegt konkrētu atbildi uz šo jautājumu.

Pozitīvāks viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru ir iedzīvotājiem ar augstāku izglītību un rīdziniekiem.

PTAC mājaslapas vērtējums

Lielākā daļa respondentu (79%) nekad nav apmeklējuši PTAC mājaslapu. 9% iedzīvotāju ir norādījuši, ka tajā atrast informāciju ir ērti un viegli (2% apgalvo, ka informāciju atrast ir ļoti ērti un viegli, 7% - drīzāk ērti un viegli). 5% apgalvo, ka atrast nepieciešamo informāciju PTAC mājaslapā nav ērti un viegli (3% apgalvo, ka drīzāk nav viegli un ērti, 2% - nemaz nav viegli un ērti). Mājaslapā ērtāk un vieglāk atrast informāciju šķiet iedzīvotājiem ar augstāku izglītību, kā arī rīdziniekiem.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Ceļošana ārpus Latvijas pēdējo 3 gadu laikā

Aptuveni vienāds iedzīvotāju īpatsvars ir norādījuši, ka pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas (49%) un to, ka nav ceļojuši ārpus Latvijas (51%). Biežāk ārpus Latvijas ceļojuši gados jaunāki iedzīvotāji un pilsētnieki. Novērojama sakarība, ka, pieaugot iegūtās izglītības un ienākumu līmenim, palielinās to iedzīvotāju īpatsvars, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas.

Pēdējais ceļojums ārpus Latvijas

Trīs ceturtdaļas (75%) aptaujāto iedzīvotāju, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas, norādījuši, ka ceļojumus plāno un iegādājas paši, bet ceturtdaļa (25%) – iegādājas tūrisma pakalpojumu komplektu.

Pakalpojuma sniedzēja reputācijas nozīme

Gandrīz visiem iedzīvotājiem (91%), kuri pēdējo trīs gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, izvēloties pakalpojumu sniedzēju, ir svarīga tā reputācija.

Zināšanas par atšķirību starp tūrisma aģentu un tūrisma operatoru

Gandrīz puse (49%) no iedzīvotājiem, kuri ir ceļojuši ārpus Latvijas pēdējo 3 gadu laikā un iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, nezina atšķirību starp tūrisma aģentu un tūrisma operatoru, tomēr 47% norādījuši, ka atšķirību zina.

Faktori, kas ietekmē ceļojuma iegādi

Kā svarīgākos faktoros, kas ietekmē ceļojuma iegādi, iedzīvotāji, kas pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, norāda cenu (71%) un atsauksmes (61%). Nedaudz mazākam iedzīvotāju īpatsvaram svarīga šķiet arī pakalpojuma sniedzēja atpazīstamība (40%), iemaksātās naudas atmaksas garantija (38%) un tas, ka uzņēmumam ir licence (35%).

Līguma noslēgšana par pēdējā ceļojuma iegādi

Puse (50%) no aptaujātajiem iedzīvotājiem, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, norāda, ka līgumu par ceļojuma iegādi ir noslēguši tūrisma birojā, aptuveni ceturtdaļa (26%) norāda, ka līgumu ir noslēguši, izmantojot distances tirdzniecību. Piektā daļa (20%) līgumu nav noslēguši vispār.

Problēmas pēc ceļojuma iegādes

Pārliecinoši lielākā iedzīvotāju daļa, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, pēc ceļojuma iegādes nav saskārušies ar nekādām problēmām. Tomēr kā visbiežākās problēmas tiek norādītas pakalpojuma kvalitāte (6%) un viesnīcas kvalitātes neatbilstība gaidītajam (6%). Pārējās problēmas, ar kurām nācies saskarties, ir minējuši mazāk nekā 5% iedzīvotāju, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Informācijas iegūšana par ceļojumu piedāvājumiem

Visbiežāk informācija par ceļojumu piedāvājumiem tiek iegūta no radiem, draugiem un paziņām. To norādījuši vairāk nekā puse aptaujāto iedzīvotāju (53%). Tāpat liels iedzīvotāju īpatsvars atzīmējuši, ka informāciju iegūst sociālo tīklu portālos (33%) un pakalpojumu sniedzēju mājas lapās (23%). Citus informācijas ieguves avotus norādījuši mazāk nekā 20% iedzīvotāju.

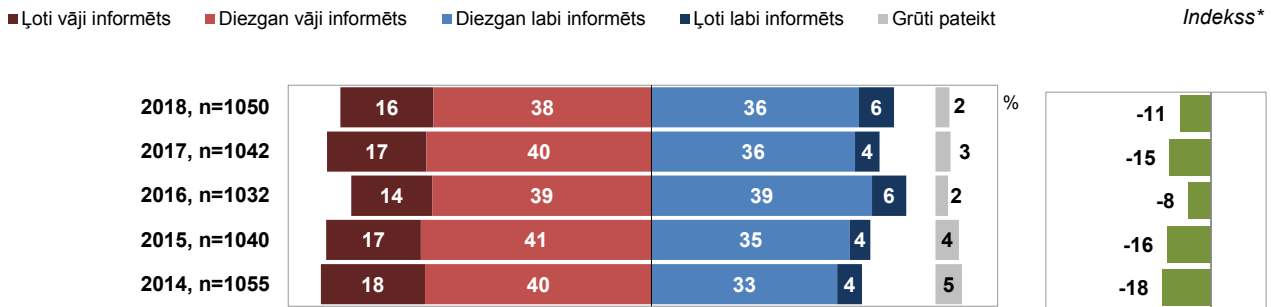
GALVENIE REZULTĀTI

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

1. IEDZĪVOTĀJU INFORMĒTĪBA PAR PATĒRĒTĀJU TIESĪBĀM

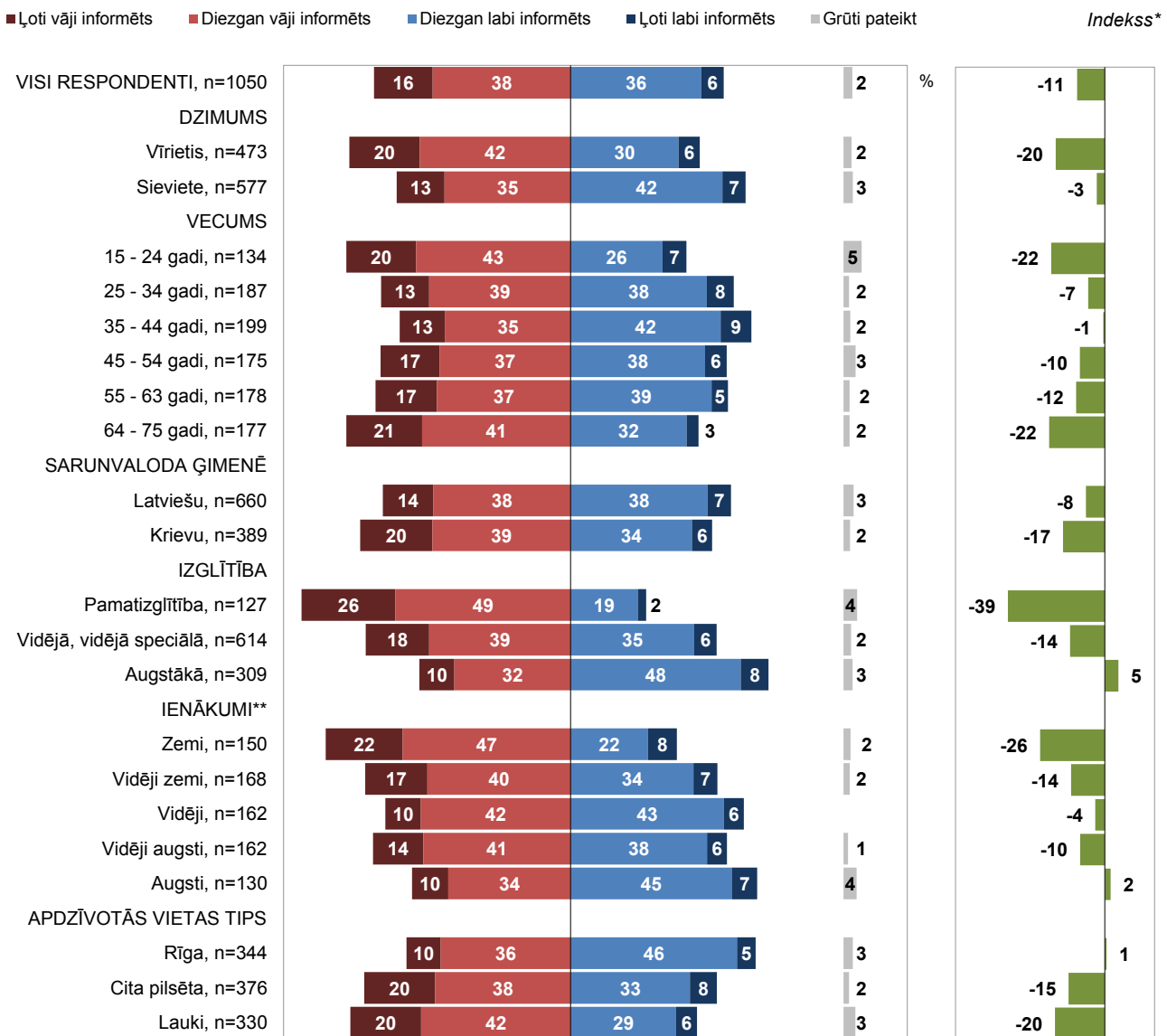
"Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti labi" un "ļoti vāji" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "diezgan labi" un "diezgan vāji" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

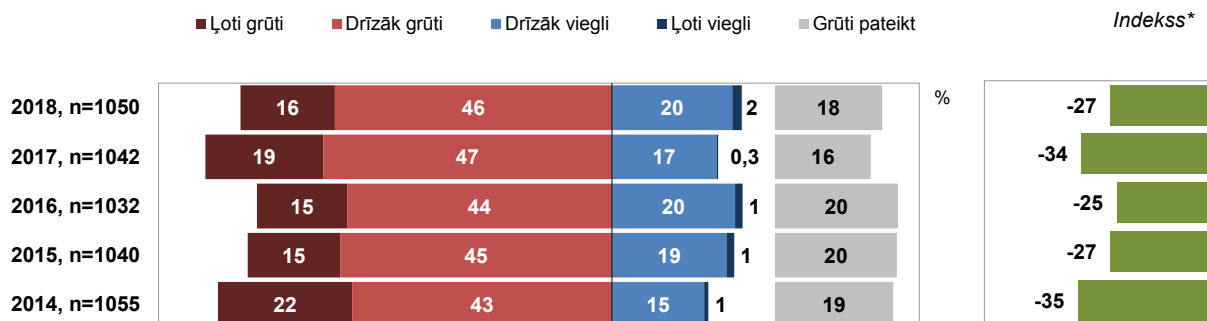
** - šeit un turpmāk atskaitē: mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

2. IESPĒJAS PROBLĒMSITUĀCIJĀS PANĀKT PATĒRĒTĀJAM PIENĒMAMU RISINĀJUMU

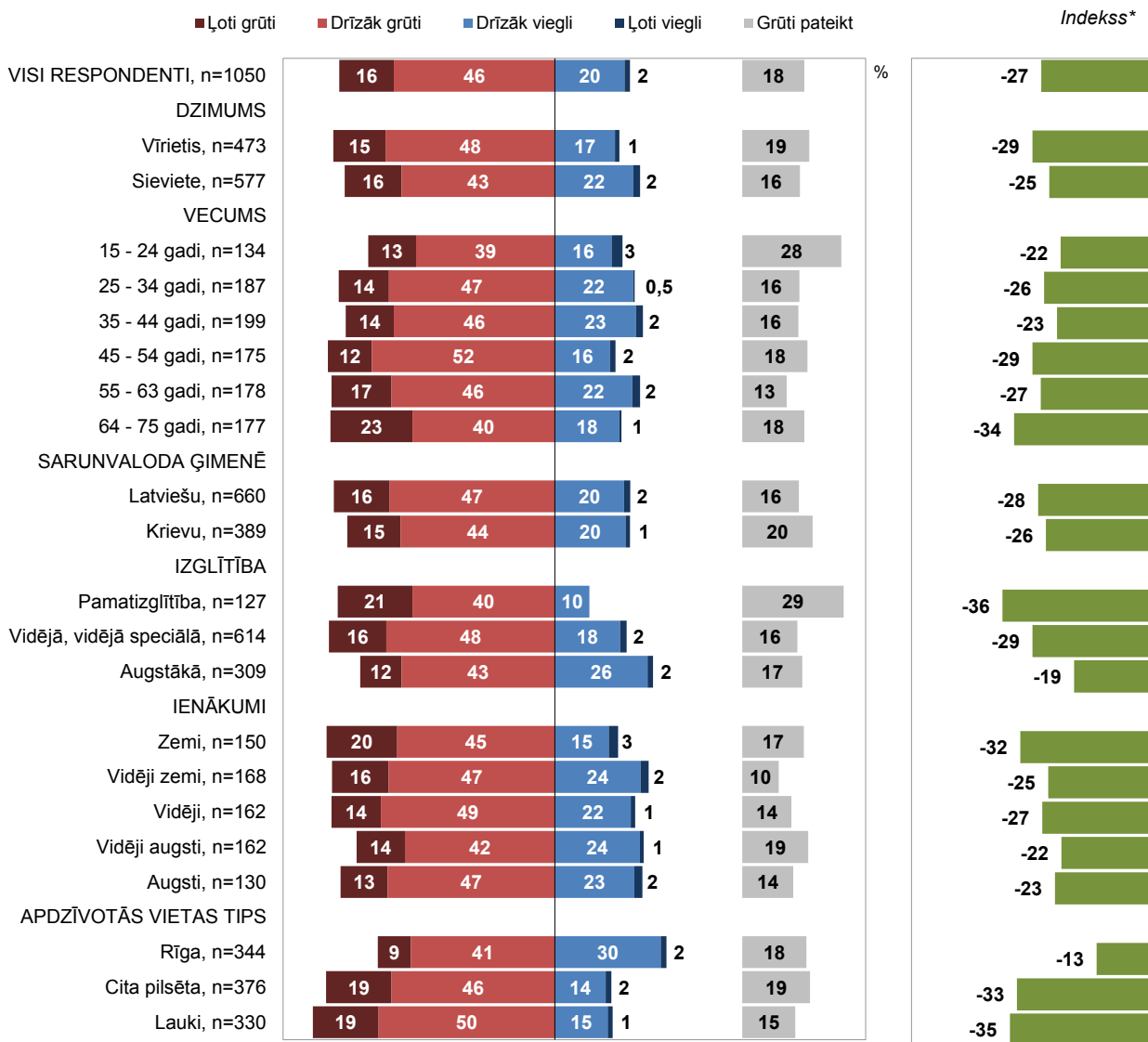
"Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti viegli" un "ļoti grūti" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk viegli" un "drīzāk grūti" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

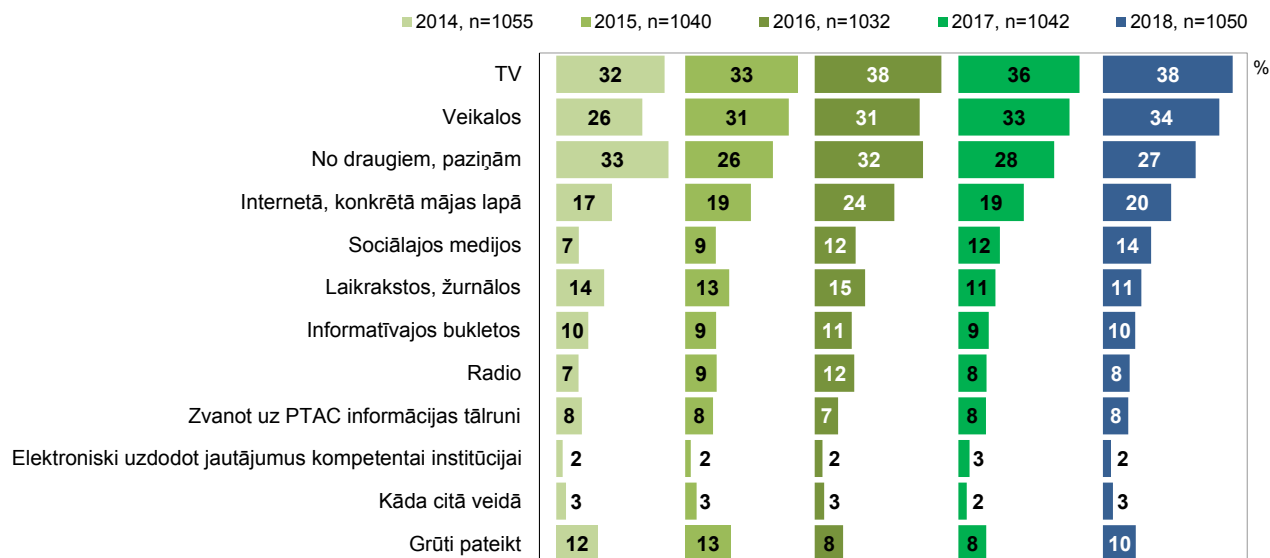
Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3. INFORMĀCIJAS AVOTI PAR RĪCĪBU PĒC NEKVALITĀTĪVAS PRECES IEGĀDES

Līdz šim lietotais informācijas saņemšanas veids

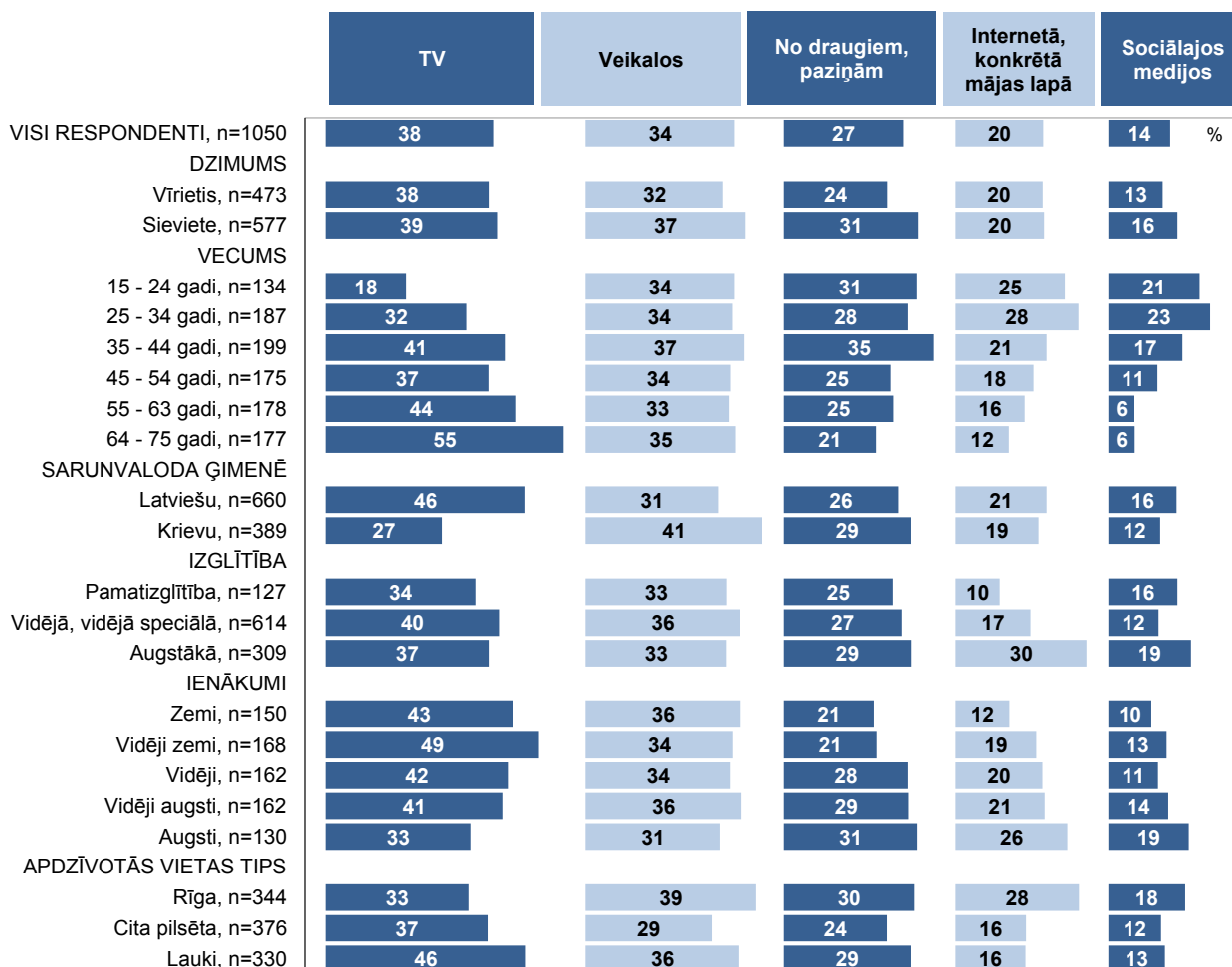
"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)
Vairākatbilžu jautājumi (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)
Vairākatbilžu jautājumi (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3. INFORMĀCIJAS AVOTI PAR RĪCĪBU PĒC NEKVALITĀTĪVAS PRECES IEGĀDES

Ērtākais informācijas saņemšanas veids

"Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?"

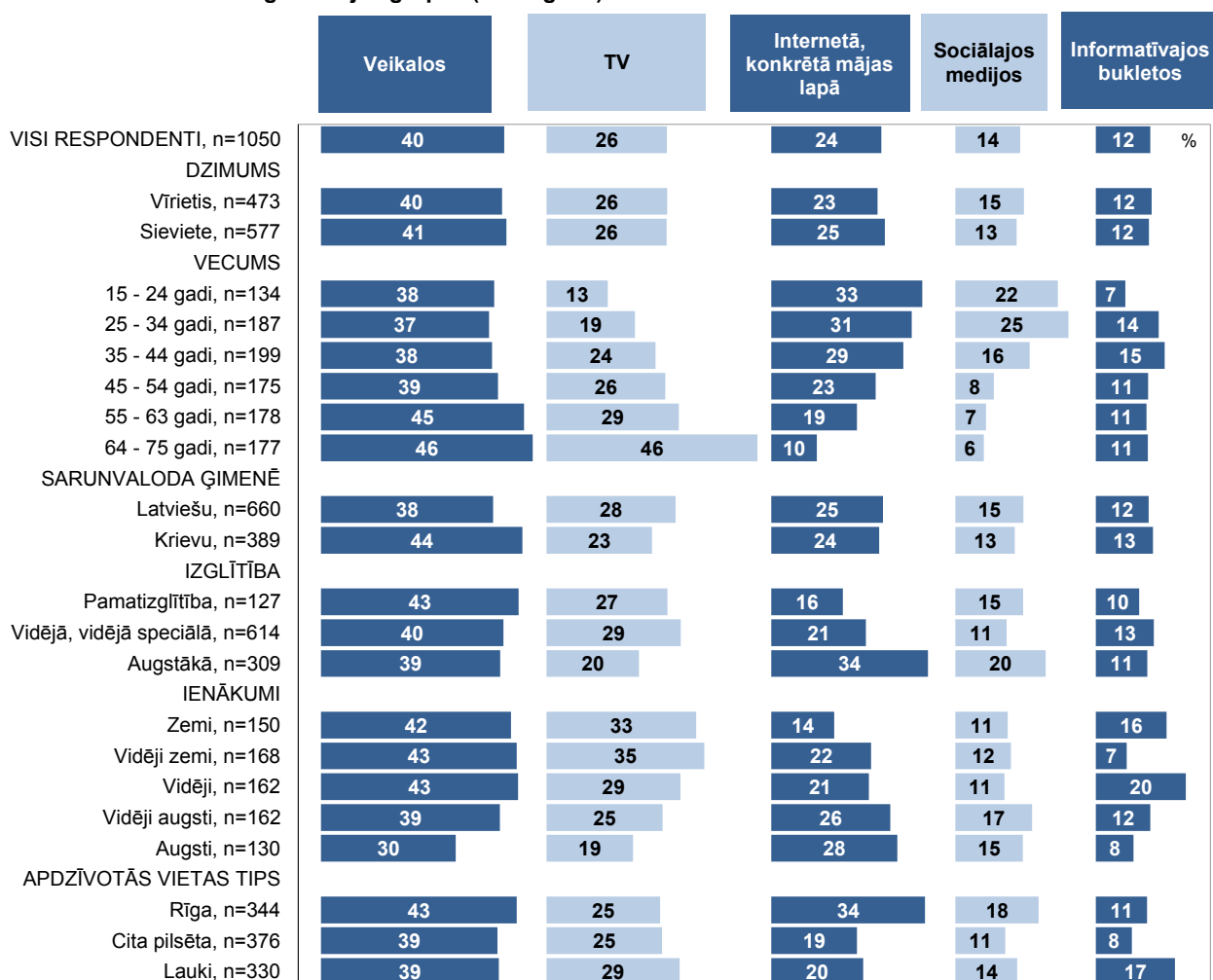
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājumi (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājumi (% summa > 100)

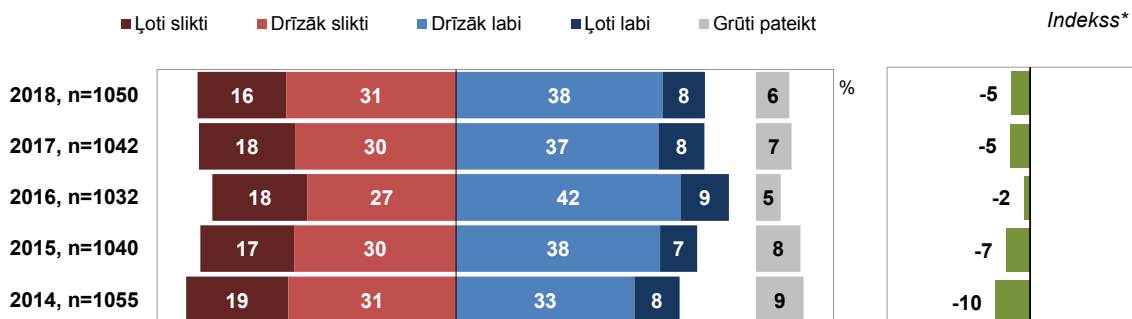
Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

4. ZINĀŠANAS, KĀ RĪKOTIES, JA TIEK IEGĀDĀTA LĪGUMAM NEATBILSTOŠA PRECE

Latvijas normatīvajos aktos ir noteikti gadījumi, kad veikalā iegādātā prece var oficiāli tikt atzīta par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai nedrošu preci, t.i., tā izrādās nekvalitatīva vai defektīva. Tas pats ir attiecināms arī uz pakalpojumiem.

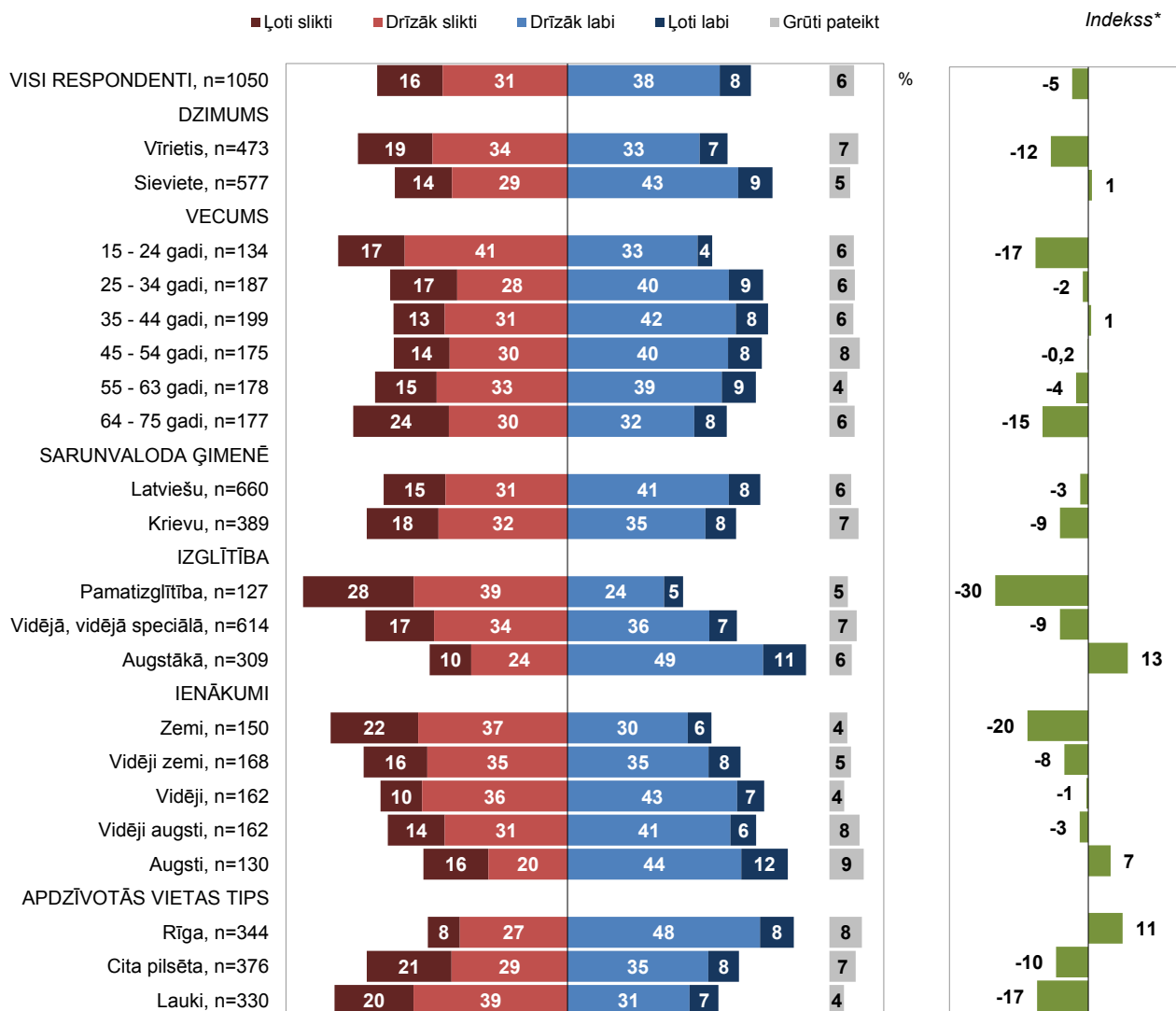
"Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

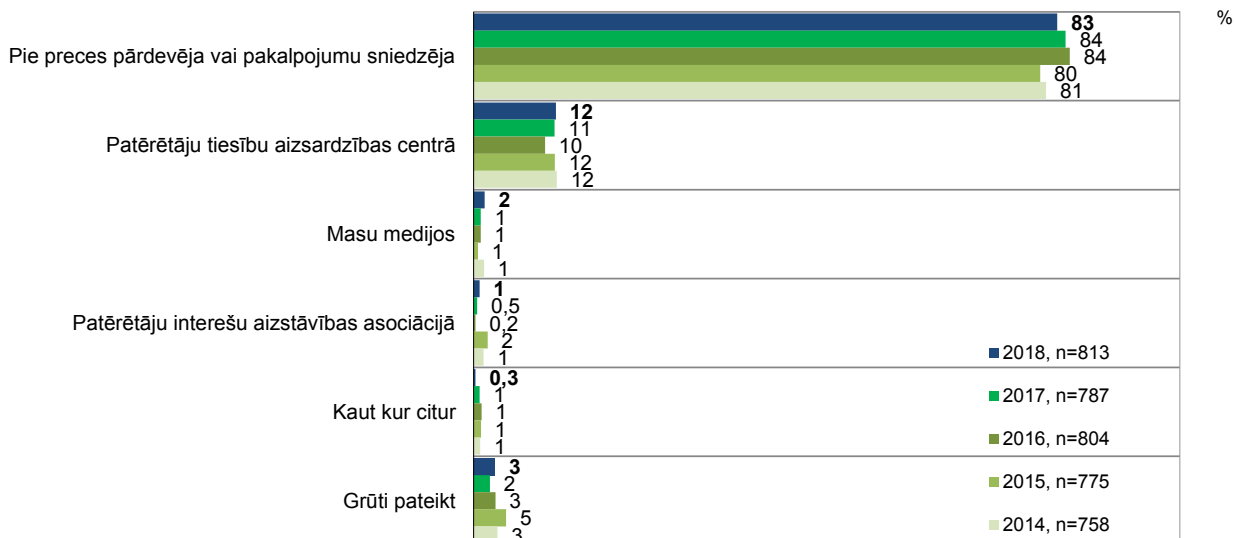
* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti labi" un "ļoti slikti" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk labi" un "drīzāk slikti" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

5. RĪCĪBA, JA TIEK IEGĀDĀTA LĪGUMAM NEATBILSTOŠA PRECE

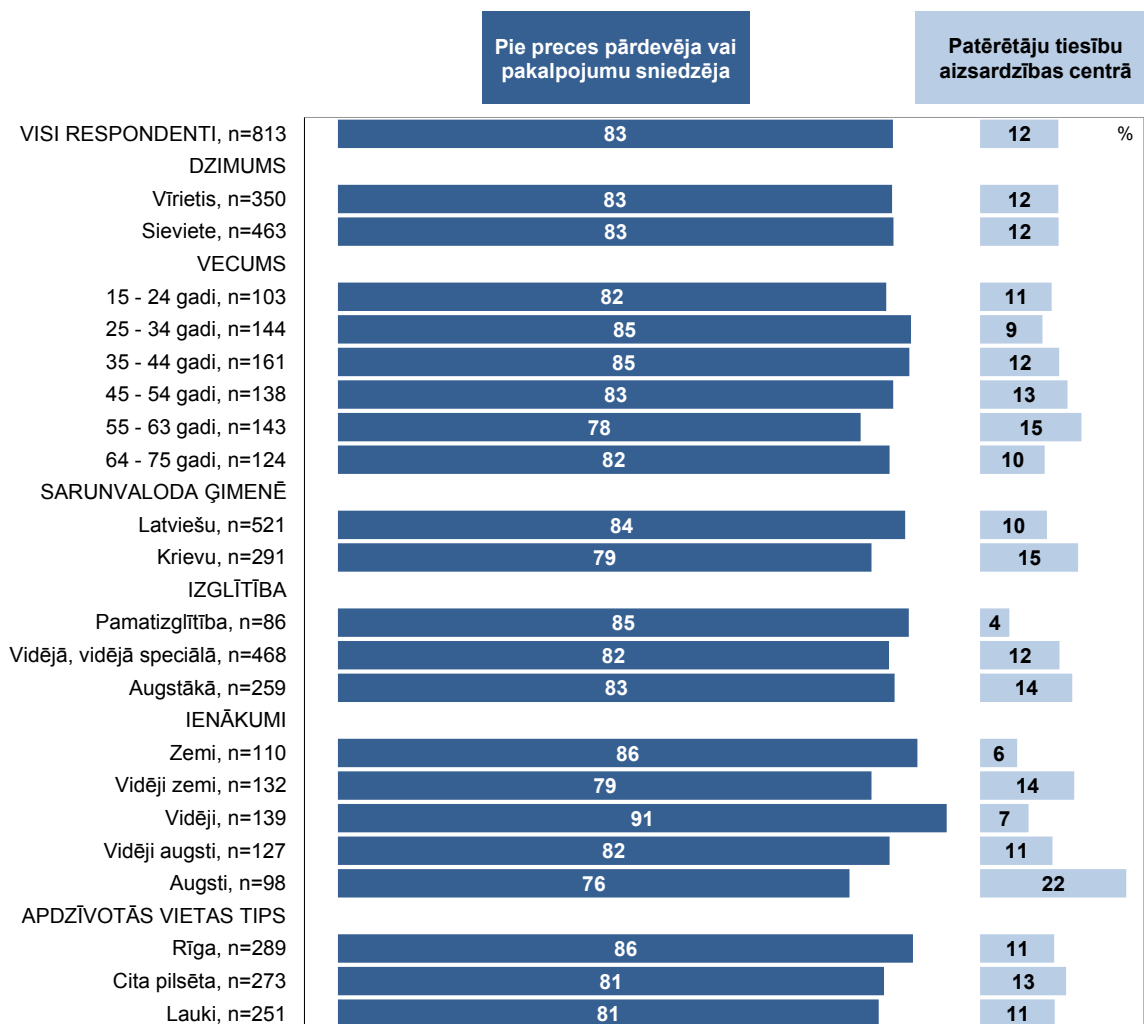
"Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes (skat. "n=" grafikā)

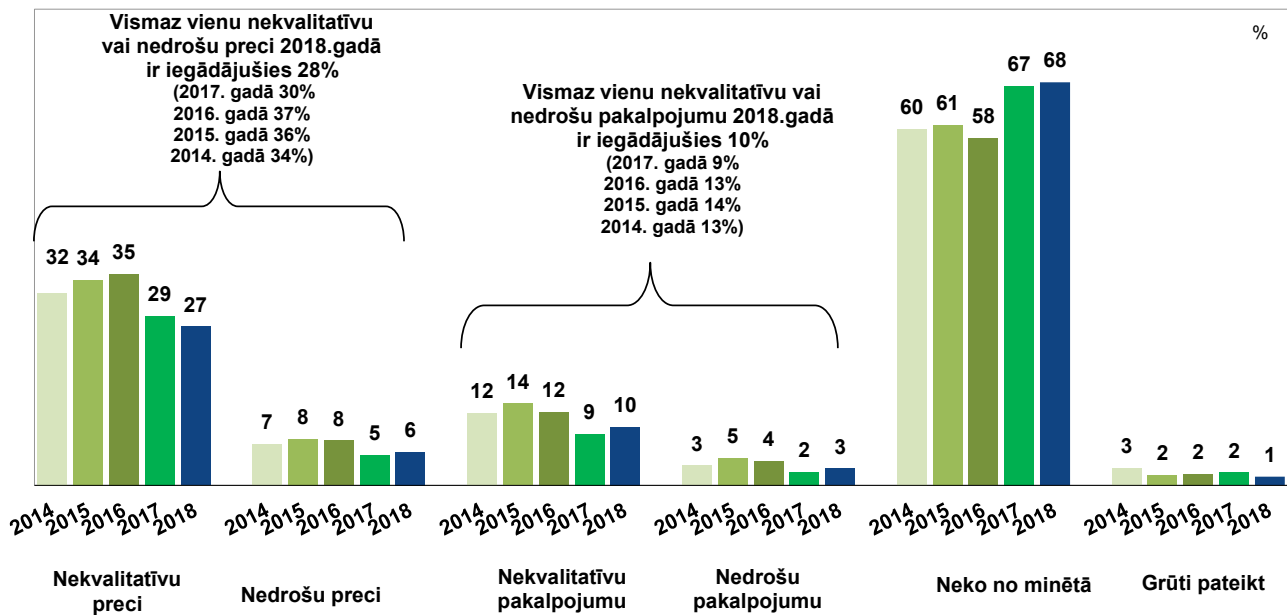
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

6. NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PREČU/ PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies kaut ko no sekojošā?"

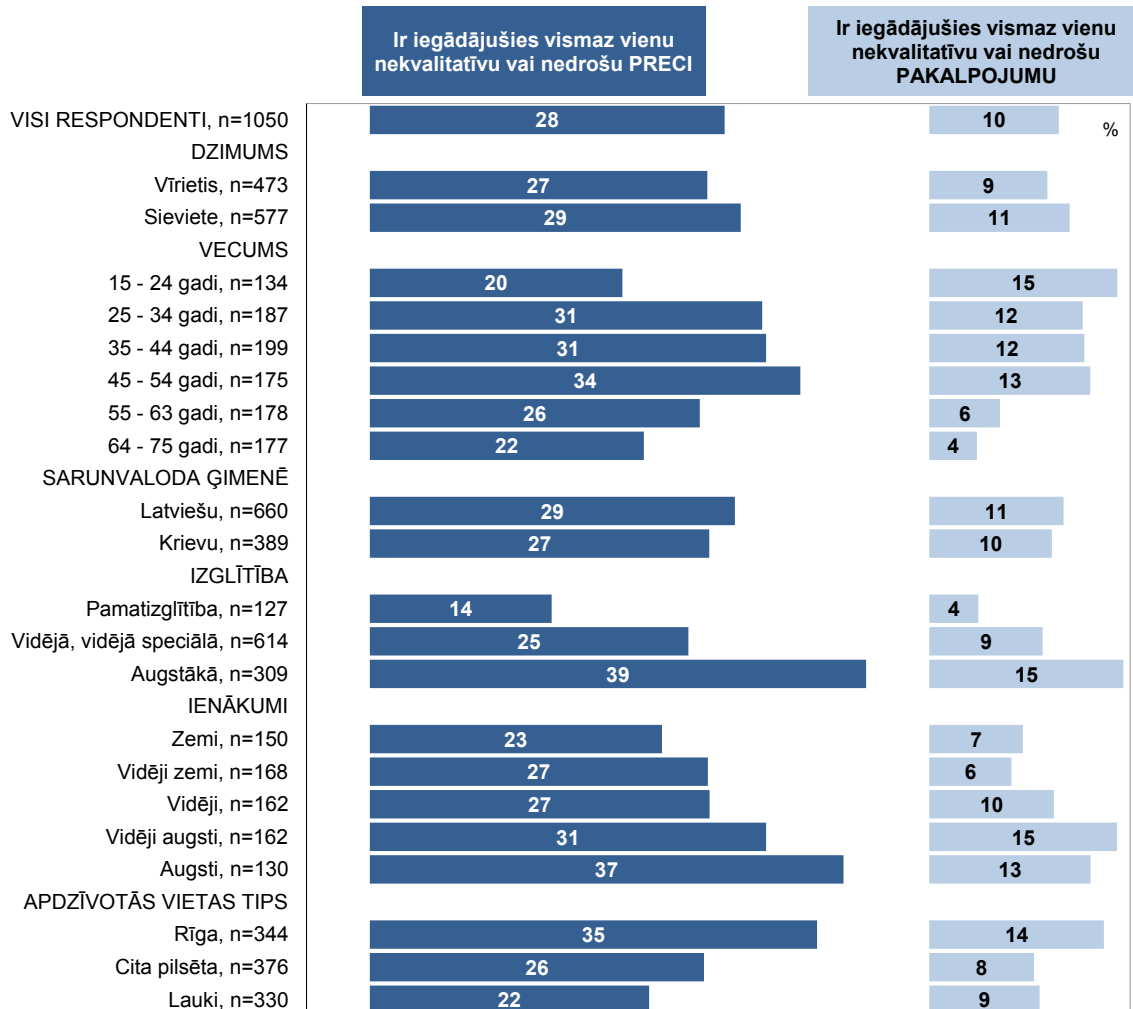
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (2018, n=1050; 2017, n= 1042; 2016, n=1032; 2015, n=1040; 2014, n=1055)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (sk. "n=" grafikā)

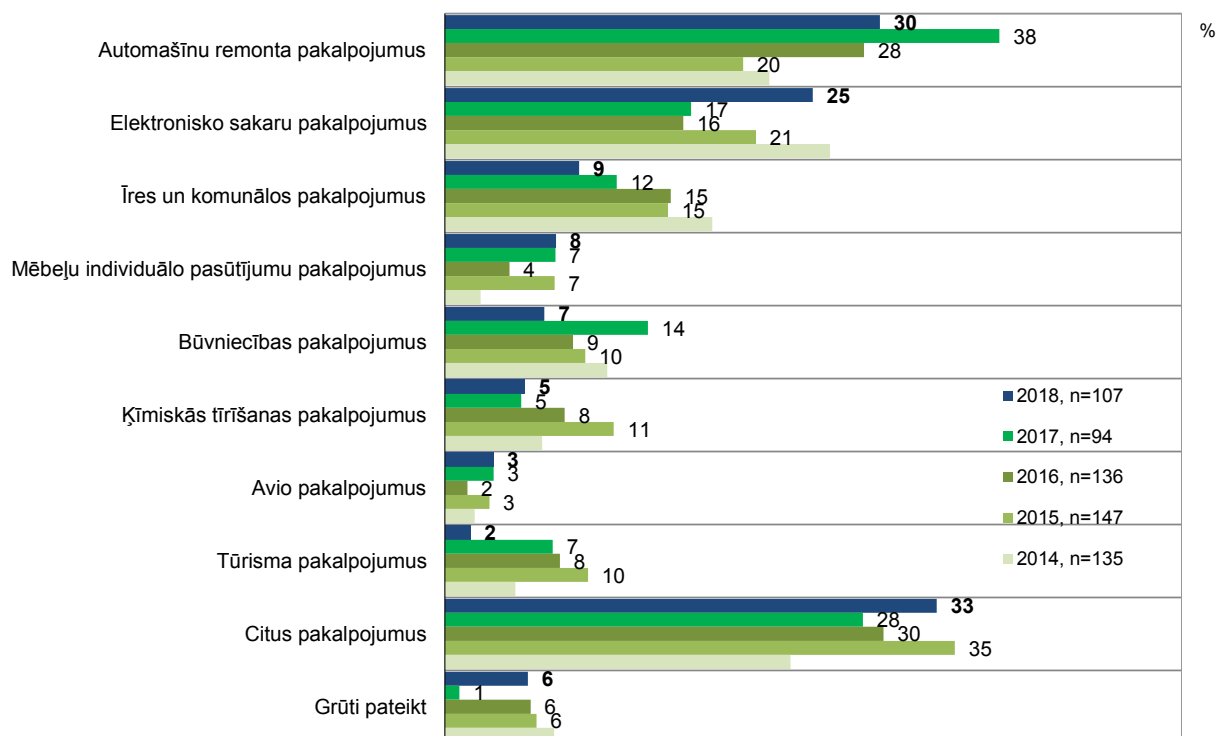
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

7. KONKRĒTU NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

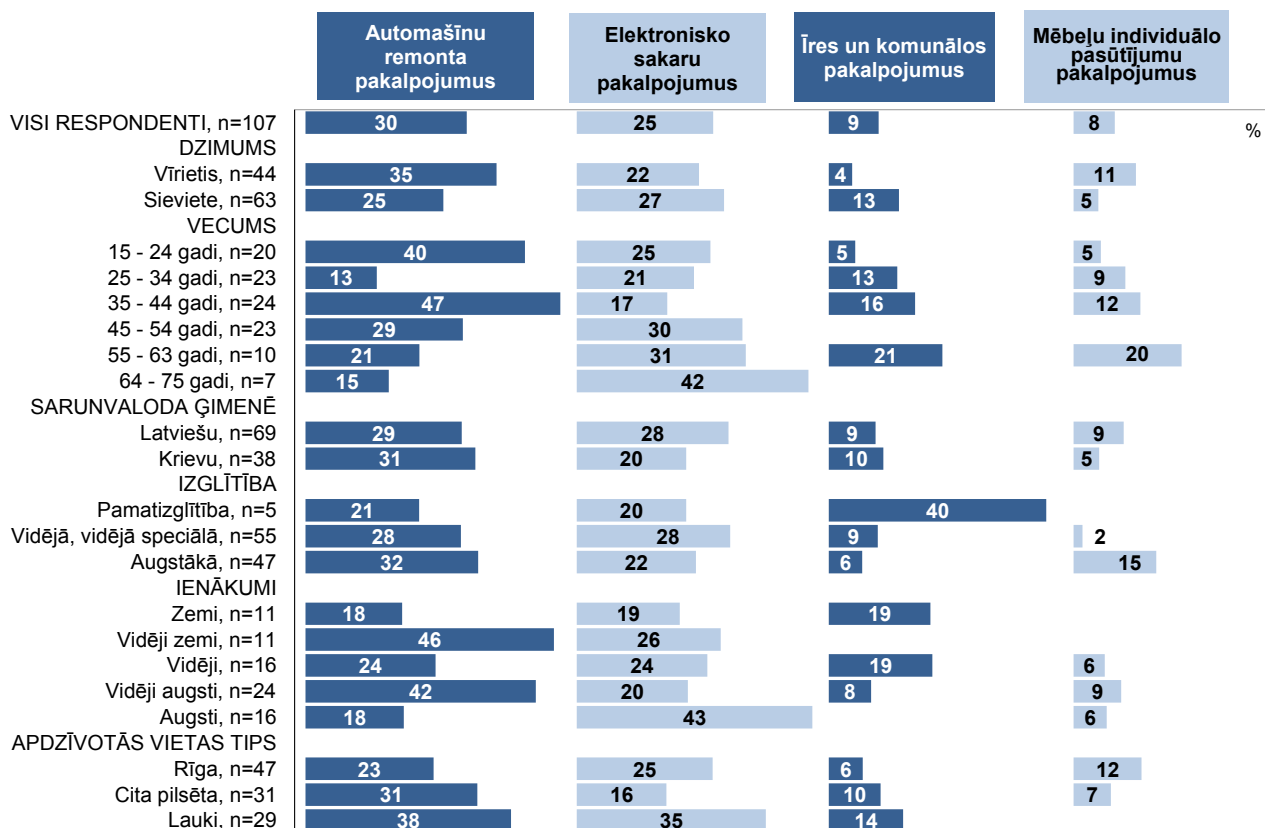
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu/ nedrošu pakalpojumu (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

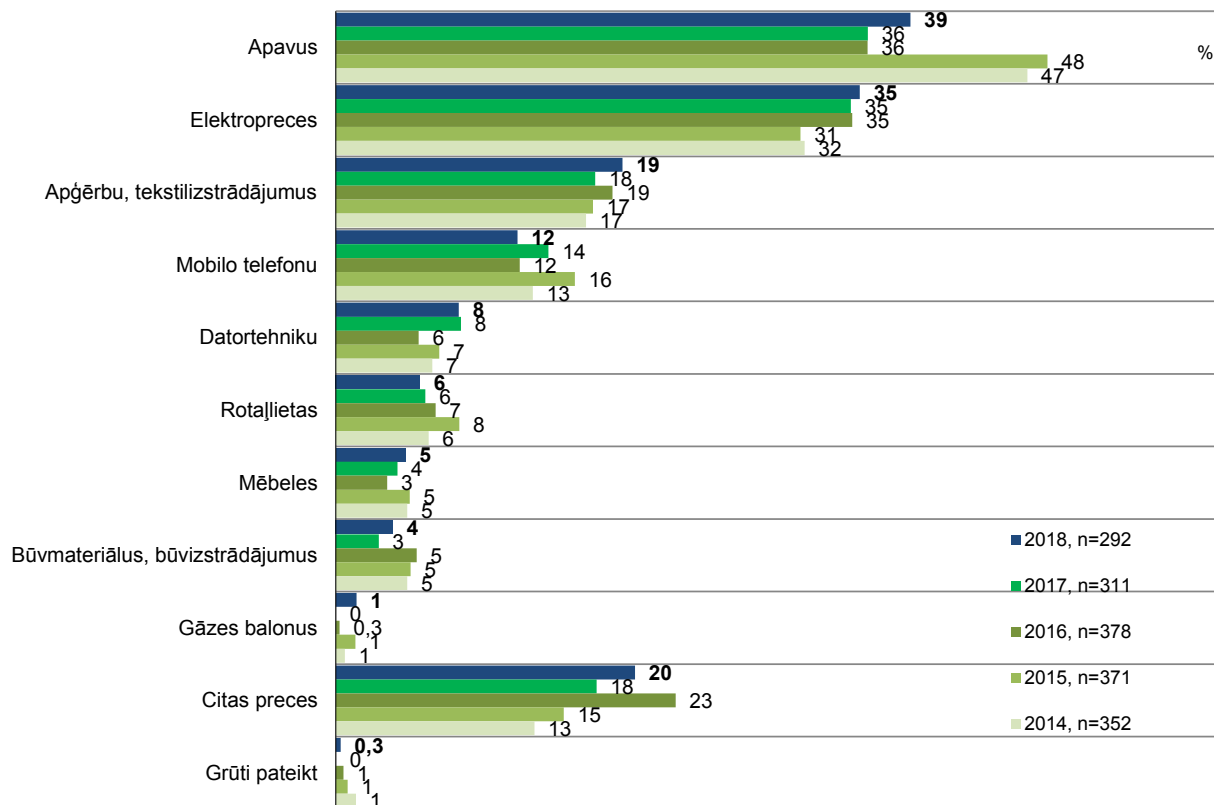
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

8. KONKRĒTU NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PREČU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

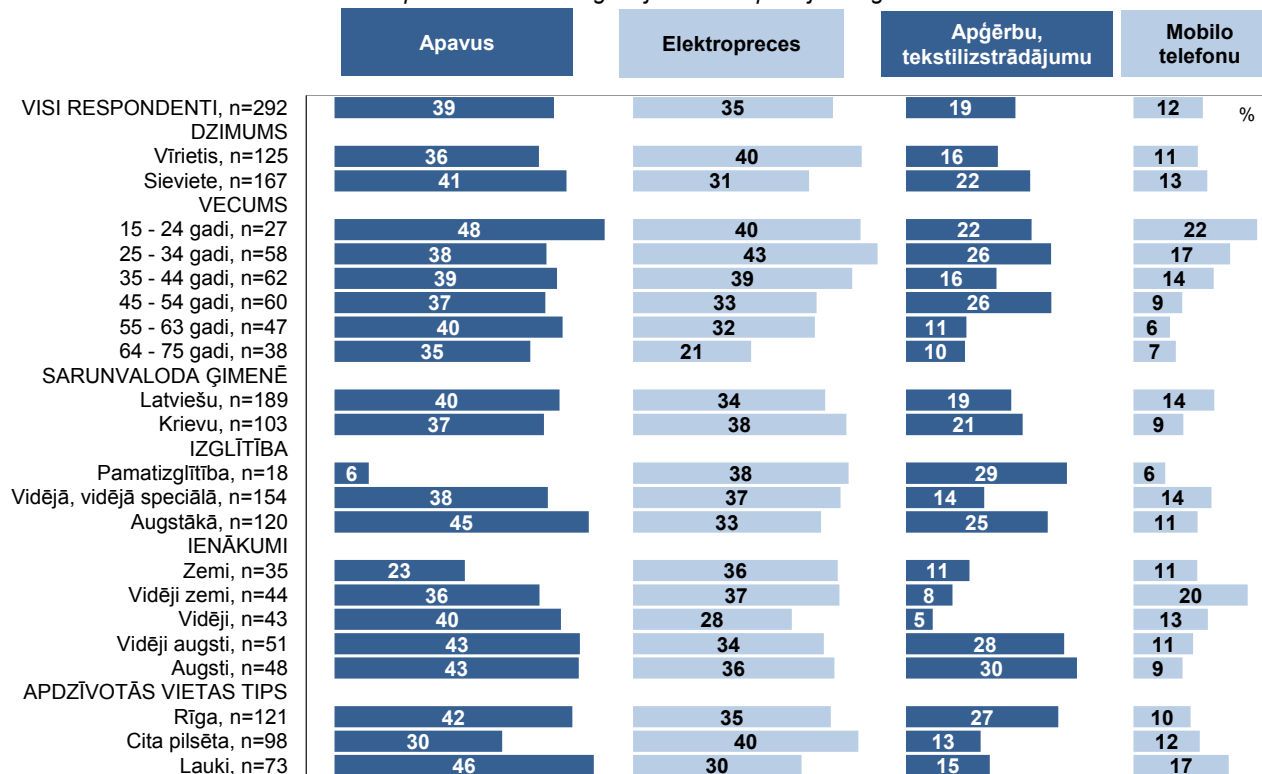
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)

"Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci (skat. "n=" grafikā)
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

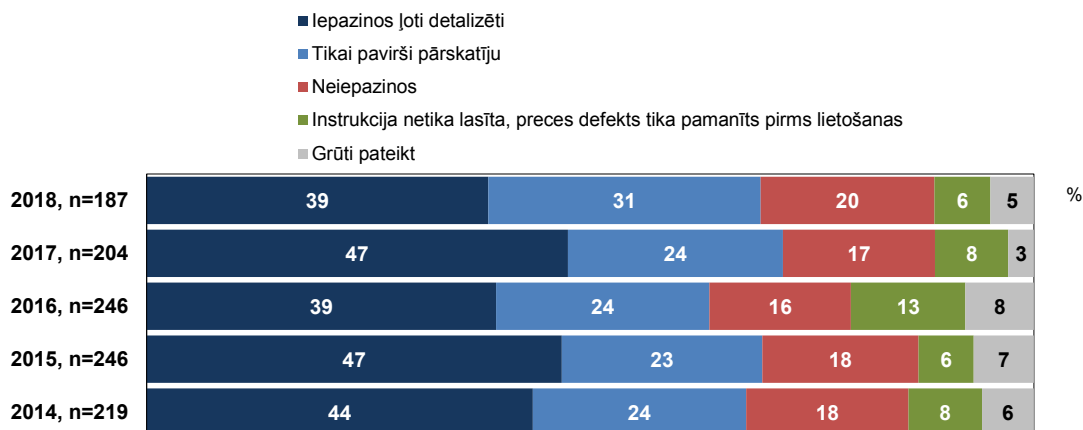
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

9. IEPAZĪŠANĀS AR PRECES LIETOŠANAS INSTRUKCIJU

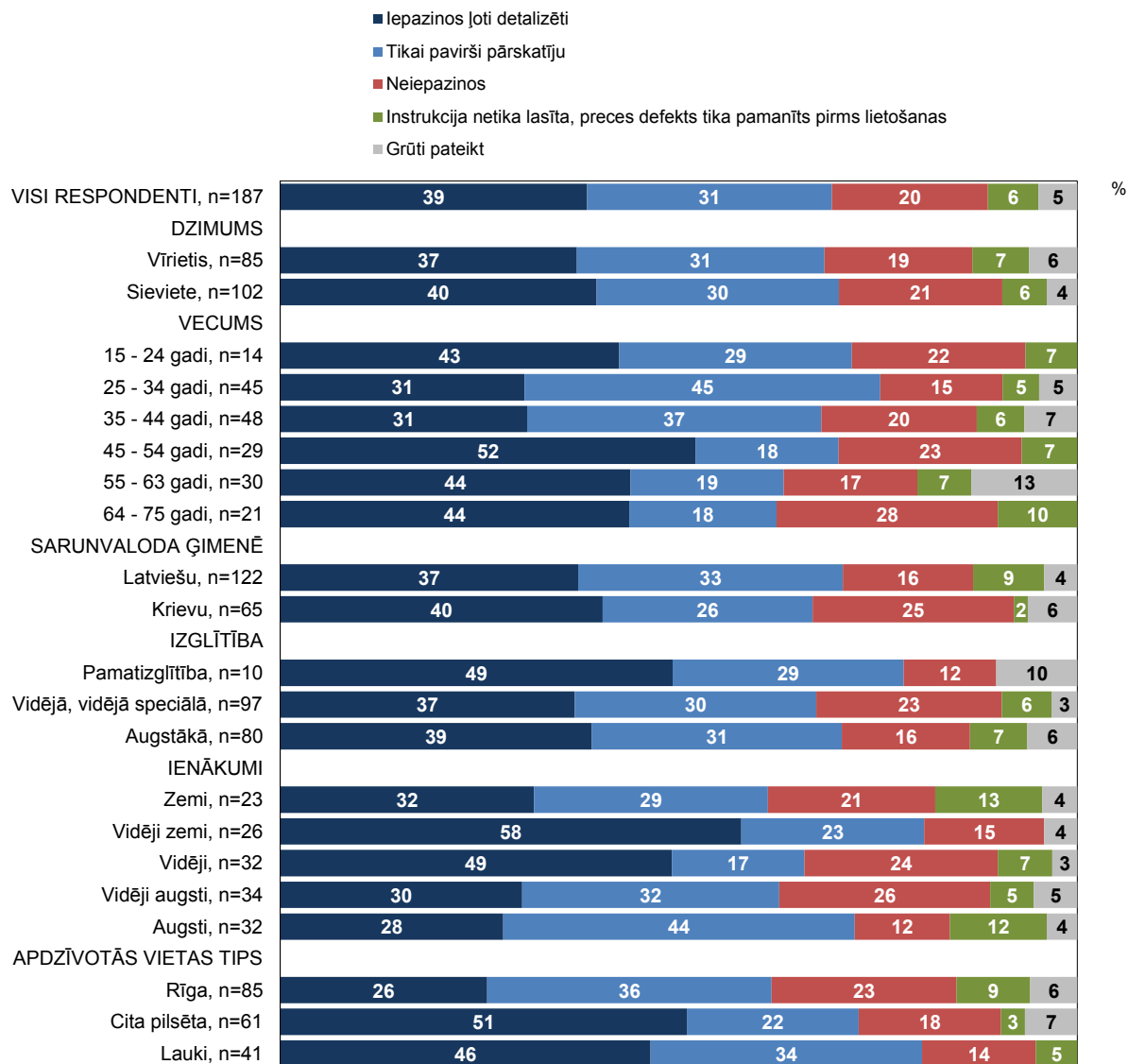
"Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



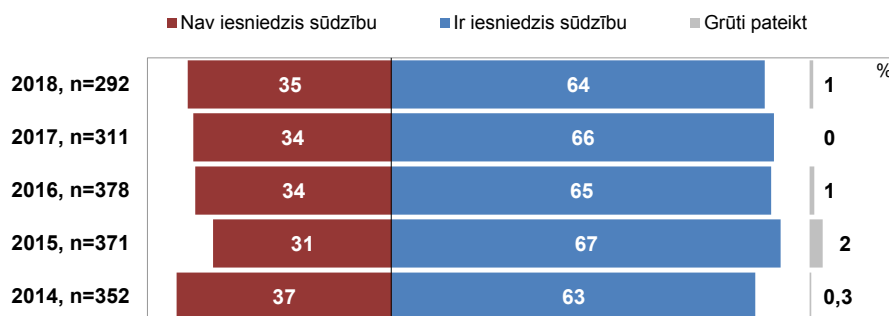
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

10. SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA PAR NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PRECI

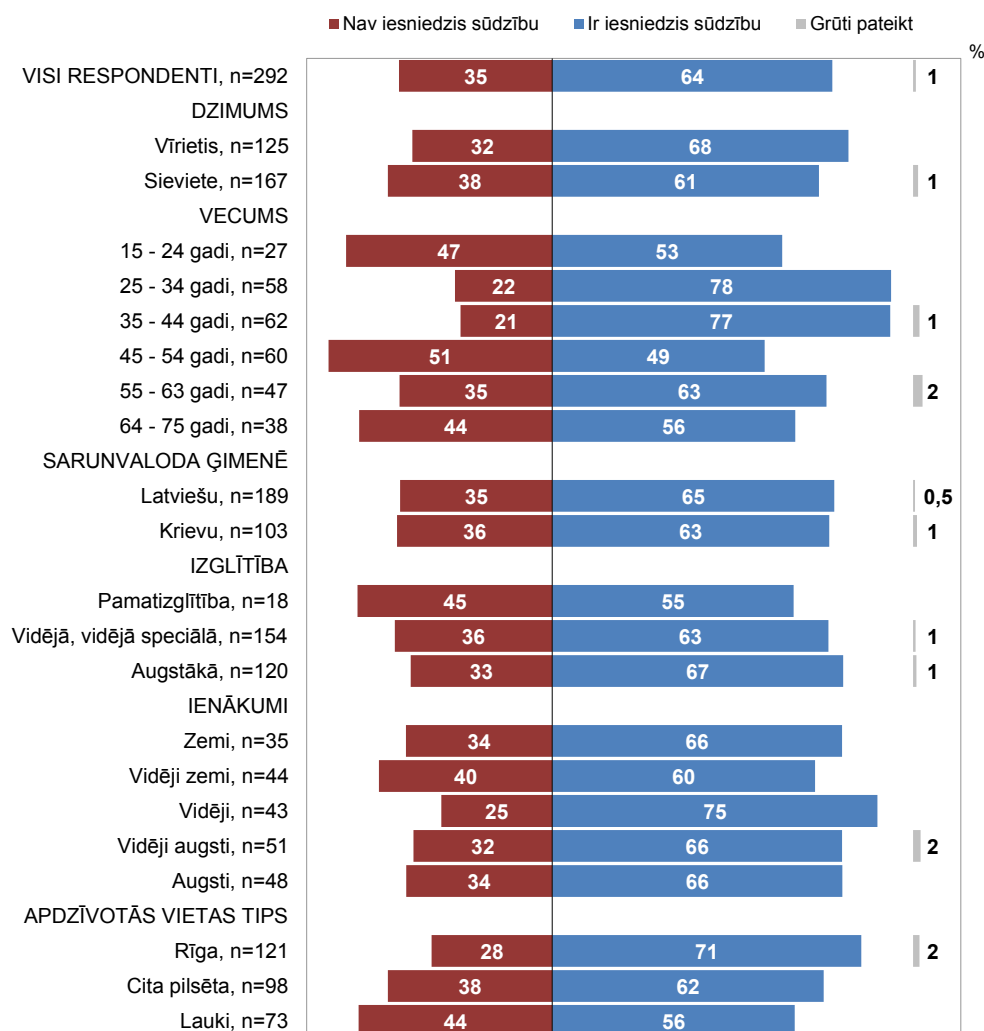
"Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi."

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2018. gads)



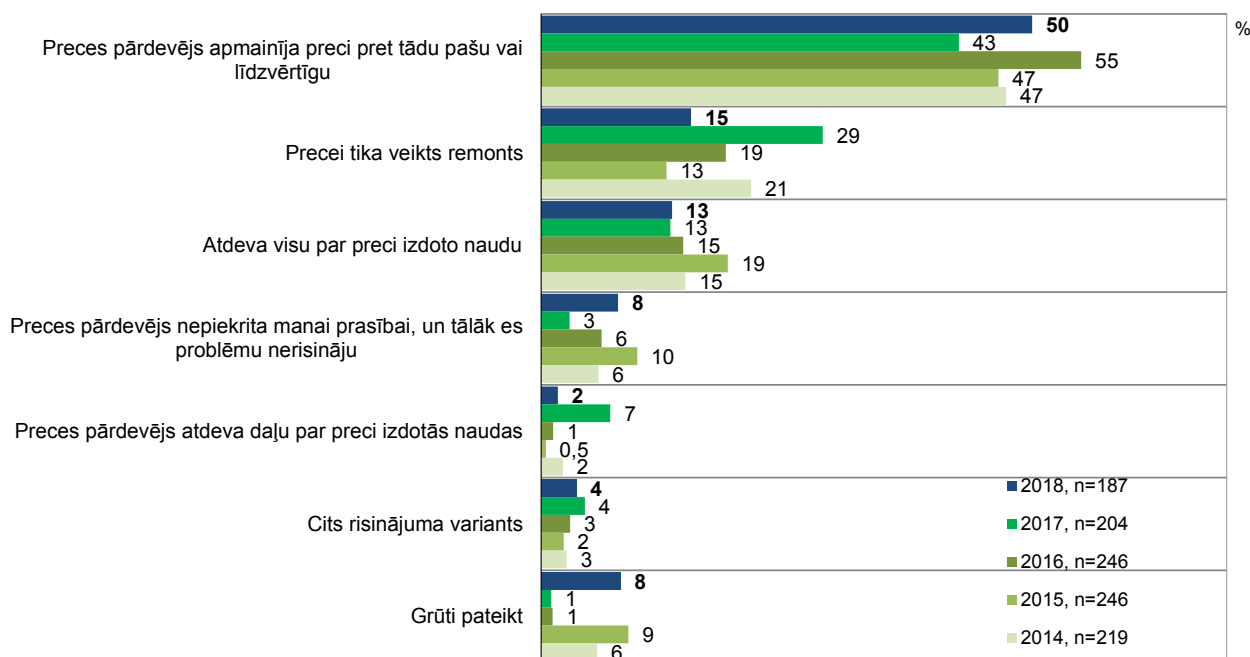
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

11. PROBLĒMAS RISINĀJUMA VEIDS

"Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?"

Atbildes visu respondentu grupā

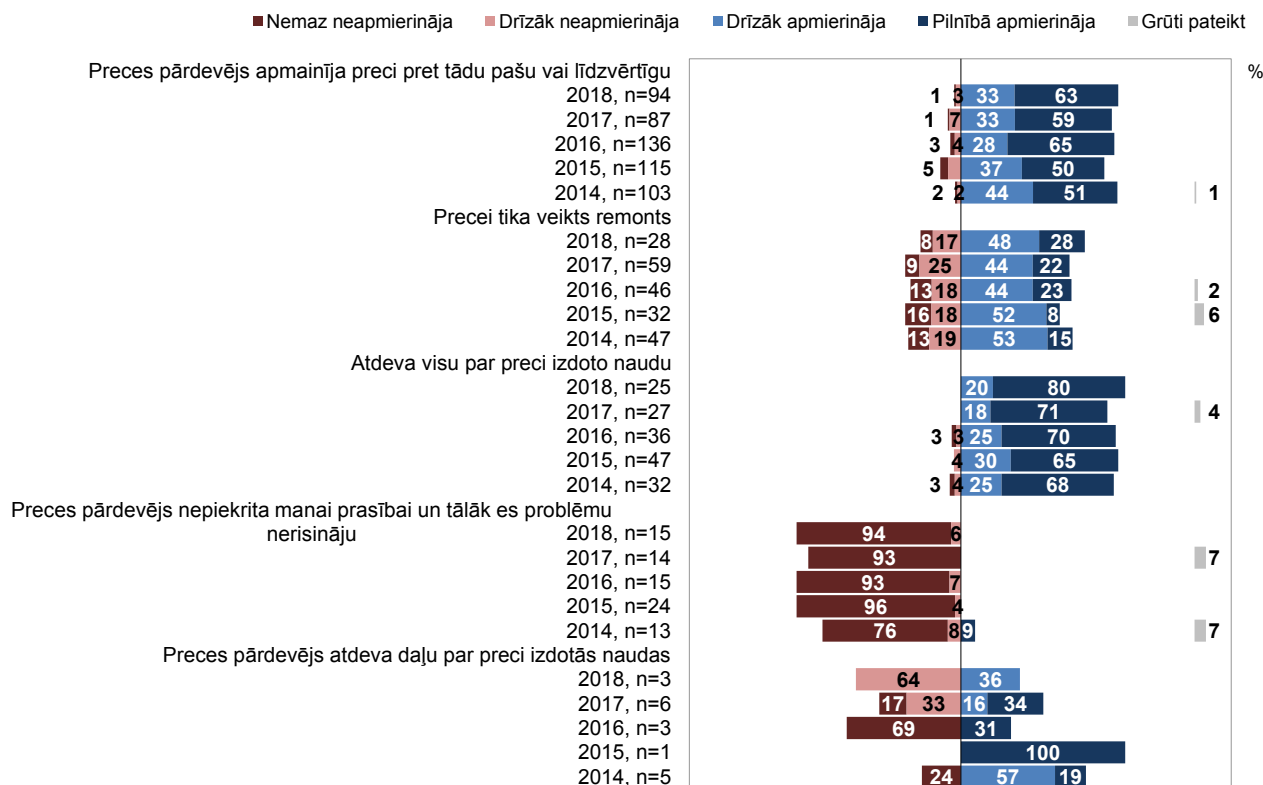


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

12. APMIERINĀTĪBA AR PROBLĒMAS RISINĀJUMA VEIDU

"Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?"

Atbildes visu respondentu grupā



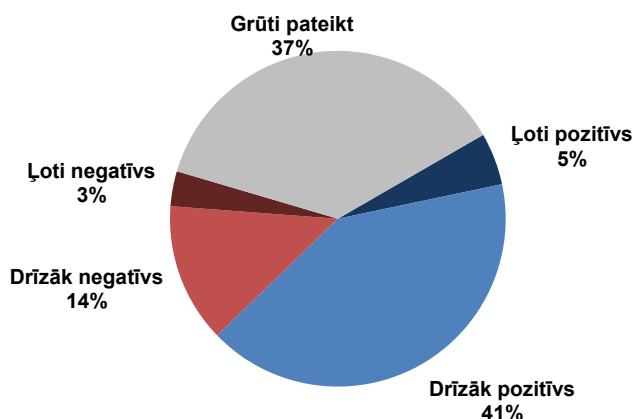
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam un spējuši nosaukt precīzu problēmas risināšanas veidu (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

13. VIEDOKLIS PAR PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRU

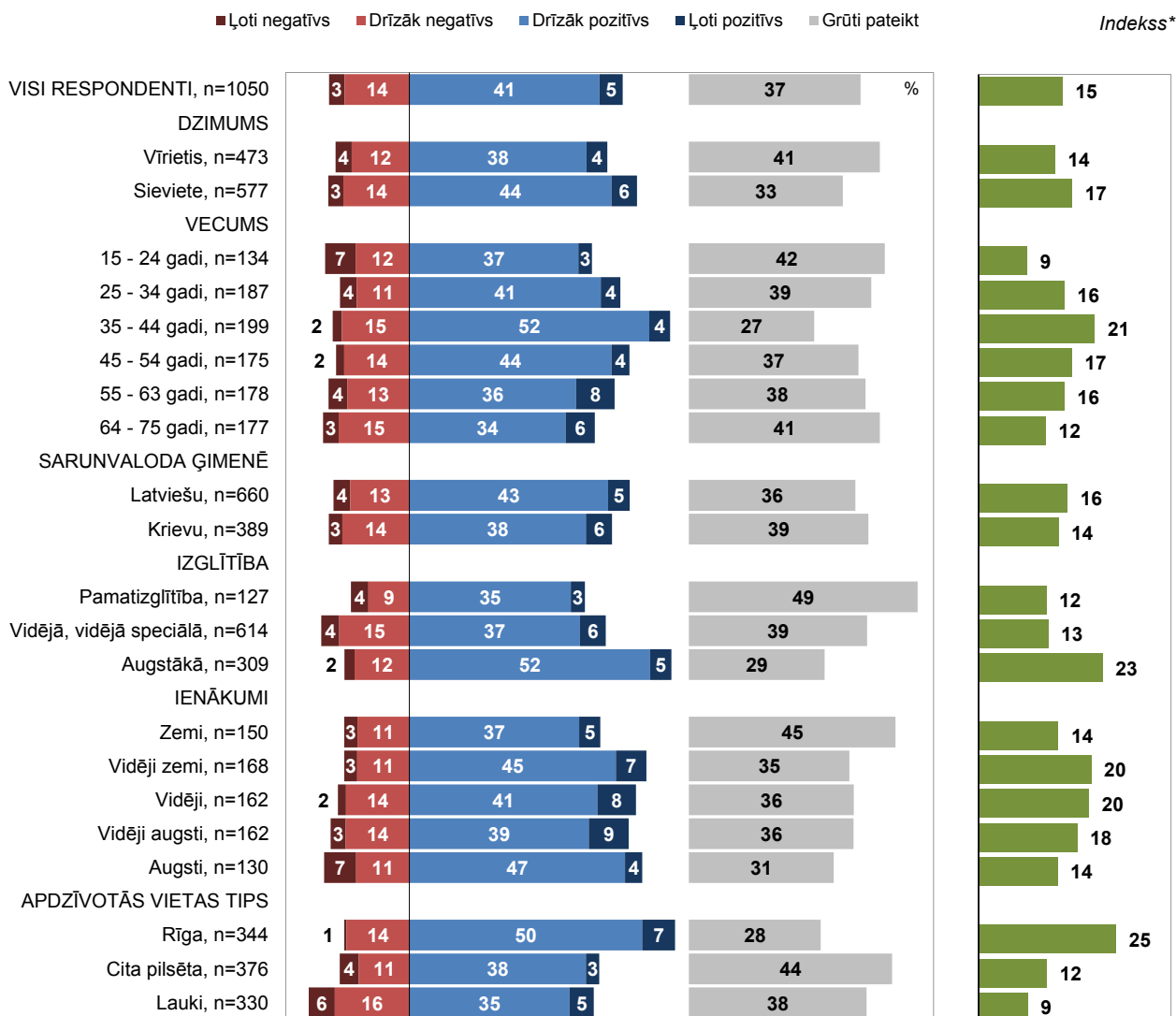
"Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzību centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1050

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

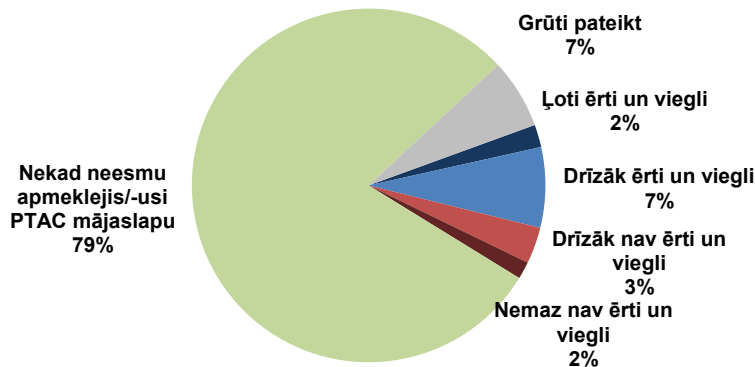
* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti pozitīvs" un "ļoti negatīvs" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk pozitīvs" un "drīzāk negatīvs" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

14. PTAC MĀJASLAPAS VĒRTĒJUMS

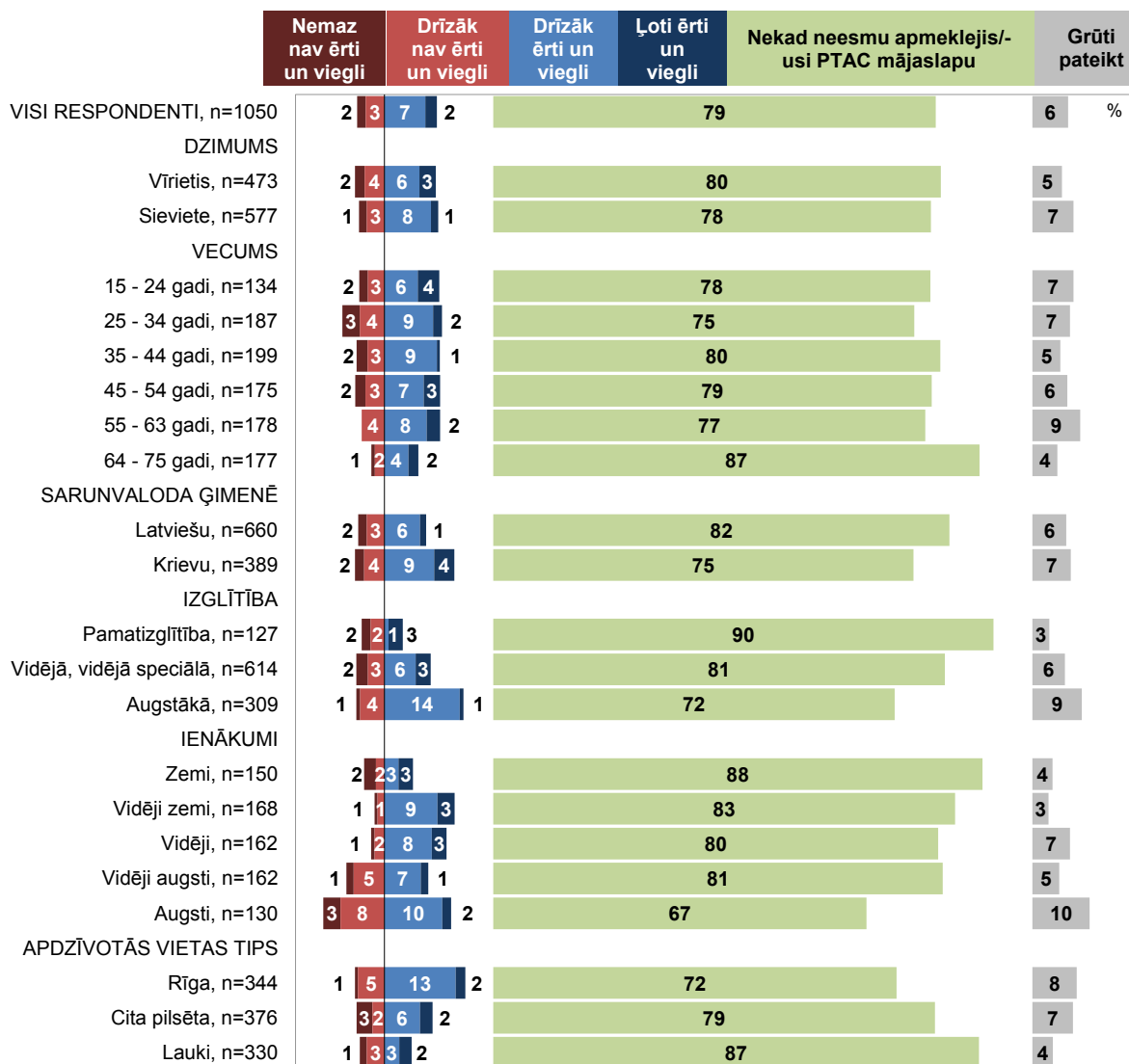
"Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1050

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



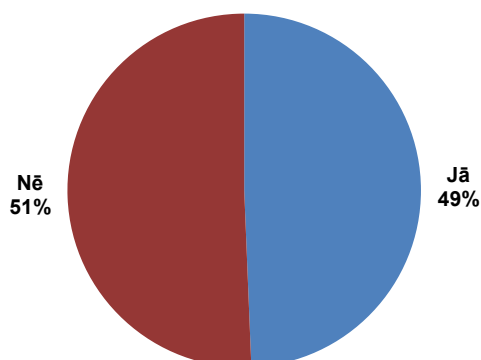
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

15. CEĻOŠANA ĀRPUS LATVIJAS PĒDĒJO 3 GADU LAIKĀ

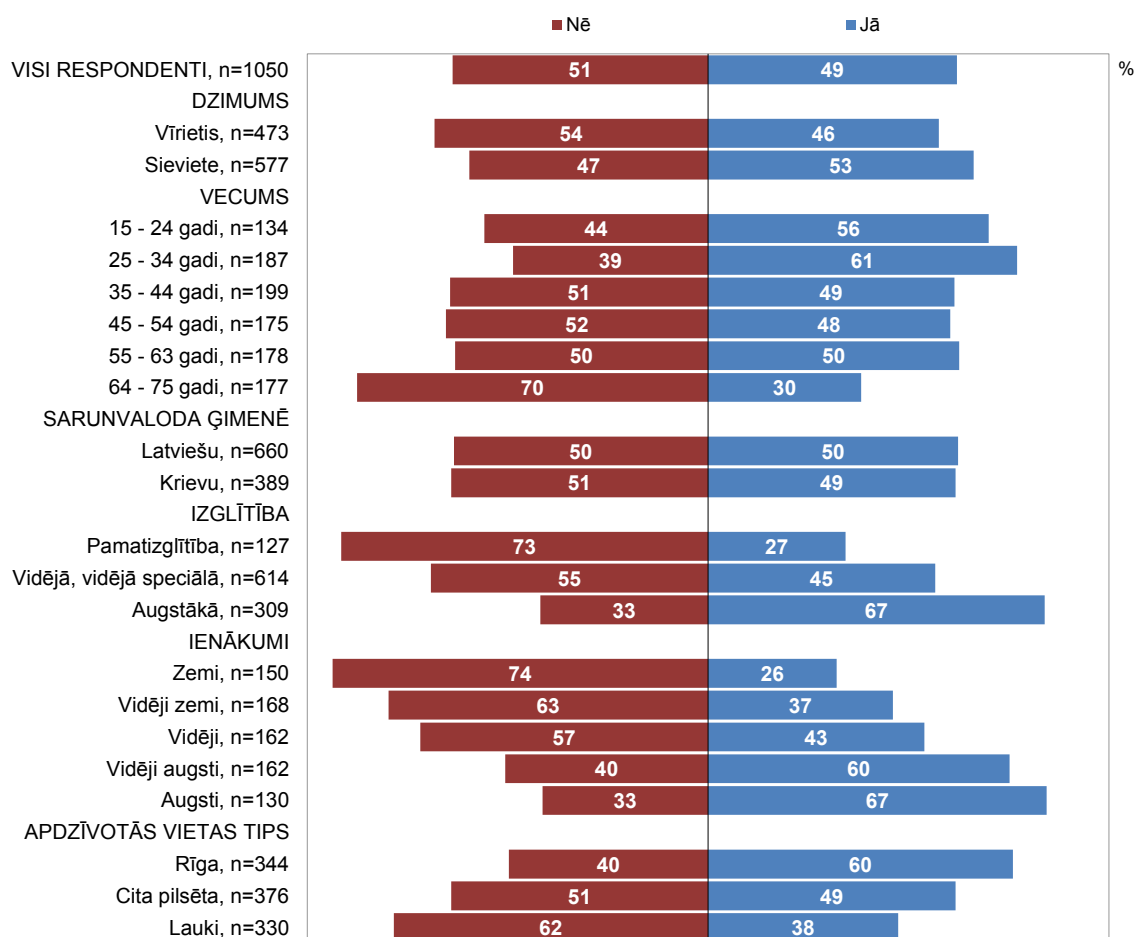
"Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat ceļojis/-usi ārpus Latvijas?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1050

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



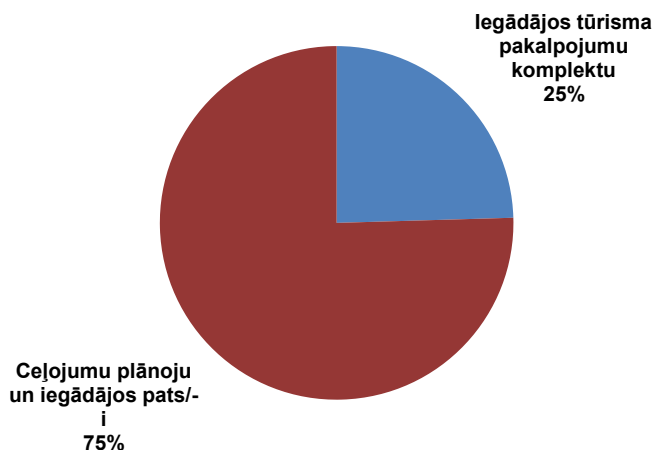
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

16. PĒDĒJAIS CEĻOJUMS ĀRPUS LATVIJAS

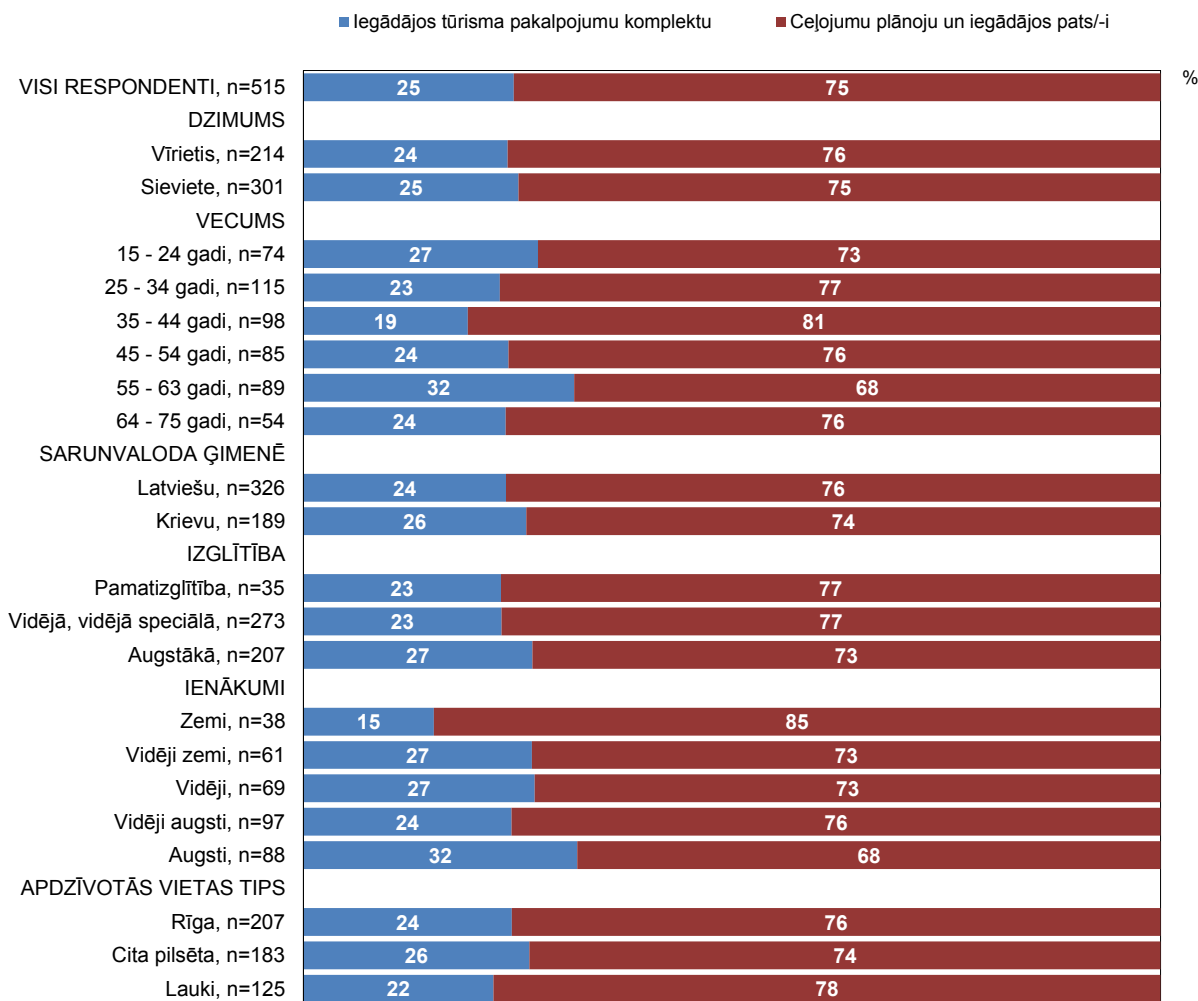
"Domājot par savu pēdējo ceļojumu ārpus Latvijas, vai Jūs iegādājāties tūrisma pakalpojumu komplektu, vai arī ceļojumu plānojat un iegādājāties pats/-i?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas, n=515

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



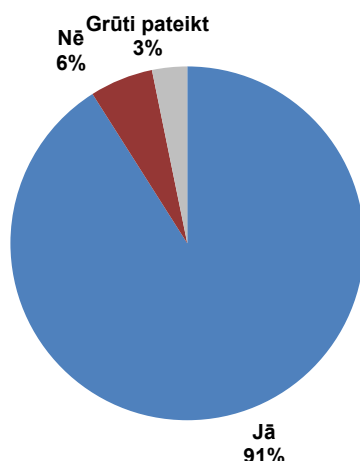
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

17. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA REPUTĀCIJAS NOZĪME

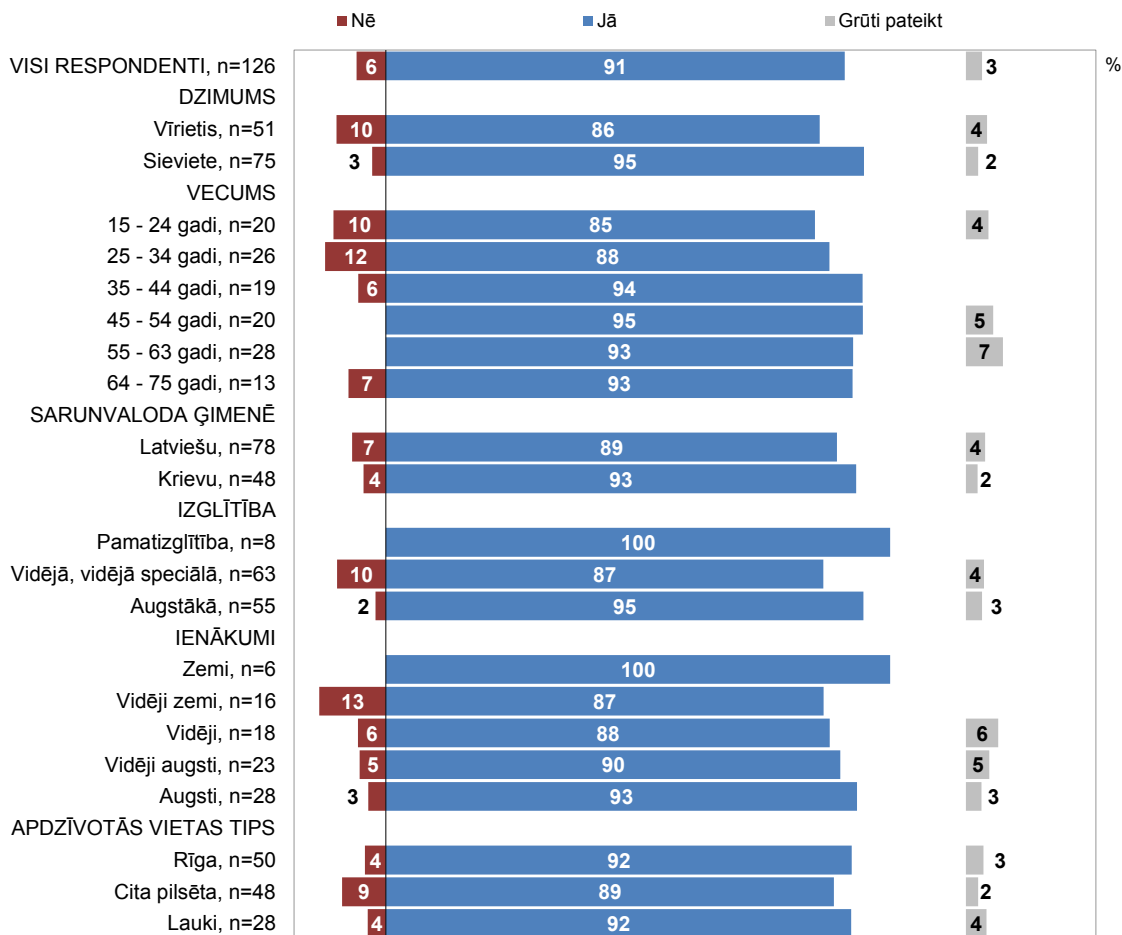
"Vai izvēloties pakalpojuma sniedzēju, Jums ir būtiska tā reputācija?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



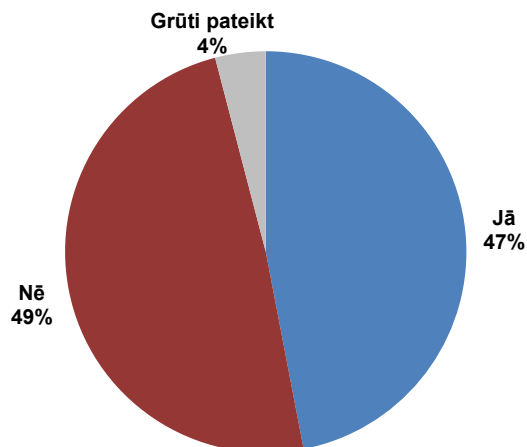
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

18. ZINĀŠANAS PAR ATŠĶIRĪBU STARP TŪRISMA AĢENTŪRU UN TŪRISMA OPERATORU

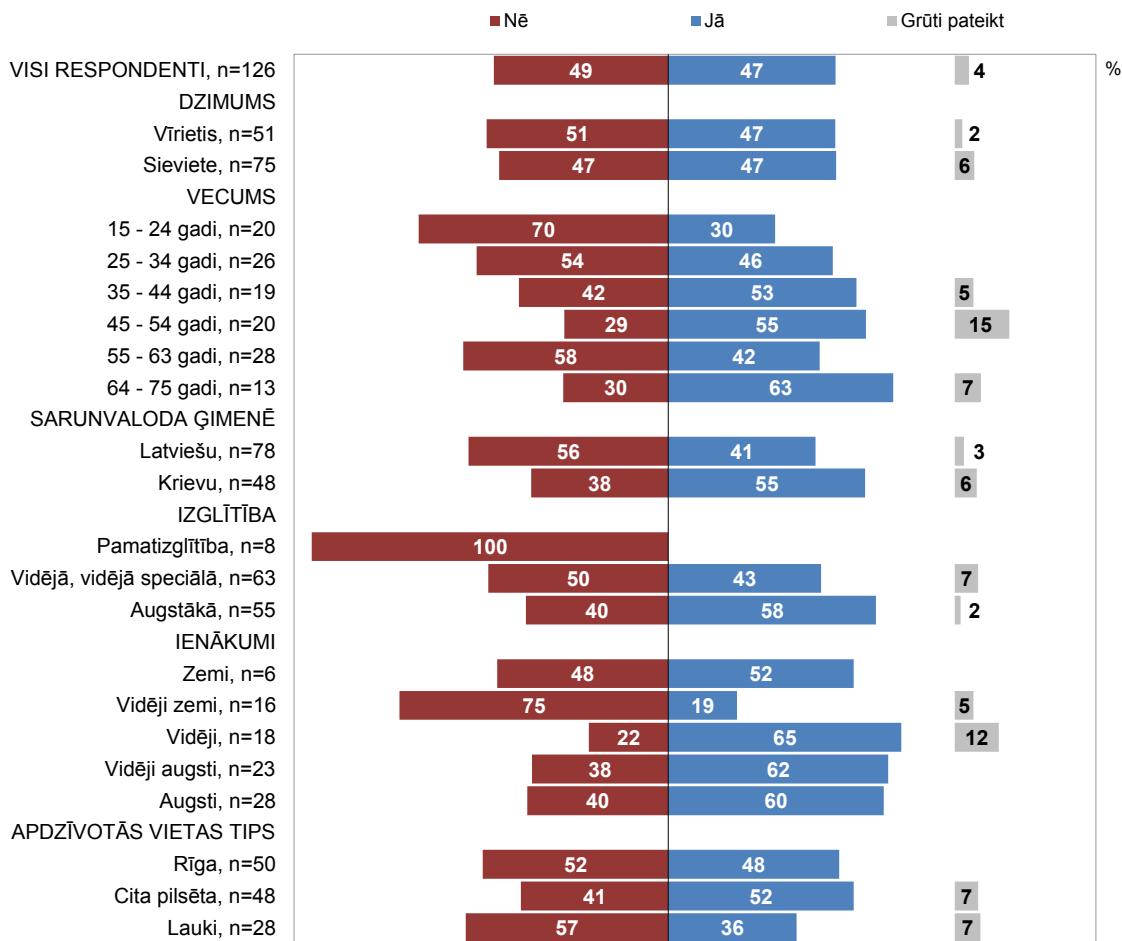
"Vai zināt kā atšķiras tūrisma aģents no tūrisma operatora?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās

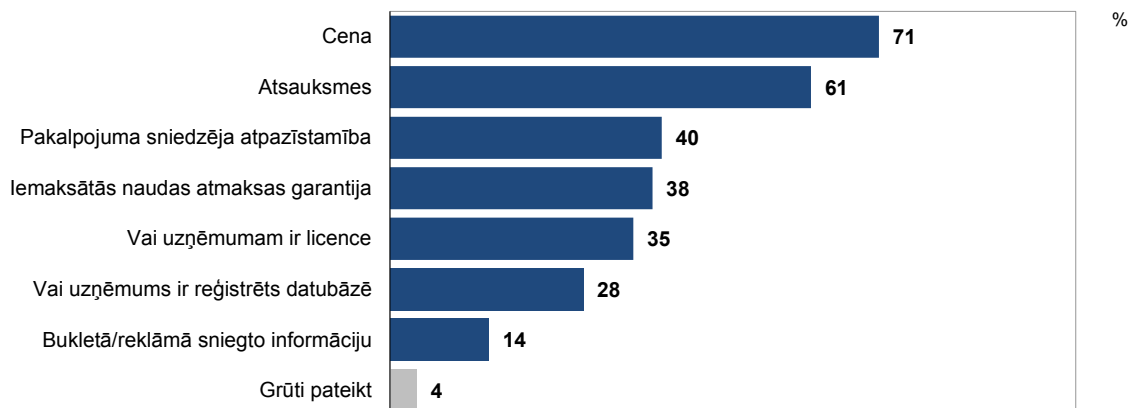


Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

19. FAKTORI, KAS IETEKMĒ CEĻOJUMA IEGĀDI

"Ko Jūs izvērtējat, iegādājoties ceļojumus?"



Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās

	Cena	Atsauksmes	Pakalpojuma sniedzēja atpazīstamība	Iemaksātās naudas atmaksas garantija	Vai uzņēmumam ir licence	Vai uzņēmums ir reģistrēts datubāzē	%
VISI RESPONDENTI, n=126	71	61	40	38	35	28	
DZIMUMS							
Vīrietis, n=51	69	49	34	37	31	25	
Sieviete, n=75	73	71	44	39	39	30	
VECUMS							
15 - 24 gadi, n=20	55	53	29	44	35	25	
25 - 34 gadi, n=26	77	50	30	38	31	32	
35 - 44 gadi, n=19	74	78	69	36	31	21	
45 - 54 gadi, n=20	85	80	43	41	35	25	
55 - 63 gadi, n=28	68	53	32	36	42	27	
64 - 75 gadi, n=13	60	61	47	31	39	47	
SARUNVALODA ĢIMENĒ							
Latviešu, n=78	66	59	40	35	33	32	
Krievu, n=48	79	65	39	43	39	22	
IZGLĪTĪBA							
Pamatizglītība, n=8	26	48	12		24	13	
Vidējā, vidējā speciālā, n=63	72	55	41	36	27	19	
Augstākā, n=55	77	71	42	47	47	41	
IENĀKUMI							
Zemi, n=6	36	69		53	46	15	
Vidēji zemi, n=16	87	62	41	44	29	32	
Vidēji, n=18	74	78	48	41	45	27	
Vidēji augsti, n=23	75	61	29	30	31	25	
Augsti, n=28	67	63	42	45	42	38	
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS							
Rīga, n=50	83	66	46	36	33	19	
Cita pilsēta, n=48	67	55	34	42	36	41	
Lauki, n=28	56	63	38	37	40	22	

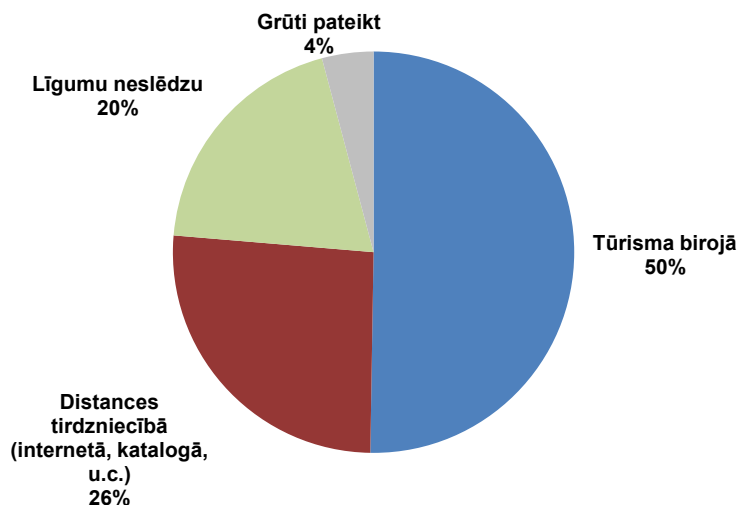
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu (skat. "n=" grafikā)
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

20. LĪGUMA NOSLĒGŠANA PAR PĒDĒJĀ CEĻOJUMA IEGĀDI

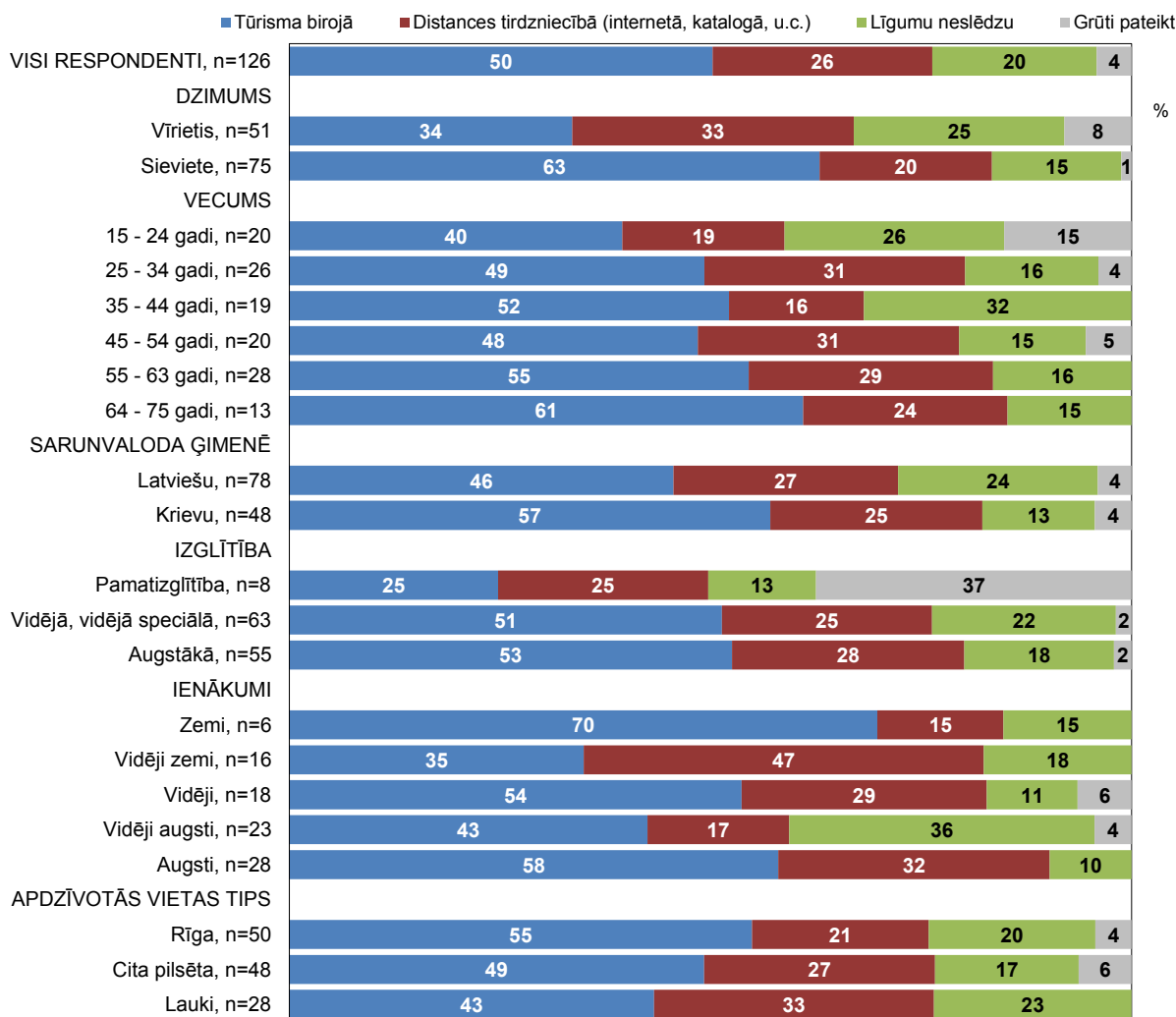
"Kā Jūs noslēdzāt līgumu par pēdējā ceļojuma iegādi?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



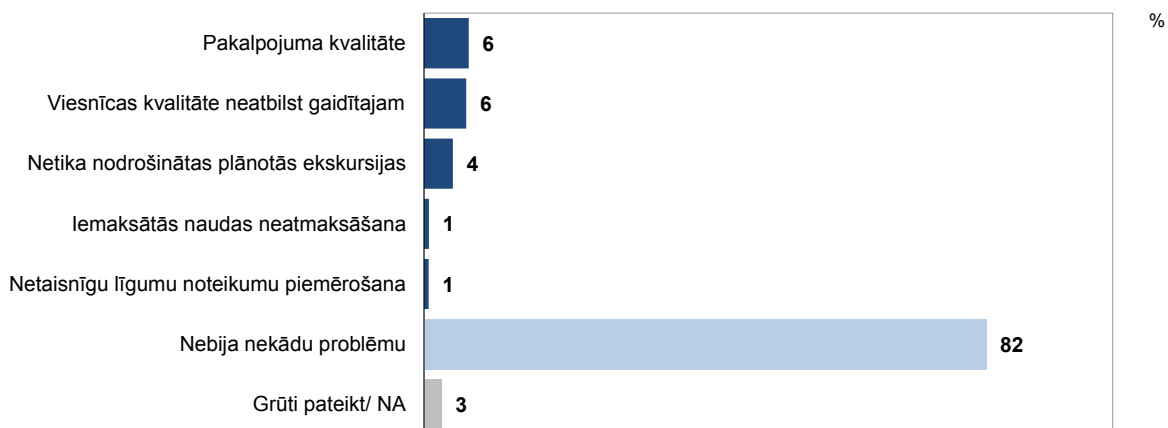
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

21. PROBLĒMAS PĒC CEĻOJUMA IEGĀDES

"Ar kādām problēmām Jūs esat saskāries/-usies pēc ceļojuma iegādes?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās

	Nebija nekādu problēmu	Pakalpojuma kvalitāte	Viesnīcas kvalitāte neatbilst gaidītajam	Netika nodrošinātas plānotās ekskursijas	%
VISI RESPONDENTI, n=126	82	6	6	4	
DZIMUMS					
Vīrietis, n=51	76	10	6	6	
Sieviete, n=75	86	4	6	3	
VECUMS					
15 - 24 gadi, n=20	79	5	5	5	
25 - 34 gadi, n=26	84	12		8	
35 - 44 gadi, n=19	79	6	10	6	
45 - 54 gadi, n=20	80	5	5	5	
55 - 63 gadi, n=28	89		11		
64 - 75 gadi, n=13	68	16	8		
SARUNVALODA ĢIMENĒ					
Latviešu, n=78	82	8	6	3	
Krievu, n=48	81	4	6	6	
IZGLĪTĪBA					
Pamatizglītība, n=8	74	13			
Vidējā, vidējā speciālā, n=63	80	6	6	7	
Augstākā, n=55	84	6	7	2	
IENĀKUMI					
Zemi, n=6	84			16	
Vidēji zemi, n=16	88	6		6	
Vidēji, n=18	82	6	6		
Vidēji augsti, n=23	83	4	17		
Augsti, n=28	70	12	7	8	
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS					
Rīga, n=50	83	4	6	4	
Cita pilsēta, n=48	82	5	8	5	
Lauki, n=28	79	15	4	3	

Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo 3 gadu laikā ceļojuši ārpus Latvijas un iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu (skat. "n=" grafikā)

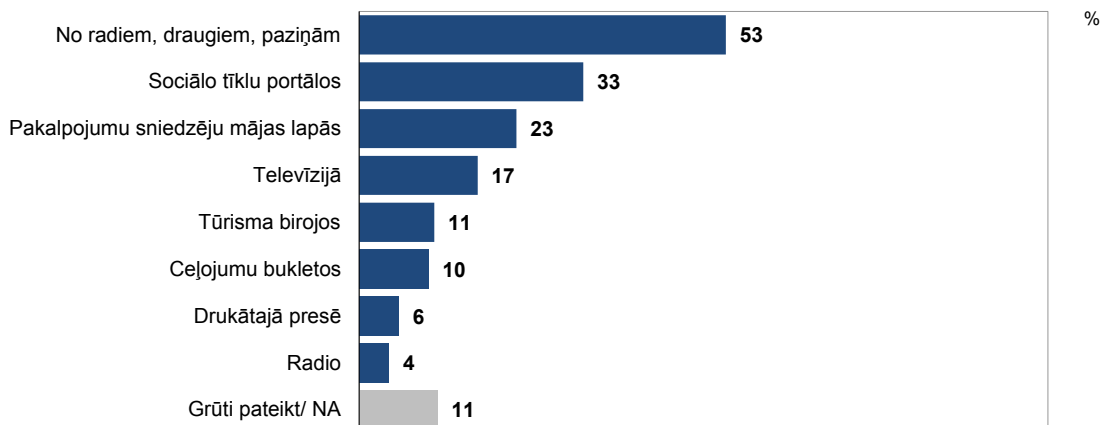
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

22. INFORMĀCIJAS IEGŪŠANA PAR CEĻOJUMU PIEDĀVĀJUMIEM

"Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par ceļojumu piedāvājumiem?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1050

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās

	No radiem, draugiem, paziņām	Sociālo tīklu portālos	Pakalpojumu sniedzēju mājas lapās	Televīzijā	Tūrisma birojos	%
VISI RESPONDENTI, n=1050	53	33	23	17	11	
DZIMUMS						
Vīrietis, n=473	52	31	20	18	9	
Sieviete, n=577	54	34	25	17	13	
VECUMS						
15 - 24 gadi, n=134	48	48	32	14	12	
25 - 34 gadi, n=187	46	52	31	11	12	
35 - 44 gadi, n=199	59	36	27	16	11	
45 - 54 gadi, n=175	57	28	17	18	11	
55 - 63 gadi, n=178	54	21	20	19	13	
64 - 75 gadi, n=177	54	10	9	27	6	
SARUNVALODA ĢIMENĒ						
Latviešu, n=660	54	37	22	19	10	
Krievu, n=389	52	26	24	14	12	
IZGLĪTĪBA						
Pamatizglītība, n=127	50	27	12	22	7	
Vidējā, vidējā speciālā, n=614	56	31	17	19	10	
Augstākā, n=309	50	37	38	11	15	
IENĀKUMI						
Zemi, n=150	51	22	11	23	6	
Vidēji zemi, n=168	52	27	19	23	12	
Vidēji, n=162	57	33	24	19	11	
Vidēji augsti, n=162	57	31	23	15	11	
Augsti, n=130	51	47	40	12	18	
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS						
Rīga, n=344	52	29	31	17	15	
Cita pilsēta, n=376	49	36	22	14	8	
Lauki, n=330	59	33	14	21	9	

Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafika)

Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

APTAUJAS ANKETA

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

A1. Latvijas normatīvajos aktos ir noteikti gadījumi, kad veikalā iegādātā prece var oficiāli tikt atzīta par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai nedrošu precī, t.i., tā izrādās nekvalitatīva vai defektīva. Tas pats ir attiecināms arī uz pakalpojumiem.

Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti? Viena atbilde

Ļoti labi	1	Pāriet pie A2
Drīzāk labi	2	
Drīzāk slikti	3	
Ļoti slikti	4	Pāriet pie A3
Grūti pateikt/ NA	8	

A2. Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu? Tikai viena atbilde

Pie preces pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja	1
Patērētāju tiesību aizsardzības centrā	2
Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā	3
Masu medijos	4
Kaut kur citur	5
Grūti pateikt/ NA	8

A3. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā? Viena atbilde rindīņā

		Jā	Nē	Grūti pateikt/ NA
1	Nekvalitatīvu precī	1	2	8
2	Nedrošu precī	1	2	8
3	Nekvalitatīvu pakalpojumu	1	2	8
4	Nedrošu pakalpojumu	1	2	8

Ja jautājumā A3 NAV apvilks neviens kods 1, tad turpināt ar A10 jautājumu.

Uzdot, ja A3.1 vai A3.2. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / apvilks kods 1

A4. Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?

Var būt vairākas atbildes

Apavus	1
Elektropreces	2
Apģērbu, tekstilizstrādājumus	3
Mobilo telefonu	4
Datortehniku	5
Mēbeles	6
Būvmateriālus, būvizstrādājumus	7
Rotallietas	8
Gāzes balonus	9
Citas preces	10
Grūti pateikt/ NA	98

Uzdot, ja A3.3 vai A3.4. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / aplikts kods 1

A5. Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?

Var būt vairākas atbildes

Tūrisma pakalpojumus	1
Avio pakalpojumus	2
Mēbeļu individuālo pasūtījumu pakalpojumus	3
Būvniecības pakalpojumus	4
Īres un komunālos pakalpojumus	5
Elektronisko sakaru pakalpojumus	6
Automašīnu remonta pakalpojumus	7
Ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumus	8
Citus pakalpojumus	10
Grūti pateikt/ NA	98

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Uzdot, ja A3.1 vai A3.2. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / apvilkts kods 1

A6. Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo precī?

Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu precī, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi. Viena atbilde

Jā	1	Pāriet pie A7
Nē	2	
Grūti pateikt/ NA	8	Pāriet pie A10

KARTĪTE A7

A7. Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās? Tikai viena atbilde

A8. Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja? Viena atbilde attiecīgajā rindīnā

	A7	A8				
		Pilnībā apmierināja	Drīzāk apmierināja	Drīzāk neapmierināja	Nemaz neapmierināja	Grūti pateikt/ NA
Preces pārdevējs apmainīja precī pret tādu pašu vai līdzvērtīgu	1	1	2	3	4	8
Precei tika veikts remonts	2	1	2	3	4	8
Atdeva visu par precī izdoto naudu	3	1	2	3	4	8
Preces pārdevējs atdeva daļu par precī izdotās naudas	4	1	2	3	4	8
Preces pārdevējs nepiekrita manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju	5	1	2	3	4	8
Cits risinājuma variants	6					
Grūti pateikt/ NA	8					

A9. Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju? Tikai viena atbilde

Iepazinos ļoti detalizēti	1
Tikai pavirši pārskatīju	2
Neiepazinos	3
Tas, ka prece ir nekvalitatīva vai nedroša, tika pamanīts pirms tās lietošanas uzsākšanas, instrukcija netika lasīta	4
Grūti pateikt/ NA	8

Uzdot visiem!

KARTĪTE A10/ A11

A10. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece? Var būt vairākas atbildes

A11. Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece? Var būt vairākas atbildes

	A10	A11
Veikalos	1	1
Zvanot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra informācijas tālruni	2	2
Informatīvajos bukletos	3	3
TV	4	4
Laikrakstos, žurnālos	5	5
Radio	6	6
Internetā, konkrētā mājas lapā	7	7
Sociālajos medijos	8	8
No draugiem, paziņām	9	9
Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai	10	10
Kāda citā veidā	11	11
Grūti pateikt/ NA	98	98

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

A12. Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām? Viena atbilde

Ļoti labi informēts/-a	1
Diezgan labi informēts/-a	2
Diezgan vāji informēts/-a	3
Ļoti vāji informēts/-a	4
Grūti pateikt/ NA	8

A13. Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums? Viena atbilde

Ļoti viegli	1
Drīzāk viegli	2
Drīzāk grūti	3
Ļoti grūti	4
Grūti pateikt/ NA	8

P1. Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi? Viena atbilde

Ļoti pozitīvs	1
Drīzāk pozitīvs	2
Drīzāk negatīvs	3
Ļoti negatīvs	4
Grūti pateikt/ NA	8

P7. Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju? Viena atbilde

Ļoti ērti un viegli	1
Drīzāk ērti un viegli	2
Drīzāk nav ērti un viegli	3
Nemaz nav ērti un viegli	4
Nekad neesmu apmeklējis/-usi PTAC mājaslapu	5
Grūti pateikt/ NA	8

Q1. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat ceļojis/-usi ārpus Latvijas? Tikai viena atbilde

Jā	1	→Q2
Nē	2	→Q8

Q2. Domājot par savu pēdējo ceļojumu ārpus Latvijas, vai Jūs iegādājāties tūrisma pakalpojumu komplektu, vai arī ceļojumu plānojat un iegādājāties pats/-i? Tikai viena atbilde

Iegādājos tūrisma pakalpojumu komplektu	1	→Q3
Ceļojumu plānoju un iegādājos pats/-i	2	→Q8

Q3. Vai izvēloties pakalpojuma sniedzēju, Jums ir būtiska tā reputācija?

Jā	1
Nē	2
Grūti pateikt/ NA	8

Q4. Vai zināt kā atšķiras tūrisma aģents no tūrisma operatora?

Jā	1
Nē	2
Grūti pateikt/ NA	8

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Q5. Ko Jūs izvērtējat, iegādājoties ceļojumus? Var būt vairākas atbildes

Vai uzņēmumam ir licence	1
Iemaksātās naudas atmaksas garantija	2
Vai uzņēmums ir reģistrēts datubāzē	3
Cenu	4
Pakalpojuma sniedzēja atpazīstamību	5
Atsauksmes	6
Bukletā/reklāmā sniegto informāciju	7
Grūti pateikt/ NA	8

Q6. Kā Jūs noslēdzāt līgumu par pēdējā ceļojuma iegādi? Tikai viena atbilde

Distances tirdzniecībā (internetā, katalogā, u.c.)	1
Tūrisma birojā	2
Līgumu neslēdzu	3
Grūti pateikt/ NA	8

Q7. Ar kādām problēmām Jūs esat saskāries/-usies pēc ceļojuma iegādes? Var būt vairākas atbildes

Pakalpojuma kvalitāte	1
Netika nodrošinātas plānotās ekskursijas	2
Viesnīcas kvalitāte neatbilst gaidītajam	3
Netaisnīgu līgumu noteikumu piemērošana	4
Ceļojuma nenodrošināšana	5
Iemaksātās naudas neatmaksāšana	6
Nebija nekādu problēmu	7
Grūti pateikt/ NA	8

UZDOT VISIEM

Q8. Kur Jūs visbiežāk iegūstat informāciju par ceļojumu piedāvājumiem? Var būt vairākas atbildes

Pakalpojumu sniedzēju mājas lapās	1
Sociālo tīklu portālos	2
Tūrisma birojos	3
Ceļojumu bukletos	4
Televīzijā	5
Radio	6
Drukātajā presē	7
No radiem, draugiem, paziņām	8
Grūti pateikt/ NA	9

REZULTĀTU TABULAS

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

1. "Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkotos, kur griezties?
 Vai Jūs to zināt (oti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī (oti slikti)?" - A1 jaut.

		Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkotos, kur griezties?										Kopā	
		Ļoti labi		Drīzāk labi		Drīzāk slikti		Ļoti slikti		Grūti pateikt/ NA			
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		82	7,8	403	38,2	328	31,3	173	16,4	64	6,2	1050	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	32	6,9	157	33,2	161	33,9	89	18,7	34	7,3	473	100,0
	Sieviete	50	8,6	246	42,8	167	29,0	84	14,3	30	5,2	577	100,0
VECUMS	15 - 24 gadi	5	3,7	44	32,6	54	40,8	23	16,7	8	6,1	134	100,0
	25 - 34 gadi	16	8,6	76	40,5	52	27,7	31	16,8	12	6,4	187	100,0
	35 - 44 gadi	16	8,1	85	42,2	60	30,8	26	12,9	12	6,0	199	100,0
	45 - 54 gadi	15	8,5	71	40,3	52	29,5	24	14,1	13	7,7	175	100,0
	55 - 63 gadi	15	8,5	70	38,7	58	32,8	27	15,5	8	4,5	178	100,0
	64 - 75 gadi	15	8,1	57	31,8	52	29,7	42	24,0	11	6,3	177	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	48	7,9	253	41,1	179	29,0	98	15,8	37	6,2	615	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	14	10,8	48	39,2	40	33,8	10	8,7	9	7,5	121	100,0
	Neprecējies	12	5,7	72	31,4	84	37,2	45	19,9	13	5,8	226	100,0
	Atrašanās	8	8,8	30	33,9	25	28,9	20	22,9	5	5,6	88	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	52	7,9	268	40,5	201	30,6	103	15,5	36	5,5	660	100,0
	Krievu	30	7,7	135	34,6	126	32,3	70	18,0	28	7,3	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	6	4,8	31	24,2	49	38,6	35	27,8	6	4,6	127	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	43	6,9	220	35,6	205	33,5	105	17,2	41	6,8	614	100,0
	Augstākā	33	10,8	152	49,1	74	24,1	33	10,4	17	5,6	309	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	9	14,5	32	50,9	10	15,9	9	14,3	3	4,4	63	100,0
	Speciālists, ierēdnis	24	8,4	143	49,9	73	25,6	29	10,1	17	6,0	286	100,0
	Strādnieks	16	5,3	88	30,1	109	37,6	51	18,1	25	8,9	289	100,0
	Individuālais darbs	6	11,1	25	45,4	17	29,3	5	8,8	3	5,4	56	100,0
	Pensionārs	19	9,8	63	31,8	57	29,4	48	24,5	9	4,5	196	100,0
	Skolnieks, students	3	3,9	23	28,4	36	45,7	15	18,3	3	3,7	80	100,0
	Mājsaimniece	4	11,2	20	51,9	8	20,7	4	11,4	2	4,8	38	100,0
Bezdarbnieks	1	2,7	9	21,5	18	43,2	12	28,1	2	4,6	42	100,0	
NODARBINĀTĪBAS STĀVOKS	Strādā	55	7,9	288	41,2	209	30,1	94	13,7	48	7,1	694	100,0
	Nestrādā	27	7,7	115	31,9	119	33,9	79	22,1	16	4,4	356	100,0
MĒNĒŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	9	5,9	46	30,2	55	37,4	33	22,0	7	4,5	150	100,0
	Vidēji zemi	14	8,1	60	35,4	58	35,2	27	15,9	9	5,4	168	100,0
	Vidēji	11	6,8	69	42,5	59	36,5	17	10,4	6	3,7	162	100,0
	Vidēji augsti	10	6,4	67	40,9	50	30,8	23	14,3	12	7,6	162	100,0
	Augsti	15	11,7	57	43,6	26	19,9	21	16,3	11	8,6	130	100,0
PERSONĪGIE MĒNĒŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	8	4,4	63	32,3	72	38,5	38	19,7	10	5,1	191	100,0
	Vidēji zemi	13	6,9	65	34,7	65	35,2	34	18,4	9	4,8	186	100,0
	Vidēji	17	9,7	63	36,2	52	30,6	25	15,0	14	8,5	171	100,0
	Vidēji augsti	13	7,6	68	39,6	51	29,9	28	16,3	11	6,5	171	100,0
	Augsti	14	8,3	76	44,0	48	28,3	25	14,7	8	4,8	171	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	29	7,6	169	43,5	121	31,2	49	12,5	20	5,2	388	100,0
	Nav	53	8,0	234	35,1	206	31,3	124	18,8	44	6,8	661	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	17	8,8	61	30,5	68	35,6	38	19,5	11	5,6	195	100,0
	2	26	7,4	131	37,7	100	28,9	62	18,0	27	8,1	346	100,0
	3	21	8,1	107	41,2	81	31,0	37	13,9	15	5,7	261	100,0
	4 un vairāk	18	7,3	104	41,5	79	31,9	36	14,7	11	4,5	248	100,0
REĢIONS	Rīga	29	8,5	167	48,3	93	27,0	27	8,0	28	8,2	344	100,0
	Vidzeme	20	7,3	87	34,1	79	30,8	59	23,4	11	4,5	256	100,0
	Kurzeme	13	10,0	52	37,5	47	34,7	17	12,5	7	5,3	136	100,0
	Zemgale	11	6,7	58	34,4	45	26,9	47	26,8	9	5,1	170	100,0
	Latgale	9	6,5	39	26,4	64	44,4	23	16,1	9	6,5	144	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	29	8,5	167	48,3	93	27,0	27	8,0	28	8,2	344	100,0
	Cita pilsēta	29	7,7	135	35,4	109	29,1	79	21,3	24	6,6	376	100,0
	Lauki	24	7,2	101	30,7	126	38,6	67	19,9	12	3,6	330	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1050

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

2. "Pie kā Jūs vispirms kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies lietu noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?" - A2.jaut.

		Pie kā Jūs vispirms kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies lietu noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?												Kopā	
		Pie preces pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja		Patērētāju tiesību aizsardzības centrā		Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā		Masu medijos		Kaut kur citur		Grūti pateikt/ NA		Skats	Rindu %
		Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		672	82,6	94	11,6	7	,9	13	1,6	2	,3	25	3,0	813	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	289	82,5	40	11,6	1	,3	3	,9	2	,6	15	4,2	350	100,0
	Sieviete	383	82,7	54	11,7	6	1,3	10	2,2			10	2,1	463	100,0
VECUMS	15 - 24 gadi	84	81,6	11	10,6	1	,9	2	1,9			5	4,9	103	100,0
	25 - 34 gadi	123	85,3	13	9,3	2	1,4	5	3,3			1	,7	144	100,0
	35 - 44 gadi	137	85,1	19	11,8	1	,7			1	,6	3	1,8	161	100,0
	45 - 54 gadi	114	82,7	18	13,0	1	,7	1	,7	1	,8	3	2,2	138	100,0
	55 - 63 gadi	112	77,8	21	15,1	2	1,3	2	1,5			6	4,3	143	100,0
	64 - 75 gadi	102	82,1	12	9,6			3	2,3			7	6,0	124	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	399	83,0	53	11,1	4	,9	7	1,5	2	,4	15	3,1	480	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	88	85,9	13	13,2	1	,9							102	100,0
	Neprecējies	139	82,8	16	9,7	1	,5	4	2,3			8	4,6	168	100,0
	Atraitnis	46	73,2	12	19,2	1	1,6	2	2,9			2	3,2	63	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	440	84,5	52	9,9	5	,9	10	1,9	1	,2	13	2,5	521	100,0
	Krievu	231	79,4	42	14,6	2	,7	3	1,0	1	,4	12	3,9	291	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	73	85,0	4	4,3	2	2,4	2	2,5			5	5,8	86	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	384	82,0	55	11,8	3	,6	9	1,9	2	,5	15	3,2	468	100,0
	Augstākā	215	82,9	35	13,7	2	,7	2	,8			5	1,9	259	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	42	82,0	8	16,0			1	2,0					51	100,0
	Speciālists, ierēdnis	200	83,4	34	14,2	2	,8	1	,4			3	1,2	240	100,0
	Strādnieks	181	84,9	19	8,9	3	1,4	3	1,5	2	1,0	5	2,4	213	100,0
	Individuālais darbs	40	83,1	5	10,9							3	5,9	48	100,0
	Pensionārs	108	77,3	19	14,0			5	3,6			7	5,1	139	100,0
	Skolnieks, students	49	79,2	6	9,7	1	1,5	1	1,5			5	8,1	62	100,0
	Mājsaimniece	29	90,1	1	3,4			2	6,5					32	100,0
Bezdarbnieks	23	82,0	2	7,4	1	3,9					2	6,7	28	100,0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	463	83,8	66	12,0	5	,9	5	,9	2	,4	11	2,0	552	100,0
	Nestrādā	209	79,9	28	10,9	2	,8	8	3,0			14	5,4	261	100,0
MĒNĒŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	95	86,3	6	5,5	1	1,0	4	3,6			4	3,6	110	100,0
	Vidēji zemi	105	79,5	18	14,0			2	1,3			7	5,2	132	100,0
	Vidēji	126	90,6	10	7,2	2	1,4					1	,7	139	100,0
	Vidēji augsti	104	82,1	14	10,8	3	2,3			1	,8	5	4,0	127	100,0
	Augsti	75	76,2	21	21,8			2	2,1					98	100,0
PERSONĪGIE MĒNĒŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	117	81,7	12	8,6	3	2,2	5	3,4			6	4,2	143	100,0
	Vidēji zemi	111	77,3	20	14,4	1	,7	3	2,0			8	5,6	143	100,0
	Vidēji	112	85,0	14	10,3					1	,9	5	3,8	132	100,0
	Vidēji augsti	116	87,6	11	8,6	1	,8	2	1,5			2	1,6	132	100,0
	Augsti	112	81,1	24	17,4			1	,7			1	,8	138	100,0
BĒRNI VEUCĀMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	275	86,3	29	9,0	2	,7	4	1,3			9	2,7	319	100,0
	Nav	396	80,1	65	13,4	5	1,0	9	1,8	2	,4	16	3,3	493	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	119	81,4	21	14,6	2	1,3	3	1,9			1	,8	146	100,0
	2	205	79,3	34	13,8	1	,3	4	1,6	1	,4	12	4,6	257	100,0
	3	179	86,1	17	7,7	3	1,5	3	1,4	1	,5	6	2,7	209	100,0
	4 un vairāk	169	84,0	22	10,9	1	,5	3	1,6			6	3,0	201	100,0
REĢIONS	Rīga	248	85,6	31	11,0	2	,7	4	1,4			4	1,3	289	100,0
	Vidzeme	147	79,2	26	13,9	1	,5	1	,4			11	5,9	186	100,0
	Kurzeme	95	84,9	12	10,8			1	,8			4	3,6	112	100,0
	Zemgale	96	83,7	10	8,9	2	1,7	2	1,9	2	1,9	2	1,8	114	100,0
	Latgale	86	77,2	15	13,2	2	1,9	5	4,4			4	3,4	112	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	248	85,6	31	11,0	2	,7	4	1,4			4	1,3	289	100,0
	Cita pilsēta	222	81,3	35	12,8	2	,7	4	1,5	2	,8	8	2,8	273	100,0
	Lauki	202	80,5	28	11,1	3	1,2	5	1,9			13	5,3	251	100,0

Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, drīzāk ļoti vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc lietu noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, n=813

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" - A3.jaut.
3.1. Nekvalitatīvu preču

		Nekvalitatīvu preču						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		278	26,7	754	71,5	18	1,8	1050	100,0
DZIMUMS									
	Vīrietis	116	24,8	348	73,2	9	2,0	473	100,0
	Sieviete	162	28,4	406	70,0	9	1,6	577	100,0
VECUMS									
	15 - 24 gadi	25	18,5	108	80,7	1	,8	134	100,0
	25 - 34 gadi	58	31,0	122	65,2	7	3,8	187	100,0
	35 - 44 gadi	58	29,2	139	69,8	2	1,0	199	100,0
	45 - 54 gadi	57	32,2	115	66,2	3	1,7	175	100,0
	55 - 63 gadi	45	24,9	129	72,8	4	2,2	178	100,0
	64 - 75 gadi	35	19,9	141	79,6	1	,5	177	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS									
	Precējies vai dzīvo ar partneri	176	28,7	430	69,7	9	1,6	615	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	40	32,8	76	63,3	5	3,9	121	100,0
	Neprecējies	46	20,6	177	77,9	3	1,5	226	100,0
	Atraitnis	16	18,8	71	80,1	1	1,1	88	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ									
	Latviešu	181	27,6	468	70,6	11	1,7	660	100,0
	Krievu	97	25,2	285	72,9	7	1,9	389	100,0
IZGLĪTĪBA									
	Pamatizglītība	17	13,6	108	84,6	2	1,8	127	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	148	24,1	453	73,6	13	2,2	614	100,0
	Augstākā	113	36,9	193	62,1	3	,9	309	100,0
PAMATNODARBOŠANAS									
	Vadītājs	15	24,5	48	75,5			63	100,0
	Speciālists, ierēdnis	95	33,2	184	64,4	7	2,4	286	100,0
	Strādnieks	80	27,7	205	70,8	4	1,5	289	100,0
	Individuālais darbs	20	35,9	34	60,3	2	3,8	56	100,0
	Pensionārs	42	21,6	152	77,4	2	1,1	196	100,0
	Skolnieks, students	6	7,5	73	91,1	1	1,4	80	100,0
	Mājsaimniece	14	36,1	23	60,9	1	3,0	38	100,0
	Bezdarbnieks	6	13,6	35	84,0	1	2,4	42	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS									
	Strādā	210	30,3	471	67,8	13	1,9	694	100,0
	Nestrādā	68	19,0	283	79,5	5	1,5	356	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)									
	Zemi	33	21,9	114	76,2	3	1,9	150	100,0
	Vidēji zemi	42	25,4	125	73,9	1	,7	168	100,0
	Vidēji	39	24,2	121	74,5	2	1,3	162	100,0
	Vidēji augsti	51	31,3	110	68,1	1	,6	162	100,0
	Augsti	46	35,8	82	62,6	2	1,6	130	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)									
	Zemi	35	18,5	154	80,5	2	1,0	191	100,0
	Vidēji zemi	42	23,0	142	75,9	2	1,2	186	100,0
	Vidēji	48	28,4	122	71,1	1	,6	171	100,0
	Vidēji augsti	53	30,7	115	67,4	3	1,9	171	100,0
	Augsti	57	33,3	111	64,9	3	1,7	171	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM									
	Ir	117	30,4	264	67,7	7	1,9	388	100,0
	Nav	161	24,5	489	73,8	11	1,7	661	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ									
	1	57	29,9	133	67,5	5	2,6	195	100,0
	2	76	21,8	266	77,0	4	1,2	346	100,0
	3	80	30,8	177	67,5	4	1,7	261	100,0
	4 un vairāk	65	26,5	178	71,4	5	2,1	248	100,0
REĢIONS									
	Rīga	116	33,8	220	63,7	8	2,4	344	100,0
	Vidzeme	59	23,2	194	75,6	3	1,3	256	100,0
	Kurzeme	38	28,9	98	71,1			136	100,0
	Zemgale	31	18,0	134	78,9	5	3,1	170	100,0
	Latgale	34	23,6	108	75,0	2	1,3	144	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS									
	Rīga	116	33,8	220	63,7	8	2,4	344	100,0
	Cita pilsēta	92	24,8	280	74,1	4	1,2	376	100,0
	Lauki	70	21,2	254	77,0	6	1,9	330	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1050

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" - A3.jaut.
3.2. Nedrošu precī

	Nedrošu precī						Kopā		
	Ja		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %	
	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %			
VISI RESPONDENTI									
	59	5,7	960	91,4	31	3,0	1050	100,0	
-									
DZIMUMS	Vīrietis	26	5,5	433	91,5	14	3,0	473	100,0
	Sieviete	33	5,8	527	91,3	17	2,9	577	100,0
-									
VECUMS	15 - 24 gadi	6	4,3	127	94,9	1	,8	134	100,0
	25 - 34 gadi	5	2,7	174	93,0	8	4,3	187	100,0
	35 - 44 gadi	14	7,3	176	88,2	9	4,5	199	100,0
	45 - 54 gadi	15	8,6	155	88,6	5	2,8	175	100,0
	55 - 63 gadi	11	6,1	161	90,6	6	3,3	178	100,0
	64 - 75 gadi	8	4,6	167	94,3	2	1,1	177	100,0
-									
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	33	5,5	566	91,9	16	2,7	615	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	9	7,5	104	86,3	8	6,3	121	100,0
	Neprecējies	9	4,0	211	93,1	6	2,9	226	100,0
	Atraitnis	8	9,2	79	89,7	1	1,1	88	100,0
-									
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	28	4,2	609	92,3	23	3,5	660	100,0
	Krievu	31	8,0	350	89,8	8	2,1	389	100,0
-									
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	,7	124	97,5	2	1,8	127	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	34	5,6	563	91,7	17	2,8	614	100,0
	Augstākā	24	7,8	273	88,3	12	3,9	309	100,0
-									
PAMATNODARBOŠANAS	Vadītājs	1	1,4	60	95,2	2	3,4	63	100,0
	Speciālists, ierēdnis	22	7,9	251	87,7	13	4,4	286	100,0
	Strādnieks	17	5,8	266	92,1	6	2,2	289	100,0
	Individuālais darbs	3	4,8	49	87,8	4	7,4	56	100,0
	Pensionārs	9	4,7	183	93,3	4	2,0	196	100,0
	Skolnieks, students	2	2,3	77	96,3	1	1,4	80	100,0
	Mājsaimniece	4	11,1	34	88,9			38	100,0
	Bezdarbnieks	1	2,2	40	95,4	1	2,4	42	100,0
-									
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	43	6,2	626	90,2	25	3,6	694	100,0
	Nestrādā	16	4,6	334	93,7	6	1,7	356	100,0
-									
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	6	4,0	139	92,8	5	3,3	150	100,0
	Vidēji zemi	9	5,5	156	92,7	3	1,8	168	100,0
	Vidēji	11	7,0	148	91,2	3	1,8	162	100,0
	Vidēji augsti	8	5,0	151	93,1	3	1,9	162	100,0
	Augsti	8	6,0	118	90,8	4	3,2	130	100,0
-									
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	7	3,8	180	94,2	4	2,1	191	100,0
	Vidēji zemi	11	6,1	173	92,9	2	1,0	186	100,0
	Vidēji	11	6,3	158	92,6	2	1,1	171	100,0
	Vidēji augsti	7	4,1	157	91,6	7	4,2	171	100,0
	Augsti	10	5,6	155	90,9	6	3,5	171	100,0
-									
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	24	6,1	350	90,3	14	3,6	388	100,0
	Nav	35	5,4	609	92,0	17	2,6	661	100,0
-									
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	15	7,6	172	88,2	8	4,2	195	100,0
	2	16	4,9	324	93,4	6	1,7	346	100,0
	3	16	6,0	237	90,7	8	3,2	261	100,0
	4 un vairāk	12	4,8	227	91,6	9	3,6	248	100,0
-									
REĢIONS	Rīga	28	8,2	298	86,6	18	5,2	344	100,0
	Vidzeme	8	3,0	243	95,0	5	2,0	256	100,0
	Kurzeme	4	3,2	130	95,0	2	1,7	136	100,0
	Zemgale	7	3,9	159	93,7	4	2,4	170	100,0
	Latgale	12	8,4	130	90,4	2	1,2	144	100,0
-									
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	28	8,2	298	86,6	18	5,2	344	100,0
	Cita pilsēta	18	4,9	353	93,7	5	1,4	376	100,0
	Lauki	13	3,8	309	93,8	8	2,4	330	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1050

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" - A3.jaut.
3.3. Nekvalitatīvu pakalpojumu

		Nekvalitatīvu pakalpojumu						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		103	9,9	925	88,0	22	2,1	1050	100,0
DZIMUMS									
	Vīrietis	44	9,3	418	88,3	11	2,4	473	100,0
	Sieviete	59	10,4	507	87,7	11	1,9	577	100,0
VECUMS									
	15 - 24 gadi	18	13,4	116	86,6			134	100,0
	25 - 34 gadi	22	11,6	158	84,5	7	3,9	187	100,0
	35 - 44 gadi	24	12,2	170	85,3	5	2,5	199	100,0
	45 - 54 gadi	23	12,7	150	86,1	2	1,2	175	100,0
	55 - 63 gadi	9	5,0	162	91,1	7	3,8	178	100,0
	64 - 75 gadi	7	3,8	169	95,7	1	,5	177	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS									
	Precējies vai dzīvo ar partneri	66	10,8	536	87,0	13	2,2	615	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	9	7,3	108	89,6	4	3,1	121	100,0
	Neprecējies	23	10,1	199	87,9	4	2,0	226	100,0
	Atraitnis	5	5,7	82	93,2	1	1,1	88	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ									
	Latviešu	67	10,3	577	87,2	16	2,5	660	100,0
	Krievu	36	9,2	347	89,2	6	1,6	389	100,0
IZGLĪTĪBA									
	Pamatizglītība	4	3,1	122	95,9	1	1,0	127	100,0
	Vidēja, vidējā speciālā	53	8,6	548	89,2	13	2,2	614	100,0
	Augstākā	46	15,0	255	82,5	8	2,6	309	100,0
PAMATNODARBOŠANAS									
	Vadītājs	9	14,5	50	79,1	4	6,3	63	100,0
	Speciālists, ierēdnis	38	13,2	240	84,1	8	2,7	286	100,0
	Strādnieks	26	8,8	258	89,3	5	1,9	289	100,0
	Individuālais darbs	10	18,4	44	77,8	2	3,8	56	100,0
	Pensionārs	9	4,5	184	93,9	3	1,6	196	100,0
	Skolnieks, students	5	6,4	75	93,6			80	100,0
	Mājsaimniece	5	13,3	33	86,7			38	100,0
	Bezdarbnieks	1	2,2	41	97,8			42	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS									
	Strādā	83	11,9	592	85,4	19	2,8	694	100,0
	Nestrādā	20	5,6	333	93,5	3	,9	356	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)									
	Zemi	10	6,8	137	91,4	3	1,9	150	100,0
	Vidēji zemi	10	5,8	157	93,4	1	,7	168	100,0
	Vidēji	15	9,2	144	89,0	3	1,8	162	100,0
	Vidēji augsti	24	14,8	135	83,3	3	1,9	162	100,0
	Augsti	16	12,7	114	87,3			130	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)									
	Zemi	11	5,9	179	93,6	1	,5	191	100,0
	Vidēji zemi	12	6,3	172	92,6	2	1,1	186	100,0
	Vidēji	21	11,9	147	86,4	3	1,7	171	100,0
	Vidēji augsti	15	8,8	152	88,7	4	2,5	171	100,0
	Augsti	25	14,6	144	84,3	2	1,2	171	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM									
	Ir	46	11,8	333	85,8	9	2,3	388	100,0
	Nav	57	8,7	591	89,3	13	2,0	661	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ									
	1	16	8,2	174	89,1	5	2,7	195	100,0
	2	28	8,2	312	90,0	6	1,8	346	100,0
	3	32	12,3	226	86,5	3	1,2	261	100,0
	4 un vairāk	27	10,7	213	86,0	8	3,2	248	100,0
REĢIONS									
	Rīga	45	13,2	288	83,5	11	3,3	344	100,0
	Vidzeme	12	4,6	239	93,3	5	2,0	256	100,0
	Kurzeme	17	12,8	118	86,3	1	,9	136	100,0
	Zemgale	12	7,1	155	91,2	3	1,8	170	100,0
	Latgale	17	11,5	125	87,3	2	1,2	144	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS									
	Rīga	45	13,2	288	83,5	11	3,3	344	100,0
	Cita pilsēta	30	8,0	338	89,8	8	2,2	376	100,0
	Lauki	28	8,4	299	90,7	3	,8	330	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1050

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" - A3.jaut.
3.4. Nedrošu pakalpojumu

		Nedrošu pakalpojumu						Kopā	
		Ja		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		30	2,9	991	94,3	29	2,8	1050	100,0
DZIMUMS									
	Vīrietis	12	2,5	447	94,4	14	3,1	473	100,0
	Sieviete	18	3,2	544	94,3	15	2,6	577	100,0
VECUMS									
	15 - 24 gadi	6	4,4	127	94,9	1	,7	134	100,0
	25 - 34 gadi	5	2,6	174	93,0	8	4,4	187	100,0
	35 - 44 gadi	10	5,2	182	91,4	7	3,4	199	100,0
	45 - 54 gadi	4	2,2	166	94,9	5	2,8	175	100,0
	55 - 63 gadi	4	2,3	168	94,4	6	3,3	178	100,0
	64 - 75 gadi	1	,5	174	98,4	2	1,1	177	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS									
	Precējies vai dzīvo ar partneri	22	3,6	576	93,6	17	2,8	615	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	2	1,6	114	94,6	5	3,8	121	100,0
	Neprecējies	4	1,6	216	95,5	6	2,9	226	100,0
	Atraitnis	2	2,2	85	96,7	1	1,1	88	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ									
	Latviešu	14	2,1	623	94,4	23	3,5	660	100,0
	Krievu	16	4,1	367	94,2	6	1,7	389	100,0
IZGLĪTĪBA									
	Pamatizglītība	3	2,3	123	96,7	1	1,0	127	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	15	2,4	585	95,3	14	2,3	614	100,0
	Augstākā	12	4,0	283	91,4	14	4,5	309	100,0
PAMATNODARBOŠANAS									
	Vadītājs	1	1,7	58	91,7	4	6,6	63	100,0
	Speciālists, ierēdnis	10	3,6	264	92,3	12	4,1	286	100,0
	Strādnieks	9	3,0	275	95,2	5	1,8	289	100,0
	Individuālais darbs			52	92,8	4	7,2	56	100,0
	Pensionārs	3	1,4	189	96,4	4	2,2	196	100,0
	Skolnieks, students	2	2,4	78	97,6			80	100,0
	Mājsaimniece	3	7,6	35	92,4			38	100,0
	Bezdarbnieks	2	4,4	40	95,6			42	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS									
	Strādā	20	2,9	649	93,5	25	3,6	694	100,0
	Nestrādā	10	2,7	342	96,1	4	1,2	356	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)									
	Zemi	5	3,3	141	94,1	4	2,7	150	100,0
	Vidēji zemi	3	1,8	163	97,0	2	1,2	168	100,0
	Vidēji	6	3,7	153	94,6	3	1,7	162	100,0
	Vidēji augsti	5	3,0	153	94,3	4	2,6	162	100,0
	Augsti	2	1,6	126	96,8	2	1,7	130	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)									
	Zemi	5	2,6	183	95,8	3	1,7	191	100,0
	Vidēji zemi	3	1,5	181	97,5	2	1,0	186	100,0
	Vidēji	6	3,3	164	96,1	1	,6	171	100,0
	Vidēji augsti	5	3,0	161	94,0	5	3,0	171	100,0
	Augsti	6	3,6	159	93,0	6	3,4	171	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM									
	Ir	19	4,8	355	91,6	14	3,6	388	100,0
	Nav	11	1,7	635	96,0	15	2,3	661	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ									
	1	3	1,4	184	94,3	8	4,3	195	100,0
	2	7	2,2	335	96,7	4	1,2	346	100,0
	3	8	3,0	245	93,8	8	3,2	261	100,0
	4 un vairāk	12	4,7	227	91,8	9	3,5	248	100,0
REĢIONS									
	Rīga	16	4,7	313	90,9	15	4,4	344	100,0
	Vidzeme	3	1,2	249	97,3	4	1,6	256	100,0
	Kurzeme	1	,7	133	97,4	2	1,8	136	100,0
	Zemgale	5	2,8	160	94,2	5	2,9	170	100,0
	Latgale	5	3,4	136	94,7	3	1,9	144	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS									
	Rīga	16	4,7	313	90,9	15	4,4	344	100,0
	Cita pilsēta	5	1,3	363	96,4	8	2,2	376	100,0
	Lauki	9	2,6	315	95,6	6	1,7	330	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1050

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

6. "Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi?" - A6.jaut.

		Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci?						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		187	64,2	103	35,2	2	,6	292	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	85	67,9	40	32,1			125	100,0
	Sieviete	102	61,1	63	37,7	2	1,2	167	100,0
VECUMS	15 - 24 gadi	14	52,7	13	47,3			27	100,0
	25 - 34 gadi	45	77,7	13	22,3			58	100,0
	35 - 44 gadi	48	77,5	13	21,1	1	1,5	62	100,0
	45 - 54 gadi	29	48,7	31	51,3			60	100,0
	55 - 63 gadi	30	62,8	16	35,0	1	2,2	47	100,0
	64 - 75 gadi	21	55,7	17	44,3			38	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	119	65,3	63	34,2	1	,5	183	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	28	65,4	13	32,2	1	2,4	42	100,0
	Neprecējies	28	57,8	21	42,2			49	100,0
	Atrātnis	12	67,7	6	32,3			18	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	122	64,6	66	34,9	1	,5	189	100,0
	Krievu	65	63,5	37	35,6	1	,9	103	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	10	55,3	8	44,7			18	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	97	63,3	56	36,2	1	,6	154	100,0
	Augstākā	80	66,7	39	32,5	1	,8	120	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	11	72,2	4	27,8			15	100,0
	Speciālists, ierēdnis	66	66,0	32	32,1	2	1,8	100	100,0
	Strādnieks	52	63,2	30	36,8			82	100,0
	Individuālais darbs	14	68,2	7	31,8			21	100,0
	Pensionārs	26	58,4	19	41,6			45	100,0
	Skolnieks, students	2	28,2	5	71,8			7	100,0
	Mājsaimniece	13	81,1	3	18,9			16	100,0
Bezdarbnieks	3	48,4	3	51,6			6	100,0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	143	65,6	73	33,6	2	,8	218	100,0
	Nestrādā	44	59,8	30	40,2			74	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	23	66,4	12	33,6			35	100,0
	Vidēji zemi	26	60,2	18	39,8			44	100,0
	Vidēji	32	74,6	11	25,4			43	100,0
	Vidēji augsti	34	66,4	16	31,9	1	1,7	51	100,0
	Augsti	32	66,5	16	33,5			48	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	21	53,3	18	46,7			39	100,0
	Vidēji zemi	23	50,5	22	49,5			45	100,0
	Vidēji	32	65,4	17	34,6			49	100,0
	Vidēji augsti	42	77,4	12	22,6			54	100,0
	Augsti	39	67,4	18	31,1	1	1,5	58	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	83	68,2	38	31,1	1	,7	122	100,0
	Nav	104	61,3	65	38,2	1	,6	170	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	40	67,5	19	32,5			59	100,0
	2	47	57,0	34	41,8	1	1,2	82	100,0
	3	54	66,2	29	33,8			83	100,0
	4 un vairāk	46	67,4	21	31,3	1	1,3	68	100,0
REĢIONS	Rīga	85	70,8	34	27,7	2	1,5	121	100,0
	Vidzeme	40	65,8	21	34,2			61	100,0
	Kurzeme	27	70,8	11	29,2			38	100,0
	Zemgale	19	55,5	15	44,5			34	100,0
	Latgale	16	41,9	22	58,1			38	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	85	70,8	34	27,7	2	1,5	121	100,0
	Cita pilsēta	61	62,2	37	37,8			98	100,0
	Lauki	41	55,6	32	44,4			73	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, n=292

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" - A7.jaut.

	Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?																Kopā	
	Preces pārdevēja apmaiņa precei pret tādu pašu vai līdzvērtīgu		Precei tika veikts remonts		Atdeva visu par preci izdoto naudu		Preces pārdevēja atdeva daļu par preci izdotās naudas		Preces pārdevēja nepieklīta mainīt prasības, un tālākās problēmu nerisināja		Cits risinājuma variants		Grūti pateikt/ NA		Skaitls	Rindu %		
	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %				
VISI RESPONDENTI	94	50,1	28	15,3	25	13,3	3	1,7	15	7,9	7	3,6	15	8,1	187	100,0		
DZIMUMS	Vīrietis	34	40,6	15	17,9	12	13,8	3	3,5	5	6,0	5	5,4	11	12,8	85	100,0	
	Sieviete	60	59,0	13	12,9	13	12,9			10	9,6	2	1,9	4	3,7	102	100,0	
VECIUMS	15 - 24 gadi	7	51,4	3	21,1	2	14,6			1	6,7			1	6,3	14	100,0	
	25 - 34 gadi	25	55,5	8	18,2	6	12,8	1	2,3	3	6,6			2	4,6	45	100,0	
	35 - 44 gadi	17	34,3	5	10,3	9	19,2	2	4,4	6	12,1	3	6,4	6	13,2	48	100,0	
	45 - 54 gadi	16	54,0	5	17,4	2	7,3			3	10,2	1	3,4	2	7,7	29	100,0	
	55 - 63 gadi	16	53,4	6	20,4	4	13,3			1	3,1	2	6,6	1	3,2	30	100,0	
	64 - 75 gadi	13	61,9	1	4,8	2	10,0			1	4,8	1	4,7	3	13,9	21	100,0	
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precešas vai dzīve ar partneri	53	44,5	18	15,4	17	14,4	3	2,6	12	9,5	4	3,2	12	10,4	119	100,0	
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	17	60,6	5	18,6	5	17,7							1	3,1	28	100,0	
	Neprecešas	18	64,4	4	14,3	2	6,8			2	7,9	1	3,5	1	3,2	28	100,0	
	Atņirnis	6	49,4	1	9,5	1	8,7			1	8,3	2	16,3	1	7,8	12	100,0	
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	60	49,6	19	15,7	14	11,3	2	1,8	11	8,7	6	4,8	10	8,1	122	100,0	
	Krievu	34	51,0	9	14,6	11	17,0	1	1,5	4	6,4	1	1,4	5	8,1	65	100,0	
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	4	42,4	1	10,5					3	29,0	1	9,1	1	9,1	10	100,0	
	Vidējā, vidējā speciālā	52	53,6	13	13,4	14	14,7			6	6,0	5	5,0	7	7,2	97	100,0	
	Augstākā	38	46,8	14	18,2	11	13,3	3	4,0	6	7,5	1	1,2	7	9,0	80	100,0	
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	6	54,1			4	35,6							1	10,3	11	100,0	
	Speciālists, ierēdnis	33	49,4	13	20,2	9	13,8	1	1,7	4	5,4	1	1,4	5	8,0	66	100,0	
	Strādnieks	27	51,9	7	14,1	5	9,5	1	2,0	5	9,2	3	5,5	4	7,9	52	100,0	
	Indivīduālās darbs	8	58,6			1	6,0	1	6,7	2	15,2	2	13,5			14	100,0	
	Pensionārs	14	53,2	2	8,2	3	11,9			2	8,5	1	3,7	4	14,6	26	100,0	
	Skolnieks, students	1	52,0	1	48,0											2	100,0	
	Mājasaimniece	4	30,5	3	23,7	3	23,9			2	14,6			1	7,4	13	100,0	
Bezdarbnieks	1	34,9	2	65,1											3	100,0		
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	74	51,6	20	14,4	19	13,1	3	2,2	11	7,4	6	4,0	10	7,3	143	100,0	
	Nestrādā	20	44,9	8	18,5	6	14,2			4	9,4	1	2,1	5	10,8	44	100,0	
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	10	44,3	4	17,4	1	4,0			3	13,8	3	12,3	2	8,1	23	100,0	
	Vidēji zemi	13	49,4	2	8,3	6	23,0							5	19,3	26	100,0	
	Vidēji	18	55,1	2	6,9	5	16,4			1	3,3	3	9,4	3	8,9	32	100,0	
	Vidēji augsti	17	49,5	5	14,7	7	20,1	2	6,5	2	5,6			1	3,5	34	100,0	
	Augsti	18	56,9	6	18,8	2	5,6			3	9,1			3	9,6	32	100,0	
PĒRSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	8	37,2	4	19,6	2	9,5			4	20,5	2	8,8	1	4,4	21	100,0	
	Vidēji zemi	15	65,3	1	4,2	2	9,1			2	8,4			3	13,0	23	100,0	
	Vidēji	16	50,4	3	10,0	5	14,7			1	2,9	2	6,3	5	15,7	32	100,0	
	Vidēji augsti	24	57,6	10	23,5	3	7,2			3	6,7	1	2,4	1	2,5	42	100,0	
BĒRNI VEUMĀ LIDZ 18 GADIEM	Ir	34	40,8	14	17,4	13	15,8	3	3,8	10	11,7	2	2,3	7	8,3	83	100,0	
	Nav	60	57,7	14	13,6	12	11,4			5	4,7	5	4,7	8	7,9	104	100,0	
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	27	67,6	5	12,9	2	4,8			2	5,4	2	4,7	2	4,6	40	100,0	
	2	22	46,3	8	17,9	9	19,0			2	3,9	2	4,1	4	8,9	47	100,0	
	3	25	46,5	8	14,9	8	14,5	1	2,0	5	9,4			7	12,8	54	100,0	
	4 un vairāk	20	43,5	7	15,3	6	13,6	2	4,4	6	12,1	3	6,6	2	4,5	46	100,0	
REĢIONS	Rīga	43	50,1	12	14,6	13	14,9	3	3,7	6	7,0	1	1,1	7	8,5	85	100,0	
	Vidzeme	24	59,5	6	15,6	5	13,0			1	2,2	1	2,5	3	7,2	40	100,0	
	Kurzeme	11	42,0	5	18,2	5	17,9			4	15,0	2	6,9			27	100,0	
	Zemgale	8	43,0	1	5,4					4	21,0	3	16,2	3	14,5	19	100,0	
	Latgale	8	48,4	4	24,3	2	13,1							2	14,2	16	100,0	
APDZĪVOTĀS VIETĀS TIPS	Rīga	43	50,1	12	14,6	13	14,9	3	3,7	6	7,0	1	1,1	7	8,5	85	100,0	
	Cita pilsēta	28	46,0	10	16,6	10	16,8			5	7,9	3	4,6	5	8,2	61	100,0	
	Lauki	23	56,5	6	14,8	2	4,6			4	9,7	3	7,4	3	7,0	41	100,0	

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=187

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" - A7.jaut.

		Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?														Kopā	
		Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu		Precei tika veikts remonts		Atdeva visu par preci izdoto naudu		Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas		Preces pārdevējs nepiekrita manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju		Cits risinājuma variants		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		94	50,1	28	15,3	25	13,3	3	1,7	15	7,9	7	3,6	15	8,1	187	100,0
Cik apmierināts/-a Jūs palīkāt ar šādu problēmas risinājuma veidu?	Pilnībā apmierināja	59	67,9	8	9,1	20	23,0									87	100,0
	Drīzāk apmierināja	31	60,9	13	27,1	5	9,7	1	2,3							50	100,0
	Drīzāk neapmierināja	3	27,4	5	45,6			2	18,9	1	8,1					11	100,0
	Nemaz neapmierināja	1	5,5	2	12,7					14	81,8					17	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=187

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" - A8. jaūt.

		Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu?								Kopā	
		Pilnībā apmierināja		Drīzāk apmierināja		Drīzāk neapmierināja		Nemaz neapmierināja		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		87	52,8	50	30,5	11	6,5	17	10,2	165	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	38	55,0	19	27,9	5	6,9	7	10,3	69	100,0
	Sieviete	49	51,0	31	32,6	6	6,2	10	10,2	96	100,0
VECUMS	15 - 24 gadi	5	38,8	5	38,8	1	7,8	2	14,6	13	100,0
	25 - 34 gadi	21	49,1	16	37,2	2	4,4	4	9,4	43	100,0
	35 - 44 gadi	21	54,1	7	17,7	5	12,9	6	15,4	39	100,0
	45 - 54 gadi	13	50,1	8	31,0	2	7,4	3	11,5	26	100,0
	55 - 63 gadi	18	66,9	7	26,2	1	3,5	1	3,4	27	100,0
	64 - 75 gadi	9	54,3	7	39,9			1	5,9	17	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	53	51,5	27	27,1	9	8,3	14	13,2	103	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	17	62,6	9	33,1	1	4,3			27	100,0
	Neprecējies	12	47,3	11	40,4	1	3,9	2	8,5	26	100,0
	Atraitnis	5	56,5	3	32,6			1	10,9	9	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	54	50,6	30	28,9	10	9,3	12	11,2	106	100,0
	Krievu	33	56,6	20	33,2	1	1,7	5	8,5	59	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	12,8	4	51,8			3	35,4	8	100,0
	Vidēja, vidēja speciālā	49	58,2	23	26,8	4	4,5	9	10,4	85	100,0
	Augstākā	37	50,9	23	32,4	7	9,5	5	7,2	72	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	6	58,1	4	41,9					10	100,0
	Speciālists, ierēdnis	35	58,6	17	29,0	4	6,2	4	6,2	60	100,0
	Strādnieks	23	51,0	13	29,3	3	6,6	6	13,2	45	100,0
	Individuālais darbs	6	48,2	3	26,5	1	7,8	2	17,6	12	100,0
	Pensionārs	11	53,2	8	36,4			2	10,4	21	100,0
	Skolnieks, students	1	52,0	1	48,0					2	100,0
	Mājsaimniece	4	34,8	3	24,8	2	16,9	3	23,5	12	100,0
	Bezdarbnieks	1	34,9	1	31,0	1	34,1			3	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	70	54,8	37	29,8	8	6,0	12	9,3	127	100,0
	Nestrādā	17	45,7	13	32,8	3	8,2	5	13,3	38	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	11	61,2	3	16,1	1	5,4	3	17,3	18	100,0
	Vidēji zemi	13	62,4	7	32,6	1	5,0			21	100,0
	Vidēji	15	57,7	8	31,3	1	3,3	2	7,6	26	100,0
	Vidēji augsti	21	64,0	8	24,0	2	6,2	2	5,8	33	100,0
	Augsti	15	51,6	8	27,8	3	10,6	3	10,0	29	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	7	38,5	5	27,1	1	5,5	5	28,9	18	100,0
	Vidēji zemi	8	40,0	9	44,9	1	5,5	2	9,6	20	100,0
	Vidēji	18	71,3	5	20,3			2	8,3	25	100,0
	Vidēji augsti	26	65,2	9	23,1	2	4,6	3	7,1	40	100,0
	Augsti	16	47,3	10	30,0	4	11,4	4	11,4	34	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	36	48,4	20	28,0	6	7,7	12	16,0	74	100,0
	Nav	51	56,5	30	32,6	5	5,5	5	5,4	91	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	21	59,1	12	32,1	1	2,9	2	6,0	36	100,0
	2	24	58,6	11	27,2	4	9,8	2	4,4	41	100,0
	3	21	44,6	17	36,5	2	3,9	7	15,0	47	100,0
	4 un vairāk	21	51,5	10	25,1	4	9,5	6	13,9	41	100,0
REĢIONS	Rīga	35	45,9	31	39,8	6	7,7	5	6,6	77	100,0
	Vidzeme	25	69,7	6	17,4	3	7,8	2	5,2	36	100,0
	Kurzeme	12	48,1	7	28,2	1	3,9	5	19,8	25	100,0
	Zemgale	8	62,0			1	7,7	4	30,2	13	100,0
	Latgale	7	48,5	6	43,1			1	8,4	14	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	35	45,9	31	39,8	6	7,7	5	6,6	77	100,0
	Cita pilsēta	30	56,9	14	27,2	2	3,4	7	12,5	53	100,0
	Lauki	22	62,4	5	14,1	3	8,6	5	14,9	35	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, pēdējā gada laikā sūdzējušies par preci tās ražotājam vai tirgotājam un spējuši nosaukt precīzu problēmas risināšanas veidu, n=165

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" - A8.jaut.

		Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu?								Kopā	
		Pilnībā apmierināja		Drīzāk apmierināja		Drīzāk neapmierināja		Nemaz neapmierināja		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		87	52,8	50	30,5	11	6,5	17	10,2	165	100,0
Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?	Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu	59	63,2	31	32,7	3	3,1	1	1,0	94	100,0
	Precei tika veikts remonts	8	27,7	13	47,7	5	17,1	2	7,5	28	100,0
	Atdeva visu par preci izdoto naudu	20	80,5	5	19,5					25	100,0
	Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas			1	36,0	2	64,0			3	100,0
	Preces pārdevējs nepiekrita manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju					1	6,0	14	94,0	15	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, pēdējā gada laikā sūdzējušies par preci tās ražotājam vai tirgotājam un spējuši nosaukt precīzu problēmas risināšanas veidu, n=165

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

9. "Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazīnāties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?" - A9.jaut.

		Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazīnāties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?										Kopā	
		Iepazīnos ļoti detalizēti		Tikai pavisām pārskatīju		Neiepazīnos		Tas, ka prece ir nekvalitatīva vai nedroša, tika pamanīts pirms tās lietošanas uzsākšanas, instrukcija netika lasīta		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		72	38,5	57	30,7	37	19,6	12	6,3	9	4,9	187	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	32	37,2	26	31,0	16	18,6	6	7,1	5	6,0	85	100,0
	Sieviete	40	39,7	31	30,4	21	20,5	6	5,6	4	3,8	102	100,0
VECUMS	15 - 24 gadi	6	42,5	4	29,2	3	21,8	1	6,5			14	100,0
	25 - 34 gadi	14	30,7	20	44,6	7	15,3	2	4,6	2	4,8	45	100,0
	35 - 44 gadi	15	31,0	18	36,9	9	19,5	3	6,0	3	6,6	48	100,0
	45 - 54 gadi	15	52,1	5	17,9	7	23,0	2	7,0			29	100,0
	55 - 63 gadi	13	43,9	6	19,2	5	16,8	2	6,8	4	13,3	30	100,0
	64 - 75 gadi	9	43,8	4	18,5	6	27,8	2	10,0			21	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	43	35,7	41	34,8	22	18,6	9	7,5	4	3,5	119	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	11	39,2	7	24,7	6	21,7	2	7,4	2	7,1	28	100,0
	Neprecējies	12	44,6	8	28,0	5	16,9	1	3,0	2	7,5	28	100,0
	Atraitnis	6	51,9	1	8,3	4	31,4			1	8,5	12	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	46	37,4	40	33,2	20	16,3	11	8,9	5	4,1	122	100,0
	Krievu	26	40,5	17	26,3	17	25,3	1	1,8	4	6,2	65	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	5	49,2	3	29,0	1	11,6			1	10,2	10	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	36	36,9	29	30,3	23	23,3	6	6,2	3	3,2	97	100,0
	Augstākā	31	39,1	25	31,4	13	16,1	6	7,2	5	6,3	80	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	4	36,3	6	55,7	1	8,0					11	100,0
	Speciālists, ierēdnis	28	43,5	19	28,8	11	16,3	5	7,0	3	4,4	66	100,0
	Strādnieks	15	27,4	16	31,2	12	23,6	5	9,9	4	8,0	52	100,0
	Individuālais darbs	5	35,6	6	43,3	2	14,5			1	6,6	14	100,0
	Pensionārs	11	44,0	5	18,1	7	25,9	2	7,8	1	4,1	26	100,0
	Skolnieks, students	1	52,0			1	48,0					2	100,0
	Mājsaimniece	7	53,1	4	31,0	2	16,0					13	100,0
Bezdarbnieks	1	34,1	1	31,0	1	34,9					3	100,0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	52	36,2	47	33,2	26	18,2	10	6,8	8	5,6	143	100,0
	Nestrādā	20	46,5	10	22,1	11	24,5	2	4,5	1	2,4	44	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	7	31,9	7	29,3	5	21,0	3	13,4	1	4,4	23	100,0
	Vidēji zemi	15	57,9	6	22,9	4	15,0			1	4,2	26	100,0
	Vidēji	16	49,1	5	16,6	8	24,3	2	6,8	1	3,2	32	100,0
	Vidēji augsti	10	30,4	11	32,2	9	26,5	2	5,5	2	5,5	34	100,0
	Augsti	9	28,0	14	44,1	4	12,0	4	12,2	1	3,8	32	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	10	50,0	5	21,8	4	18,8	1	4,5	1	4,9	21	100,0
	Vidēji zemi	12	52,2	3	12,4	6	25,9	1	4,5	1	4,9	23	100,0
	Vidēji	13	39,7	11	35,6	6	18,2	2	6,5			32	100,0
	Vidēji augsti	17	40,8	14	33,1	7	16,7	2	4,9	2	4,5	42	100,0
	Augsti	13	33,4	11	28,6	7	17,9	6	14,6	2	5,5	39	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	32	37,5	29	35,8	15	18,3	4	4,8	3	3,6	83	100,0
	Nav	40	39,3	28	26,5	22	20,6	8	7,6	6	6,0	104	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	18	46,0	7	16,8	9	21,6	2	5,1	4	10,4	40	100,0
	2	13	27,6	16	34,3	11	23,0	5	10,7	2	4,4	47	100,0
	3	21	38,0	20	37,7	9	16,7	2	4,1	2	3,5	54	100,0
	4 un vairāk	20	43,6	14	30,3	8	17,9	3	5,8	1	2,4	46	100,0
REĢIONS	Rīga	22	26,0	30	35,7	20	23,2	8	9,2	5	5,9	85	100,0
	Vidzeme	18	45,0	12	29,8	7	17,7	3	7,5			40	100,0
	Kurzeme	13	49,4	6	21,3	6	22,0			2	7,3	27	100,0
	Zemgale	12	63,0	5	26,7	2	10,3					19	100,0
	Latgale	7	44,2	4	26,4	2	11,0	1	5,6	2	12,8	16	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	22	26,0	30	35,7	20	23,2	8	9,2	5	5,9	85	100,0
	Cita pilsēta	31	51,0	13	21,5	11	17,9	2	3,0	4	6,6	61	100,0
	Lauki	19	46,5	14	34,0	6	14,3	2	5,2			41	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=187

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

12. "Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēti/a par savām patērētāja tiesībām?" - A12.jaut.

	Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēti/a par savām patērētāja tiesībām?										Kopā		
	Loti labi informēti/a		Diezgan labi informēti/a		Diezgan vāji informēti/a		Loti vāji informēti/a		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %	
	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %			
VISI RESPONDENTI	65	6,2	386	36,5	402	38,5	171	16,4	26	2,5	1050	100,0	
DZIMUMS	Vīrietis	28	5,9	143	30,1	198	42,1	93	19,6	11	2,3	473	100,0
	Sieviete	37	6,5	243	42,3	204	35,2	78	13,4	15	2,6	577	100,0

VECUMS	15 - 24 gadi	9	6,7	35	25,7	57	43,1	26	19,5	7	5,1	134	100,0
	25 - 34 gadi	14	7,5	72	38,0	73	39,5	25	13,4	3	1,6	187	100,0
	35 - 44 gadi	17	8,6	84	41,8	69	35,0	25	12,7	4	1,9	199	100,0
	45 - 54 gadi	11	6,0	66	37,5	64	36,5	28	16,5	6	3,4	175	100,0
	55 - 63 gadi	8	4,6	71	39,3	66	37,2	30	17,1	3	1,7	178	100,0
	64 - 75 gadi	6	3,3	58	32,4	73	41,4	37	21,2	3	1,7	177	100,0
ĢIMENES STĀVOKĻIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	39	6,3	243	39,3	228	37,3	89	14,6	16	2,5	615	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar visu/sievu	13	10,5	47	38,0	49	41,3	10	8,4	2	1,8	121	100,0
	Naprecējies	10	4,6	67	29,1	92	40,9	50	22,4	7	3,0	226	100,0
	Atrašanās	3	3,4	29	33,1	33	36,9	22	25,3	1	1,4	88	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	43	6,6	254	38,2	250	38,3	94	14,1	19	2,8	660	100,0
	Krievu	22	5,7	132	33,8	151	38,6	77	20,1	7	1,8	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatsglītība	3	2,3	24	18,8	62	48,8	33	26,2	5	3,8	127	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	38	6,2	214	34,5	242	39,4	107	17,7	13	2,1	614	100,0
	Augstākā	24	7,7	148	47,5	98	32,4	31	9,8	8	2,6	309	100,0
PAMATNODARBOŠĀ NĀS	Vadītājs	7	10,6	30	48,1	15	24,0	8	12,9	3	4,4	63	100,0
	Speciālists, ierēdnis	19	6,8	147	50,9	91	32,4	24	8,3	5	1,7	286	100,0
	Strādnieks	17	5,7	85	28,8	128	44,4	54	19,3	5	1,8	289	100,0
	Individuālais darbs	8	14,7	24	42,2	16	28,8	8	14,4			56	100,0
	Pensionārs	6	3,0	63	32,0	79	40,0	43	22,3	5	2,7	196	100,0
	Skolnieks, students	3	3,9	16	19,6	37	46,5	20	25,1	4	4,9	80	100,0
	Mājasaimniece	4	10,5	13	34,5	14	36,9	5	13,0	2	5,0	38	100,0
	Bezdarbnieks	1	2,3	8	19,8	22	52,2	9	20,8	2	4,9	42	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	51	7,3	286	40,6	250	36,5	94	13,8	13	1,8	694	100,0
	Nestrādā	14	4,0	100	27,9	152	42,7	77	21,7	13	3,7	356	100,0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	12	8,1	33	21,6	70	46,8	32	21,5	3	2,0	150	100,0
	Vidēj zemi	11	6,6	58	34,3	67	39,9	29	17,4	3	1,8	168	100,0
	Vidēji	9	5,6	69	42,8	68	41,8	16	9,9			162	100,0
	Vidēji augsti	9	5,5	63	38,1	65	41,1	23	14,0	2	1,3	162	100,0
	Augsti	9	7,1	59	45,0	44	34,1	13	10,1	5	3,7	130	100,0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	7	3,6	54	28,1	85	44,5	40	21,2	5	2,6	191	100,0
	Vidēj zemi	8	4,3	61	32,3	73	39,1	42	23,1	2	1,1	186	100,0
	Vidēji	11	6,2	64	36,5	76	45,2	17	10,2	3	1,8	171	100,0
	Vidēji augsti	10	6,0	63	36,6	68	39,7	25	14,8	5	2,9	171	100,0
	Augsti	15	9,0	75	42,9	57	34,2	19	11,1	5	2,8	171	100,0
BĒRNI VECEMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	36	9,2	153	39,4	136	35,3	53	13,6	10	2,5	388	100,0
	Nav	29	4,4	232	34,7	266	40,4	118	18,1	16	2,4	661	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	8	4,2	66	33,4	87	44,8	33	17,0	1	,6	195	100,0
	2	21	6,0	120	34,2	131	38,1	62	18,2	12	3,5	346	100,0
	3	21	7,9	96	37,1	99	38,2	37	13,9	8	2,9	261	100,0
	4 un vairāk	15	6,2	104	41,3	85	34,4	39	16,1	5	2,0	248	100,0
REĢIONS	Rīga	18	5,1	161	46,5	124	36,2	32	9,6	9	2,6	344	100,0
	Vidzeme	24	9,4	83	31,9	93	36,2	52	20,8	4	1,7	256	100,0
	Kurzeme	9	7,0	46	33,5	61	44,2	18	13,7	2	1,6	136	100,0
	Zemgale	11	6,6	59	35,0	58	34,8	36	20,3	6	3,3	170	100,0
	Latgale	3	2,1	37	25,2	66	46,6	33	22,7	5	3,4	144	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	18	5,1	161	46,5	124	36,2	32	9,6	9	2,6	344	100,0
	Cita pilsēta	28	7,5	127	33,3	141	37,8	74	19,8	6	1,6	376	100,0
	Lauki	19	5,8	98	29,5	137	41,7	65	19,7	11	3,3	330	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1050

SKDS, 2018. gada novembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

13. *Nemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums? - A13.jaut.

		Nemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?										Kopā	
		Loti viegli		Drīzāk viegli		Drīzāk grūti		Loti grūti		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		17	1,6	209	19,8	475	45,6	165	15,5	184	17,6	1050	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	6	1,2	80	17,1	226	47,9	71	14,8	90	19,0	473	100,0
	Sieviete	11	1,9	129	22,2	249	43,4	94	16,2	94	16,3	577	100,0
VECUMS	15 - 24 gadi	4	3,1	22	16,1	53	39,3	18	13,5	37	28,0	134	100,0
	25 - 34 gadi	1	,5	41	22,1	88	47,0	27	14,2	30	16,2	187	100,0
	35 - 44 gadi	4	2,0	46	23,0	90	45,6	27	13,6	32	15,9	199	100,0
	45 - 54 gadi	3	1,6	27	15,7	91	51,8	22	12,5	32	18,5	175	100,0
	55 - 63 gadi	4	2,2	40	22,0	82	46,2	30	17,0	22	12,6	178	100,0
	64 - 75 gadi	1	,6	33	18,3	71	40,3	41	23,2	31	17,6	177	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	11	1,7	131	21,3	288	47,2	98	15,8	87	14,1	615	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu			22	17,0	51	43,0	19	15,2	29	24,8	121	100,0
	Neprecējies	5	2,2	40	17,5	97	43,0	32	14,0	52	23,3	226	100,0
	Atrātnis	1	1,1	16	18,2	39	44,4	16	18,3	16	18,0	88	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	12	1,8	131	19,6	306	46,8	105	15,8	106	16,0	660	100,0
	Krievu	5	1,2	78	20,1	169	43,7	60	15,1	77	19,9	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība			12	9,8	51	40,3	27	21,1	37	28,7	127	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	12	1,9	115	18,5	291	47,7	101	16,3	95	15,6	614	100,0
	Augstākā	5	1,6	82	26,3	133	43,4	37	11,7	52	17,0	309	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītāja			16	24,5	33	53,0	6	9,9	8	12,7	63	100,0
	Speciālists, ierēdnis	7	2,3	76	26,8	120	41,8	36	12,5	47	16,5	286	100,0
	Strādnieks	4	1,2	49	16,8	140	48,9	52	17,8	44	15,4	289	100,0
	Indivīdušā darbs	2	3,5	13	22,2	31	55,7	5	9,1	5	9,5	56	100,0
	Pensionārs	1	,5	30	14,9	87	44,7	42	21,1	36	18,7	196	100,0
	Skolnieks, students	2	2,5	9	10,9	32	40,0	8	9,9	29	36,7	80	100,0
	Mājaimniece			10	25,6	18	48,7	7	17,9	3	7,8	38	100,0
	Bezdarbnieks	1	2,2	6	14,1	14	34,4	9	20,9	12	28,4	42	100,0
NODARBINĀTĪBAS STĀVOKS	Strādā	13	1,8	154	22,0	324	46,9	99	14,2	104	15,1	694	100,0
	Nestrādā	4	1,1	55	15,1	151	42,8	66	18,2	80	22,8	356	100,0
MĒNEŠA VIDEJIE IENĀKUMI US VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	4	2,6	23	15,3	67	44,7	30	20,0	26	17,4	150	100,0
	Vidēji zemi	4	2,3	41	24,3	77	47,1	28	16,0	18	10,3	168	100,0
	Vidēji	2	1,2	35	21,5	79	49,3	23	14,0	23	14,0	162	100,0
	Vidēji augsti	2	1,1	39	24,1	68	42,5	23	13,7	30	18,7	162	100,0
	Augsti	3	2,3	30	22,5	61	47,4	17	13,3	19	14,5	130	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDEJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	4	2,1	26	13,4	85	44,6	31	16,0	45	23,9	191	100,0
	Vidēji zemi	3	1,5	38	20,5	80	43,4	42	22,5	23	12,1	186	100,0
	Vidēji	1	,5	33	18,6	88	51,8	22	12,9	27	16,2	171	100,0
	Vidēji augsti	3	1,8	43	25,4	73	43,2	30	17,1	22	12,5	171	100,0
Augsti	4	2,3	37	21,3	79	46,4	20	11,6	31	18,4	171	100,0	
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	3	,7	82	21,1	185	47,8	59	15,2	59	15,1	388	100,0
	Nav	14	2,1	127	19,0	289	44,1	106	15,7	125	19,1	661	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	3	1,5	36	18,1	84	43,4	38	18,9	34	18,0	195	100,0
	2	9	2,5	67	19,1	146	42,6	56	16,0	68	19,8	346	100,0
	3	2	,7	52	20,2	129	49,6	36	13,7	42	15,9	261	100,0
	4 un vairāk	3	1,2	54	21,5	116	46,9	35	14,2	40	16,1	248	100,0
REĢIONS	Rīga	6	1,6	104	30,0	139	40,8	33	9,4	62	18,2	344	100,0
	Vidzeme	5	1,9	47	17,9	105	41,4	55	21,6	44	17,2	256	100,0
	Kurzeme	2	1,5	15	11,3	67	49,1	27	19,5	25	18,6	136	100,0
	Zemgale	4	2,3	33	19,2	83	49,6	29	16,9	21	12,0	170	100,0
	Latgale			10	7,0	81	56,3	21	14,4	32	22,3	144	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	6	1,6	104	30,0	139	40,8	33	9,4	62	18,2	344	100,0
	Cita pilsēta	6	1,6	55	14,4	173	46,2	70	18,5	72	19,2	376	100,0
	Lauki	5	1,4	50	15,0	163	49,9	62	18,6	50	15,1	330	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1050

SKDS, 2018. gada novembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

14. "Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?" - P1.jaut.

	Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?" - P1.jaut.										Kopā																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	Loti pozitīvs		Dzīšak pozitīvs		Dzīšak negatīvs		Loti negatīvs		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
VISI RESPONDENTI	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
DZIMUMS													Vīrietis	22	4,5	181	38,3	59	12,5	17	3,5	194	41,3	473	100,0	Sieviete	32	5,6	251	43,7	83	14,3	19	3,3	192	33,2	577	100,0	VECUMS													15 - 24 gadi	4	2,9	49	36,5	16	11,6	9	6,6	56	42,3	134	100,0	25 - 34 gadi	8	4,2	78	41,4	21	11,4	7	3,7	73	39,4	187	100,0	35 - 44 gadi	9	4,5	103	51,9	29	14,6	4	2,0	54	27,1	199	100,0	45 - 54 gadi	7	3,8	76	43,7	25	14,1	3	1,7	64	36,6	175	100,0	55 - 63 gadi	15	8,3	65	36,0	24	13,4	7	4,0	67	38,2	178	100,0	64 - 75 gadi	11	6,3	61	33,8	27	15,3	6	3,4	72	41,3	177	100,0	ĢIMENES STĀVOKĻIS													Precējies vai dzīvo ar partneri	33	5,3	267	43,3	83	13,5	16	2,6	216	35,4	615	100,0	Šķīries vai nedzīvo kopā ar visu/sienu	6	4,8	54	44,7	14	11,0	1	1,0	46	38,5	121	100,0	Naprecējies	10	4,3	82	36,3	28	12,4	15	6,4	91	40,7	226	100,0	Atrašanās	5	5,6	29	32,4	17	19,5	4	4,7	33	37,8	88	100,0	SARUNVALODA ĢIMENĒ													Latviešu	32	4,7	283	43,0	85	12,8	24	3,6	236	36,0	660	100,0	Krievu	22	5,6	149	38,2	57	14,5	12	3,0	149	38,8	389	100,0	IZGLĪTĪBA													Pamatsglītība	4	3,1	44	34,9	11	8,8	5	3,8	63	49,4	127	100,0	Vidējā, vidējā speciālā	36	5,6	227	36,8	94	15,1	24	3,9	233	38,5	614	100,0	Augstākā	14	4,7	161	52,0	37	11,8	7	2,2	90	29,3	309	100,0	PAMATNODARBOŠĀ NĀS													Vadītājs	1	2,0	33	51,6	8	12,0	6	9,4	15	25,0	63	100,0	Speciālists, ierēdnis	21	7,3	140	48,8	41	14,2	7	2,6	77	27,1	286	100,0	Strādnieks	11	3,5	113	38,7	46	16,0	6	2,0	113	39,7	289	100,0	Individuālais darbs	4	6,7	20	36,6	7	13,0	2	3,6	23	40,2	56	100,0	Pensionārs	10	5,1	69	34,5	26	13,0	8	4,0	83	43,4	196	100,0	Skolnieks, students	4	4,9	25	31,5	9	10,8	4	4,6	38	48,2	80	100,0	Mājasaimniece	1	2,9	18	47,9	4	10,1	1	2,7	14	36,4	38	100,0	Bezdarbnieks	2	4,4	14	34,9	1	2,3	2	4,8	23	53,5	42	100,0	NODARBINĀTĪBAS STATUSS													Strādā	37	5,2	306	43,8	102	14,7	21	3,0	228	33,4	694	100,0	Nestrādā	17	4,7	126	35,4	40	10,8	15	4,1	158	45,0	356	100,0	MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)													Zemi	7	4,6	55	36,7	17	11,2	4	2,8	67	44,7	150	100,0	Vidēj zemi	11	6,6	75	44,6	20	11,3	5	2,8	57	34,7	168	100,0	Vidēji	14	8,3	66	40,6	22	13,7	3	1,7	57	35,6	162	100,0	Vidēji augsti	14	8,6	64	38,8	23	13,8	5	3,2	56	35,6	162	100,0	Augsti	5	3,7	60	46,6	15	11,5	9	6,9	41	31,3	130	100,0	PERSONĪGIE MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)													Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0	Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0	Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0	Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0	Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0	BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0
Vīrietis	22	4,5	181	38,3	59	12,5	17	3,5	194	41,3	473	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Sieviete	32	5,6	251	43,7	83	14,3	19	3,3	192	33,2	577	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
VECUMS													15 - 24 gadi	4	2,9	49	36,5	16	11,6	9	6,6	56	42,3	134	100,0	25 - 34 gadi	8	4,2	78	41,4	21	11,4	7	3,7	73	39,4	187	100,0	35 - 44 gadi	9	4,5	103	51,9	29	14,6	4	2,0	54	27,1	199	100,0	45 - 54 gadi	7	3,8	76	43,7	25	14,1	3	1,7	64	36,6	175	100,0	55 - 63 gadi	15	8,3	65	36,0	24	13,4	7	4,0	67	38,2	178	100,0	64 - 75 gadi	11	6,3	61	33,8	27	15,3	6	3,4	72	41,3	177	100,0	ĢIMENES STĀVOKĻIS													Precējies vai dzīvo ar partneri	33	5,3	267	43,3	83	13,5	16	2,6	216	35,4	615	100,0	Šķīries vai nedzīvo kopā ar visu/sienu	6	4,8	54	44,7	14	11,0	1	1,0	46	38,5	121	100,0	Naprecējies	10	4,3	82	36,3	28	12,4	15	6,4	91	40,7	226	100,0	Atrašanās	5	5,6	29	32,4	17	19,5	4	4,7	33	37,8	88	100,0	SARUNVALODA ĢIMENĒ													Latviešu	32	4,7	283	43,0	85	12,8	24	3,6	236	36,0	660	100,0	Krievu	22	5,6	149	38,2	57	14,5	12	3,0	149	38,8	389	100,0	IZGLĪTĪBA													Pamatsglītība	4	3,1	44	34,9	11	8,8	5	3,8	63	49,4	127	100,0	Vidējā, vidējā speciālā	36	5,6	227	36,8	94	15,1	24	3,9	233	38,5	614	100,0	Augstākā	14	4,7	161	52,0	37	11,8	7	2,2	90	29,3	309	100,0	PAMATNODARBOŠĀ NĀS													Vadītājs	1	2,0	33	51,6	8	12,0	6	9,4	15	25,0	63	100,0	Speciālists, ierēdnis	21	7,3	140	48,8	41	14,2	7	2,6	77	27,1	286	100,0	Strādnieks	11	3,5	113	38,7	46	16,0	6	2,0	113	39,7	289	100,0	Individuālais darbs	4	6,7	20	36,6	7	13,0	2	3,6	23	40,2	56	100,0	Pensionārs	10	5,1	69	34,5	26	13,0	8	4,0	83	43,4	196	100,0	Skolnieks, students	4	4,9	25	31,5	9	10,8	4	4,6	38	48,2	80	100,0	Mājasaimniece	1	2,9	18	47,9	4	10,1	1	2,7	14	36,4	38	100,0	Bezdarbnieks	2	4,4	14	34,9	1	2,3	2	4,8	23	53,5	42	100,0	NODARBINĀTĪBAS STATUSS													Strādā	37	5,2	306	43,8	102	14,7	21	3,0	228	33,4	694	100,0	Nestrādā	17	4,7	126	35,4	40	10,8	15	4,1	158	45,0	356	100,0	MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)													Zemi	7	4,6	55	36,7	17	11,2	4	2,8	67	44,7	150	100,0	Vidēj zemi	11	6,6	75	44,6	20	11,3	5	2,8	57	34,7	168	100,0	Vidēji	14	8,3	66	40,6	22	13,7	3	1,7	57	35,6	162	100,0	Vidēji augsti	14	8,6	64	38,8	23	13,8	5	3,2	56	35,6	162	100,0	Augsti	5	3,7	60	46,6	15	11,5	9	6,9	41	31,3	130	100,0	PERSONĪGIE MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)													Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0	Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0	Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0	Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0	Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0	BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																							
15 - 24 gadi	4	2,9	49	36,5	16	11,6	9	6,6	56	42,3	134	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
25 - 34 gadi	8	4,2	78	41,4	21	11,4	7	3,7	73	39,4	187	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
35 - 44 gadi	9	4,5	103	51,9	29	14,6	4	2,0	54	27,1	199	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
45 - 54 gadi	7	3,8	76	43,7	25	14,1	3	1,7	64	36,6	175	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
55 - 63 gadi	15	8,3	65	36,0	24	13,4	7	4,0	67	38,2	178	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
64 - 75 gadi	11	6,3	61	33,8	27	15,3	6	3,4	72	41,3	177	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
ĢIMENES STĀVOKĻIS													Precējies vai dzīvo ar partneri	33	5,3	267	43,3	83	13,5	16	2,6	216	35,4	615	100,0	Šķīries vai nedzīvo kopā ar visu/sienu	6	4,8	54	44,7	14	11,0	1	1,0	46	38,5	121	100,0	Naprecējies	10	4,3	82	36,3	28	12,4	15	6,4	91	40,7	226	100,0	Atrašanās	5	5,6	29	32,4	17	19,5	4	4,7	33	37,8	88	100,0	SARUNVALODA ĢIMENĒ													Latviešu	32	4,7	283	43,0	85	12,8	24	3,6	236	36,0	660	100,0	Krievu	22	5,6	149	38,2	57	14,5	12	3,0	149	38,8	389	100,0	IZGLĪTĪBA													Pamatsglītība	4	3,1	44	34,9	11	8,8	5	3,8	63	49,4	127	100,0	Vidējā, vidējā speciālā	36	5,6	227	36,8	94	15,1	24	3,9	233	38,5	614	100,0	Augstākā	14	4,7	161	52,0	37	11,8	7	2,2	90	29,3	309	100,0	PAMATNODARBOŠĀ NĀS													Vadītājs	1	2,0	33	51,6	8	12,0	6	9,4	15	25,0	63	100,0	Speciālists, ierēdnis	21	7,3	140	48,8	41	14,2	7	2,6	77	27,1	286	100,0	Strādnieks	11	3,5	113	38,7	46	16,0	6	2,0	113	39,7	289	100,0	Individuālais darbs	4	6,7	20	36,6	7	13,0	2	3,6	23	40,2	56	100,0	Pensionārs	10	5,1	69	34,5	26	13,0	8	4,0	83	43,4	196	100,0	Skolnieks, students	4	4,9	25	31,5	9	10,8	4	4,6	38	48,2	80	100,0	Mājasaimniece	1	2,9	18	47,9	4	10,1	1	2,7	14	36,4	38	100,0	Bezdarbnieks	2	4,4	14	34,9	1	2,3	2	4,8	23	53,5	42	100,0	NODARBINĀTĪBAS STATUSS													Strādā	37	5,2	306	43,8	102	14,7	21	3,0	228	33,4	694	100,0	Nestrādā	17	4,7	126	35,4	40	10,8	15	4,1	158	45,0	356	100,0	MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)													Zemi	7	4,6	55	36,7	17	11,2	4	2,8	67	44,7	150	100,0	Vidēj zemi	11	6,6	75	44,6	20	11,3	5	2,8	57	34,7	168	100,0	Vidēji	14	8,3	66	40,6	22	13,7	3	1,7	57	35,6	162	100,0	Vidēji augsti	14	8,6	64	38,8	23	13,8	5	3,2	56	35,6	162	100,0	Augsti	5	3,7	60	46,6	15	11,5	9	6,9	41	31,3	130	100,0	PERSONĪGIE MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)													Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0	Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0	Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0	Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0	Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0	BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																		
Precējies vai dzīvo ar partneri	33	5,3	267	43,3	83	13,5	16	2,6	216	35,4	615	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Šķīries vai nedzīvo kopā ar visu/sienu	6	4,8	54	44,7	14	11,0	1	1,0	46	38,5	121	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Naprecējies	10	4,3	82	36,3	28	12,4	15	6,4	91	40,7	226	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Atrašanās	5	5,6	29	32,4	17	19,5	4	4,7	33	37,8	88	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
SARUNVALODA ĢIMENĒ													Latviešu	32	4,7	283	43,0	85	12,8	24	3,6	236	36,0	660	100,0	Krievu	22	5,6	149	38,2	57	14,5	12	3,0	149	38,8	389	100,0	IZGLĪTĪBA													Pamatsglītība	4	3,1	44	34,9	11	8,8	5	3,8	63	49,4	127	100,0	Vidējā, vidējā speciālā	36	5,6	227	36,8	94	15,1	24	3,9	233	38,5	614	100,0	Augstākā	14	4,7	161	52,0	37	11,8	7	2,2	90	29,3	309	100,0	PAMATNODARBOŠĀ NĀS													Vadītājs	1	2,0	33	51,6	8	12,0	6	9,4	15	25,0	63	100,0	Speciālists, ierēdnis	21	7,3	140	48,8	41	14,2	7	2,6	77	27,1	286	100,0	Strādnieks	11	3,5	113	38,7	46	16,0	6	2,0	113	39,7	289	100,0	Individuālais darbs	4	6,7	20	36,6	7	13,0	2	3,6	23	40,2	56	100,0	Pensionārs	10	5,1	69	34,5	26	13,0	8	4,0	83	43,4	196	100,0	Skolnieks, students	4	4,9	25	31,5	9	10,8	4	4,6	38	48,2	80	100,0	Mājasaimniece	1	2,9	18	47,9	4	10,1	1	2,7	14	36,4	38	100,0	Bezdarbnieks	2	4,4	14	34,9	1	2,3	2	4,8	23	53,5	42	100,0	NODARBINĀTĪBAS STATUSS													Strādā	37	5,2	306	43,8	102	14,7	21	3,0	228	33,4	694	100,0	Nestrādā	17	4,7	126	35,4	40	10,8	15	4,1	158	45,0	356	100,0	MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)													Zemi	7	4,6	55	36,7	17	11,2	4	2,8	67	44,7	150	100,0	Vidēj zemi	11	6,6	75	44,6	20	11,3	5	2,8	57	34,7	168	100,0	Vidēji	14	8,3	66	40,6	22	13,7	3	1,7	57	35,6	162	100,0	Vidēji augsti	14	8,6	64	38,8	23	13,8	5	3,2	56	35,6	162	100,0	Augsti	5	3,7	60	46,6	15	11,5	9	6,9	41	31,3	130	100,0	PERSONĪGIE MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)													Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0	Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0	Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0	Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0	Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0	BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																			
Latviešu	32	4,7	283	43,0	85	12,8	24	3,6	236	36,0	660	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Krievu	22	5,6	149	38,2	57	14,5	12	3,0	149	38,8	389	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
IZGLĪTĪBA													Pamatsglītība	4	3,1	44	34,9	11	8,8	5	3,8	63	49,4	127	100,0	Vidējā, vidējā speciālā	36	5,6	227	36,8	94	15,1	24	3,9	233	38,5	614	100,0	Augstākā	14	4,7	161	52,0	37	11,8	7	2,2	90	29,3	309	100,0	PAMATNODARBOŠĀ NĀS													Vadītājs	1	2,0	33	51,6	8	12,0	6	9,4	15	25,0	63	100,0	Speciālists, ierēdnis	21	7,3	140	48,8	41	14,2	7	2,6	77	27,1	286	100,0	Strādnieks	11	3,5	113	38,7	46	16,0	6	2,0	113	39,7	289	100,0	Individuālais darbs	4	6,7	20	36,6	7	13,0	2	3,6	23	40,2	56	100,0	Pensionārs	10	5,1	69	34,5	26	13,0	8	4,0	83	43,4	196	100,0	Skolnieks, students	4	4,9	25	31,5	9	10,8	4	4,6	38	48,2	80	100,0	Mājasaimniece	1	2,9	18	47,9	4	10,1	1	2,7	14	36,4	38	100,0	Bezdarbnieks	2	4,4	14	34,9	1	2,3	2	4,8	23	53,5	42	100,0	NODARBINĀTĪBAS STATUSS													Strādā	37	5,2	306	43,8	102	14,7	21	3,0	228	33,4	694	100,0	Nestrādā	17	4,7	126	35,4	40	10,8	15	4,1	158	45,0	356	100,0	MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)													Zemi	7	4,6	55	36,7	17	11,2	4	2,8	67	44,7	150	100,0	Vidēj zemi	11	6,6	75	44,6	20	11,3	5	2,8	57	34,7	168	100,0	Vidēji	14	8,3	66	40,6	22	13,7	3	1,7	57	35,6	162	100,0	Vidēji augsti	14	8,6	64	38,8	23	13,8	5	3,2	56	35,6	162	100,0	Augsti	5	3,7	60	46,6	15	11,5	9	6,9	41	31,3	130	100,0	PERSONĪGIE MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)													Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0	Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0	Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0	Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0	Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0	BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																										
Pamatsglītība	4	3,1	44	34,9	11	8,8	5	3,8	63	49,4	127	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Vidējā, vidējā speciālā	36	5,6	227	36,8	94	15,1	24	3,9	233	38,5	614	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Augstākā	14	4,7	161	52,0	37	11,8	7	2,2	90	29,3	309	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
PAMATNODARBOŠĀ NĀS													Vadītājs	1	2,0	33	51,6	8	12,0	6	9,4	15	25,0	63	100,0	Speciālists, ierēdnis	21	7,3	140	48,8	41	14,2	7	2,6	77	27,1	286	100,0	Strādnieks	11	3,5	113	38,7	46	16,0	6	2,0	113	39,7	289	100,0	Individuālais darbs	4	6,7	20	36,6	7	13,0	2	3,6	23	40,2	56	100,0	Pensionārs	10	5,1	69	34,5	26	13,0	8	4,0	83	43,4	196	100,0	Skolnieks, students	4	4,9	25	31,5	9	10,8	4	4,6	38	48,2	80	100,0	Mājasaimniece	1	2,9	18	47,9	4	10,1	1	2,7	14	36,4	38	100,0	Bezdarbnieks	2	4,4	14	34,9	1	2,3	2	4,8	23	53,5	42	100,0	NODARBINĀTĪBAS STATUSS													Strādā	37	5,2	306	43,8	102	14,7	21	3,0	228	33,4	694	100,0	Nestrādā	17	4,7	126	35,4	40	10,8	15	4,1	158	45,0	356	100,0	MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)													Zemi	7	4,6	55	36,7	17	11,2	4	2,8	67	44,7	150	100,0	Vidēj zemi	11	6,6	75	44,6	20	11,3	5	2,8	57	34,7	168	100,0	Vidēji	14	8,3	66	40,6	22	13,7	3	1,7	57	35,6	162	100,0	Vidēji augsti	14	8,6	64	38,8	23	13,8	5	3,2	56	35,6	162	100,0	Augsti	5	3,7	60	46,6	15	11,5	9	6,9	41	31,3	130	100,0	PERSONĪGIE MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)													Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0	Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0	Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0	Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0	Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0	BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Vadītājs	1	2,0	33	51,6	8	12,0	6	9,4	15	25,0	63	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Speciālists, ierēdnis	21	7,3	140	48,8	41	14,2	7	2,6	77	27,1	286	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Strādnieks	11	3,5	113	38,7	46	16,0	6	2,0	113	39,7	289	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Individuālais darbs	4	6,7	20	36,6	7	13,0	2	3,6	23	40,2	56	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Pensionārs	10	5,1	69	34,5	26	13,0	8	4,0	83	43,4	196	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Skolnieks, students	4	4,9	25	31,5	9	10,8	4	4,6	38	48,2	80	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Mājasaimniece	1	2,9	18	47,9	4	10,1	1	2,7	14	36,4	38	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Bezdarbnieks	2	4,4	14	34,9	1	2,3	2	4,8	23	53,5	42	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
NODARBINĀTĪBAS STATUSS													Strādā	37	5,2	306	43,8	102	14,7	21	3,0	228	33,4	694	100,0	Nestrādā	17	4,7	126	35,4	40	10,8	15	4,1	158	45,0	356	100,0	MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)													Zemi	7	4,6	55	36,7	17	11,2	4	2,8	67	44,7	150	100,0	Vidēj zemi	11	6,6	75	44,6	20	11,3	5	2,8	57	34,7	168	100,0	Vidēji	14	8,3	66	40,6	22	13,7	3	1,7	57	35,6	162	100,0	Vidēji augsti	14	8,6	64	38,8	23	13,8	5	3,2	56	35,6	162	100,0	Augsti	5	3,7	60	46,6	15	11,5	9	6,9	41	31,3	130	100,0	PERSONĪGIE MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)													Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0	Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0	Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0	Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0	Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0	BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Strādā	37	5,2	306	43,8	102	14,7	21	3,0	228	33,4	694	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Nestrādā	17	4,7	126	35,4	40	10,8	15	4,1	158	45,0	356	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)													Zemi	7	4,6	55	36,7	17	11,2	4	2,8	67	44,7	150	100,0	Vidēj zemi	11	6,6	75	44,6	20	11,3	5	2,8	57	34,7	168	100,0	Vidēji	14	8,3	66	40,6	22	13,7	3	1,7	57	35,6	162	100,0	Vidēji augsti	14	8,6	64	38,8	23	13,8	5	3,2	56	35,6	162	100,0	Augsti	5	3,7	60	46,6	15	11,5	9	6,9	41	31,3	130	100,0	PERSONĪGIE MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)													Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0	Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0	Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0	Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0	Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0	BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Zemi	7	4,6	55	36,7	17	11,2	4	2,8	67	44,7	150	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Vidēj zemi	11	6,6	75	44,6	20	11,3	5	2,8	57	34,7	168	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Vidēji	14	8,3	66	40,6	22	13,7	3	1,7	57	35,6	162	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Vidēji augsti	14	8,6	64	38,8	23	13,8	5	3,2	56	35,6	162	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Augsti	5	3,7	60	46,6	15	11,5	9	6,9	41	31,3	130	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
PERSONĪGIE MENĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)													Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0	Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0	Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0	Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0	Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0	BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Zemi	4	2,1	76	39,6	22	11,0	6	3,2	83	44,1	191	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Vidēj zemi	15	8,0	74	40,1	25	13,4	9	4,7	63	33,9	186	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Vidēji	14	7,9	71	41,1	29	17,2	1	,6	56	33,3	171	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Vidēji augsti	7	4,2	77	44,5	24	13,7	9	5,3	54	32,3	171	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Augsti	7	4,0	80	46,6	20	11,6	7	4,1	57	33,6	171	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0	Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0	CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Ir	15	3,8	185	47,4	48	12,2	12	3,0	128	33,5	388	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Nav	39	5,8	247	37,3	94	14,1	24	3,6	257	39,2	661	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0	2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0	3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0	4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0	REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
1	7	3,5	71	36,5	33	16,6	13	6,8	71	36,6	195	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2	24	6,7	138	39,7	44	12,8	9	2,5	131	38,3	346	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3	15	5,8	105	40,3	42	16,0	3	1,1	96	36,9	261	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4 un vairāk	8	3,0	118	47,3	23	9,1	11	4,4	88	36,1	248	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
REĢIONS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0	Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0	Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0	Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Vidzeme	4	1,5	85	32,5	38	14,8	21	8,2	108	42,9	256	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Kurzeme	5	3,7	50	36,5	14	9,9	5	3,9	62	46,0	136	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Zemgale	19	11,0	70	41,6	21	12,4	6	3,3	54	31,7	170	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Latgale	1	,7	54	37,6	22	14,9	2	1,4	65	45,4	144	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS													Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0	Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0	Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Rīga	25	7,1	173	50,3	47	13,6	2	,5	97	28,5	344	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Cita pilsēta	11	2,9	145	38,1	41	10,9	15	4,1	164	43,9	376	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Lauki	18	5,3	114	34,6	54	16,1	19	5,6	125	38,4	330	100,0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

Bāze: visi respondenti, n=1050

SKDS, 2018. gada novembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

15. "Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju?" - PT.jaut.

	Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju?														Kopā	
	Loti ērti un viegli		Drīzāk ērti un viegli		Drīzāk nav ērti un viegli		Nemaz nav ērti un viegli		Nikad neesmu apmeklējis/usi PTAC ...		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %		
	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %				
VISI RESPONDENTI	21	2,1	77	7,4	34	3,3	16	1,6	835	79,3	67	6,4	1050	100,0		
DZIMUMS																
	Vīrietis	14	2,9	29	6,3	16	3,5	8	1,8	381	80,2	25	5,3	473	100,0	
	Sieviete	7	1,3	48	8,3	18	3,1	8	1,4	454	78,5	42	7,3	577	100,0	
VECUMS																
	15 - 24 gadi	5	3,8	8	6,0	4	3,0	2	1,5	105	78,3	10	7,4	134	100,0	
	25 - 34 gadi	3	1,6	16	8,7	8	4,4	6	3,1	141	75,5	13	6,7	187	100,0	
	35 - 44 gadi	1	,5	19	9,4	6	3,0	4	2,0	159	80,1	10	5,0	199	100,0	
	45 - 54 gadi	5	2,9	12	7,1	6	3,4	3	1,8	138	78,6	11	6,3	175	100,0	
	55 - 63 gadi	4	2,4	14	7,6	7	4,1			138	77,4	15	8,5	178	100,0	
	64 - 75 gadi	3	1,8	8	4,3	3	1,7	1	,6	154	87,1	8	4,5	177	100,0	
ĢIMENES STĀVOKĻIS																
	Precējies vai dzīvo ar partneri	10	1,7	51	8,3	22	3,7	9	1,5	493	80,0	30	4,8	615	100,0	
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	2	1,7	9	7,1	3	2,5	1	,9	95	78,5	11	9,3	121	100,0	
	Neprecējies	9	4,1	14	6,3	8	3,6	6	2,8	172	75,8	17	7,4	226	100,0	
	Atrašanās			3	3,2	1	1,1			75	84,8	9	10,9	88	100,0	
SARUNVALODA ĢIMENĒ																
	Latviešu	7	1,1	43	6,4	20	3,1	10	1,6	540	81,8	40	6,0	660	100,0	
	Krievu	14	3,6	34	8,9	14	3,6	6	1,6	294	75,3	27	6,9	389	100,0	
IZGLĪTĪBA																
	Pamatsglītība	3	2,6	1	,7	3	2,5	2	1,6	114	89,6	4	3,0	127	100,0	
	Vidējā, vidējā speciālā	16	2,7	34	5,6	18	3,0	12	2,0	499	80,9	35	5,8	614	100,0	
	Augstākā	2	,6	42	13,5	13	4,3	2	,7	222	72,0	28	8,8	309	100,0	
PAMATNODARBOŠANĀS																
	Vadītājs			5	8,0	2	3,0			48	76,4	8	12,5	63	100,0	
	Speciālists, ierēdnis	6	2,2	33	11,5	11	4,0	5	1,8	208	72,7	23	7,9	286	100,0	
	Strādnieks	4	1,4	18	6,2	12	4,1	6	2,2	232	80,2	17	5,9	289	100,0	
	Individuālais darbs	2	3,6	6	10,9	2	3,5	1	1,8	42	74,3	3	5,8	56	100,0	
	Pensionārs	3	1,6	6	2,8	2	1,1	1	,5	175	89,3	9	4,7	196	100,0	
	Skolnieks, students	4	5,1	4	5,0	3	3,8			65	81,3	4	4,9	80	100,0	
	Mājasaimniece	1	2,9	4	10,3	1	3,0	3	7,6	27	71,3	2	5,0	38	100,0	
	Bezdarbnieks	1	2,2	1	2,9	1	2,6			38	89,8	1	2,5	42	100,0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS																
	Strādā	12	1,8	62	8,9	27	3,9	12	1,8	530	76,3	51	7,3	694	100,0	
	Nestrādā	9	2,6	15	4,1	7	2,1	4	1,1	305	85,5	16	4,5	356	100,0	
MENĒŠA VIDEJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)																
	Zemi	4	2,6	4	2,5	2	1,5	3	2,1	132	87,7	5	3,6	150	100,0	
	Vidēji zemi	5	3,1	16	9,5	2	1,2	1	,5	139	82,7	5	2,9	168	100,0	
	Vidēji	4	2,7	13	8,5	3	1,8	1	,6	130	79,7	11	6,7	162	100,0	
	Vidēji augsti	2	1,3	11	6,5	9	5,5	2	1,3	130	80,6	8	4,8	162	100,0	
	Augsti	2	1,6	13	10,4	10	7,9	4	3,0	87	66,9	14	10,2	130	100,0	
PERSONĪGIE IENĀKUMI (KVINTILES)																
	Zemi	5	2,6	8	4,1	3	1,6	2	1,1	163	85,3	10	5,2	191	100,0	
	Vidēji zemi	3	1,8	8	4,2	4	2,4	3	1,8	164	87,7	4	2,1	186	100,0	
	Vidēji	5	3,0	9	5,0	10	5,8	2	1,3	139	81,3	6	3,6	171	100,0	
	Vidēji augsti	2	1,3	22	13,2	2	1,2	6	3,5	128	74,5	11	6,4	171	100,0	
	Augsti	2	1,2	17	10,0	9	5,1	1	,6	128	75,3	14	7,7	171	100,0	
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM																
	Ir	5	1,3	39	10,1	11	2,8	5	1,2	300	77,4	28	7,2	388	100,0	
	Nav	16	2,5	38	5,7	23	3,6	11	1,8	534	80,4	39	5,9	661	100,0	
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ																
	1	4	2,1	8	4,1	5	2,6	2	1,1	157	80,1	19	9,9	195	100,0	
	2	7	2,1	22	6,2	13	4,0	7	2,2	287	82,8	10	2,8	346	100,0	
	3	6	2,4	23	9,0	11	4,3	3	1,2	195	74,3	23	8,8	261	100,0	
	4 un vairāk	4	1,6	24	9,7	5	2,0	4	1,6	196	79,2	15	6,0	248	100,0	
REĢIONS																
	Rīga	6	1,7	44	12,8	16	4,7	2	,5	249	72,3	27	7,9	344	100,0	
	Vidzeme	1	,4	14	5,6	6	2,4	6	2,5	212	82,4	17	6,6	256	100,0	
	Kurzeme	3	2,4	6	4,4	3	2,2	2	1,6	116	85,1	6	4,2	136	100,0	
	Zemgale	8	5,0	11	6,5	2	1,1	4	2,5	133	78,1	12	6,9	170	100,0	
	Latgale	3	2,2	2	1,3	7	5,1	2	1,3	125	86,7	5	3,4	144	100,0	
APDZĪVOTĀS VIETĀS TIPS																
	Rīga	6	1,7	44	12,8	16	4,7	2	,5	249	72,3	27	7,9	344	100,0	
	Cita pilsēta	8	2,3	24	6,4	8	2,2	10	2,8	298	79,1	28	7,2	376	100,0	
	Lauki	7	2,2	9	2,7	10	3,2	4	1,3	288	87,1	12	3,6	330	100,0	

Bāze: visi respondenti, n=1050

SKDS, 2018. gada novembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

16. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat ceļojis/-usi ārpus Latvijas?" - Q1.jaut.

		Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat ceļojis/-usi ārpus Latvijas?				Kopā	
		Jā		Nē		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		515	49,4	535	50,6	1050	100,0
-							
DZIMUMS	Vīrietis	214	45,8	259	54,2	473	100,0
	Sieviete	301	52,7	276	47,3	577	100,0
-							
VECUMS	15 - 24 gadi	74	55,6	60	44,4	134	100,0
	25 - 34 gadi	115	61,3	72	38,7	187	100,0
	35 - 44 gadi	98	48,8	101	51,2	199	100,0
	45 - 54 gadi	85	48,0	90	52,0	175	100,0
	55 - 63 gadi	89	49,8	89	50,2	178	100,0
64 - 75 gadi	54	30,4	123	69,6	177	100,0	
-							
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	312	50,9	303	49,1	615	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	60	49,5	61	50,5	121	100,0
	Neprecējies	117	52,0	109	48,0	226	100,0
	Atraitnis	26	29,6	62	70,4	88	100,0
-							
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	326	49,6	334	50,4	660	100,0
	Krievu	189	49,1	200	50,9	389	100,0
-							
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	35	27,3	92	72,7	127	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	273	45,1	341	54,9	614	100,0
	Augstākā	207	66,8	102	33,2	309	100,0
-							
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	54	86,4	9	13,6	63	100,0
	Speciālists, ierēdnis	182	63,2	104	36,8	286	100,0
	Strādnieks	117	40,4	172	59,6	289	100,0
	Individuālais darbs	38	68,9	18	31,1	56	100,0
	Pensionārs	57	29,3	139	70,7	196	100,0
	Skolnieks, students	37	46,9	43	53,1	80	100,0
	Mājsaimniece	19	50,7	19	49,3	38	100,0
Bezdarbnieks	11	26,8	31	73,2	42	100,0	
-							
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	391	56,0	303	44,0	694	100,0
	Nestrādā	124	35,3	232	64,7	356	100,0
-							
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	38	25,5	112	74,5	150	100,0
	Vidēji zemi	61	36,6	107	63,4	168	100,0
	Vidēji	69	42,9	93	57,1	162	100,0
	Vidēji augsti	97	59,8	65	40,2	162	100,0
	Augsti	88	67,2	42	32,8	130	100,0
-							
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	62	32,6	129	67,4	191	100,0
	Vidēji zemi	54	28,9	132	71,1	186	100,0
	Vidēji	85	49,3	86	50,7	171	100,0
	Vidēji augsti	94	54,5	77	45,5	171	100,0
	Augsti	122	70,8	49	29,2	171	100,0
-							
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	207	53,4	181	46,6	388	100,0
	Nav	308	47,0	353	53,0	661	100,0
-							
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	87	45,0	108	55,0	195	100,0
	2	162	47,3	184	52,7	346	100,0
	3	140	53,9	121	46,1	261	100,0
	4 un vairāk	126	50,7	122	49,3	248	100,0
-							
REĢIONS	Rīga	207	60,5	137	39,5	344	100,0
	Vidzeme	138	54,1	118	45,9	256	100,0
	Kurzeme	62	45,9	74	54,1	136	100,0
	Zemgale	60	35,3	110	64,7	170	100,0
	Latgale	48	33,9	96	66,1	144	100,0
-							
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	207	60,5	137	39,5	344	100,0
	Cita pilsēta	183	49,1	193	50,9	376	100,0
	Lauki	125	37,7	205	62,3	330	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1050

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

17. "Domājot par savu pēdējo ceļojumu ārpus Latvijas, vai Jūs iegādājāties tūrisma pakalpojumu komplektu, vai arī ceļojumu plānojat un iegādājāties pats/-i?" - Q2.jaut.

		Domājot par savu pēdējo ceļojumu ārpus Latvijas, vai Jūs iegādājāties tūrisma pakalpojumu komplektu, vai arī ceļojumu plānojat un iegādājāties pats/-i?				Kopā	
		Iegādājās tūrisma pakalpojumu komplektu		Ceļojumu plānoju un iegādājās pats/-i		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		126	24,5	389	75,5	515	100,0
DZIMUMS							
	Vīrietis	51	23,8	163	76,2	214	100,0
	Sieviete	75	25,1	226	74,9	301	100,0
VECUMS							
	15 - 24 gadi	20	27,4	54	72,6	74	100,0
	25 - 34 gadi	26	22,9	89	77,1	115	100,0
	35 - 44 gadi	19	19,2	79	80,8	98	100,0
	45 - 54 gadi	20	23,9	65	76,1	85	100,0
	55 - 63 gadi	28	31,6	61	68,4	89	100,0
	64 - 75 gadi	13	23,6	41	76,4	54	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS							
	Precējies vai dzīvo ar partneri	73	23,8	239	76,2	312	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	16	26,0	44	74,0	60	100,0
	Neprecējies	29	24,5	88	75,5	117	100,0
	Atraitnis	8	30,7	18	69,3	26	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ							
	Latviešu	78	23,6	248	76,4	326	100,0
	Krievu	48	26,0	141	74,0	189	100,0
IZGLĪTĪBA							
	Pamatizglītība	8	23,1	27	76,9	35	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	63	23,1	210	76,9	273	100,0
	Augstākā	55	26,7	152	73,3	207	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS							
	Vadītājs	11	20,2	43	79,8	54	100,0
	Speciālists, ierēdnis	54	30,0	128	70,0	182	100,0
	Strādnieks	27	23,1	90	76,9	117	100,0
	Individuālais darbs	7	18,7	31	81,3	38	100,0
	Pensionārs	12	20,6	45	79,4	57	100,0
	Skolnieks, students	11	30,2	26	69,8	37	100,0
	Mājsaimniece	2	11,2	17	88,8	19	100,0
	Bezdarbnieks	2	16,9	9	83,1	11	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS							
	Strādā	99	25,4	292	74,6	391	100,0
	Nestrādā	27	21,6	97	78,4	124	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)							
	Zemi	6	15,2	32	84,8	38	100,0
	Vidēji zemi	16	26,7	45	73,3	61	100,0
	Vidēji	18	27,0	51	73,0	69	100,0
	Vidēji augsti	23	24,3	74	75,7	97	100,0
	Augsti	28	31,9	60	68,1	88	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)							
	Zemi	13	20,5	49	79,5	62	100,0
	Vidēji zemi	11	20,5	43	79,5	54	100,0
	Vidēji	25	30,0	60	70,0	85	100,0
	Vidēji augsti	25	27,3	69	72,7	94	100,0
	Augsti	35	28,8	87	71,2	122	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM							
	Ir	44	21,5	163	78,5	207	100,0
	Nav	82	26,6	226	73,4	308	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ							
	1	24	27,1	63	72,9	87	100,0
	2	42	26,0	120	74,0	162	100,0
	3	38	27,7	102	72,3	140	100,0
	4 un vairāk	22	17,4	104	82,6	126	100,0
REĢIONS							
	Rīga	50	24,3	157	75,7	207	100,0
	Vidzeme	38	27,7	100	72,3	138	100,0
	Kurzeme	11	18,2	51	81,8	62	100,0
	Zemgale	17	27,6	43	72,4	60	100,0
	Latgale	10	20,9	38	79,1	48	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS							
	Rīga	50	24,3	157	75,7	207	100,0
	Cita pilsēta	48	26,4	135	73,6	183	100,0
	Lauki	28	22,2	97	77,8	125	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas, n=515

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

18. "Vai izvēloties pakalpojuma sniedzēju, Jums ir būtiska tā reputācija?" - Q3.jaut.

		Vai izvēloties pakalpojuma sniedzēju, Jums ir būtiska tā reputācija?						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		115	91,0	7	5,8	4	3,2	126	100,0
DZIMUMS	Vrietis	44	86,0	5	9,8	2	4,2	51	100,0
	Sieviete	71	94,8	2	2,7	2	2,5	75	100,0
VECUMS	15 - 24 gadi	17	85,1	2	10,4	1	4,5	20	100,0
	25 - 34 gadi	23	88,0	3	12,0			26	100,0
	35 - 44 gadi	18	94,5	1	5,5			19	100,0
	45 - 54 gadi	19	94,6			1	5,4	20	100,0
	55 - 63 gadi	26	92,6			2	7,4	28	100,0
	64 - 75 gadi	12	92,6	1	7,4			13	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	67	91,3	4	6,0	2	2,7	73	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	14	86,9			2	13,1	16	100,0
	Neprecējies	27	93,1	2	6,9			29	100,0
	Atraitnis	7	88,4	1	11,6			8	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	70	89,5	5	6,7	3	3,8	78	100,0
	Krievu	45	93,3	2	4,4	1	2,3	48	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	8	100,0					8	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	55	86,7	6	9,7	2	3,6	63	100,0
	Augstākā	52	94,7	1	2,1	2	3,2	55	100,0
PAMATNODARBOŠĀ NĀS	Vadītājs	10	91,1	1	8,9			11	100,0
	Speciālists, ierēdnis	50	92,5	1	2,1	3	5,4	54	100,0
	Strādnieks	22	80,5	4	15,6	1	3,9	27	100,0
	Individuālais darbs	7	100,0					7	100,0
	Pensionārs	11	92,3	1	7,7			12	100,0
	Skolnieks, students	11	100,0					11	100,0
	Mājsaimniece	2	100,0					2	100,0
Bezdarbnieks	2	100,0					2	100,0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	89	89,5	6	6,4	4	4,0	99	100,0
	Nestrādā	26	96,7	1	3,3			27	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	6	100,0					6	100,0
	Vidēji zemi	14	86,8	2	13,2			16	100,0
	Vidēji	16	88,0	1	5,6	1	6,4	18	100,0
	Vidēji augsti	21	90,1	1	5,2	1	4,7	23	100,0
	Augsti	26	93,4	1	3,5	1	3,1	28	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	13	100,0					13	100,0
	Vidēji zemi	9	79,9	2	20,1			11	100,0
	Vidēji	24	96,7	1	3,3			25	100,0
	Vidēji augsti	22	87,1	1	4,0	2	8,9	25	100,0
	Augsti	32	91,3	2	6,2	1	2,4	35	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	41	92,6	3	7,4			44	100,0
	Nav	74	90,1	4	4,9	4	5,0	82	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	21	87,6	1	3,7	2	8,7	24	100,0
	2	39	92,7	2	5,2	1	2,1	42	100,0
	3	35	91,5	2	5,5	1	3,0	38	100,0
	4 un vairāk	20	90,4	2	9,6			22	100,0
REĢIONS	Rīga	46	92,4	2	4,1	2	3,5	50	100,0
	Vidzeme	34	88,3	3	8,8	1	2,9	38	100,0
	Kurzeme	9	79,9	1	9,4	1	10,8	11	100,0
	Zemgale	17	100,0					17	100,0
	Latgale	9	91,9	1	8,1			10	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	46	92,4	2	4,1	2	3,5	50	100,0
	Cita pilsēta	43	88,8	4	8,7	1	2,4	48	100,0
	Lauki	26	92,3	1	3,6	1	4,1	28	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas un kuri ir iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

19. "Vai zināt kā atšķiras tūrisma aģents no tūrisma operatora?" - Q4.jaut.

		Vai zināt kā atšķiras tūrisma aģents no tūrisma operatora?						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		59	47,0	62	49,0	5	4,1	126	100,0
-									
DZIMUMS	Vīrietis	24	46,9	26	51,0	1	2,2	51	100,0
	Sieviete	35	47,1	36	47,4	4	5,5	75	100,0
-									
VECUMS	15 - 24 gadi	6	30,0	14	70,0			20	100,0
	25 - 34 gadi	12	46,2	14	53,8			26	100,0
	35 - 44 gadi	10	52,8	8	41,9	1	5,3	19	100,0
	45 - 54 gadi	11	55,5	6	29,2	3	15,4	20	100,0
	55 - 63 gadi	12	42,5	16	57,5			28	100,0
	64 - 75 gadi	8	63,1	4	29,5	1	7,4	13	100,0
-									
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	37	51,2	33	44,5	3	4,3	73	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	7	43,0	7	44,6	2	12,5	16	100,0
	Neprecējies	11	37,4	18	62,6			29	100,0
	Atraitnis	4	50,1	4	49,9			8	100,0
-									
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	32	41,3	44	56,1	2	2,6	78	100,0
	Krievu	27	55,3	18	38,5	3	6,2	48	100,0
-									
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība			8	100,0			8	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	27	42,9	32	50,5	4	6,6	63	100,0
	Augstākā	32	58,3	22	40,0	1	1,7	55	100,0
-									
PAMATNODARBOŠĀ NĀS	Vadītājs	7	62,9	4	37,1			11	100,0
	Speciālists, ierēdnis	26	48,0	25	46,0	3	5,9	54	100,0
	Strādnieks	12	44,6	14	51,6	1	3,8	27	100,0
	Individuālais darbs	4	55,6	3	44,4			7	100,0
	Pensionārs	6	51,9	5	40,4	1	7,7	12	100,0
	Skolnieks, students	1	9,7	10	90,3			11	100,0
	Mājsaimniece	2	100,0					2	100,0
	Bezdarbnieks	1	47,6	1	52,4			2	100,0
-									
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	49	49,3	46	46,5	4	4,3	99	100,0
	Nestrādā	10	38,0	16	58,7	1	3,3	27	100,0
-									
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	3	52,0	3	48,0			6	100,0
	Vidēji zemi	3	19,3	12	75,5	1	5,3	16	100,0
	Vidēji	12	65,4	4	22,3	2	12,4	18	100,0
	Vidēji augsti	14	61,7	9	38,3			23	100,0
	Augsti	17	60,4	11	39,6			28	100,0
-									
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	3	23,0	9	70,2	1	6,8	13	100,0
	Vidēji zemi	2	18,3	9	81,7			11	100,0
	Vidēji	15	60,8	9	34,9	1	4,3	25	100,0
	Vidēji augsti	13	52,4	10	38,9	2	8,7	25	100,0
	Augsti	21	59,4	14	40,6			35	100,0
-									
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	21	47,7	22	50,0	1	2,4	44	100,0
	Nav	38	46,6	40	48,4	4	5,0	82	100,0
-									
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	13	54,1	11	45,9			24	100,0
	2	19	45,9	20	47,3	3	6,9	42	100,0
	3	16	41,5	20	52,8	2	5,7	38	100,0
	4 un vairāk	11	51,7	11	48,3			22	100,0
-									
REĢIONS	Rīga	24	47,9	26	52,1			50	100,0
	Vidzeme	15	41,0	20	51,5	3	7,5	38	100,0
	Kurzeme	7	62,8	3	26,4	1	10,8	11	100,0
	Zemgale	10	59,8	7	40,2			17	100,0
	Latgale	3	27,5	6	61,9	1	10,6	10	100,0
-									
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	24	47,9	26	52,1			50	100,0
	Cita pilsēta	25	52,1	20	41,4	3	6,6	48	100,0
	Lauki	10	36,0	16	56,8	2	7,2	28	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas un kuri ir iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

20. "Ko Jūs izvērtējat, iegādājoties ceļojumus?" - Oš. jaut.

	Vai uzņēmumam ir licence		Iemakātās naudas atmaksas garantija		Vai uzņēmums ir reģistrēts dabuļņos		Cenu		Pakalpojuma sniedzēja atpazīstamība		Atsauksmes		Bukletā/reklamā sniegto informāciju		Grūti pateikt/ NA		Kopā	
	Skaitis	Rindņu %	Skaitis	Rindņu %	Skaitis	Rindņu %	Skaitis	Rindņu %	Skaitis	Rindņu %	Skaitis	Rindņu %	Skaitis	Rindņu %	Skaitis	Rindņu %	Skaitis	Rindņu %
VISI RESPONDENTI																		
	45	35,5	48	38,3	36	28,2	89	71,3	51	39,6	78	61,4	18	14,4	5	3,9	126	100,0
DZIMUMS																		
	16	31,4	19	37,3	13	25,3	35	69,3	18	34,0	25	49,1	9	17,6	3	5,8	51	100,0
	29	38,6	29	39,0	23	30,4	54	72,8	33	43,9	53	70,8	9	12,0	2	2,5	75	100,0
VECIUMS																		
	7	34,9	9	44,2	5	24,5	11	55,2	6	29,0	11	53,3	3	14,1	2	10,8	20	100,0
	8	31,2	10	37,9	8	31,5	20	77,4	8	30,3	13	50,2	3	12,1			26	100,0
	6	30,9	7	36,5	4	21,2	14	74,2	13	69,5	15	78,4	3	16,3	1	5,0	19	100,0
	7	34,9	8	41,0	5	24,5	17	85,0	9	43,5	16	80,4	3	14,9			20	100,0
	12	42,4	10	36,4	8	26,8	19	67,8	9	31,6	15	52,9	4	14,7	2	7,4	28	100,0
	5	39,0	4	31,2	6	46,9	8	60,1	6	47,1	8	60,9	2	16,4			13	100,0
ĢIMENES STĀVOKĻI																		
	29	39,2	29	39,7	23	30,4	58	80,2	30	40,3	48	65,4	12	16,4	1	1,2	73	100,0
	5	31,2	5	31,1	5	31,0	10	60,7	10	61,3	10	62,6	2	12,9	2	13,1	16	100,0
	10	33,9	14	48,1	7	24,7	17	59,5	8	26,6	16	53,3	3	10,3	2	7,2	29	100,0
	1	12,4			1	12,5	4	48,6	3	39,1	4	49,8	1	13,0			8	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ																		
	26	33,4	27	35,1	25	32,2	52	66,3	32	39,9	47	59,0	12	15,3	4	5,2	78	100,0
	19	38,6	21	42,9	11	22,3	37	78,6	19	39,2	31	65,0	6	13,1	1	2,0	48	100,0
IZGLĪTĪBA																		
	2	24,0			1	12,7	2	25,6	1	12,1	4	47,5	1	12,1	2	26,8	8	100,0
	17	26,7	22	35,7	12	18,7	45	71,7	27	41,1	35	55,1	11	17,6	1	1,7	63	100,0
	26	47,2	26	46,7	23	41,3	42	77,3	23	41,8	39	70,7	6	11,0	2	3,2	55	100,0
PAMATNODARBOŠĀ NĀŠ																		
	7	63,2	5	46,7	6	53,1	7	63,6	4	35,1	7	63,2					11	100,0
	18	33,9	26	47,6	18	32,7	40	74,6	24	43,2	37	67,2	8	14,5	1	1,7	54	100,0
	7	24,9	8	30,5	2	7,5	23	85,9	12	43,1	17	63,4	4	15,4	1	3,9	27	100,0
	2	28,9	1	15,1	4	58,7	4	59,3	2	29,6	3	43,4	1	15,7	1	12,0	7	100,0
	5	42,2	4	35,9	4	33,3	8	64,8	4	32,5	6	49,4	3	26,9			12	100,0
	4	35,4	4	35,9	2	18,9	5	45,9	3	26,9	6	52,6	1	8,2	2	19,4	11	100,0
	1	50,0					2	100,0	1	50,0	2	100,0	1	50,0			2	100,0
	1	47,6						1	52,4								2	100,0
NODARBINĀTĪBAS STĀVOKS																		
	34	34,2	40	40,3	30	29,8	74	75,4	42	41,3	64	64,0	13	13,3	3	2,9	99	100,0
	11	40,4	8	30,2	6	22,0	15	55,0	9	33,2	14	51,2	5	19,0	2	8,1	27	100,0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)																		
	3	46,3	3	53,3	1	15,0	2	36,1			4	68,9	1	20,9			6	100,0
	5	28,7	7	44,2	5	31,6	14	86,6	7	41,0	10	62,2	5	32,3			16	100,0
	8	44,9	7	41,4	5	27,1	13	74,5	9	47,9	14	77,9	3	16,3			18	100,0
	7	30,5	7	29,6	6	25,1	17	74,9	7	28,9	14	60,6	2	8,5	2	9,1	23	100,0
	11	41,7	13	45,4	11	38,3	19	67,2	12	41,6	18	63,0	4	13,6	1	3,1	28	100,0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)																		
	6	44,5	4	30,5	2	15,5	5	38,0	5	36,6	5	37,1	1	7,2	2	16,9	13	100,0
	3	25,7	3	29,6	4	37,0	7	62,6	4	34,4	6	51,7	2	19,2			11	100,0
	10	38,6	9	36,6	7	27,4	20	80,3	5	18,8	16	65,3	6	25,5			25	100,0
	8	33,2	14	55,6	7	26,5	21	84,3	11	44,0	18	70,9	3	10,5	1	4,3	25	100,0
	14	41,2	13	36,3	13	37,4	26	74,6	19	52,8	24	67,7	4	11,3	1	2,5	35	100,0
BĒRNI VECLIMĀ LĪDZ 18 GADĪEM																		
	15	33,2	16	36,0	11	26,1	33	75,7	20	45,0	29	65,5	7	16,3	3	6,6	44	100,0
	30	36,7	32	39,5	25	29,3	56	68,9	31	36,7	49	59,2	11	13,4	2	2,5	82	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAMNIECĪBĀ																		
	8	34,3	7	31,0	7	28,6	12	49,0	11	43,9	11	44,2	3	12,7	2	8,7	24	100,0
	2	37,7	21	49,8	14	31,7	33	79,0	14	32,4	29	68,7	5	11,4			42	100,0
	3	33,3	9	23,0	10	26,5	31	82,0	14	37,2	24	62,9	5	13,6	2	5,2	38	100,0
	8	36,3	11	51,6	5	24,1	13	60,4	12	53,5	14	62,8	5	23,7	1	4,0	22	100,0
REGIONI																		
	17	32,8	18	36,0	10	19,1	41	83,0	23	45,6	33	66,1	8	16,9	4	7,6	50	100,0
	18	47,5	13	35,0	13	33,9	25	65,6	15	38,2	23	59,5	6	15,1	1	2,9	38	100,0
	4	41,0	4	37,6	5	44,9	6	53,6	4	32,5	3	23,8	1	9,8			11	100,0
	5	28,1	9	51,6	6	35,4	8	47,3	8	47,0	13	75,5	3	17,6			17	100,0
	1	10,6	4	41,2	2	22,8	9	90,4	1	12,2	6	63,2					10	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS																		
	17	32,8	18	36,0	10	19,1	41	83,0	23	45,6	33	66,1	8	16,9	4	7,6	50	100,0
	17	35,9	20	41,6	20	40,9	32	67,2	17	34,2	27	55,3	6	12,3			48	100,0
	11	39,8	10	36,6	8	22,4	16	56,3	11	38,4	18	63,5	4	13,6	1	4,1	28	100,0

Bāze: respondenti, kuri pildīja 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas un kuri ir iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126
Vairākatzīmju jautājums (% summa > 100)

SKDS, 2018. gada novembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

21. "Kā jūs noslēdzāt līgumu par pēdējā ceļojuma iegādi?" - Gē.jaut.

	Kā jūs noslēdzāt līgumu par pēdējā ceļojuma iegādi?										Kopā	
	Distances tirdzniecībā (internetā, katalogā, u.c.)		Tūrisma brojā		Līgumu noslēdzu		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %		
	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %				
VISI RESPONDENTI	32	26,1	64	50,3	25	19,5	5	4,1	126	100,0		
DZIMUMS												
	Vīrietis	17	33,4	17	33,6	13	25,0	4	8,0	51	100,0	
	Sieviete	15	20,5	47	63,0	12	15,3	1	1,2	75	100,0	
VECUMS												
	15 - 24 gadi	4	19,3	8	39,5	5	26,1	3	15,1	20	100,0	
	25 - 34 gadi	8	30,9	13	49,3	4	15,8	1	3,9	26	100,0	
	35 - 44 gadi	3	16,0	10	52,2	6	31,8			19	100,0	
	45 - 54 gadi	6	31,0	10	48,5	3	15,1	1	5,4	20	100,0	
	55 - 63 gadi	8	29,0	15	54,5	5	16,4			28	100,0	
	64 - 75 gadi	3	24,3	8	61,0	2	14,7			13	100,0	
ĢIMENES STĀVOKLIS												
	Precējies vai dzīvo ar partneri	21	29,5	37	49,8	13	17,6	2	3,1	73	100,0	
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	1	6,0	10	64,3	5	29,6			16	100,0	
	Neprecējies	6	21,3	14	47,5	6	21,2	3	10,1	29	100,0	
	Atrašanās	4	52,1	3	36,4	1	11,5			8	100,0	
SARUNVALODA ĢIMENĒ												
	Latviešu	20	26,7	36	45,6	19	23,7	3	4,0	78	100,0	
	Krievu	12	25,2	28	57,1	6	13,4	2	4,4	48	100,0	
IZGLĪTĪBA												
	Pamatsglītība	2	24,9	2	24,8	1	12,8	3	37,5	8	100,0	
	Vidējā, vidējā speciālā	15	24,9	33	51,4	14	21,8	1	1,9	63	100,0	
	Augstākā	15	27,6	29	52,6	10	17,8	1	2,1	55	100,0	
PAMATNODARBOŠANĀS												
	Vadītājs	3	26,8	6	54,1	2	19,1			11	100,0	
	Speciālists, ierēdnis	16	30,5	27	49,5	10	17,7	1	2,2	54	100,0	
	Strādnieks	5	19,6	14	50,2	7	26,1	1	4,1	27	100,0	
	Individuālais darbs	4	59,1	3	40,9					7	100,0	
	Pensionārs	2	16,2	7	60,5	3	23,3			12	100,0	
	Skolnieks, students	2	17,2	3	26,9	3	28,7	3	27,1	11	100,0	
	Mājasaimniece			2	100,0					2	100,0	
	Bezdarbnieks			2	100,0					2	100,0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS												
	Strādā	28	29,2	50	49,6	19	18,9	2	2,3	99	100,0	
	Nestrādā	4	14,0	14	52,8	6	21,9	3	11,3	27	100,0	
MENĒŠA VIDEJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)												
	Zemi	1	15,0	4	69,8	1	15,2			6	100,0	
	Vidēji zemi	7	47,5	6	35,0	3	17,6			16	100,0	
	Vidēji	5	23,1	10	53,7	2	10,8	1	6,4	18	100,0	
	Vidēji augsti	4	16,8	10	42,5	8	36,3	1	4,4	23	100,0	
	Augsti	9	32,2	16	58,1	3	9,7			28	100,0	
PERSONĪGIE IENĀKUMI (KVINTILES)												
	Zemi	3	22,0	4	31,5	4	30,9	2	15,6	13	100,0	
	Vidēji zemi	3	30,1	5	44,1	3	25,9			11	100,0	
	Vidēji	7	29,2	15	58,5	3	12,3			25	100,0	
	Vidēji augsti	5	20,7	13	50,8	6	23,9	1	4,6	25	100,0	
	Augsti	9	25,3	19	55,0	7	19,7			35	100,0	
BĒRNI VECUMĀ LIDZ 18 GADIEM												
	Ir	11	25,7	19	43,2	12	26,8	2	4,3	44	100,0	
	Nav	21	26,3	45	54,1	13	15,5	3	4,1	82	100,0	
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ												
	1	7	28,4	13	54,5	4	17,1			24	100,0	
	2	12	30,0	22	51,9	7	15,4	1	2,7	42	100,0	
	3	7	19,5	20	51,6	8	20,9	3	8,1	38	100,0	
	4 un vairāk	6	28,1	9	40,3	6	27,5	1	4,1	22	100,0	
REĢIONS												
	Rīga	10	21,0	28	54,9	10	19,8	2	4,3	50	100,0	
	Vidzeme	9	24,0	18	47,9	9	23,2	2	4,9	38	100,0	
	Kurzeme	3	27,3	5	42,0	2	19,9	1	10,8	11	100,0	
	Zemgale	7	42,4	7	41,3	3	16,3			17	100,0	
	Latgale	3	32,0	6	58,5	1	9,5			10	100,0	
APDZĪVOTĀS VIETĀS TIPS												
	Rīga	10	21,0	28	54,9	10	19,8	2	4,3	50	100,0	
	Cita pilsēta	13	27,4	24	49,2	8	17,0	3	6,3	48	100,0	
	Lauki	9	33,2	12	43,3	7	23,5			28	100,0	

Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas un kuri ir iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126

SKDS, 2018. gada novembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

22. "Ar kādām problēmām jūs esat saskāries/uses pēc ceļojuma iegādes?" - Q7. jaut.

	Pakalpojuma kvalitāte		Netika nodrošinātas galvenās ekskursijas		Viesnīcas kvalitāte neatbilst gadījumam		Netaisnīgu līgumu noteikumu piemērošana		Ceļojuma nenodrošināšana		Iemaksātās naudas neatmaksāšana		Nebija nekādu problēmu		Grūti pateikt/ NA		Kopā	
	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %	Skats	Rindu %
VISI RESPONDENTI																		
	8	6,5	5	4,2	8	6,1	1	,7			1	,7	103	81,6	3	2,5	126	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	5	9,7	3	6,1	3	5,6						39	76,5	3	5,9	51	100,0
	Sieviete	3	4,0	2	2,8	5	6,5	1	1,2		1	1,2	64	85,5			75	100,0
VECUMS	15 - 24 gadi	1	5,2	1	4,8	1	5,4						16	79,2	1	5,4	20	100,0
	25 - 34 gadi	3	11,5	2	8,1								22	84,2			26	100,0
	35 - 44 gadi	1	5,5	1	5,5	2	10,5	1	4,8				15	79,2			19	100,0
	45 - 54 gadi	1	5,1	1	4,9	1	4,9						16	79,7	1	5,4	20	100,0
	55 - 63 gadi					3	10,6						25	89,4			28	100,0
	64 - 75 gadi	2	15,5			1	7,8				1	7,8	9	68,0	1	8,7	13	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	4	5,1	2	2,9	5	6,2						63	86,6	1	1,6	73	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	1	7,2			1	7,0						14	85,7			16	100,0
	Neprecējies	3	11,3	3	10,8	1	3,6	1	3,0		1	3,1	20	68,6	1	3,6	29	100,0
	Atraitnis					1	13,0						6	73,4	1	13,6	8	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	6	8,3	2	2,8	5	6,3	1	1,1		1	1,2	64	81,7	1	1,4	78	100,0
	Krievu	2	3,9	3	6,3	3	5,8						39	81,4	2	4,3	48	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatsglītība	1	12,8										6	73,8	1	13,4	8	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	4	6,4	4	6,7	4	6,3						51	80,4	2	3,4	63	100,0
	Augsākā	3	5,6	1	2,0	4	6,7	1	1,6		1	1,6	46	84,1			55	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vairāktās	4	39,6			1	8,9				1	8,1	6	52,3			11	100,0
	Speciālists, ierēdnis	2	3,7	4	8,1	5	8,6	1	1,6				42	77,8	2	4,0	54	100,0
	Strādnieks	1	3,5			1	3,7						25	92,8			27	100,0
	Individuālais darbs												7	100,0			7	100,0
	Pensionārs	1	8,1			1	9,8						10	82,1			12	100,0
	Skolnieks, students												10	90,3	1	9,7	11	100,0
	Mājsaimniece												2	100,0			2	100,0
	Bezdarbnieks			1	47,6								1	52,4			2	100,0
NODARBINĀTĪBAS STĀVOKS	Strādā	7	7,3	4	4,4	7	6,6	1	,8		1	,9	80	80,8	2	2,2	99	100,0
	Nestrādā	1	3,4	1	3,6	1	4,2						23	84,7	1	4,0	27	100,0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI LIZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi			1	16,2								5	83,8			6	100,0
	Vidējā zemi	1	5,6	1	6,2								14	88,3			16	100,0
	Vidējā	1	6,0			1	5,6						15	82,1	1	6,4	18	100,0
	Vidējā augsti	1	3,7			4	16,5						19	83,5			23	100,0
	Augsti	3	11,5	2	8,2	2	6,9	1	3,1				20	70,2	1	3,5	28	100,0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi			1	7,5								11	84,0	1	8,5	13	100,0
	Vidējā zemi	1	8,4										10	91,6			11	100,0
	Vidējā	1	4,4	1	4,4	2	8,4						22	87,2			25	100,0
	Vidējā augsti	2	8,1	1	4,1	2	7,4						19	75,8	1	4,6	25	100,0
	Augsti	4	11,6	2	6,2	4	10,4	1	2,4				26	74,6			35	100,0
BĒRNI VECLIMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	3	6,9	1	2,2	2	4,1	1	1,9				37	84,8	1	2,3	44	100,0
	Nav	5	6,3	4	5,3	6	7,2				1	1,1	66	79,9	2	2,7	82	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	2	9,8	2	8,7	2	8,8						17	68,5	1	4,3	24	100,0
	2	1	2,1	1	2,9	3	7,1	1	2,0		1	2,1	35	83,7			42	100,0
	3	4	10,3	1	2,8	2	4,7						32	84,1	2	5,6	38	100,0
	4 un vairāk	1	4,6	1	4,5	1	4,0						19	86,9			22	100,0
REĢIONS	Rīga	2	3,9	2	4,0	3	5,6				1	1,7	41	82,5	2	4,0	50	100,0
	Vidzeme	4	10,8	2	5,7	1	2,6						32	83,5			38	100,0
	Kurzeme					2	19,1						8	70,1	1	10,8	11	100,0
	Zemgale	1	6,9	1	6,9	2	11,3	1	5,3				13	76,5			17	100,0
	Latgale	1	9,5										9	90,5			10	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	2	3,9	2	4,0	3	5,6				1	1,7	41	82,5	2	4,0	50	100,0
	Cita pilsēta	2	4,6	2	4,8	4	8,1						40	82,3	1	2,4	48	100,0
	Lauki	4	14,7	1	3,4	1	3,6	1	3,2				22	78,7			28	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir ceļojuši ārpus Latvijas un kuri ir iegādājušies tūrisma pakalpojumu kompleksu, n=128
Vairāktābūžu jautājums (% summa > 100)

SKDS, 2018. gada novembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

23. "Kur Jūs visbiežāk iegādājat informāciju par ceļojumu piedāvājumiem?" - Q8. Jaut.

	Pakalpojumu sniedzēju mājas lapās		Sociālo tīklu portālos		Tūrisma birojos		Ceļojumu bukletos		Televīzijā		Radio		Drukātajā presē		No radierm, draugiem, paziņām		Grūti pateikt/ NA		Kopā		
	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	
VISI RESPONDENTI																					
	239	22,8	337	32,5	114	10,9	106	10,1	184	17,2	47	4,3	61	5,8	561	53,2	121	11,4	1050	100,0	
DZIMUMS	Vīrietis	94	20,2	146	31,4	41	8,7	37	7,8	86	17,8	19	3,9	27	5,7	246	51,8	59	12,2	473	100,0
	Sieviete	145	25,3	191	33,6	73	12,9	69	12,2	98	16,6	28	4,7	34	5,8	315	54,5	62	10,6	577	100,0
VECIUMS	15 - 24 gadi	43	32,0	64	47,7	16	12,0	15	10,9	19	13,8	3	2,1	5	3,6	65	48,4	9	6,8	134	100,0
	25 - 34 gadi	58	31,2	97	51,9	23	12,3	24	12,6	20	10,5	8	4,0	10	5,2	87	46,1	19	10,2	187	100,0
	35 - 44 gadi	55	27,4	71	35,6	22	10,8	18	9,0	31	15,8	8	4,1	10	5,1	116	58,6	20	10,1	199	100,0
	45 - 54 gadi	29	16,7	51	28,4	20	11,3	18	10,2	32	18,4	6	3,6	8	4,7	100	57,1	16	9,2	175	100,0
	55 - 63 gadi	37	20,3	37	20,5	23	12,8	18	10,1	33	18,6	8	4,3	12	6,8	97	54,2	19	10,8	178	100,0
	64 - 75 gadi	17	9,4	17	9,6	10	5,6	13	7,3	49	27,4	14	7,8	16	9,1	96	54,4	38	21,4	177	100,0
ĢIMENES STĀVOKĻIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	146	23,8	200	32,9	65	10,6	57	9,2	110	17,7	24	3,8	34	5,5	335	54,2	67	10,7	615	100,0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	24	19,3	35	29,3	15	12,4	14	11,9	17	13,9	6	5,1	6	5,0	72	60,0	12	10,1	121	100,0
	Neprecējies	64	28,2	91	40,2	28	12,1	30	13,1	32	18,8	8	3,5	13	5,8	108	47,6	21	9,5	226	100,0
	Aļtrānis	5	5,7	11	12,9	6	7,3	5	5,8	25	28,4	9	9,9	8	9,1	46	51,8	21	23,7	88	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	147	22,3	238	36,8	67	10,0	70	10,6	130	19,5	34	5,0	41	6,3	356	53,9	73	11,0	660	100,0
	Krievu	92	23,8	99	25,9	47	12,3	36	9,2	54	13,6	13	3,2	20	4,9	205	52,2	47	11,8	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	16	12,2	35	27,4	9	7,1	7	5,3	28	21,6	6	4,4	4	3,0	64	50,2	24	19,2	127	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	106	17,4	188	31,3	59	9,7	61	10,0	122	19,5	29	4,6	46	7,4	342	55,6	69	11,0	614	100,0
	Augstākā	117	38,0	114	37,1	46	14,8	38	12,3	34	10,9	12	3,9	11	3,6	155	49,7	28	9,0	309	100,0
PAMATNODARBOŠĀ NĀŠ	Veidotājs	29	45,7	28	44,3	11	17,3	7	11,1	6	9,7	4	6,2	6	9,2	33	51,6	4	6,7	63	100,0
	Speciālists, ierēdnis	106	37,2	125	43,8	42	14,5	39	13,6	28	9,9	7	2,3	13	4,5	142	49,3	22	7,7	286	100,0
	Strādnieks	39	13,4	89	31,0	28	9,6	31	10,7	58	19,9	12	4,1	16	5,5	158	54,5	33	11,4	289	100,0
	Individuālais darbs	16	29,2	18	33,0	6	10,9	4	7,1	12	20,0	3	4,7	3	5,1	35	61,7	3	5,1	56	100,0
	Pensionārs	20	10,2	20	10,4	11	5,7	15	7,5	57	28,7	14	6,9	16	8,2	105	53,4	41	20,7	196	100,0
	Skolnieks, students	20	24,9	37	46,4	10	12,6	7	8,3	11	13,2	1	1,3	2	2,5	39	48,3	6	7,6	80	100,0
	Mājsaimniece	6	15,7	13	34,6	3	8,6			5	13,1	2	5,3	2	5,3	26	68,5	2	5,3	38	100,0
	Bezdarbnieks	3	7,2	7	17,1	3	7,0	3	7,6	7	16,9	4	10,2	3	7,5	23	55,9	10	23,6	42	100,0
NODARBINĀTĪBAS STĀVOKS	Strādā	190	27,2	260	37,5	87	12,4	81	11,6	104	14,9	26	3,6	38	5,4	368	52,7	62	9,0	694	100,0
	Nestrādā	49	13,8	77	22,0	27	7,7	25	6,9	80	22,0	21	5,9	23	6,5	193	54,3	59	16,4	356	100,0
MĒNESĀ VIDĒJĒIE IENĀKUMI LIZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	16	10,7	32	21,6	8	5,5	7	4,8	36	23,0	10	6,5	8	5,3	77	51,4	27	17,9	150	100,0
	Vidēj zemi	31	18,7	44	26,8	20	12,4	18	10,6	38	22,5	9	5,0	16	9,2	89	52,3	20	11,4	168	100,0
	Vidēji	39	24,1	53	33,1	18	11,4	26	15,7	32	19,4	8	4,9	10	6,1	93	56,8	13	8,0	162	100,0
	Vidēji augsti	38	23,5	50	30,8	18	10,9	17	10,5	24	14,5	6	3,5	7	4,1	93	57,1	15	9,1	162	100,0
	Augsti	52	40,2	60	46,9	24	18,1	18	13,7	16	12,2	9	6,8	9	6,9	66	50,5	9	6,5	130	100,0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJĒIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	26	13,5	46	24,1	12	6,2	10	5,2	53	27,3	12	6,3	11	6,0	101	52,6	32	16,8	191	100,0
	Vidēj zemi	21	11,1	43	24,4	13	7,4	18	9,7	46	24,4	13	7,0	16	8,3	104	55,4	24	12,4	186	100,0
	Vidēji	45	25,9	52	30,0	25	14,6	22	12,9	28	16,4	3	1,6	12	7,1	87	50,8	10	5,7	171	100,0
	Vidēji augsti	41	24,1	64	37,4	20	11,6	24	13,8	28	16,3	8	4,6	8	4,5	96	55,4	16	9,4	171	100,0
	Augsti	61	35,5	76	44,6	29	16,7	21	12,3	16	9,4	8	4,4	7	3,9	95	55,4	11	6,2	171	100,0
BĒRNI VECLIMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	102	26,2	166	43,0	47	12,2	40	10,3	49	12,7	15	3,7	18	4,6	216	55,4	40	10,3	388	100,0
	Nav	137	20,9	171	26,3	67	10,1	66	10,0	135	20,0	32	4,7	43	6,4	344	51,9	81	12,0	661	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	40	21,1	47	24,8	16	7,9	20	10,2	37	18,4	10	4,9	12	5,9	104	53,0	28	14,1	195	100,0
	2	61	17,5	88	26,0	35	10,2	28	8,1	72	20,4	20	5,6	22	6,2	169	49,0	46	13,2	346	100,0
	3	74	28,4	94	36,2	35	13,6	37	14,0	40	15,1	10	3,8	13	5,2	146	55,1	24	9,2	261	100,0
	4 un vairāk	64	25,6	108	43,7	28	11,1	21	8,5	35	14,1	7	2,8	14	5,6	142	57,2	23	9,2	248	100,0
REGIONI	Rīga	108	31,3	97	28,8	52	15,3	39	11,3	61	17,2	16	4,4	19	5,3	181	52,2	24	7,1	344	100,0
	Vidzeme	68	26,1	113	44,7	25	9,8	35	13,5	47	18,2	12	4,5	19	7,3	143	55,8	27	10,2	256	100,0
	Kurzeme	19	14,6	37	27,3	12	9,0	10	7,4	17	12,2	2	1,3	3	2,1	74	54,2	26	19,1	136	100,0
	Zemgale	24	13,8	50	30,1	17	9,8	11	6,6	34	19,6	10	5,7	6	3,4	92	54,8	18	10,2	170	100,0
	Latgale	20	14,8	40	27,8	8	5,5	11	7,8	25	17,2	7	5,2	14	10,1	71	48,5	26	17,8	144	100,0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	108	31,3	97	28,8	52	15,3	39	11,3	61	17,2	16	4,4	19	5,3	181	52,2	24	7,1	344	100,0
	Cita pilsēta	83	22,3	132	35,6	32	8,5	32	8,5	53	13,9	9	2,3	13	3,4	186	49,0	59	15,3	376	100,0
	Lauki	48	14,4	106	33,0	29	9,0	25	10,5	70	21,0	22	6,7	29	8,9	194	59,2	38	11,3	330	100,0

Bāze: respondenti, kuri pildīja 3 gadu laikā ir ceļojusi ārpus Latvijas un kuri ir iegādājušies tūrisma pakalpojumu komplektu, n=126
Vairākkatliņu jautājums (% summa > 100)

SKDS, 2018. gada novembris

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv