



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

PTAC projekts «Lielo platformu tirdzniecības prakse un piedāvāto preču atbilstība»

PTAC direktore Baiba Vītoļiņa



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Platformu popularitāte

“Gemius Latvia” pētījums – 65% Latvijas iedzīvotāju pēdējā gada laikā ir iegādājušies preces un pakalpojumus ārvalstu tirdzniecības platformās un veikalos.





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Īsumā par projektu

- Īstenots 2021. gadā;
- Preces, kuras platformās piedāvā trešo valstu tirgotāji;
- Platformas:

AliExpress™

ebay

JOOOM

amazon

wish

- Tika pārbaudīta:
 - Informācija par tirgotāju;
 - Informācija par precī;
 - Līguma noteikumu pieejamība;
 - Informācija par cenu un piegādes noteikumiem;
 - Preču atbilstība un drošums.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kas ir platformas?

- „Tirgus placis”
- Ja adresē ES patērētājiem - piemērojami ES tiesību akti





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Galvenās prasības platformām

- Informācija par pārdevēju
- Informācija par pārdevēja lomu
- Līguma noteikumi
- Informācija par precēm/pakalpojumiem
- Jānodrošina efektīva saziņa ar platformu/tirgotājiem
- Efektīva strīdu risināšana
- Profesionālā rūpība





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Galvenās prasības distances līgumiem

- Pietiekoša, skaidra un patiesa pirmslīguma informācija par
 - pārdevēju
 - produktu (preci, pakalpojumu, digitālo saturu) – galvenā īpašības, t.s. energomarķējums u.tml.
 - cenu, piegādes, citu pakalpojumu izmaksām
 - pasūtīšanas izdarīšanas kārtību, piegādes termiņiem, apmaksas iespējam
 - komercgarantiju, atgādinājumu par patērētāja likumīgajām tiesībām
 - atteikuma tiesībām
 - saziņas iespējām, sūdzību risināšanu
- Līguma noteikumi pastāvīgā informācijas nesējā
- Preces – atbilstošas un drošas





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Līguma noteikumi un piedāvātais klientu atbalsts

Platforma	Viegli atrodami līguma not.	Saprotami līguma noteikumi	Piedāvāts klientu atbalsts
Amazon	+	+	+
eBay	+	+	+
AliExpress	+	+	+
Joom	+	+	+
Wish	daļēji	+	+





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

wish

What do you want to find?

Search

Top Features

Popular

Blitz Buy

Recent

Brands

Categories



€8
100+ bought this



€7
100+ bought this



€5.32
1,000+ bought this



Contact, Policies & More

Contact, Policies & More

€13
1,000+ bought this

Shop Now

€10
100+ bought this



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

AliExpress™

Īpaši atrunātas ES patērētāju tiesības



Statutory rights

The seller must comply with other relevant legal requirements (warranty, return, etc.) that may be applicable depending on your location as buyer. For instance, in most EU countries you will generally have a 2-year legal conformity warranty and a 14-day right to return (please note that in case of return, the buyer must bear the cost of returning the products to the seller).

[Statutory Rights For EU Consumers](#)





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Informācija par preces pārdevēju

	Informācija par preces pārdevēju blakus precei	Reģistrācijas nr., kontakti	Iespēja kontaktēties ar pārdevēju	Iespēja kontaktēties ar pārdevēju bez reģistrēšanās
Amazon	+	daļēji	+	-
eBay	+	-	+	-
AliExpress	+	daļēji	+	-
Joom	+	+	+	-
Wish	+	daļēji	+	-

Store Home Products

Store No. 1523279

China

This store has been open since Nov 20, 2014

Business Information

Contact Now

Detailed seller ratings (Out of 5)

Item as Described	4.7 Above Average
Communication	4.8 Above Average
Shipping Speed	4.8 Above Average

Call with Light Music Childre

Recommended For You



Visit Store

Business Information

Please see business information of the merchant below:

Business License/Information

Company name: 通城县东飞贸易有限公司
 VAT number: 91421222MA48AWLA99
 Business license registration number: 422324000021804

Address: 通城县隽水镇九宫路南福小区201号
 Corporate: 黎雷风
 Business Scope: 电子产品、手工艺品、数码配件、玩具、服饰销售。(涉及许可经营项目, 应取得相关部门许可后方可经营)

Established: 2016-07-15
 Registration authority: 湖北省咸宁市通城县工商行政管理局

All information above are from self-declaration of merchants and AliExpress does not guarantee its authenticity or accuracy.

Merchants shall represent and warrant that all declared business information is full, accurate and true, otherwise may face penalty of AliExpress and/or law enforcement department.

Informācija tikai ķīniešu valodā, nav saprotams tālruņa numurs, e-pasta adrese.



Scotebias

Scotebias storefront

★★★★☆ | 96% positive in the last 12 months (159 ratings)

Scotebias is committed to providing each customer with the highest standard of customer service.

Detailed Seller Information

Business Name: ShenZhenShi BaiXinHui Trading Co.,Ltd

Business Address:

2haochangfang5lou508shi

longgangqupinghujiedaokeyuanxilu100haoshanxiashequ

shenzhen

guangdong

518000

CN

Nesaprotamas burtu un ciparu kombinācijas.

Top Features

- ★ Popular
- 🔥 Blitz Buy
- 🕒 Recent
- ✔ Brands

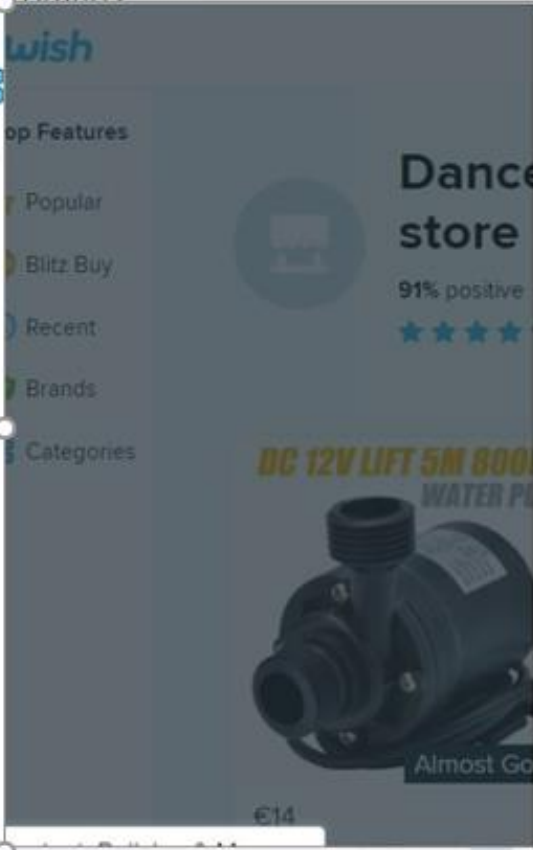


Dance pig franchise store

91% positive | 3119 ratings | Seller since 2018

★★★★☆ 4.3 [Store Info](#)

Contact Seller



Store Info

VAT ID

Not Provided

Business Address

临沂市兰陵县会宝路平安苑26号
楼3单元602室 临沂市, 山东省
Mainland China (CN), 277700

Please refer to the [Conformity Guarantee](#) and [Right of Withdrawal](#) for more information on your consumer rights.

Close

Informācija tikai ķīniešu valodā.

Pasūtīšanas process un cenas

●●●● Pasūtījuma veikšana - samērā viegla un saprotama.

●●●● Pirms maksājuma veikšanas ir visas izmaksas – preču kopsumma, piegādes maksa, ietverts pievienotās vērtības nodoklis.

Piemērs no Amazon.

[Place Your Order and Pay](#)

By placing your order you agree to Amazon's [Conditions of Use & Sale](#). Please see our [Privacy Notice](#), our [Cookies Notice](#) and our [Interest-Based Ads Notice](#).

You also agree to Amazon Global's [terms and conditions](#).

Order Summary

Items:	€57.93
Postage & Packing:	€8.73
Order Total:	€66.66

Order totals include VAT. [See details](#).

[How are delivery costs calculated?](#)

Cenu norādīšana

AliExpress un Wish konstatēts - reklāmas cena neatbilst patiesai gala cenai.

- Reklāmā - 11,28 EUR,
- Patiesībā - neietilpst pilna drona komplektācija.



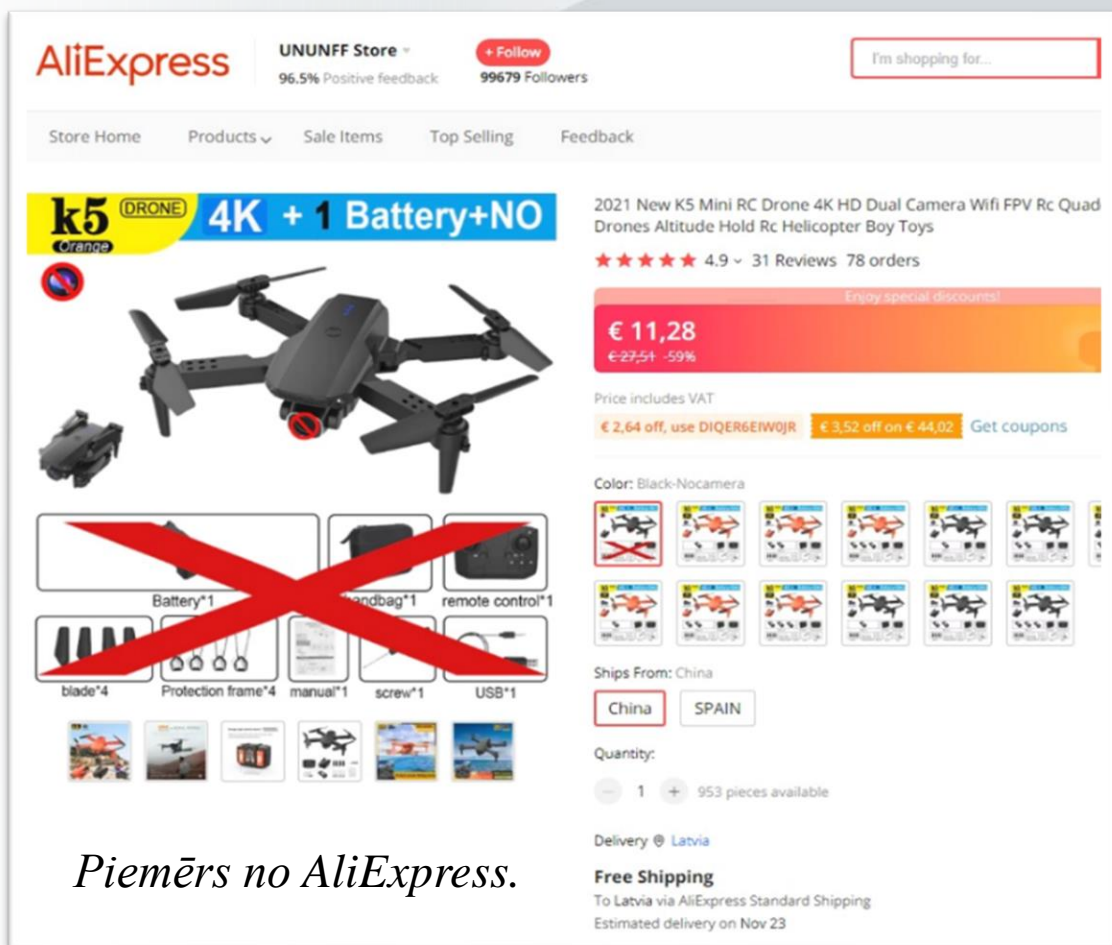
€ 26,35



€ 19,11



€ 11,28



AliExpress UNUNFF Store™ 96.5% Positive feedback 99679 Followers

Store Home Products ▾ Sale Items Top Selling Feedback

k5 DRONE 4K + 1 Battery+NO

2021 New K5 Mini RC Drone 4K HD Dual Camera Wifi FPV Rc Quad Drones Altitude Hold Rc Helicopter Boy Toys

★★★★★ 4.9 ~ 31 Reviews 78 orders

Enjoy special discounts!

€ 11,28
€ 27,51 -59%

Price includes VAT

€ 2,64 off, use DIQR6E1W0JR € 3,52 off on € 44,02 Get coupons

Color: Black-No camera

Ships From: China
China SPAIN

Quantity: 1 953 pieces available

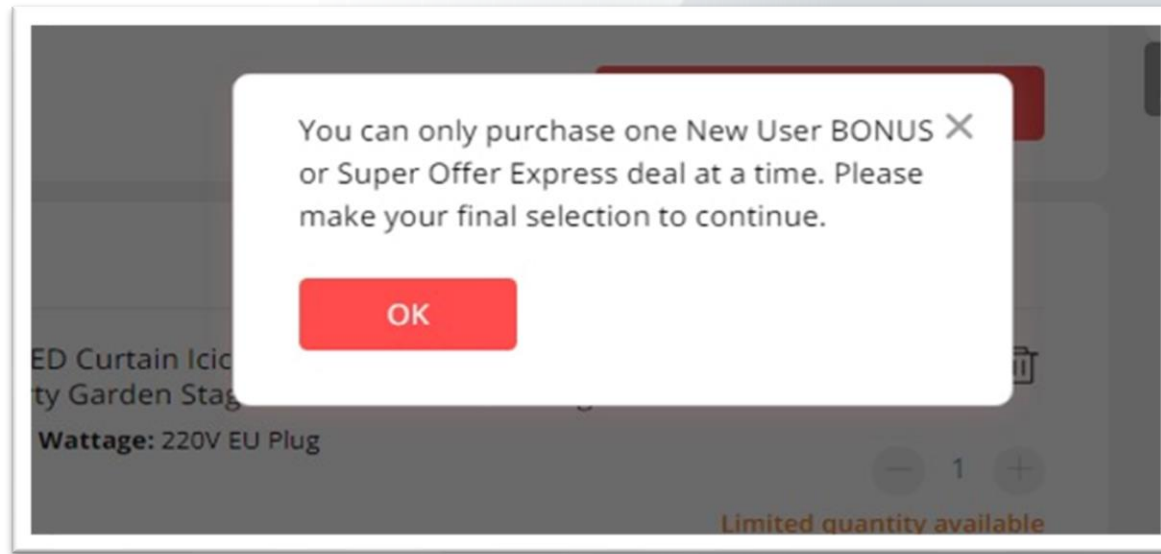
Delivery to Latvia

Free Shipping
To Latvia via AliExpress Standard Shipping
Estimated delivery on Nov 23

Piemērs no AliExpress.

Maldinoša informācija

- Jaunā lietotāja atlaide/cena (New User Bonus) - tikai vienai precei grozā
- Brīdinājums - tikai maksājuma noformēšanas brīdī



AliExpress platformā novērots - preces cena var mainīties, izvēloties piegādātājvalsti - preces cena kļūst zemāka, piegādes cena - lielāka.

The image shows two identical product listings for an E14 LED Bulb Candle Color Indoor Neon Sign Light Bulb RGB Tape With Controller Lighting 220V E12 Dimmable Smart Lamp For Home. The left listing is for a seller with 'zigbee' and 'tuya' logos, and the right listing is for a seller with 'ziabee' and 'tuya' logos. Both listings show a 'New User Deal' price of €3,79 (left) and €12,26 (right), both representing a 36% discount from the original price of €5,93 and €19,16 respectively. The left listing shows shipping from Spain, with 'SPAIN' selected as the shipping origin, and a shipping cost of €36,44 to Latvia. The right listing shows shipping from the Czech Republic, with 'Czech Republic' selected as the shipping origin, and a shipping cost of €0,95 to Latvia. Red arrows highlight the price and shipping cost differences.

Product Details:
E14 LED Bulb Candle Color Indoor Neon Sign Light Bulb RGB Tape With Controller Lighting 220V E12 Dimmable Smart Lamp For Home
4.0 stars, 1 Review, 2 orders

Price Comparison:
Left Listing: €3,79 (36% off from €5,93)
Right Listing: €12,26 (36% off from €19,16)

Shipping Comparison:
Left Listing: Shipping: €36,44 (From Spain to Latvia via Seller's Shipping Method - ES)
Right Listing: Shipping: €0,95 (From Czech Republic to Latvia via Seller's Shipping Method - CZ)

Negodīga prakse – mudina pēc iespējas ātrāk izdarīt pirkumu



Baby Pacifier Red Kiss Lips Dummy Pacifiers Funny Silicone Baby Nipples Teether Soothers Pacifier

★★★★★ 4.8 1,000+ reviews [Add to favorites](#) [Share](#)

€3 ~~€21~~

Add to cart

Buy now

Shipping from 25 days

€2.95 ~~€21~~

Get it even cheaper!

This item was recently purchased. If you order it before it's sent to the other buyer, we'll give you a discount!



Margarita
28:26

Buy it now

Reviews 1,000

★★★★★ 4.8

All

125

22

★★★★★ 1,000+



1Pc Magnetic Electric Music Rotating Fishing Plate Kids Game Educational Toys Set Random Color

★★★★★ (5 reviews)

€14

Prices include VAT ⓘ

03:16

Instant offer: Add to cart right now to unlock a lower price!

Buy

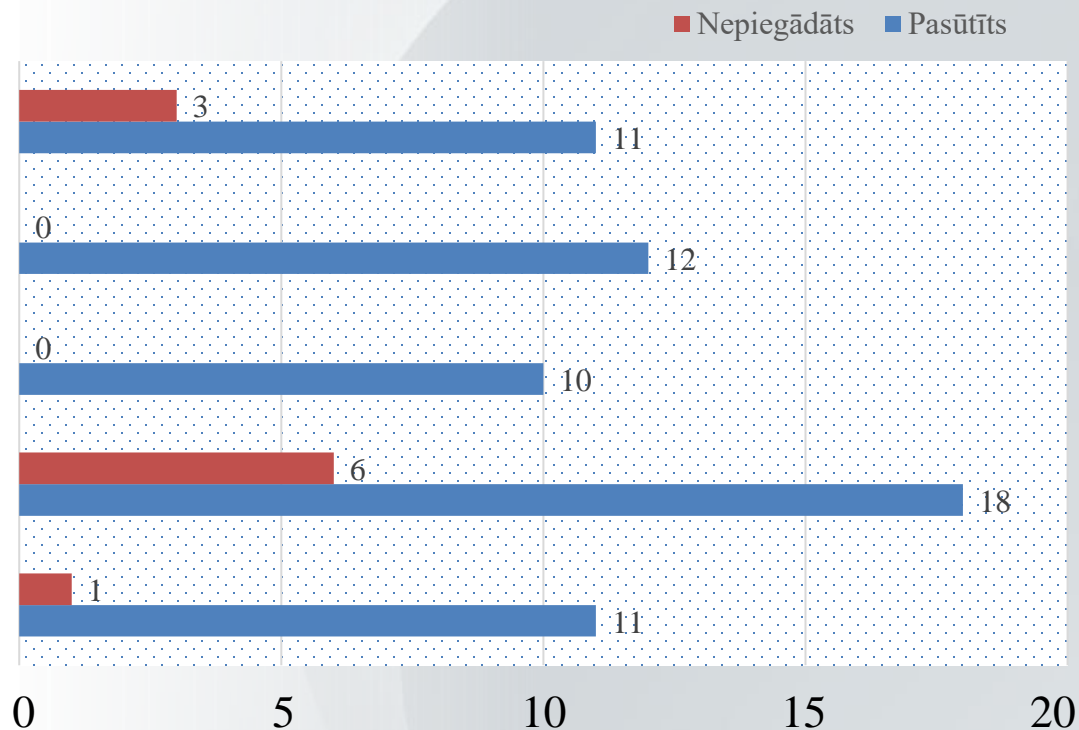
♡ Add to Wishlist



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Pasūtīšana

- pasūtīti 62 paraugi
- piegādāti 52 paraugi
- nepiegādāti 16%
- Aliexpress un ebay – 33% un 27% nepiegādāti



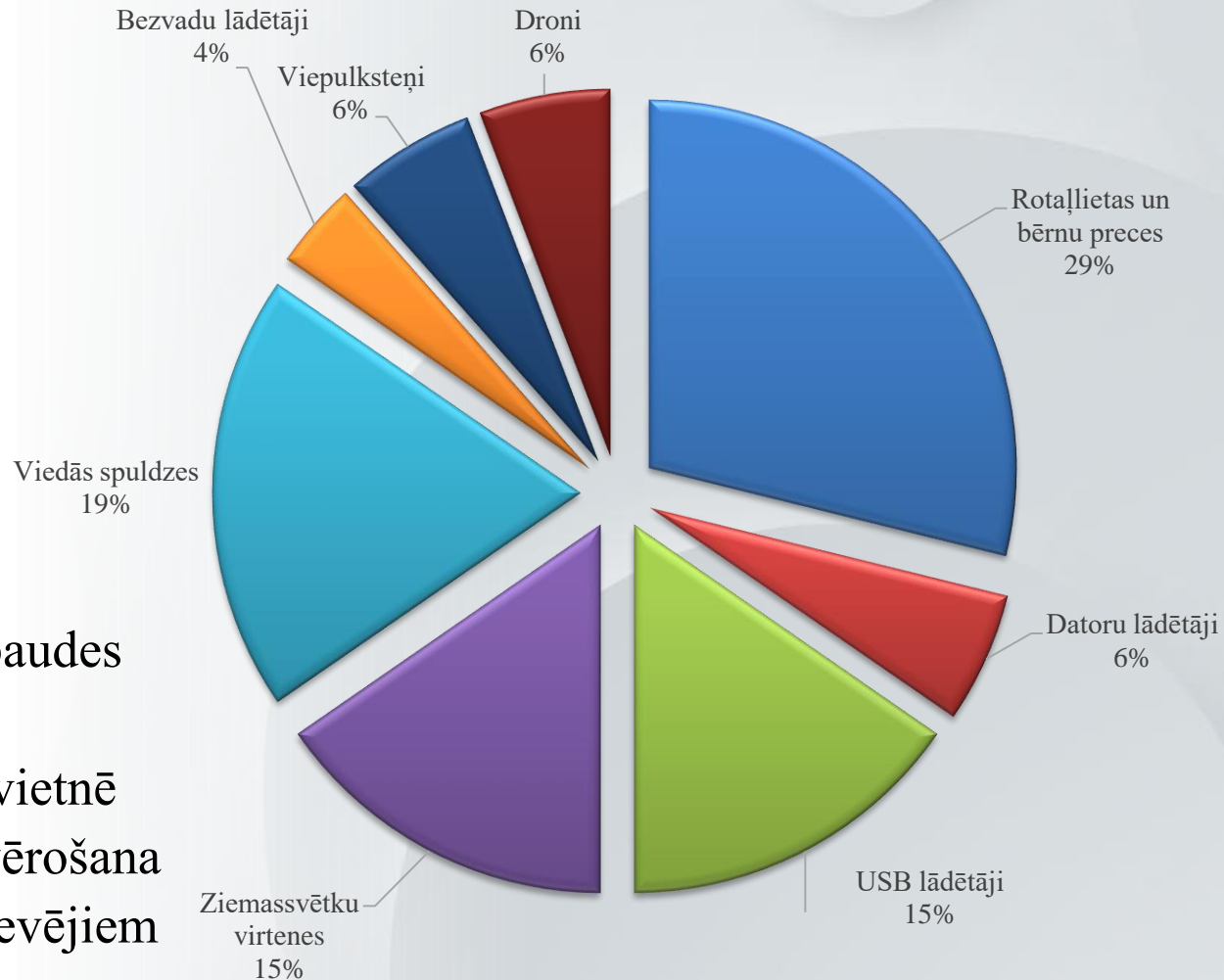


Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču paraugi

- rotaļlietas
- bērnu preces
- elektroiekārtas
- radioiekārtas
- droni

- Administratīvās pārbaudes
- Testēšana
- Informācija tīmekļa vietnē
- Piegādes termiņu ievērošana
- Informācija par pārdevējiem
- Cits





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Neatbilstības (tīmekļa vietnē vai uz preces)

- Nav informācijas par atbildīgo komersantu – Regulas 2019/1020 4.pants – 38 preces (73%)
- Nav informācijas par ražotāju - 35 preces (67%)
- Nav identifikācijas - 26 preces (50%)
- Nav CE marķējums vai tas ir neatbilstošs - 19 preces (37%)
- Nav brīdinājumu (piemēram, vecuma ierobežojumi)
- Nav tehnisko raksturlielumu.

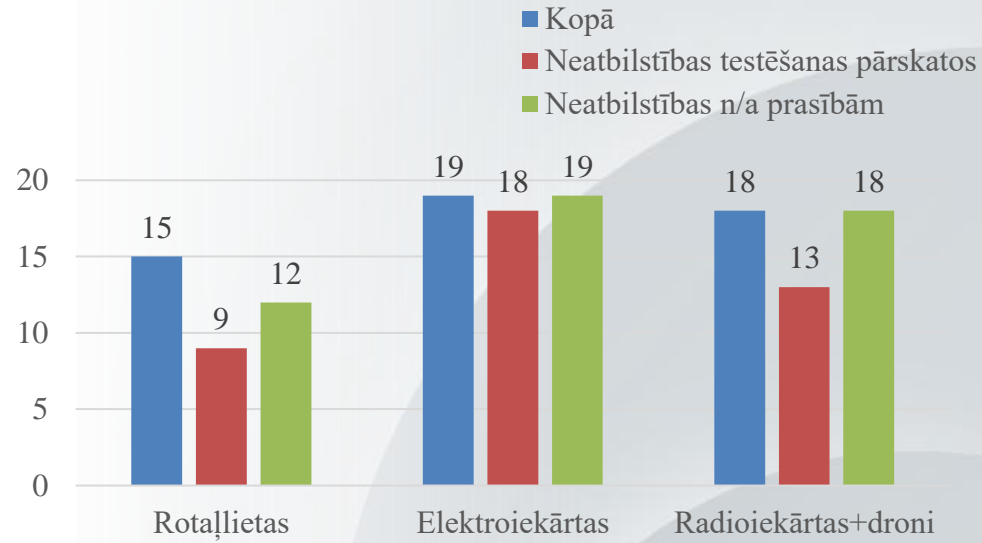




Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paraugu pārbaudes un to neatbilstības

Dažāda veida neatbilstības - 40 precēm (75%)



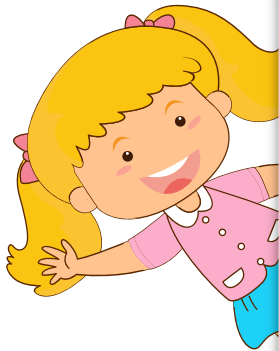
- Neatbilstības būtiskām prasībām ar nopietnu un augstu risku – 17 precēm (33%)
- Elektroiekārtām – 61%
- Nav lietošanas instrukcijas – 58%
- Nav lietošanas instrukcijas latviski -100%
- Radioiekārtām un droniem nav atbilstības deklarācijas -100%



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Rotaļlieta - grabulis

- Neatbilst prasībām attiecībā uz rotaļlietu formu un izmēru
 - roktura forma (garš grabuļa rokturis) var radīt **savainošanās risku (nosmakšanas risks)** bērniem, kuri vēl patstāvīgi nesēž





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Slaims

- Ftalāti pārsniedz noteiktos ierobežojumus
- Bora saturs pārsniedz pieļaujamo normu
- **Ķīmiskās saindēšanās risks**





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Lampiņu virtene (1)

Neatbilstība piemērojamam standartam:

- Mirgošanas kontroles bloka korpuss neiztur sitienus ar noteiktu spēku. Korpuss sabrūk, daļas zem tīkla sprieguma ir brīvi pieejamas un aizsardzības pakāpe neatbilst marķētai pakāpei (IP44)
- Tīklauklas izolācijas materiāls nav piemērots ārā lietojamiem gaismekļiem



Virtenes ārējais izskats



Virtenes ārējais izskats



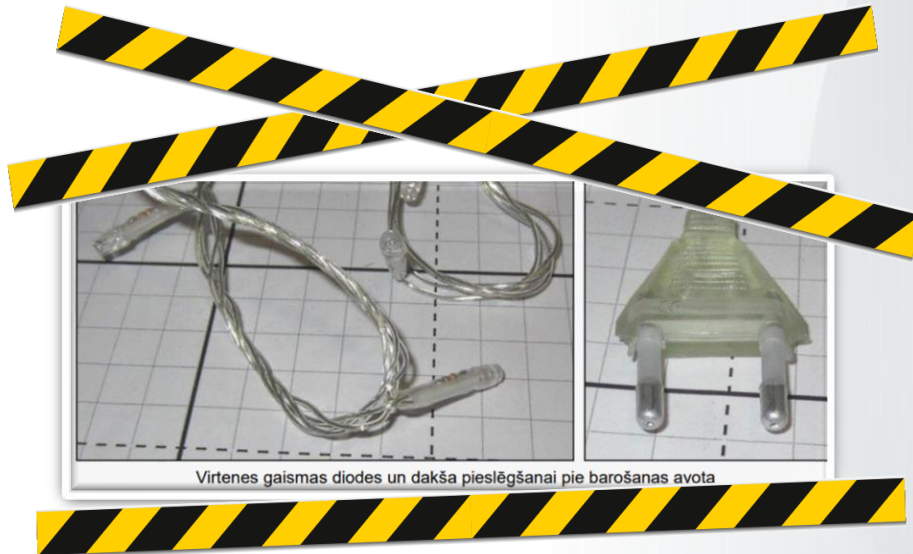
Mirgošanas kontroles bloks



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Lampiņu virtene (2)

- Vadi nav pietiekami stipri, atdalās no kontrolbloka
- Kontaktdakša nenodrošina drošu pieslēgšanu
- Vadu šķērsriezums ir mazāks par minimāli atļauto.
- Attālums starp dakšu un pirmo lampiņu ir mazāks par atļauto;
- Nav informācijas par iespēju pagarināt virteni (izmantojot papildsekcijas)





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Lampiņu virtene (3)

- Tiek lietoti lietotājam pieejami vadi tikai ar pamatizolāciju (vadiem jābūt ar dubultizolāciju)
- Konstrukcija nenodrošina pietiekamu aizsardzību pret mitrumu un cietām daļiņām (putekļi, smilts u.tml.) saskaņā ar deklarētu IP aizsardzības pakāpi (IP44)





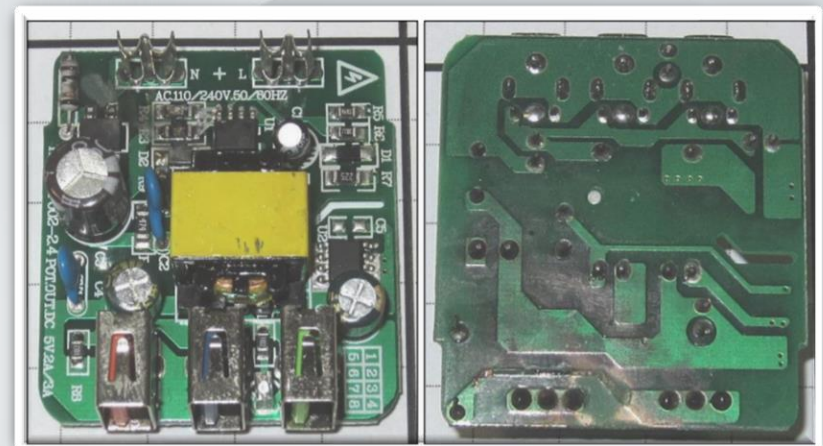
Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

USB lādētājs

- Neatbilstība būtiskajām drošuma prasībām - neiztur testu uz elektrodrošību, - veidojas caursīte starp primārām un sekundārām ķēdēm
- Nav lietošanas instrukcija



Parauga ārējais izskats





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Radioiekārta – viedā mūzikālā lampa (1)

- Informācija (lietotāja instrukcija) nesatur drošības informāciju un tehniskos raksturlielumus
- Lietošanas instrukcijā nav informācijas par radiofrekvenču joslu, kurā prece darbojas, maksimālo pārraidītā signāla jaudu
- Nav marķējuma, t.sk. par būtiskiem tehniskiem raksturlielumiem
- Prece nav nodrošināta ar korektu energomarķējumu

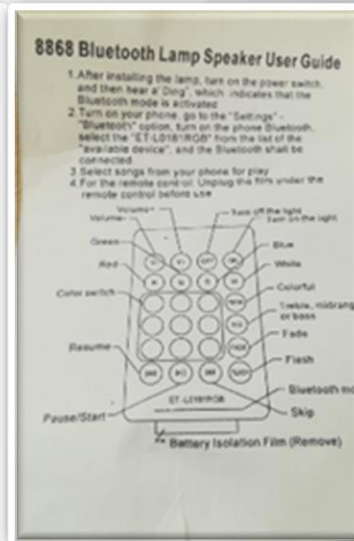




Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Radioiekārta – viedā mūzikālā lampa (2)

- Prece **nav nodrošināta** ar informāciju drošai lietošanai, nav informācijas par tehniskiem parametriem un izmantošanas vidi
- Pastāv risks lietot nedrošā veidā, piemēram, paaugstināta mitruma vai putekļu ietekmē – elektrodrošuma riski





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Produktu izskats platformu piedāvājumā un realitātē





Patērētāju tiesību



20/100/500 Pcs N42 Dia :
Kugelmagnete Kugeln Ma
Magnete Neu

Condition: New

Qty: - Select -

Quantity: 3 available
69 sold / Se

Price: **EUR 6.98**
Approximately US \$

Add to

♥ Add to

100% buyer
satisfaction

69
Sold

Shipping: EUR 0.59 (approx. US \$)
[See details](#)



20/100/500 Pcs N42 Dia 3i
Kugeln Magnete Bälle Magn

Condition: New

Qty: 20

Quantity: 3 available
69 sold / S

Price: **EUR 6.98**
Approximately
US \$8.19

100% buyer
satisfaction

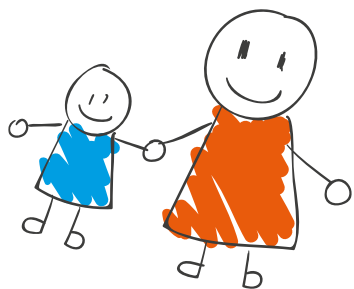
Shipping: EUR 0.59 (approx. US \$)
International shipment of
additional charges: @
Located in: putian, China
Ships to: Worldwide [See](#)

Delivery: Estimated between
Seller ships within 3 day





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



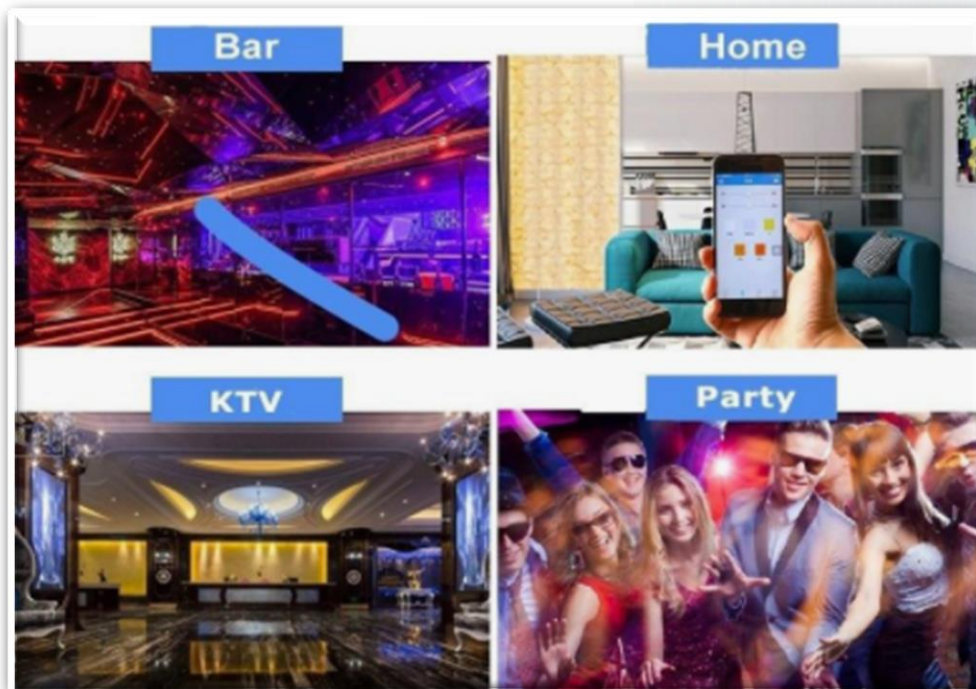


Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Secinājumi

- Kopumā izmantot ērti, iespējama atgriešana, nauda par nepiegādātām precēm atmaksāta
- Patērētāji var viegli iegādāties nedrošus un prasībām neatbilstošus produktus
- Liels nedrošo un neatbilstošo produktu īpatsvars – 75%
- Nav norādīta atbildīgā persona – 73%
- Prece nav identificējama
- Nav drošai lietošanai nepieciešamās informācijas
- Netiek nodrošināta informācija par energoefektivitāti;
- Neatbilstoši lietojot radioiekārtu/dronu u.c. – patērētājs var izdarīt pārkāpumu
- Preces izskats var atšķirties no tīmekļa vietnē redzamā
- Prece var tikt piegādāta bojāta



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Rekomendācijas patērētājiem

- Pievērst uzmanību informācijai par precī un tās pārdēvēju
- Pievērst uzmanību preces identificējošām pazīmēm, būtiskākajām īpašībām, komplektācijas elementiem
- Pārliecināties, ka norādīta atbildīgā persona ES (piemēram, elektroprecēm, radioiekārtām, rotaļlietām) – ja prece iegādāta pie trešo valstu pārdevēja
- Rūpīgi iepazīties ar piegādes, naudas atgriešanas, atteikuma tiesību nosacījumiem, kā arī citiem līguma noteikumiem
- Sekot līdzī, vai nav kādu ‘slēpto’ izmaksu, kas netiek skaidri atšifrētas un parādās tikai maksājuma brīdī
- Pievērst uzmanību negatīvajām atsauksmēm un neiegādāties tajās pieminētās preces





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Seko līdz informācijai par atklātajām nedrošajām precēm:

www.ptac.gov.lv

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport>



@PTACgovLV

facebook

@ptacgovlv



@ptacgovlv



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Apņemšanās sekmēt preču drošumu

Dalībnieki 2022. gadā: Amazon, Alibaba Group, eBay GmbH, Rakuten France, Joom, Allegro, Cdiscount, Wish.com, Etsy, Bol.com, eMAG

Product Safety Pledge

Voluntary commitment of online marketplaces with respect to the safety of non-food consumer products sold online by third party sellers



- Brīvprātīgā tiešsaistes preču pārdošanas platformu apņemšanās
- Izveidota 2018. gadā (4 dalībnieki)
- Mērķis - tiešsaistes pircējus pasargāt no nedrošām precēm
- Nosaka sadarbības mehānismu ar ES valsts iestādēm
- Palīdz ātrāk nobloķēt tiešsaistē piedāvātās nedrošas preces
- Nodrošina iespējas pircējam paziņot par tiešsaistē piedāvātajām nedrošām precēm
- Ik pēc 6 mēnešiem (no parakstīšanas brīža) sniedz atskaites par veiktajām darbībām Eiropas Komisijai



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



Oops.

The page you are looking for does not exist.

[Return to home page](#)



We looked
everywhere.

Looks like this page is missing. If you still need help, visit our
[help pages](#).

[Go to homepage](#)

SORRY
we couldn't find that page

Try searching or go to [Amazon's home page](#).

Indie Pale Ale
Meet the dogs of Amazon



Tālākās darbības/soļi

- Platformas ir informētas par uzraudzības rezultātiem
- Nedrošās un neatbilstošās preces nekavējoties ir izņemtas no piedāvājuma
- Tirgus uzraudzības informācijas un saziņas sistēmā ir ievietota informācija citām kompetentajām uzraudzības iestādēm (ES, EEZ, Šveice)
- Informācija ir ievietota Savienības ātrās brīdināšanas sistēmā Safety Gate (iepriekš RAPEX sistēma)
- Jārisina ES ietvaros, aicinot citas dalībvalstis pievērst uzmanību nedrošu preču izplatīšanai platformās
- Platformu atbildības stiprināšana (Digital Service Act)



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paldies par uzmanību!



@PTACgovLV

facebook

@ptacgovlv



@ptacgovlv