

19. Noteikumu 2.1. un 2.10., 19.2.apakšpunktu interpretācija. Starpnieka un palīg starpnieka nošķiršana. Līzings objektu pārdevēji, piemēram, dīleri, veicot komunikāciju ar klientu un kredīta devēja vārdā parakstot līzings un pirkuma darījuma dokumentus, uzskatāmi par palīg starpniekiem, bet līzings kompānijas grupas uzņēmums – piemēram, kredītiestāde uzskatāma par starpnieku un jānorāda kredītinformācijas veidlapā (kaut arī klientam nav nekāda starpniecības atlīdzība par līgumu noslēgšanas pakalpojumu jāmaksā ne starpniekam/palīg starpniekam ne kredīta devējam) un viss ko dara šī kredītiestāde ir nodrošina dokumentu apmaiņu starp patērētāju un kredīta devēju un ir pilnvarota parakstīt kredīta devēja vārdā darījuma dokumentāciju.

Vai tiešām tas ir atbilstoši Direktīvas un Noteikumu prasībām un vai tādā gadījumā kredītdevējam Veidlapā pie kredīta starpnieka norādāmās informācijas „pakalpojuma sniegšanas vieta” tiešām jānorāda starpnieka faktiskā adrese, kaut arī starpnieks veic tikai līguma noslēgšanas darbības, un pats līzings pakalpojums faktiski tiek sniegts no kredīta devēja adreses? Šādā gadījumā var rasties situācijas, kad tiks norādīti banku klientu apkalpošanas nodaļu adreses un nosaukumi.

- Par kredīta palīg starpnieku pēc būtības var būt tikai pats pārdevējs (ražotājs vai pakalpojuma sniedzējs, kas nav kredīta devējs), kura saimnieciskās darbības galvenais mērķis nav kredīta starpnieka pakalpojumu sniegšana. Līdz ar to auto tirgotājs, kura darbības pamatmērķis parasti nav starpniecības pakalpojumu sniegšana patērētāju kredītiestādē, būtu atzīstams par kredīta palīg starpnieku. Savukārt, citas personas, kā, piemēram, bankas u.tml., nevar tikt atzītas par palīg starpniekiem, bet būtu uzskatāmas par kredīta starpniekiem.
- Direktīvas preambulas 24.apsvēruma paredz, ka *„Patērētājam pirms kredītlīguma noslēgšanas jāsaņem visaptveroša informācija neatkarīgi no tā, vai kredīta pārdošanā ir iesaistīts starpnieks. Tādējādi kopumā prasības par informāciju, kas sniedzama pirms līguma noslēgšanas, būtu jāpiemēro arī kredīta starpniekiem. Tomēr, ja preču piegādātāji un pakalpojumu sniedzēji rīkojas kā kredīta palīg starpnieki, nav lietderīgi viņus apgrūtināt ar juridiskām prasībām sniegt informāciju, kas sniedzama pirms līguma noslēgšanas saskaņā ar direktīvu. Preču piegādātājus un pakalpojumu sniedzējus var, piemēram, uzskatīt par tādiem, kas darbojas kā kredīta palīg starpnieki, ja viņu kredīta starpnieka darbība nav galvenais viņu darījumu, uzņēmējdarbības vai profesionālās darbības mērķis. Šajos gadījumos tomēr panāk pietiekamu patērētāju aizsardzību, jo kreditors ir atbildīgs par to, lai patērētājs saņemtu pilnīgu informāciju, kas sniedzama pirms līguma noslēgšanas, vai nu no starpnieka, ja par to vienojas kreditors un starpnieks, vai kādā citā atbilstīgā veidā”.*
- Direktīvā publicētajā standartinformācijas veidlapas 1.punkta 2.ailē ir piebilde „kontaktiem ar patērētāju”. Līdz ar to Direktīvas mērķis ir norādīt to pakalpojumu sniegšanas vietu, kurā patērētājs var interesēties un saņemt informāciju par pakalpojumu. Līdz ar to jāsecina, ka, ja līzings līgumu patērētājs noslēdz bankas – kredīta devēja mātes uzņēmuma klientu apkalpošanas centrā – faktiski pakalpojumu saņem šajā klientu apkalpošanas centrā, kurā ir iespējas noslēgt līzings līgumus ar konkrēto līzings devēju (kredīta devēju) un saņemt informāciju par pakalpojumu, tad pirmslīguma noslēgšanas kredītinformācijas veidlapā norādāma konkrētā – faktiskā pakalpojumu sniegšanas vietas adrese, nevis kredīta (līzings devēja) devēja vai kredīta starpnieka juridiskā adrese, tātad adrese, kur patērētājs sev izdevīgākajā (tuvāko, ērtāko) vietā var saņemt informāciju par pakalpojumu.
- No augstākminētā arī izriet, ka kredīta devējs var izlemt, cik daudz pakalpojumu sniegšanas vietas norādīt Veidlapā, ja vien ir sniegta atsauce uz konkrētu patērētājam ērtu

pakalpojuma sniegšanas vietu. Tomēr šo Noteikumu punktu nav pieļaujams interpretēt tādejādi, ka tajā tiek norādīta tikai saite internetā ar pakalpojuma sniegšanas vietām, ņemot vērā, ka ne visiem patērētājiem ir pieejams Internets. Veidlapā var tikt iekļauta atsauce, norādot, ka papildus informāciju ir atrodama, piemēram, mājas lapā.