

39. Kādi ir kredīta devēja pienākumi, saņemot patērētāja prasījuma pieteikumu, un kāds var būt šī prasījuma pieteikuma priekšmets?

- Patērētājam ir tiesības (noteiktas PTAL 31.panta ceturtajā daļā) noteiktā termiņā vērsties ar prasījuma pieteikumu par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu pie kredīta devēja, ja patērētājam nav iespējams panākt viņa likumīgās prasības izpildi, proti, par iegādāto līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu samaksātās naudas summas atgūšanu no preces ražotāja, pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja, ar nosacījumu, ka patērētājs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā pirms tam ar savu prasījumu ir vērsies pie ražotāja, pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja. Tātad šādā gadījumā patērētāja prasījuma pieteikuma priekšmets var būt samaksātās naudas summas atmaksa sakarā ar līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu. Saņemot šādu patērētāja prasījumu, kredīta devēja pienākums ir izskatīt patērētāja pieteikumu un sniegt patērētājam atbildi attiecībā uz patērētāja izvirzīto lūgumu/prasījumu (30 dienu laikā no tā saņemšanas brīža). Līdz ar to šajā gadījumā, lai sagatavotu patērētājam pamatotu atbildi, kredīta devējam var būt nepieciešams sazināties ar attiecīgo ražotāju, pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju. Kārtību, kādā izskatāms patērētāja prasījums, nosaka 2006.gada 1.augusta Ministru kabineta noteikumi Nr.631 „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu”. Vienlaikus norādāms, ka, ja kredīta devējs atzīst par pamatotu patērētāja prasījumu un piekrīt izmaksāt par līguma noteikumiem neatbilstošo preci vai pakalpojumu samaksāto naudas summu, kredīta devējam ir tiesības civiltiesiskā kārtībā vērsties ar regresa prasību pret attiecīgo preces ražotāju, pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju.