



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tūrisma operatora un tūrisma pakalpojuma sniedzēja, kas sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus, nodrošinājums un tā apmēra noteikšana

Jeļena Mežale

Patērētāju tiesību aizsardzības centra

Patērētāju tiesību uzraudzības departamenta

Pirmās patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības daļas

vecākā eksperte



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tūrisma operatora un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja nodrošinājums un tā apmērs



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kas ir nodrošinājums tūrismā jomā?

Aizsardzība pret saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi likviditātes problēmu dēļ

Kam ir jānodrošina nodrošinājums ?

Tūrisma operatoram
(komplekss tūrisma pakalpojums)

Saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam
(tikai par sākotnēji iegādāto tūrisma pakalpojumu)

! Tūrisma aģents drīkst pārdot tikai nodrošinātus tūrisma pakalpojumus





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

TŪRISMA OPERATORA

TŪRISMA PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA, KAS SEKMĒ SAISTĪTUS TŪRISMA PAKALPOJUMUS

NODROŠINĀJUMAM

Jānodrošina visu to maksājumu atmaksa, kurus veikuši ceļotāji vai kuri veikti ceļotāju vārdā, ciktāl operators nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus savu likviditātes problēmu dēļ

Jānodrošina visu to maksājumu atmaksa, kuri saņemti no ceļotājiem, ciktāl tūrisma pakalpojuma sniedzējs, kas sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus, nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt tūrisma pakalpojumu, kas ietilpst saistīta tūrisma pakalpojumā, savu likviditātes problēmu dēļ

**! Ja šis pakalpojums ietver
pasažieru pārvadāšanu,
jānodrošina arī ceļotāju
repatriācija**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Nodrošinājums par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi likviditātes problēmu dēļ

**TŪRISMA OPERATORA
NODROŠINĀJUMS**

**TŪRISMA PAKALPOJUMU
SNIEDZĒJA, KAS SEKMĒ SAISTĪTUS
TŪRISMA PAKALPOJUMUS,
NODROŠINĀJUMS**

Kombinētais modelis

**kreditiestādes
garantija
vai
apdrošināšanas
polise**



**valsts
nodeva par
speciālo
atļauju
(licenci) 40
euro apmērā**

**kreditiestādes
garantija
vai
apdrošināšanas
polise**

**garantijā vai polisē tiek
iekļauts arī repatriācijas
risks**

**uzkrājums valsts
budžetā repatriācijas
vai citu ārkārtas
izdevumu segšanai**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

- Kombinētais modelis ir finansiāli visizdevīgākais risinājums tūrisma pakalpojumu sniedzējiem:
 - **repatriācijas izmaksas**, kas līdz šim sastādīja lielāko daļu no klientu iemaksātās naudas drošības garantijas izdevumiem, turpmāk var tikt **segta no valsts budžeta līdzekļiem**
 - **ārkārtas situācijās** (neparedzētos gadījumos vai gadījumā, ja nodrošinājuma apmērs nenosedz visas izmaksas ceļotājiem) **izmaksas ceļotājam var tikt segta no valsts budžeta līdzekļiem**





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

**APDROŠINĀŠANAS
POLISE**

**KREDĪTIESTĀDES
GARANTIJA**

- Par laika posmu, kas nav mazāks par gadu !
- Par labu PTAC !
- Mēnesi pirms beidzas spēkā esošais nodrošinājums, jāiesniedz PTAC dokumentu, kas apliecina nodrošinājuma termiņa pagarinājumu, vai jaunu nodrošinājumu nākamajam periodam



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tūrisma operatoram, kas savu darbību uzsācis līdz 2018.gada 30.jūnijam, ir pienākums:

- uzturēt spēkā esošu apdrošināšanas līgumu vai kredītiestades garantiju
- Pārslēdzot vai pagarinot apdrošināšanas līgumu vai garantiju pēc 2018.gada 30.jūnija, tūrisma operatora pienākums ir **nekavējoties** reģistrēties PTAC datubāzē un saņemt licenci!





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Pārejas periodā, saņemot jauno nodrošinājumu no komersanta, kurš darbojas tūrisma jomā:

1. TATO datubāzē sadaļā «Klienta iemaksātās naudas drošības garantija» tiek ierakstīta informācija par jauno nodrošinājumu un tā derīguma termiņu

2. Sadaļā «Piezīmes» parādās komentārs: «*Nav reģistrējies PTAC un nav saņēmis speciālo atļauju (licenci)*»

Dibināšanas gads

2003

Piezīmes

Nav reģistrējies PTAC un nav saņēmis speciālo atļauju (licenci).

Pēdējo izmaiņu datums

.....



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

3. Kad komersants ir saņēmis licenci un reģistrēts PTAC datubāzē, TATO datubāzē sadaļā «Piezīmes» parādās komentārs: *«Ir reģistrējies PTAC un ir saņemta speciālā atļauja (licence)»*



Dibināšanas gads

2018

Piezīmes

Ir reģistrējies PTAC un ir saņemta speciālā atļauja (licence).

Pēdējo izmaiņu datums

! Ekonomikas ministrijas TATO datubāze tiks uzturēta līdz 2019. gada 30. jūnijam – līdz brīdim, kad tūrisma pakalpojumu sniedzēji pārreģistrēsies PTAC uzturētajā datubāzē !






Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

PTAC Tūrisma operatoru un aģentu datubāze



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

TŪRISMA OPERATORA NODROŠINĀJUMA APMĒRS







NODROŠINĀJUMA APMĒRS	TERITORIJA, KUR TIEK SNIEGTI PAKALPOJUMI	MINIMĀLA NODROŠINĀJUMA APMĒRA SUMMA, euro
VISMĀZ 5% APMĒRĀ NO KOMPLEKSO PAKALPOJUMU APGROZĪJUMA IEPRIEKŠĒJĀ GADĀ	LATVIJA 	3000,00
	LATVIJA, LIETUVA, IGAUNIJA 	5000,00
	ĀRPUS LATVIJAS, LIETUVAS, IGAUNIJAS 	15000,00

Komplekso un saistīto pakalpojumu apgrozījums – saimnieciskās darbības ieņēmumi no komplekso vai saistīto tūrisma pakalpojumu pārdošanas ceļotājiem



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA, KAS SEKMĒ SAISTĪTUS TŪRISMA PAKALPOJUMUS, NODROŠINĀJUMA APMĒRS

	NODROŠINĀJUMA APMĒRS	TERITORIJA, KUR TIEK SNIEGTI PAKALPOJUMI	MINIMĀLA NODROŠINĀJUMA APMĒRA SUMMA, euro
Nepiedāvā pasažieru pārvadājumus	Vismaz 5% apmērā no saistīto pakalpojumu apgrozījuma iepriekšējā gadā	Latvija 	3 000,00
		Latvija, Lietuva Igaunija 	5 000,00
		ārpus Latvijas, Lietuvas un Igaunijas 	15 000,00
Piedāvā pasažieru pārvadājumus	Vismaz 10% apmērā no saistīto pakalpojumu apgrozījuma iepriekšējā gadā	Latvija 	5 000,00
		Latvija, Lietuva Igaunija 	10 000,00
		ārpus Latvijas, Lietuvas un Igaunijas 	20 000,00

**Saistīto pakalpojumu apgrozījums – saimnieciskās darbības
ieņēmumi no saistīto tūrisma pakalpojumu pārdošanas
ceļotājiem**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

NEW



PressFoto

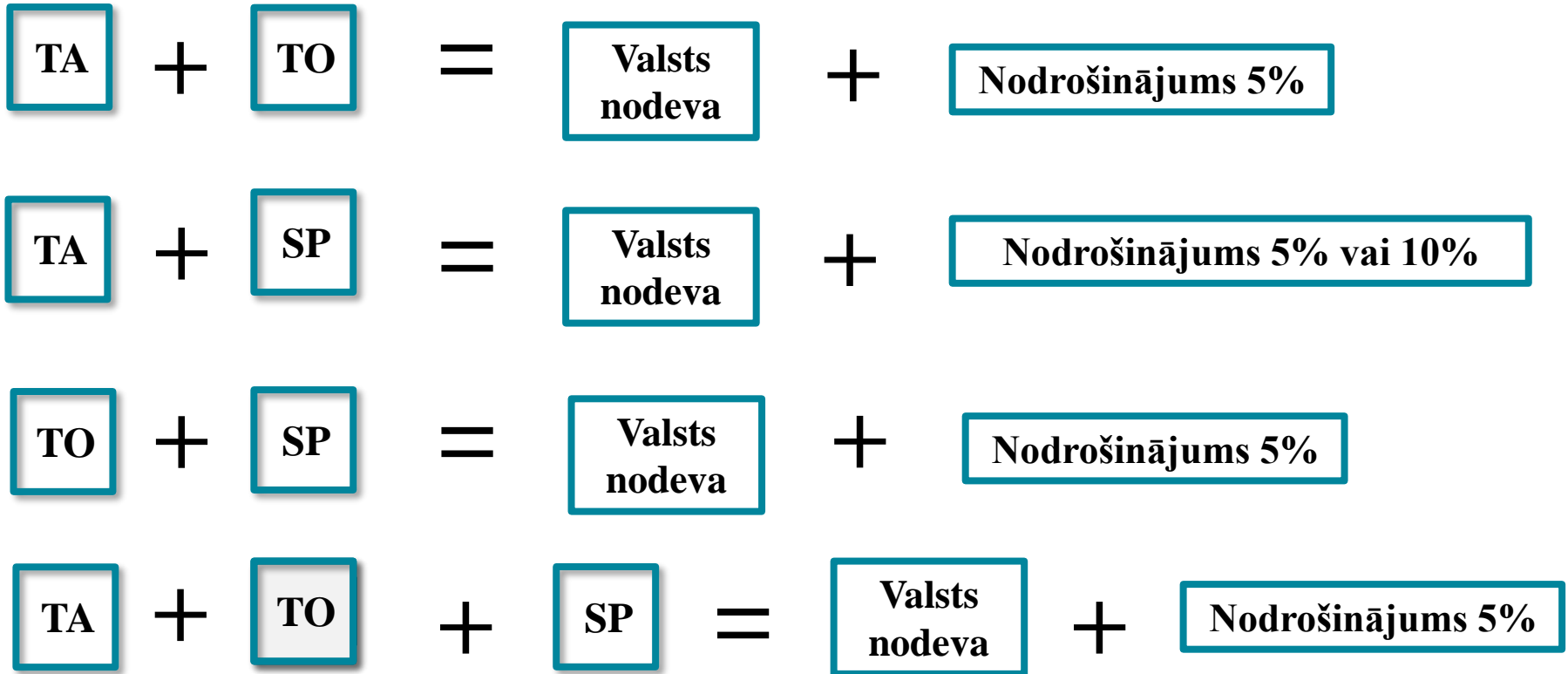
TŪRISMA OPERATORA UN SAISTĪTU TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA, KAS UZSĀK SAIMNIECISKO DARBĪBU TŪRISMA PAKALPOJUMU JOMA, NODROŠINĀJUMS

TERITORIJA, KUR TIEK SNIEGTI PAKALPOJUMI	NODROŠINĀJUMA APMĒRA SUMMA, euro
LATVIJA 	3000,00
LATVIJA, LIETUVA, IGAUNIJA 	5000,00
ĀRPUS LATVIJAS, LIETUVAS, IGAUNIJAS 	15000,00



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Nodrošinājuma apmērs kombinētiem darbības veidiem



TA Tūrisma agents

TO Tūrisma operators

SP Tūrisma pakalpojumu sniedzējs, kas sekmē
saistītus tūrisma pakalpojumus



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Ja PTAC konstatē, ka nodrošinājuma summa nav pietiekama, Centrs par to 10 darbadienu laikā informē attiecīgo tūrisma operatoru vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju

PTAC var pieprasīt tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam palielināt nodrošinājuma apmēru

Tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs nekavējoties palielina nodrošinājuma apmēru atbilstoši PTAC sniegtajai informācijai



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Reizi ceturksnī sniedzamā informācija





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Pēc licences saņemšanas tūrisma pakalpojuma sniedzējs reizi ceturksnī iesniedz PTAC šādu informāciju:

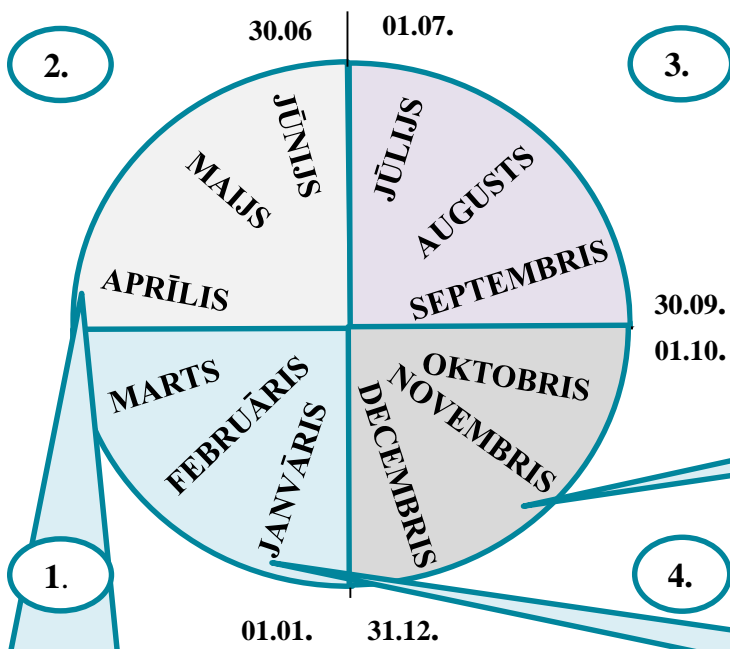
- ar ceļotājiem noslēgto komplekso tūrisma pakalpojumu līgumu un līgumu par saistīto tūrisma pakalpojumu sniegšanu skaits
- no ceļotājiem saņemto avansa maksājumu skaits un summa
- apgrozījums par ceturksni komplekso tūrisma pakalpojumu jomā vai saistīto tūrisma pakalpojumu jomā





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Līdz 31.01.2019 – par 2018.gada 4.ceturksni
Līdz 30.04.2019 – par 2019.gada 1.ceturksni
Līdz 31.07.2019 – par 2019.gada 2.ceturksni
Līdz 31.10.2019 – par 2019.gada 3.ceturksni
Līdz 31.01.2020 – par 2019.gada 4.ceturksni



28.11.2018.
Tūrisma pakalpojumu sniedzējs reģistrējās
un/ vai saņēma licenci

Līdz 31.01.19. gaidīsim informāciju par 2018.gada
4. ceturksni

Līdz 30.04.19. gaidīsim informāciju par
2019.gada 1.ceturksni



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Atskaite par periodu

[ceturksna atskaite drafts JM.xlsx](#)



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Ja Tūrisma pakalpojuma sniedzējs nav iesniedzis minēto informāciju PTAC noteiktajā termiņā, PTAC ir tiesīgs pieņemt lēmumu:

- par tūrisma operatora vai tūrisma aģenta speciālās atļaujas (licences) darbības apturēšanu uz laiku līdz sešiem mēnešiem

- par tūrisma pakalpojuma sniedzēja, kas sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus, izslēgšanu no datubāzes





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Savus priekšlikumus attiecībā uz ceturkšņa atskaites formu var sūtīt uz e-pastu: turisms@ptac.gov.lv vai alta@alta.net.lv

Paldies par uzmanību!

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1519

Tālrunis: +371 **65452554**

E-pasts: ptac@ptac.gov.lv

Mājaslapa: www.ptac.gov.lv