

# Patērētājiem

## Pērc #SafeProductsOnline

Drošības pārbaude | Rapid Alert System

### Pirms pirkuma!

**Zini, pie kā Tu iepērcies.** Kad Tu iepērcies veikalā, Tu zini, kur griezties, ja precei ir radusies kāda problēma, taču, kad Tu iepērcies tiešsaistē, ar ko sazināties? Jo vairāk informācijas Tev ir par ražotāju, importētāju vai pārdevēju, jo labāk.

**Zini, kādus produktus nedrīkst iegādāties.** Vai Tu zināji, ka ir iespējams pārbaudīt vai produkts, kuru grasies pirkt nav ticis atsaukts Latvijā, Eiropas Savienībā vai citā tīgū? Apmeklē vietējās un starptautiskās nedrošu preču atsaukumu datubāzes [1].

**Izlasī drošības instrukcijas, lai precī izmantotu droši.** Izlasī tiešsaistē pieejamās instrukcijas. Pārbaudi, kā droši izmantot precī un vai tai uzrādīti vecuma ierobežojumi vai citi brīdinājumi. Ja neesi pārliecināts, vai prece ir piemērota Tavām vajadzībām, jautā tirgotājam vai tiešsaistes platformas administratoram.

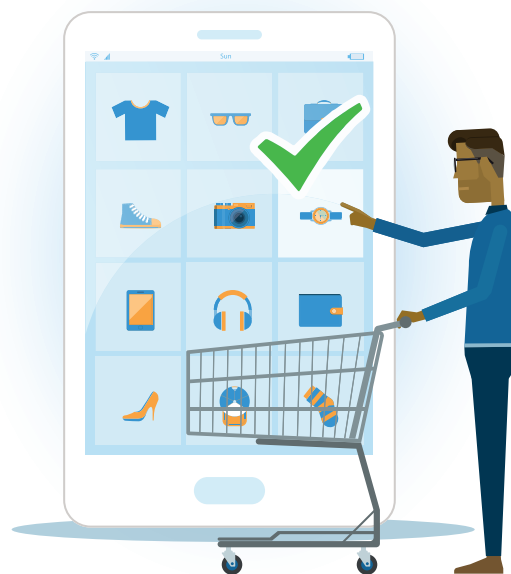
**Pārbaudi vērtējumus un atsauksmes.** Patērētāju vērtējumi un atsauksmes var sniegt informāciju par iespējamām drošuma problēmām, ar ko saskārušies citi preces pircēji. Paturi prātā, ka, iespējams, ne visas atsauksmes ir autentiskas.

**Eiropas Savienības prasības patērētāju tiesību aizsardzībā un preču drošumā** ir piemērojamas tikai Eiropas Savienībā reģistrētiem tiešsaistes tirgotājiem, tāpēc aicinām būt uzmanīgiem, izvēloties preces no tiešsaistes tirgotājiem, kas nav reģistrēti Eiropas Savienībā.

### Pēc pirkuma!

**Apsver iespēju reģistrēt pirkumu pie ražotāja.** Ja šāda opcija ir iespējama, Tu vari pierēģistrēt savu pirkumu ražotāja mājaslapā. Šādā veidā ražotājam būs iespēja Tevi informēt par atsaukumiem, atjauninājumiem un citu drošības informāciju, kas saistīta ar nopirkto precī.

**Pamanīji problēmu ar preces doršumu? Ziņo!** Paziņo par preces drošuma problēmām internetveikalam, trešās puses pārdevējam un/vai tiešsaistes platformai un sazinies ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru. Uzraksti atsauksmi, lai brīdinātu citus potenciālos pircējus.



[1] ES Ātrās brīdināšanas sistēma bīstamo preču jomā (RAPEX: [https://ec.europa.eu/consumers/consumers\\_safety/safety\\_products/rapex/alerts/repository/content/pages/rapex/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/repository/content/pages/rapex/index_en.htm)) the Organisation of American States' Inter-American Rapid Alert System (SIAR, at: <https://www.sites.oas.org/rcss/en/pages/default.aspx>) OECD's GlobalRecalls (<https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls>)