

Kā un kur ziņot par notikušu nelaimes gadījumu, kura izraisītājs ir nedroša prece vai pakalpojums?



PTAC mājaslapā sadaļā: **Patērētājiem**
→ **Preču un pakalpojumu drošums**
→ **Ziņo par bīstamām precēm vai pakalpojumiem!**
aizpildi Patērētāju traumu ziņojumu formu;



zvani uz Patērētāju traumu ziņojumu tālruni **67388639**
(d.d. 8.30-17.00);



sūti ziņu uz e-pastu:
ptac@ptac.gov.lv

**ZIŅO, JA NELAIMES GADĪJUMU IZRAISĪJUSI NEDROŠA PRECE VAI PAKALPOJUMS!
TU VARI PASARGĀT SEVI UN CITUS, PAT IZGLĀBT KĀDAM DZĪVĪBU!**



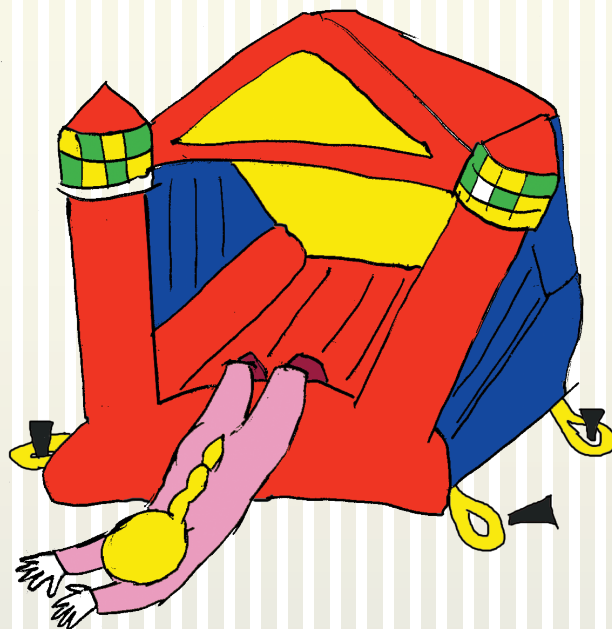
Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

WWW.PTAC.GOV.LV

PATĒRĒTĀJU TRAUMU ZIŅOJUMU TĀLRUNIS

67388639

E-PASTS: PTAC@PTAC.GOV.LV



JA TRAUMAS RADA NEDROŠA PRECE VAI PAKALPOJUMS,

NEKAVĒJIES - ZIŅO MUMS!

ZIŅO,
JA NOTICIS NELĀIMES GADĪJUMS!

PRECES/PAKALPOJUMI UN
IESPĒJAMIE SAVAINOJUMU
GŪŠANAS RISKI

**NEDROŠU
PREČU UN
PAKALPOJUMU
IZRAISĪTS
TRAUMATISMS**



INFORMATĪVO MATERIĀLU SAGATAVOJA
PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRS (PTAC)

KĀPĒC BŪTU JĀZIŅO?

Patērētājam ir tiesības iegādāties drošu preci, kā arī saņemt drošu pakalpojumu, kas nerada risku cilvēka dzīvībai, veselībai, mantai, kā arī apkārtējai videi. Dažkārt nelaimes gadījumu var izraisīt **nedroša prece**, kas ir nepareizi uzprojektēta un ražota vai tās materiāls satur neatļautas ķīmiskas vielas. Traumas var rasties arī, izmantojot nedrošus pakalpojumus – kad to sniedzējs nav novērsis savainošanās riskus.

Ja nelaimes gadījumu izraisījusi nedroša prece vai pakalpojums un tā rezultātā radušās traumas:

- **Par notikušo nelaimes gadījumu nekavējoties informē PTAC! Mums ir ļoti nepieciešama Tevis sniegtā informācija par nedrošu preci vai pakalpojumu, lai apzinātu nelaimes gadījuma izraisītāju un operatīvi novērstu apdraudējumu arī citu patērētāju veselībai, dzīvībai, kā arī mantai.**



- Tev ir tiesības vērsties pie preces pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja un saņemt zaudējuma atlīdzību.
- Ja par zaudējumu atlīdzību neizdodas vienoties ar preces pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju, Tev ir tiesības vērsties tiesā. PTAC eksperti šajā procesā var sniegt būtisku atbalstu.
- PTAC ir tiesīgs apturēt nedrošas preces vai pakalpojuma tirdzniecību, izņemt nedrošu preci no tirgus, atsaukt no patērētājiem un pieprasīt tās iznīcināšanu.

PRECES/PAKALPOJUMI UN IESPĒJAMIE SAVAINOJUMU GŪŠANAS RISKI

Bērnu/mājas preces

Iespējamie savainošanās riski:

- ķermeņa daļas iesprūšana;
- nožņaugšanās, savainošanās;
- saindēšanās.

Rotāļietas

Iespējamie savainošanās riski:

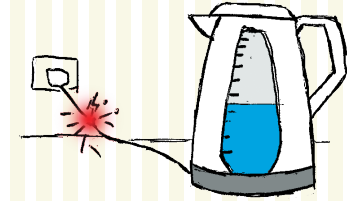
- aizrīšanās, nožņaugšanās, savainošanās, saindēšanās;
- nosmakšana, aizdegšanās;
- saindēšanās.



Elektroierīces

Iespējamie savainošanās riski:

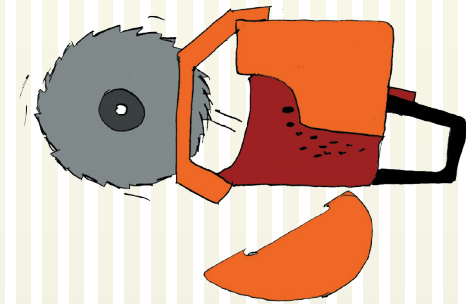
- elektriskais šoks;
- nosmakšana;
- aizdegšanās.



Rokas instrumenti

Iespējamie savainošanās riski:

- elektriskais šoks;
- sagriešanās;
- ķermeņa daļu saspiešana/ieraušana.



Piepūšamās atrakcijas

Iespējamie savainošanās riski:

- kaulu lūzumi;
- sasitumi;
- galvas traumas.

