



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tūrisma pakalpojumu licencēšana un reģistrēšana: esošā situācija un galvenie problēmjaucājumi

Elīna Vizule
Patērētāju tiesību aizsardzības centra
Patērētāju tiesību uzraudzības departamenta
Pirmās patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības daļas
Galvenā juriskonsulte

03.12.2018.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Esošā situācija

Līdz 2018.gada 1.decembrim ir izsniegtas **28** licences un datu bāzē reģistrēti **28** tūrisma pakalpojumu sniedzēji

Izskatīšanā **18** iesniegumi

Datu bāze pieejama PTAC tīmekļvietnē sadaļā "Datubāzes" apakšsadaļā "Tūrisma operatoru un aģentu datubāze"
<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/turisma-operatoru-un-agenta-datubaze>



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Ienākošais tūrisms (I)

PIEMĒRS:

- 1) SIA "A" galvenais darbības veids – ienākošais jeb uzņemošais tūrisms;
- 2) SIA "A" un SIA "B" ir noslēgusi tā saukto "business-to-business" jeb B2B līgumu;
- 3) SIA "A" slēdz līgumus un pārdod savus apvienotos (sagatavotos) kompleksos tūrisma pakalpojumus Skandināvijas uzņēmumam SIA "B".

Vai SIA "A" ir jāreģistrējas un jāsaņem speciālā atļauja (licence)?



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Ienākošais tūrisms (II)

Ja komersants, kurš **nodarbojas ar ienākošo jeb uzņemošo tūrismu:**

- norēķinus par attiecīgajiem pakalpojumiem veic tikai ar ārzemju uzņēmumu;
- ārzemju uzņēmums piedāvā, pārdod ceļotājiem attiecīgos pakalpojumus kā savus pakalpojumus, kā arī iekasē no ceļotājiem naudu par kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem;
- ārzemju uzņēmums slēdz līgumu ar ceļotājiem un ir atbildīgi ceļotāja priekšā par visa kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanu;

regulējums nav saistošs!



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Ienākošais tūrisms (III)

➤ Ja SIA "A" nodarbojas tikai ar ienākošo jeb uzņemošo tūrisma pakalpojumiem un ja SIA "A" nevienā gadījumā neslēdz līgumus ar ceļotājiem un nepārdod kompleksus tūrisma pakalpojumus ceļotājam, bet darbojas tikai "business-to-business" jeb B2B līguma ietvaros, SIA "A" nav nepieciešams saņemt licenci un reģistrēties datubāzē



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Ienākošais tūrisms (IV)

➤ Ja pat tikai atsevišķos gadījumos SIA "A" savus sagatavotos kompleksos tūrisma pakalpojumus pārdod tieši ceļotājiem, neatkarīgi no to dzīvesvietas vai valstiskās piederības (izmantojot, piemēram, interneta vidi) un līgumi ar ceļotājiem par kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem tiek slēgti ar SIA "A", SIA "A" darbojas kā tūrisma operators



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma aizpildīšana un iesniegšana

! Iesnieguma aizpildīšanai obligāti jāizmanto MK noteikumu Nr.380 1.pielikumā minētā veidlapa!

! Neaizpilda brīvā formā vai izmantojot cita veida veidlapas

Veidlapa pieejama: <https://likumi.lv/ta/id/300021-noteikumi-par-kompleksa-un-saistita-turisma-pakalpojuma-sagatavosanas-un-sniegsanas-kartibu-un-kompleksu-un-saistitu-turisma>

un

<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/kompleksu-un-saistitu-turisma-pakalpojumu-sniegsana>

Plašāka informācija par reģistrēšanos, licences saņemšanu un citiem jautājumiem saistībā ar jauno regulējumu tūrisma jomā, tai skaitā iesnieguma aizpildīšanas paraugs, pieejams PTAC tīmekļvietnē: <http://www.ptac.gov.lv>; sadaļas «Komersantiem» apakšsadaļā «Kompleksu un saistītu pakalpojumu sniegšana»



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma aizpildīšana un iesniegšana

➤ **Iesniegumam jābūt parakstītam**

➤ **PTAC jāiesniedz iesnieguma oriģināls**

! Nederēs, ja iesniegums būs atsūtīts pa e-pastu un ja dokuments nav parakstīts ar drošu elektronisko parakstu



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma parakstīšana

Iesniegumu paraksta **paraksttiesīgās** personas:

- valdes priekšsēdētājs, ja ir noteikts, ka ir tiesības pārstāvēt atsevišķi
- valdes loceklis, ja ir noteikts, ka ir tiesības pārstāvēt atsevišķi
- prokūrists
- pilnvarotā persona, ja ir izdota pilnvara, kas paredz tiesības parakstīt iesniegumu



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma parakstīšana

Jāņem vērā!

Piemērs

SIA "A" valdes priekšsēdētājam Jānim Tūristam ir tiesības pārstāvēt SIA "A" tikai kopā ar valdes locekli Annu Ceļotāju

➤ iesniegumu paraksta gan Jānis Tūrists, gan Anna Ceļotāja

vai

➤ iesniegumu paraksta tikai Jānis Tūrists, bet vienlaikus ir pilnvara no Annas Ceļotājas, ka Jānis Tūrists ir tiesīgs vienpersoniski pārstāvēt SIA "A" un parakstīt iesniegumu



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma nosūtīšana

Iesniegumu vai pieprasīto papildu informāciju/dokumentus iespējams iesniegt, izmantojot vienu no šādām iespējām:

- klātienē (Brīvības iela 55, Rīga (2. ieeja, ielokā pie baznīcas), 222.kabinetā);
- nosūtīt pa pastu PTAC, Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010;
- elektroniski tīmekļvietnē www.latvija.lv;
- nosūtīt elektroniski parakstītu **ar drošu elektronisko parakstu** uz elektroniskā pasta adresi: ptac@ptac.gov.lv.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma izskatīšanas termiņš

Mēneša laikā pēc iesnieguma saņemšanas PTAC pieņem:

➤ lēmumu par reģistrēšanu datu bāzē un licences piešķiršanu

vai arī

➤ starplēmumu, ar kuru pagarina lēmuma pieņemšanas termiņu un lūdz precizēt iesniegumu, sniegt papildu informāciju



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Valsts nodevas apmaksa

Valsts nodevas apmērs **40,00** EUR

Rekvizīti valsts nodevas samaksai!

Saņēmējs	Valsts kase
Reģistrācijas numurs	90000050138
BIC kods	TRELLV22
Konts (IBAN)	LV29TREL1060120921900
Maksājuma mērķis	Valsts nodeva par speciālo atļauju (licenci) tūrisma aģentiem un tūrisma operatoriem kompleksu tūrisma pakalpojumu organizēšanai un sniegšanai (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs)

Pieejami arī

<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/specialas-atlajas-licences-sanemsana>



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma saturs: darbības veids

SIA "A"

1. Darbības veids (*atzīmēt ar X atbilstoši*)

Tūrisma aģents	
Tūrisma operators	X
Saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs	

4. Informācija par tūrisma operatoriem, kuru vārdā vai uzdevumā tūrisma aģents piedāvā pārdošanai vai pārdod tūrisma operatora kompleksos tūrisma pakalpojumus (*aizpilda tūrisma aģents, ja ir noslēgti attiecīgie līgumi*)

Nr. p. k.	Nosaukums (firma) vai vārds, uzvārds (ja tūrisma operators ir fiziska persona)	Reģistrācijas numurs vai personas kods (ja tūrisma operators ir fiziska persona)	Juridiskā adrese vai deklarētās dzīvesvietas adrese (ja tūrisma operators ir fiziska persona)	Pilnvarojuma termiņš
1	SIA "B"	40008885555	Rīga, Sporta iela 137, Latvija	beztermiņa

Iesniegumam pievienots SIA "B" izsniegts apliecinājums, ka SIA "A" ir tiesības SIA "B" vārdā piedāvāt un pārdot SIA "B" sagatavotos kompleksos tūrisma pakalpojumus.

! SIA "A" darbojas arī kā tūrisma aģents. Iesnieguma 1.punktā kā "Darbības veids" jāatzīmē gan «tūrisma aģents», gan «tūrisma operators»



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma saturs – informācija par pakalpojuma sniedzēju

Tūrisma pakalpojumu sniedzējs – SIA «A» (juridiska persona)

! Aizpildīts iesnieguma 2.2.punkts

2.2. aizpilda tūrisma aģents, tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs – fiziska persona:

Vārds, uzvārds	Jānis Tūrists
Personas kods	222222-33333
Reģistrācijas kods nodokļu maksātāju reģistrā	
Deklarētās dzīvesvietas adrese	Rīga, Brīvības iela 321, Latvija
Kontaktinformācija:	
tālruņa numurs	+371 32178945
faksa numurs	
elektroniskā pasta adrese	janisturists@gmail.com

! Ja tūrisma aģents, tūrisma operators vai saistīto pakalpojumu sniedzējs ir juridiska persona, iesnieguma 2.2.punktu NEAIZPILDA!



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma aizpildīšana tūrisma aģentam

SIA «A» darbības veids – tūrisma aģents

4. Informācija par tūrisma operatoriem, kuru vārdā vai uzdevumā tūrisma aģents piedāvā pārdošanai vai pārdod tūrisma operatora kompleksos tūrisma pakalpojumus

Nr. p. k.	Nosaukums (firma) vai vārds, uzvārds (ja tūrisma operators ir fiziska persona)	Reģistrācijas numurs vai personas kods (ja tūrisma operators ir fiziska persona)	Juridiskā adrese vai deklarētās dzīvesvietas adrese (ja tūrisma operators ir fiziska persona)	Pilnvarojuma termiņš
1	SIA "B"	4000888555	Rīga, Sporta iela 137, Latvija	beztermiņa
2	SIA "C"	40009988776	Valmiera, Rīgas iela 1, Latvija	2020.gada 1.marts
3	SIA "D"	41234567890	Liepāja, Liepu iela 50, Latvija	beztermiņa

SIA "A" ir noslēgti līgumi ar SIA "B", SIA "C", SIA "D", SIA "E", SIA "E", SIA "F".

! Iesnieguma 4.punktā ir jānorāda visi tūrisma operatori, ar kuriem ir noslēgti līgumi, nevis tikai 3 būtiskākie!

Iesnieguma 4.punktā tabulas rindas ir iespējams pēc nepieciešamības papildināt!



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tirdzniecības vietas

Iesnieguma 3.punktā

- Ja ir vairākas klātienēs tūrisma pakalpojumu tirdzniecības vietas, jānorāda visas un jāsniedz pilnīga informācija par katru no tām
- Tirdzniecības tīmekļvietnes adrese jānorāda, ja tajā var pasūtīt, rezervēt, iegādāties tūrisma pakalpojumu
- Ja tūrisma pakalpojumu tirdzniecības notiek vairākās tīmekļvietnēs adreses, jānorāda visas adreses



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iesnieguma aizpildīšana tūrisma aģentam un tūrisma operatoram

1. Darbības veids *(atzīmēt ar X atbilstoši)*

Tūrisma aģents	X
Tūrisma operators	X
Saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs	

5. Informācija par pasažieru pārvadājumu piedāvāšanu *(atzīmēt ar X atbilstoši)*

(aizpilda saistītu tūrisma pakalpojumu un tūrisma pakalpojumu sniedzējs, kas nav reģistrēts Eiropas Savienības teritorijā, bet pārdod vai piedāvā pārdošanai kompleksus vai saistītus tūrisma pakalpojumus Latvijas Republikā vai kas jebkādā veidā šādu darbību vērš uz Latvijas Republiku)

Piedāvāju pasažieru pārvadājumus

Nepiedāvāju pasažieru pārvadājumus

! Tūrisma aģentiem un tūrisma operatoriem, kas ir reģistrēti Eiropas Savienības teritorijā un kas nav saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēji, iesnieguma 5.punkts nav jāaizpilda!



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Licences saņemšanas veids

6. Vēlos saņemt licenci (atzīmēt ar X atbilstošo):

(aizpilda tūrisma operators un tūrisma aģents, kas saņem speciālo atļauju (licenci))

elektroniska dokumenta veidā

papīra dokumenta formā

! Jāatzīmē tikai viens no veidiem, kādā vēlas saņemt licenci!

! Licence netiks izsniegta gan elektroniska dokumenta veidā, gan papīra formātā!

Arī licence ir dokuments, ko izstrādā un līdz ar to arī izsniedz tikai vienā eksemplārā!



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Prasību izpilde par nodokļu parādu neesamību

7. Apliecinu, ka tūrisma pakalpojuma sniedzējs **atbilst** MK noteikumu Nr. 380 **2.punktam**.

(MK noteikumu Nr.380 2.4.apakšpunkts – nav Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu (nodevu) parādu, kuru kopsumma pārsniedz 150 *euro*)



Valsts ieņēmumu dienests

PAR VID AKTUALITĀTES NODOKĻI MUITA KONTAKTI

Sāklapa » Nodokļu parādniķi

Pievienotās vērtības nodokļa maksātāji

Citu ES dalībvalstu ar PVN apliekamās personas

Citu ES dalībvalstu fizisko personu nodokļu maksātāja identifikācijas numura pārbaude

Saimnieciskās darbības veicēji, VID reģistrētās juridiskās personas un citas personas

Nodokļu parādniķi

Persona	<input type="radio"/> fiziskā <input checked="" type="radio"/> juridiskā
Nosaukums	<input a""="" type="text" value="SIA "/>
Reģistrācijas kods	<input type="text" value="41112223333"/>

! Pirms iesniegt iesniegumu, pārbaudiet, vai uzņēmumam nav nodokļu parādu, kuru kopsumma pārsniedz 150 euro!

Nodokļu maksātāja VID administrēto nodokļu (nodevu) parāds

2018.gada novembra 7.datumā nodokļu maksātājam "A" 41112223333" ir VID administrēto nodokļu (nodevu) parāds 250.30 euro apmērā,



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Līgums ar tūrisma operatoru vai rakstisks tūrisma operatora apliecinājums (I)

- **Līgums /apliecinājums nav parakstīts**
- **Līgumu vai apliecinājumu nav parakstījusi paraksttiesīgā persona**

Piemērs

Līgumu vai apliecinājumu parakstījis SIA "B" tirdzniecības daļas vadītājs Jānis Ceļotājs. Jānis Ceļotājs nav SIA "B" paraksttiesīgā persona. Nav arī SIA "B" izdotas pilnvaras, ka Jānim Ceļotājām ir tiesības parakstīt līgumu/apliecinājumu.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Līgums ar tūrisma operatoru vai rakstisks tūrisma operatora apliecinājums (II)

➤ **Ir beidzies termiņš, līdz kuram bija spēkā ar tūrisma operatoru noslēgtais līgums**

Piemērs

SIA "A" 2018.gada 1.augustā iesniegusi PTAC iesniegumu reģistrācijai. Iesniegumam pievienota starp SIA "A" un SIA "B" 2012.gada 3.martā noslēgtā līguma apliecināta kopija. Līgums spēkā līdz 2017.gada 31.decembrim.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Līgums ar tūrisma operatoru vai rakstisks tūrisma operatora apliecinājums (III)

Ja iesniegtais dokuments nav latviešu valodā:

- ✓ jāiesniedz tulkojums latviešu valodā;
- ✓ tulkojumu jāapliecina atbilstoši Ministru kabineta 2000.gada 22.augusta noteikumiem Nr.291 "Kārtība, kādā apliecināmi dokumentu tulkojumi valsts valodā" prasībām

*Tulkojuma apliecinājuma paraugs pieejams PTAC
tīmekļvietnē:*

http://ptac.gov.lv/sites/default/files/docs/ja_ptac_iesniedzami_e_dokumenti_nav_latviesu_valoda.pdf



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Līgums ar tūrisma operatoru vai rakstisks tūrisma operatora apliecinājums (IV)

➤ Iesniegtas neapliecinātas dokumentu kopijas

**! Nav nepieciešams notariāls apliecinājums
bet**


dokumentu kopiju pareizība jāapliecina atbilstoši Ministru kabineta 2018.gada 4.septembra noteikumu Nr.558 “Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība” (48. – 59.punkts)!



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Piemērs dokumentu apliecināšanai, ja ir jāapliecina 1 lapa

KOPIJA

*Teksts, teksts, teksts, teksts, teksts,
teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts,
teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts,
teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts,
teksts.*

KOPIJA PAREIZA

SIA "A" valdes priekšsēdētājs
(personiskais paraksts) (paraksta
atšifrējums)

2018.gada 3.decembrī



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Piemērs dokumentu apliecināšanai, ja ir jāapliecina vairākas lapas

KOPIJA

*Teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts,
teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts,
teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts, teksts (uz vairākām
lapām). Dokumentu kopuma pēdējās lapas beigās:*

DOKUMENTU ATVASINĀJUMU KOPUMS PAREIZS

SIA "A" valdes priekšsēdētājs (personiskais paraksts)
(paraksta atšifrējums)

2018.gada 3.decembrī

! Visas lapas sanumurē ar arābu cipariem, sākot ar pirmo lapu un

1) visas lapas cauršuj ar diegu vai caurauklo ar auklu
vai

2) paraksta katru lapu un norāda paraksta atšifrējumu



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Rakstisks tūrisma operatora apliecinājums

! SIA "A", kas darbojas kā tūrisma aģents apliecina, ka tam ir sadarbība ar tūrisma operatoru SIA "B"!

! Tūrisma operatoram ir jāapliecina, ka tūrisma aģentam ir tiesības tūrisma operatora vārdā piedāvāt un pārdot tūrisma operatora sagatavotos kompleksos tūrisma pakalpojumus!

PTAC tīmekļvietnē ir pieejami arī tūrisma operatoru apliecinājumu paraugi <http://ptac.gov.lv/lv/content/kompleksu-un-saistitu-turisma-pakalpojumu-sniegsana>

Aicinājums tūrisma operatoriem izsniegt tūrisma aģentiem apliecinājuma oriģinālus, nevis nosūtīt, piemēram, apliecinājumu pa e-pastu!



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Prasības tūrisma aģentiem, kas uzsāk saimniecisko darbību

- Līgums ar tūrisma operatoru jānoslēdz **viena gada laikā** pēc tam, kad pieņemts lēmums par tūrisma aģenta reģistrāciju datubāzē un speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu.
- Līguma kopija vai rakstisks tūrisma operatora apliecinājumu jāiesniedz PTAC **10 darbdienu** laikā pēc līguma noslēgšanas.
- Ja tūrisma aģents gada laikā nav iesniedzis PTAC apstiprinātu līguma kopiju vai rakstisku apliecinājumu, PTAC pieņem lēmumu **IZSLĒGT** tūrisma aģentu no datubāzes un anulē speciālo atļauju (licenci).



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Lēmums par speciālo atļauju (licenci) un reģistrēšanu tūrisma pakalpojumu sniedzēju datubāzē

- Lēmumā PTAC informē tūrisma pakalpojumu sniedzēju par tā pienākumiem, kas izriet no MK noteikumiem Nr.380.

! Aicinājums iepazīties ar lēmuma saturu

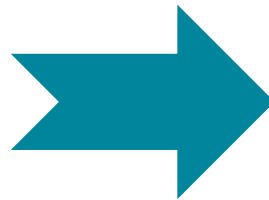
! Ņemt vērā lēmumā norādīto



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Licencēšanās/reģistrēšanas pienākuma izpildes termiņš tūrisma operatoriem

Beidzas izdotās
apdrošināšanas
polises vai
bankas
garantijas
termiņš



Saņem jaunu vai
pagarina esošo
un
nekavējoties iesniedz
PTAC iesniegumu
speciālās atļaujas
(licences) saņemšanai
un reģistrācijai datu
bāzē

**Bez speciālās atļaujas (licences) pakalpojumu drīkst sniegt
ne ilgāk kā līdz 2019.gada 30.jūnijam!**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Licencēšanās/reģistrēšanās pienākuma izpildes termiņš tūrisma aģentiem

Ja komplekso tūrisma pakalpojumu sniegšana uzsākta
līdz 2018.gada 30.jūnijam

**Līdz
2019.gada
30.jūnijam**



Jāsaņem speciālā
atļauja (licence)
un jāreģistrējas
datubāzē



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Iespējamās sankcijas

Komplekso tūrisma pakalpojumu sniegšana bez normatīvajos aktos noteiktās speciālās atļaujas (licences) saņemšanas un neregistrēšanās datu bāzē vērtējama kā negodīga komercprakse

Atbildība ir piemērojama saskaņā ar Negodīgas komercprakses aizlieguma likumu



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Izmaiņas datubāzē iekļaujamā informācijā

- Ja datubāzē iekļaujamajā informācijā radušās izmaiņas ➡ **5** darbdienu laikā jāinformē PTAC (Noteikumu Nr.380 19.punkts)
- Ja izmaiņas attiecas uz tūrisma pakalpojumu sniedzēja darbības veidu ➡ jāiesniedz PTAC iesniegums, aizpildot Noteikumu Nr.380 1.pielikuma veidlapu
- Informēšana par cita veida izmaiņām – brīvā formā

Vai būtu nepieciešama veidlapa par grozījumu veikšanu datubāzē iekļaujamajā informācijā?



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paldies par uzmanību!

Kontaktinformācija konsultācijām PTAC:

Tel. 68806522; 68806523

Sarežģītām situācijām: **ptac@ptac.gov.lv**