

LĪGUMS Nr. 2021/1
par līdzdalību patērētāju strīdu risināšanā

Rīgā

Datums skatāms laika zīmogā

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, reģistrācijas Nr.90000068854, juridiskā adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, kura vārdā saskaņā ar Ministru kabineta 2006.gada 1.augusta noteikumiem Nr.632 „Patērētāju tiesību aizsardzības centra nolikums” rīkojas [...] (turpmāk tekstā - **Centrs**), no vienas puses, un **biedrība “Latvijas Patērētāju interešu aizstāvības asociācija”**, reģistrācijas Nr.40008041810, juridiskā adrese: Brīvības iela 55-515, Rīga, LV-1519, kuras vārdā saskaņā ar statūtiem rīkojas [...] (turpmāk tekstā – **Biedrība**), no otras puses, turpmāk tekstā kopā – **Puses**, lai nodrošinātu patērētāju tiesību aizsardzības biedrību līdzdalību patērētāju strīdu risināšanā un veicinātu līdzsvarotu patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas mehānismu ieviešanu un izmantošanu, noslēdz šādu līgumu (turpmāk tekstā - Līgums):

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Līgums paredz kārtību, kādā Biedrība saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.⁶ panta trešo daļu un Ministru kabineta 2016. gada 5. aprīļa noteikumiem Nr.204 „Finansējuma piešķiršana par līdzdalību patērētāju strīdu risināšanā” nodrošina patērētāju līdzdalību patērētāju strīdu risināšanā, veicot šādus pasākumus:
 - 1.1.1. pārstāvību Patērētāju strīdu risināšanas komisijas darbā;
 - 1.1.2. Komisijas pieņemto lēmumu izpildes veicināšanu;
 - 1.1.3. patērētāju konsultēšanu un palīdzības sniegšanu saistībā ar strīdu risināšanu ar pārdevējiem un pakalpojuma sniedzējiem;
 - 1.1.4. patērētāju informēšanas pasākumus; (ja epidemioloģiskās situācijas dēļ kādus no pasākumiem nav iespējams veikt klātienē, tie veicami attālināti, saskaņojot ar Centru).
- 1.2. Detalizēts aktivitāšu apraksts dots 1.pielikumā.
- 1.3. Aktivitāšu īstenošanas periods: 2021. gada 15. janvāris – 2021. gada 21. decembris.

2. Biedrības atbildība, tiesības un pienākumi

- 2.1. Biedrības pienākums ir īstenot Līguma 1.pielikumā norādītās aktivitātes atbilstoši Līgumam.
- 2.2. Biedrība apņemas izlietot Centra piešķirto finansējumu tikai Līgumā paredzētajām aktivitātēm.
- 2.3. Biedrība nozīmē kā koordinatorus Līguma izpildes nodrošināšanai:
 - 2.3.1. Līguma 1.1.3. punktā minētajām aktivitātēm - [...];
 - 2.3.2. Līguma 1.1.1., 1.1.2. un 1.1.4.punktos minētajām aktivitātēm – [...].
- 2.4. Ja Līguma izpildes laikā nepieciešams koordinatoru aizstāt ar citu personu, Biedrība par to nekavējoties informē Centru.
- 2.5. Biedrība ir tiesīga:
 - 2.5.1. saņemt finansējumu par aktivitātēm, kas ir īstenotas atbilstoši Līguma noteikumiem;
 - 2.5.2. pieprasīt Centram sniegt skaidrojumus visos jautājumos, kas ir saistīti ar aktivitāšu īstenošanu, konsultēties ar Centru par neskaidrībām normatīvo aktu interpretācijā, kā arī patērētāju strīdu risināšanā;

2.5.3. veicot Līgumā noteiktās aktivitātes, paust patērētāju viedokli par apspriežamajiem jautājumiem;

2.5.4. apturēt Aktivitāšu īstenošanu, ja Centrs kavē kādu no Līguma 5.2. vai 4.5.punktā noteiktajiem termiņiem - uz laiku līdz attiecīgās darbības izpildei.

2.6. ar Centra piekrišanu grozīt atsevišķu tāmes pozīciju apmērus, nepārsniedzot Līguma summas (5.1.punkts) apmēru.

2.7. Biedrībai ir pienākums nodrošināt Līgumā paredzēto aktivitāšu veikšanai piesaistīto konsultantu un ekspertu apmācību organizēšanu par patērētāju strīdu risināšanu.

2.8. Biedrība apņemas veicināt Līgumā paredzēto aktivitāšu veikšanai piesaistīto konsultantu un ekspertu dalību Centra organizētās apmācībās par jautājumiem, kas saistīti ar Līgumā paredzēto aktivitāšu īstenošanu.

2.9. Biedrība nekavējoties, bet ne vēlāk kā trīs darba dienu laikā, rakstveidā informē Centru par tās nosaukuma, adreses, elektroniskā pasta adreses, tālruna, amatpersonu (to paraksta tiesību apjoma) maiņu.

3. Centra atbildība, tiesības un pienākumi

3.1. Pēc Biedrības lūguma, sniegt skaidrojumus visos jautājumos, kas ir saistīti ar aktivitāšu īstenošanu, sniegt konsultācijas par neskaidrībām normatīvo aktu interpretācijā, kā arī patērētāju strīdu risināšanā, informēt Biedrības pārstāvjus par jaunumiem normatīvajos aktos, saņemtajām patērētāju sūdzībām un to risinājumiem.

3.2. Centrs pēc Biedrības lūguma nodrošina informācijas sniegšanu Biedrības organizētās konsultantu un ekspertu apmācībās par jautājumiem, kas saistīti ar Centra kompetenci.

3.3. Centrs apņemas organizēt Līgumā paredzēto aktivitāšu veikšanai piesaistīto konsultantu un ekspertu apmācības par jautājumiem, kas saistīti ar Līgumā paredzēto aktivitāšu organizēšanu.

3.4. Centrs nozīmē kā pārstāvjus Līguma izpildes nodrošināšanai:

3.4.1. aktivitātēm saistībā ar Patērētāju strīdu risināšanas komisijas darbu un patērētāju konsultēšanu (Līguma 1.1.1., 1.1.2. un 1.1.3.punkti) – [...];

3.4.2. aktivitātēm saistībā ar patērētāju informēšanu (Līguma 1.1.4.punkts) – [...].

4. Pārskatu iesniegšanas kārtība

4.1. Biedrība iesniedz Centram šādas atskaites un pārskatus:

4.1.1. ikmēneša atskaites līdz katra nākamā mēneša 10. datumam (janvāris – novembris), par decembri – līdz 23. decembrim, norādot veiktās aktivitātes, nostrādātās stundas, iekļaujot darba uzskaites lapas par katru nodarbināto (3.pielikums), kā arī pievienojot visus darījumu apliecinājošos dokumentus;

4.1.2. pusgada pārskatu līdz 2021. gada 15. jūlijam par veiktajām aktivitātēm, iekļaujot atskaiti par patērētājiem sniegtajām konsultācijām un palīdzību, to rezultātiem;

4.1.3. gala pārskatu līdz 2021. gada 29. decembrim.

4.2. Pusgada pārskatā iekļauj:

4.2.1. apkopotu informāciju par ceturkšņa laikā veiktajām aktivitātēm,

4.2.2. atskaiti par patērētājiem sniegtajām konsultācijām un palīdzību, kā arī sasniegtajiem rezultātiem;

4.2.3. izvērtējumu par galvenajām patērētāju problēmām, kas izriet no patērētāju sūdzībām;

4.2.4. priekšlikumus nepieciešamiem uzlabojumiem, ja tādi ir;

4.2.6. atskaiti par izlietoto finansējumu par ceturksni, sniedzot informāciju par nepieciešamām izmaiņām.

4.3. Gala pārskatā iekļauj:

4.3.1. apkopotu informāciju par visa projekta laikā veiktajām aktivitātēm,

- 4.3.2. atskaiti par patērētājiem sniegtajām konsultācijām un palīdzību, kā arī sasniegtajiem rezultātiem;
- 4.3.3. izvērtējumu par galvenajām patērētāju problēmām, kas izriet no patērētāju sūdzībām,
- 4.3.4. izvērtējumu par strīdu risināšanas funkcionēšanu Latvijā;
- 4.3.5. secinājumus un ieteikumus turpmākiem uzlabojumiem patērētāju strīdu risināšanā
- 4.3.6. kopējo atskaiti par izlietoto finansējumu.
- 4.4. Papildus Līguma 4.1.punktā noteiktajām atskaitēm Biedrība pēc Centra pieprasījuma sniedz Centram jebkuru ar Līguma īstenošanu saistītu informāciju, tai skaitā par finanšu līdzekļu izlietojumu un tā pamatotību Centra norādītajā termiņā un apmērā. Biedrības pienākums ir nodrošināt, lai nepieciešamā dokumentācija būtu sakārtota un pieejama Centram.
- 4.5. Centra pienākums ir izskatīt Biedrības iesniegtās atskaites piecu darbdienu laikā un informēt par nepieciešamiem precizējumiem vai apstiprināt.
- 4.6. Biedrība nodrošina, ka Līguma izpildes grāmatvedība un lietvedība tiek nodalīta no pārējās Biedrības grāmatvedības un lietvedības, lai tā būtu viegli pārbaudāma.
- 4.7. Centrs ir tiesīgs papildus 4.1.punktā noteiktajām atskaitēm un pārskatiem jebkurā laikā pieprasīt no Biedrības jebkuru nepieciešamo dokumentu apliecinātas kopijas un cita veida informāciju, kas saistīta ar Līgumā noteikto saistību izpildes gaitu, tai skaitā par finanšu līdzekļu izlietojumu un tā pamatotību, kā arī iepazīties ar šo dokumentu oriģināliem.

5. Līguma summa un savstarpējo norēķinu kārtība

- 5.1. Maksimālais finansējuma apjoms Līgumā paredzēto aktivitāšu īstenošanai ir **51 984,00 EUR** (piecdesmit viens tūkstotis deviņi simti astoņdesmit četri *euro* un 00 centi), turpmāk tekstā – Līguma summa.
- 5.2. Centrs finansējumu Biedrībai izmaksā atbilstoši Līguma 2.pielikumā ietvertajai tāmei šādā kārtībā:
- 5.2.1. avansa maksājumu materiālo izmaksu segšanai 200,00 EUR (divi simti *euro* un 00 centi) apmērā piecu darbdienu laikā pēc rēķina saņemšanas;
- 5.2.2. katru mēnesi par paveiktajām aktivitātēm atbilstoši ikmēneša atskaitē norādītajam, ko apstiprinājis Centrs, piecu darbdienu laikā pēc pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas un rēķina saņemšanas. Ikmēneša rēķinā var iekļaut kā avansa maksājumu paredzamos izdevumus nākamā mēneša telpu nomas maksai, transporta izdevumiem, kancelejas un sakaru izdevumiem.
- 5.3. Maksājumi tiek veikti ar pārskaitījumu uz Biedrības Līgumā norādīto norēķinu kontu bankā. Par rēķina apmaksas dienu tiek uzskatīta diena, kurā Centrs ir veicis bankas pārskaitījumu.
- 5.4. Katra no Pusēm sedz savus izdevumus par bankas pakalpojumiem, kas saistīti ar naudas pārskaitījumiem.
- 5.5. Centrs apmaksā tikai izdevumus par īstentām aktivitātēm atbilstoši Centra kontaktpersonu apstiprinātajām Biedrības atskaitēm. Biedrībai ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Centra pieprasījuma saņemšanas atmaksāt avansa maksājumus, kas nav izmantoti atbilstoši Līgumā paredzētajam vai par kuriem nav iesniegti pamatojoši dokumenti.

6. Līguma izpildes uzraudzības kārtība

- 6.1. Līguma 3.4.1. un 3.4.2.apakšpunktos norādītie Centra pārstāvji veic uzraudzību pār šajā Līgumā paredzētajām Biedrības darbībām.
- 6.2. Centrs izvērtē Biedrības iesniegtās atskaites, pārskatus, kā arī citus dokumentus un informāciju, nepieciešamības gadījumā pieprasot Biedrībai iesniegt papildu dokumentus

vai cita veida informāciju, kas apliecinātu aktivitāšu īstenošanu atbilstoši Līguma noteikumiem.

6.3. Konstatējot Līguma nepienācīgu izpildi, Centrs aicina Biedrību novērst trūkumus. Ja noteiktajā termiņā trūkumi netiek novērsti, Centrs rakstveidā iesniedz Biedrībai pretenziju par Līguma noteikumu neizpildi, un Biedrība ne vēlāk kā piecu darba dienu laikā sniedz rakstveida paskaidrojumus par attiecīgo pretenziju. Ja Biedrības šajā laikā trūkumus nav novērsusi un Centrs uzskata paskaidrojumus par nepamatotiem, tam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, vienu mēnesi iepriekš par to rakstveidā informējot Biedrību.

7. Pušu atbildība

7.1. Puses ir atbildīgas par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi un zaudējumiem, kuri radušies kādai no Pusēm otras Puses prettiesiskas darbības vai bezdarbības rezultātā.

7.2. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma nepildīšanu, ja tā rodas nepārvaramas varas (Force Majeure) dēļ (stihiskas nelaimes, avārijas, katastrofas, epidēmijas, karadarbība, streiki, iekšējie nemieri, blokādes, pilnvaroto institūciju izdotie normatīvie akti, kuru dēļ Līguma nosacījumu izpilde ir kļuvusi neiespējama un ko Pusēm nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst Līguma slēgšanas brīdī u.tml.) pēc Līguma noslēgšanas un ja viena Puse par šādu apstākļu iestāšanos ir rakstveidā informējusi otru Pusi trīs darba dienu laikā no šādu apstākļu iestāšanās dienas, iesniedzot šādu apstākļu iestāšanos apliecinājošus dokumentus.

7.3. Pēc nepārvaramās varas apstākļu izbeigšanās Puses rakstveidā vienojas par izmaiņām aktivitāšu īstenošanā vai arī par Līguma darbības izbeigšanu. Ja nepārvaramas varas apstākļi ilgst vairāk kā vienu mēnesi, Puses rakstveidā vienojas par turpmāko Līguma darbību vai tā pārtraukšanu, negaidot nepārvaramas varas apstākļu izbeigšanos.

8. Līguma darbības termiņš, grozīšana un izbeigšana

8.1. Līgums stājas spēkā ar dienu, kad to ir parakstījušas abas Puses, un ir spēkā līdz pilnīgai tajā noteikto Pušu saistību izpildei vai brīdim, kad Līgums tiek izbeigts Līgumā noteiktajā kārtībā.

8.2. Ja Līguma izpildes laikā pamatotu iemeslu dēļ rodas nepieciešamība izdarīt grozījumus, tai skaitā Līguma termiņa izmaiņas, Centrs sagatavo līguma grozījumus. Jebkuri grozījumi Līgumā jānoformē rakstveidā un jāparaksta abām Pusēm. Rakstveidā noformēti un Pušu parakstīti Līguma grozījumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

8.3. Līgums var tikt izbeigts normatīvajos aktos un Līgumā noteiktajos gadījumos, kā arī Pusēm rakstveidā vienojoties.

8.4. Centrs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, vienu mēnesi iepriekš par to rakstveidā informējot Biedrību:

8.4.1. Līguma 6.3.punktā minētajā gadījumā;

8.4.2. Centrs konstatē, ka piešķirtie finanšu līdzekļi tiek izmantoti Līgumā neparedzētiem mērķiem;

8.4.3. tiek pasludināts Biedrības maksātnespējas process vai tiek uzsākts Biedrības likvidācijas process.

8.5. Biedrība ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu, vienu mēnesi iepriekš par to rakstveidā brīdinot Centru, ja:

8.5.1. Centrs pieļāvis vairāk nekā trīs kādu no Līguma 5.2. apakšpunktā noteikto termiņu kavējumus;

8.5.2. Centrs vairāk nekā trīs reizes nepamatoti atteicies apstiprināt iesniegtās atskaites.

8.6. Līguma izbeigšanas gadījumā Puses veic savstarpējos norēķinus 10 (desmit) darba dienu laikā, skaitot no Līguma izbeigšanas dienas.

9. Personas datu apstrāde

9.1. Puses nodrošina, lai fizisko personu datu apstrāde notiek atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulas 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Fizisko personu datu apstrādes likuma un citu normatīvo aktu noteiktām prasībām.

9.2. Puses, apstrādājot fizisko personu datus, tajā skaitā veselības datus, personas identifikācijas kodu un citus personas datus Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Līgumā minēto pienākumu un saistību izpildei, ir identificējami kā kopīgi Vispārīgās datu aizsardzības regulas izpratnē un atbild kopīgi par datu apstrādi.

9.3. Kopīgi datu apstrādes nolūki, tiesības un pienākumi ir noteikti Latvijas Republikas tiesību aktos.

9.4. Puses ir atbildīgas, lai to pilnvarotie darbinieki ievērotu Līguma noteikumu izpildi un spēkā esošos normatīvos aktus, kas attiecas uz fizisko personu datu apstrādi.

9.5. Centrs īsteno datu subjekta informēšanas pienākumu, kas noteikts Vispārīgās datu aizsardzības regulas 13. pantā.

9.6. Datu subjekts var īstenot savas tiesības attiecībā uz un pret katru Pusi, kā arī vērsties ar pieprasījumu pie jebkuras no Pusēm.

9.7. Biedrība nav tiesīga ar šī Līguma izpildi saistītos personu datus, izmantot citiem, normatīvajos aktos nedefinētiem nolūkiem vai nodot trešajām personām, izņemot gadījumus, ja to paredz normatīvie akti.

9.8. Biedrība bez nepamatotas kavēšanas, bet ne ilgāk kā trīs darba dienu laikā no datu subjekta pieprasījuma par personas datu apstrādi vai tiesību izmantošanas saņemšanas informē par to Centru. Centrs sniedz atbildi datu subjektam normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Biedrība pēc Centra pieprasījuma, sniedz Centram visu nepieciešamo informāciju un atbalstu, lai Centrs varētu atbildēt uz datu subjekta pieprasījumu.

9.9. Biedrība informē Centru par fizisko personu datu aizsardzības pārkāpumu ne vēlāk kā 24 stundu laikā no brīža, kad pārkāpums Biedrībai kļuvis zināms. Centrs nodrošina turpmāku pārkāpuma izmeklēšanu un nepieciešamības gadījumā paziņošanu uzraudzības iestādei un/vai datu subjektam. Biedrība sniedz atbalstu personas datu aizsardzības pārkāpumu fiksēšanā, izmeklēšanā un kaitīgās iedarbības seku novēršanā, ciktāl tas attiecas uz Biedrības rīcībā esošo informāciju, kas satur personas datus.

9.10. Biedrība informē Centru par datu subjekta datu nodošanu uz trešo valsti.

9.11. Puses ir atbildīgas par tāda kaitējuma datu subjektam nodarīšanu, kas nodarīts ar datu apstrādi, ja tās ir rīkojušās neatbilstīgi vai pretēji tiesību aktu un šī Līguma prasībām. Katra Puse ir atbildīga par tāda kaitējuma nodarīšanu, kurā tā ir vainojama.

9.12. Puses ir tiesīgas datu apstrādē piesaistīt Apstrādātāju normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Katra Puse ir atbildīga par tiesisku Apstrādātāja piesaisti. Puses nav atbildīgas par otras Puses piesaistītā Apstrādātāja veikto personas datu apstrādi.

9.13. Puses, apstrādājot fizisko personu datus, īsteno atbilstīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu tādu personas datu drošības līmeni, kas atbilst riskam.

10. Citi noteikumi

10.1. Biedrība nedrīkst nodot savas tiesības, pienākumus un saistības, kas saistītas ar Līgumu un izriet no tā, trešajām personām bez Centra rakstveida piekrišanas.

10.2. Puses nav tiesīgas izpaust trešajām personām otras Puses konfidenciāla rakstura informāciju, kas pildot Līgumu nonākusi tās rīcībā. Šis noteikums neattiecas uz vispārpieejamas informācijas izpaušanu un gadījumiem, kad vienai no Pusēm normatīvajos aktos uzlikts par pienākumu sniegt pieprasīto informāciju. Saņemtos

personas datus Puses izmanto, apstrādā un uzglabā saskaņā ar Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvo aktu prasībām fizisko personas datu aizsardzības jomā.

10.3. Puses nekavējoties informē viena otru par visiem Līguma izpildes laikā esošajiem vai iespējamajiem sarežģījumiem, kas varētu aizkavēt ar Līgumu uzņemto saistību izpildi.

10.4. Visi strīdi un domstarpības, kas Pusēm rodas vai var rasties Līguma izpildes gaitā vai sakarā ar to, risināmas savstarpēju pārrunu ceļā, bet, nepanākot vienošanos, strīdus izskata tiesa saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

10.5. Visus jautājumus, kas nav regulēti Līgumā, Puses risina atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

10.6. Līgums kopā ar pielikumiem sastādīts uz 10 (desmit) lapām latviešu valodā divos eksemplāros, pa vienam eksemplāram katrai no Pusēm.

Pušu paraksti un rekvizīti:

Centrs

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Reģ.Nr. 90000068854

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

[...]

Biedrība

**Biedrība “Latvijas Patērētāju
interesešu aizstāvības asociācija”**

Reģ.Nr.40008041810

Brīvības iela 55, Rīga, LV - 1519

[...]

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Līguma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.